

お客様各位

『FINAL FANTASY VII REBIRTH』ご購入時のご注意

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度2月29日（木）発売「FINAL FANTASY VII REBIRTH」のディスク（2枚組）において、ディスク表面に印刷されたレーベルとディスクに収録された内容に誤りが発生していることを確認致しました。

以下に記したご対応をいただくことで、ゲームは問題なくプレイしていただけます。

ご購入いただきましたお客様には、大変ご面倒をおかけいたしますがご理解ご了承いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

【発生している事象】

1 枚目：レーベル面記載「Play Disc」 ディスク内容「Data Disc」

2 枚目：レーベル面記載「Data Disc」 ディスク内容「Play Disc」

【お客様へのお願い】

「FINAL FANTASY VII REBIRTH」のディスク（2枚組）は以下の順番で PlayStation®5 に挿入いただくことでプレイを開始できるようになります。

①レーベル面上で「Play Disc」と記載された黒いディスクを挿入しデータをインストール

②画面の案内に従い、インストールが完了しましたらレーベル面上では「Data Disc」と記載された白いディスクを挿入いただくとプレイ可能となります。

※以降、ゲームをプレイされる際には②のレーベル面上では「Data Disc」と記載された白いディスクを挿入いただければプレイ可能です。



本件に関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡ください。

スクウェア・エニックス サポートセンター (<https://sqex.to/Ng5EE>)