

NORAM RegulatoryならびにLatham & Watkins LLPの外部弁護士は、児童オンラインプライバシー保護法(「COPPA」)のMetaの遵守に関するFTCの調査に関連した特権ワークストリームを監視しています。この取り組みは、FTCによる市民調査要請(2022年3月)を起因とした訴訟を見越して実施されています。

# 保護者とプレティーンのためのMeta Questの安全に関する情報

ご使用の前に、Metaアカウントの種類をご確認ください

VRの世界に旅立つには、まずはご自身やご家族用に適切なMetaアカウントが必要です。13歳以上の利用者は、Metaアカウントを利用してMeta Questを楽しむことができます(この年齢は国によって異なる場合があります)。Metaは、年齢の低いお子様がVRをより安全に体験できるようにします。10~12歳の子どもを対象として、Quest 2とQuest 3のヘッドセットおよび今後弊社が追加する可能性のある他の対応デバイス(以下「対応デバイス」と総称)向けに、ペアレンタルコントロールと追加の保護機能を提供する、保護者が管理するアカウントの運用を開始します(この年齢は国によって異なる場合があります)。保護者が管理するアカウントについて、詳しくはMeta Questウェブサイトのブログ記事「保護者が管理する新しいMetaアカウントを導入」をご覧ください。10~12歳のお子様のアカウントを保護者が作成する手順については、詳しい説明がMeta Questウェブサイトの記事「お子さん用にMetaアカウントを作成する」にありますので、事前にご一読をお願いします。

重要なのは、これらの年齢のお子様がMetaアカウントを登録する際に、親または保護者の助けが必要になることです。親または保護者は、10~12歳(または地域で該当する年齢範囲)のお子様のためにMetaアカウントを作成し管理する必要があります。保護者は10歳未満のお子様のためにアカウントを作成することはできず、**10歳未満のお子様はMeta Quest 2や3を利用できません**。保護者が管理するアカウントは対応デバイスでのみ提供されています。これは、保護者が管理するアカウントが提供されていないMetaのその他のVRヘッドセットを13歳未満のお子様を利用できないことを意味します。

健康かつ安全にご使用いただくために

Meta Questヘッドセットは、製品に添付されている「健康および安全に関するご警告と情報」に記載された注意を必ず守り、正しく設定してご使用ください。詳しくはMeta Questセーフティセンターをご覧ください。注意書きの最新版はMeta Questウェブサイトの「健康および安全に関するご警告」ページからご覧いただけます。これらのページでは、利用者が把握しておくべき情報と、優れたVRエクスペリエンスを安全に楽しむ方法に関する詳細情報を提供しています。10~12歳のプレティーンのお子様がMeta Questを適切に利用できる準備ができていのかどうかを保護者が判断する際に知っておくべき安全に関する重要な追加情報をご紹介します。また、適切に利用できるかと判断した場合に、お子様がVRエクスペリエンスの利用に向けた準備をする方法と保護者がそれをどうサポートできるかについてご説明します。

自分の子どもはMeta Questを適切に利用できますか。

一部のお子様、特に年齢が低かったり、お体の小さいお子様はMeta Questを利用することが困難な場合があるため、お子様がMeta Questを適切に利用できるかどうかを熟慮する必要があります。保護者が管理するアカウントの年齢条件を満たしており、以下を行えるお子様は、Meta Questを適切に利用できると判断できます。

- 警告と指示を読んで理解し、それらに従うことができること。
- ヘッドセットがぴったりとフィットし、鮮明な視界を得られること。
- Meta Questを利用するのに適した、障害物のない空間(例えば、リビングルームやテレビ室など)にバーチャル境界線を設定し、利用時にその境界内に留まることができること。
- 保護者の指導の下、自分の年齢と成熟度を対象とした適切なコンテンツを選択できること。
- VRエクスペリエンスで不快感を感じたときにその利用を中止できること。
- 視界がぼやけたり苦痛を感じたりするなどの症状や不快感を感じたときにそれを伝えることができること。
- バーチャルコンテンツが現実ではないことを理解できること。
- 一定の時間制限を設けて正しい休憩を取ることができること。

これらの条件の詳細は、以下のセクションをご覧ください。

お子様がMeta Questを適切に利用できると判断した場合でも、保護者は怪我や物的損害が起きないようにお子様を見守り、ヘッドセットの安全な利用を手助けしてあげる必要があります。また、VRエクスペリエンスについてお子様と話し合う必要があります。お子様に使わせてよいかどうかの判断基準については、Meta Questウェブサイトの「健康および安全に関するご警告」ページからご覧になれる「健康および安全に関する情報」の、「すべてのお子様はMeta Questを使用できるわけではありません」および「お子様の使用に関する案内と制限」にて詳しく説明されています。保護者は、お子様にMeta Questの利用を許可する前にこれらの警告を確認する必要があります。

*自分の子どもがMeta Questの利用できるかを事前に確認することが重要である理由を教えてください。*

Meta Questはおもちゃではありません。年齢が低くお体の小さいお子様はMeta Questを適切に利用できない場合があります。子どもの身体は十分に発達していない場合があるため、目や首、背中、体力面で負担がかかり、Meta Questを快適または安全に利用できないことがあります。十分な体力を備えていなかったり、ヘッドセットがぴったりフィットしない場合があります。これは特に年齢の低いお子様やお体の小さいお子様に顕著です。またこれらのお子様は、バーチャルコンテンツに対してより激しく反応することがあり、利用後もバーチャルコンテンツを現実世界と区別することが困難な場合もあります。警告や指示を読んでも理解できなかつたり、視界がぼやけたり苦痛を感じたりするなどの症状や不快感を感じたときにそれを伝えたり使用をやめたりすることができないこともあります。そのため、お子様に利用を許可する前に、本ページの情報を考慮し、期待できることについてお子様と話し合うことで、お子様がMeta Questを適切に利用できるかを確認することは極めて重要です。

## フィット感

初めに、ヘッドセットがお子様の頭にフィットするよう保護者が調整してあげてください。ヘッドセットがぴったりとフィットし、画面上のテキストがはっきりと読み取れるようになるまで、ストラップを調整し、ヘッドセットの高さとレンズを調整します。頬に強く押し付けなければヘッドセットを容易に調整できない場合や、装着したときに鮮明な視界を得られない場合、**お子様はヘッドセットを適切に利用できない可能性があります。**ヘッドセットがぴったりとフィットし、画面が鮮明に見えるようになるまで、お子様によるヘッドセットの利用を許可することを控えてください。

## プレイエリアの安全確保

Meta Questデバイスには、動き回っても安全な範囲(プレイエリア)をバーチャルな境界線で囲む機能があります(詳しくはMeta Questウェブサイトのヘルプセンター記事「Meta Questの境界線を設定する」をご覧ください)。これはほとんどのアプリやコンテンツで使えます。この機能を使用すると、安全なエリアを設定できるため、ヘッドセットの利用時に境界線に注意しつつ現実世界の物体を回避することができます。ヘッドセットを利用するお子様のために、こうした境界線を作成することは特に重要です。それでも、ヘッドセットを装着しているお子様にとっては周りの環境に配慮し続けることが困難な場合があります。保護者は、家具などがなく、ペットや他の人がいないプレイエリア内に留まるよう手助けすることができます。

## 没入と休憩

VRはお子様にも、別世界へ飛び込むワクワクする体験をもたらします。しかし、保護者の指導と監視の下で、お子様が心身の健康とのバランスを取りながらこのエクスペリエンスを楽しめるようにすることはとても重要です。エクスペリエンスへの没入は感覚的に激しい刺激を与え、感情的な反応を促す場合があります。保護者の皆さまには、

お子様がVRでどのような体験をしているか、それによって感情的な反応を示してはいないか、時々気をつけてあげてください。

おすすめします。専門家はスクリーンタイムを1日2時間程度にとどめることを推奨しています。Metaは、保護者がお子様の1日あたりの使用時間を制限できる機能(デフォルトでは2時間)を提供しています。詳しくはMeta Questウェブサイトのヘルプセンターをご覧ください。セッション全体でどのくらいの時間利用するかに関係なく、お子様が定期的に休憩を取っていることを確認してください。年齢の低いお子様は、休憩を長めに、こまめに取る必要があります。

また、お子様が不快感を示すようなしぐさをしていないかにも注意してください。例えば、首を頻りに触ったり、姿勢や体の動かし方を変えたり、視界のぼやけ、痛みや頭痛、めまいを訴え始めたりした場合は、ヘッドセットの利用時間が長すぎるか、ヘッドセットが正しくフィットしていない可能性があります。気分が良くなるまで休憩を取るよう伝え、お子様がプレイを再開する前にヘッドセットのフィット感を確認してください。

## ペアレンタルコントロールとオンラインでの安全

ヘルプセンターにはお子様用アカウントの作成やペアレンタルコントロールの設定の詳しい解説や、その他の安全情報に関する記事がありますので、ぜひご一読ください。Meta Questウェブサイトの保護者

向け教育ハブでも、オンラインでのお子様の安全についての詳しい情報をご覧ください。ティーンを対象としたMetaアカウントと同様に、10～12歳のプレティーンを対象とした、保護者が管理するアカウントでは、年齢にふさわしい安全で管理されたVRエクスペリエンスをお子様に楽しんでもらうのに役立つペアレンタルコントロールの追加機能やツールが提供されています。

詳しくはMeta Questウェブサイトの動画と、このページのリンク先記事をご覧ください。製品パッケージにも、Meta Questウェブサイトの保護者向け情報が見られるQRコードが同梱されています。