

# Panasonic®

## 添付文書 取扱説明書

家庭用

エアーマッサージャー  
品番

### EW-RA99

医療機器認証番号  
231AHBZX00011000

### EW-CRA99

医療機器認証番号  
231AHBZX00012000



## レッグリフレ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「ご愛用者登録」をしてください。  
(詳しくはP.32をご参照)

保証書付き

2019年4月19日(第1版)  
W9030RA991 E0719Y0  
Printed in China

# エアーマッサージャーとは

エアバッグを使って加圧マッサージする家庭用医療機器です。  
 アタッチメントを脚に巻いて操作者の電源を入れると、エアバッグが膨らみ、  
 脚をもみほぐします。

## 使用目的又は効果

【あんま、マッサージの代用】

- 疲労の回復 ●血行の促進 ●筋肉の疲れをとる
- 筋肉のこりをほぐす ●神経痛・筋肉痛の痛みをやわらげる



こんなときに  
 1日10分の  
 リフレッシュを

巻き方	コース	こんな時に
太もも巻き  	おまかせ	足先から太ももまで脚全体をスッキリさせたい時
	しぼり上げ	脚全体が重だるい時
	つぶしもみ*	太ももが重だるい時
	もみほぐし*	心地よいマッサージ感で筋肉のこりをほぐしたい時
ひざ巻き  	おまかせ	足先からひざ周りまでスッキリさせたい時
	しぼり上げ	ふくらはぎやひざ周りが重だるい時
	ヒール疲れ	ヒール疲れや立ち仕事・外歩が多い時に

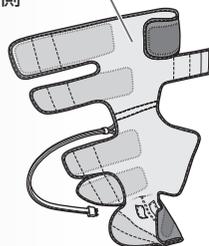
●コースやマッサージの内容について詳しくは  
 P.25 をお読みください。

※もみ感覚の圧迫機能です。

## 抗菌

アタッチメントの内側

- 肌と接触する生地は抗菌加工です。
- (面ファスナー)(内側)は除く



試験機関：(一財)ボーケン品質評価機構

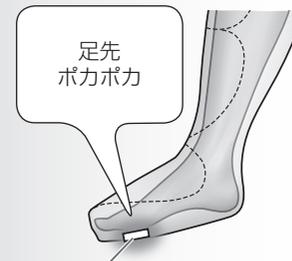
試験方法：菌液吸収法(JIS L 1902)

抗菌方法：無機抗菌成分(銀系)を  
 生地に浸漬

試験結果：抗菌活性値2.5以上  
 (抗菌効果は2.0以上)

## 温感

足先  
 ポカポカ



温感(ヒーター)部

- 温感(ヒーター)部は布地の足先部分のみ温めます。

## もくじ

安全上のご注意 4

保管上のご注意 9

各部のなまえ 10

ねらいの部位と使いかた 12

準備する 16

- ・ 太ももに巻く
- ・ ひざに巻く
- ・ 足裏用パッドを使う

マッサージする 22

- ・ 強さを変えるとき
- ・ 足先の温度を調整するとき
- ・ コースを変えるとき

使い終わったら 26

- ・ 収納
- ・ 保管

お手入れ 27

よくあるご質問 28

修理を依頼される前に 30

廃棄について 31

定格・仕様 32

保証とアフターサービス 33

保証書 裏表紙

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



## 症状について

### ● 次の人は使用しない

- (1) 医師からマッサージを禁じられている人（例：血栓（塞栓）症、下肢深部静脈血栓症、肺塞栓症、重度の動脈りゅう（瘤）、急性静脈りゅう（瘤）、静脈炎、各種皮膚炎 および皮膚感染症〔皮下組織の炎症を含む〕など）
- (2) 骨粗しょう（鬆）症の人、せきつい（脊椎）を骨折している人、ねんざ（捻挫）、肉離れなどの急性とう（疼）痛性疾患の人
- (3) ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型 医用電気機器を使用している人
- (4) 妊娠中や出産直後の人
- (5) 脚部に重度の血行障害のある人  
(事故、体調不良、症状を悪化させる原因)

- 自分で意思表示ができない人、または操作できない人に使わせない  
また、安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を  
必要とする人に単独で使わせない  
(事故やけがの原因)

## トラブルを防ぐために

● お子様に使わせない。また操作器やアタッチメントの上で遊ばせたり、のせたりしない  
(事故やけがの原因)

● この機器で遊ぶことがないように、お子様を監視する  
(事故やけがの原因)

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。

❗ 実行しなければならない内容です。

事故や体調不良、  
けがなどを防ぐために



### ● 医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する

- (1) 悪性しゅよう（腫瘍）のある人
- (2) 心臓に障害のある人
- (3) 温度感覚喪失が認められる人
- (4) 糖尿病など高度な末しょう（梢）循環障害による知覚障害のある人
- (5) 抗凝固療法を受けている人
- (6) けんしょう（腱鞘）炎のある人
- (7) 施療部位に創傷のある人
- (8) 体温 38℃以上（有熱期）の人（例：急性炎症症状〔けん急感、悪寒、血圧変動など〕の強い時期、衰弱しているとき）
- (9) 安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき
- (10) 上記以外に身体に特に異常を感じているとき

- 使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する

- この機器は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は、十分注意を払って使用する

(事故や体調不良をおこす原因)

## 使用時間は

### ❗ 1日 10分以内にする

(低温やけど\*、逆効果やけがの原因)

※比較的低い温度（40℃～60℃）でも、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどの原因になります

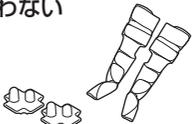
お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方は使用直後に肌に赤みが出る場合があります。1時間程経過しても赤みが消えない場合は、医師にご相談ください

# 安全上のご注意 (つづき)



## 警告

### お使いのときは

-  アタッチメントの左用、右用を逆に装着して使わない (体調不良の原因)
  - 足裏用パッドは指定部位以外に使わない (けがの原因)
  - 使用中に立ったり歩いたりしない
  - 片足だけで使わない
  - 足・ふくらはぎ・ひざ周り・太もものマッサージ以外の目的で使わない
  - 首に使わない (事故やけがの原因)
  - 製品を布団やコタツの中に入れて使わない (やけどや感電の原因)
- 
-  使う前には、必ず布地が破れていないか確認する  
どんな小さな破れでも、直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜き、修理を依頼する (けがや感電の原因)
  - 初めて使用する人や、使い慣れるまでは「強さ：弱」で使用する (けがや体調不良の原因)
  - 足のアクセサリなどの装身具ははずして使用する (事故やけがの原因)

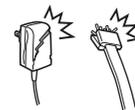
### 次の点も注意ください

-  アタッチメントにピンや針を突き刺さない、または、刃物で傷つけない (アタッチメントにある温感(ヒーター)部を傷つけ、火災や感電、やけどの原因)
- 改造したり分解しない (発火したり、異常動作したりして、けがをする原因)

-  異常・故障時には直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜く (発煙・発火、感電の原因)

<異常・故障例>

- ・ ACアダプターやホースプラグがこわれている
  - ・ ACアダプターのコンセントの差し込みがゆるい
  - ・ ホースプラグの操作器への差し込みがゆるい
- 自分で修理せず、すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください



### 電源について

-  めれた手で、ACアダプター、ホースプラグの抜き差しはしない (感電の原因)



### 火災や感電などを防ぐために

-  電源プラグ・電源コードを破損するようなことはしない  
傷つける、加工する、熱機器に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物をのせる (感電、ショートによる発火・火災の原因)  
→電源プラグ・電源コードの修理は、販売店にご相談ください
  - ACアダプターを抜くときは電源コードを引っ張らない (感電、ショートによる発火・火災の原因)
-  コンセントや配線器具の定格を守る
  - 交流 100 V で使用する (海外での使用や変圧器を用いた使用はできません)
  - 電源プラグは根元まで確実に差し込む (感電や発熱による火災の原因)



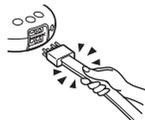
# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

### 電源・接続ホースは



- ホースプラグを抜くときは接続ホースを引っ張らない
- 収納時に電源コードを操作器または AC アダプターに巻きつけない  
また、ねじれたままで収納しない
- 接続ホースを折ったりアタッチメントに巻きつけない  
(電源コードや接続ホースに負荷がかかり断線し、ショートによる  
火災・感電の原因)



### 使用前・使用中は



- 同梱品以外のものを使ったり、他の機器に使わない  
(事故、けが、感電、ショートによる発火・火災の原因)



操作器



AC アダプター



アタッチメント



足裏用パッド



- 浴室など湿気が多い場所で使わない  
(感電の原因)
- 操作器やアタッチメントに水などをこぼさない、  
アタッチメントを水洗いしない  
(感電、ショートによる発火・火災の原因)
- 使用中に眠らない
- 飲酒後の使用はしない  
(事故やけがの原因)
- 他の治療器と同時に使わない  
(事故や体調をくずす原因)



- AC アダプターの電源プラグや器具用プラグのすき間にピンやゴミ、  
水分などを付着させない
- マッサージ使用中に、AC アダプターをコンセントから抜いたり、  
操作器側から器具用プラグを抜いたりしない  
(感電、ショートによる発火・火災の原因)



- お手入れの際は必ず AC アダプターをコンセントから抜く  
(感電ややけどの原因)
- 使用時以外は AC アダプターをコンセントから抜く  
(ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因)
- 停電時は、ただちに AC アダプターを抜く  
(思わぬ事故の原因)



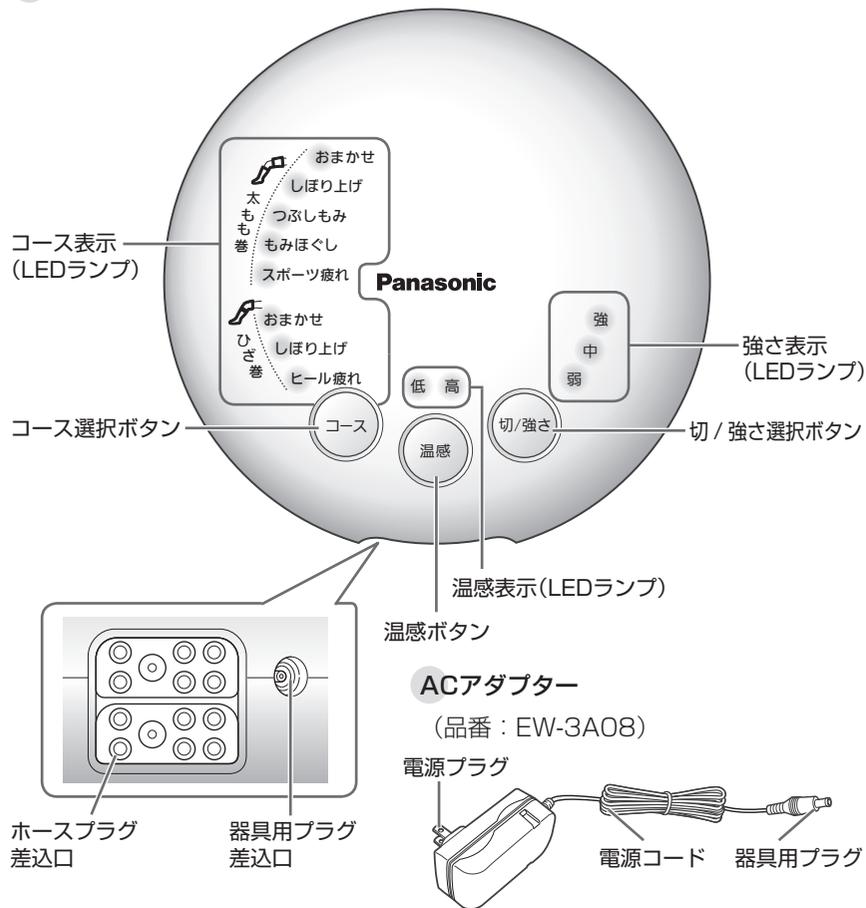
- 本品の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状が  
あらわれた場合は、使用を中止し医師に相談する  
(事故や体調不良の原因)

## 保管上のご注意

- 日光のあたる所に置かない  
(生地が変色します)

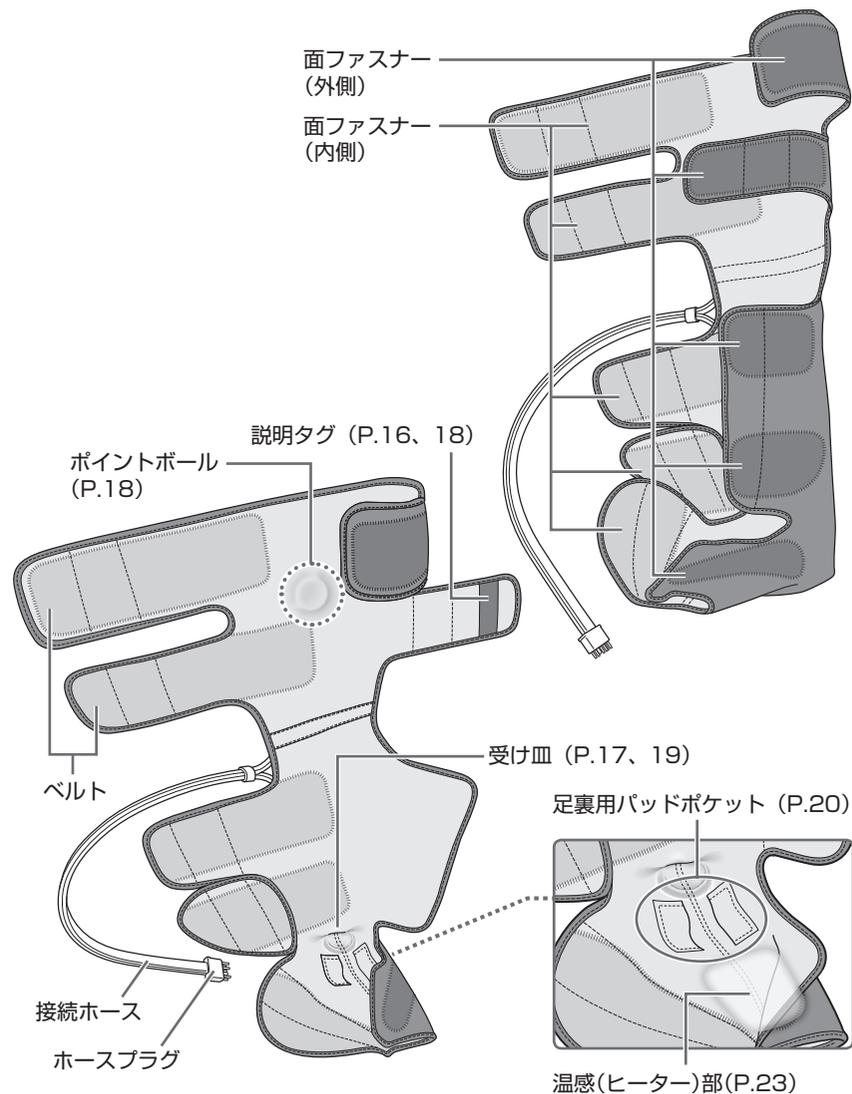
# 各部のなまえ

## 操作器



## アタッチメント

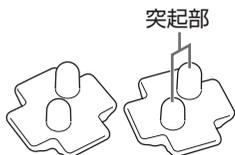
アタッチメントは左用と右用があります。(左右対称) イラストは左用です。



各部のなまえ

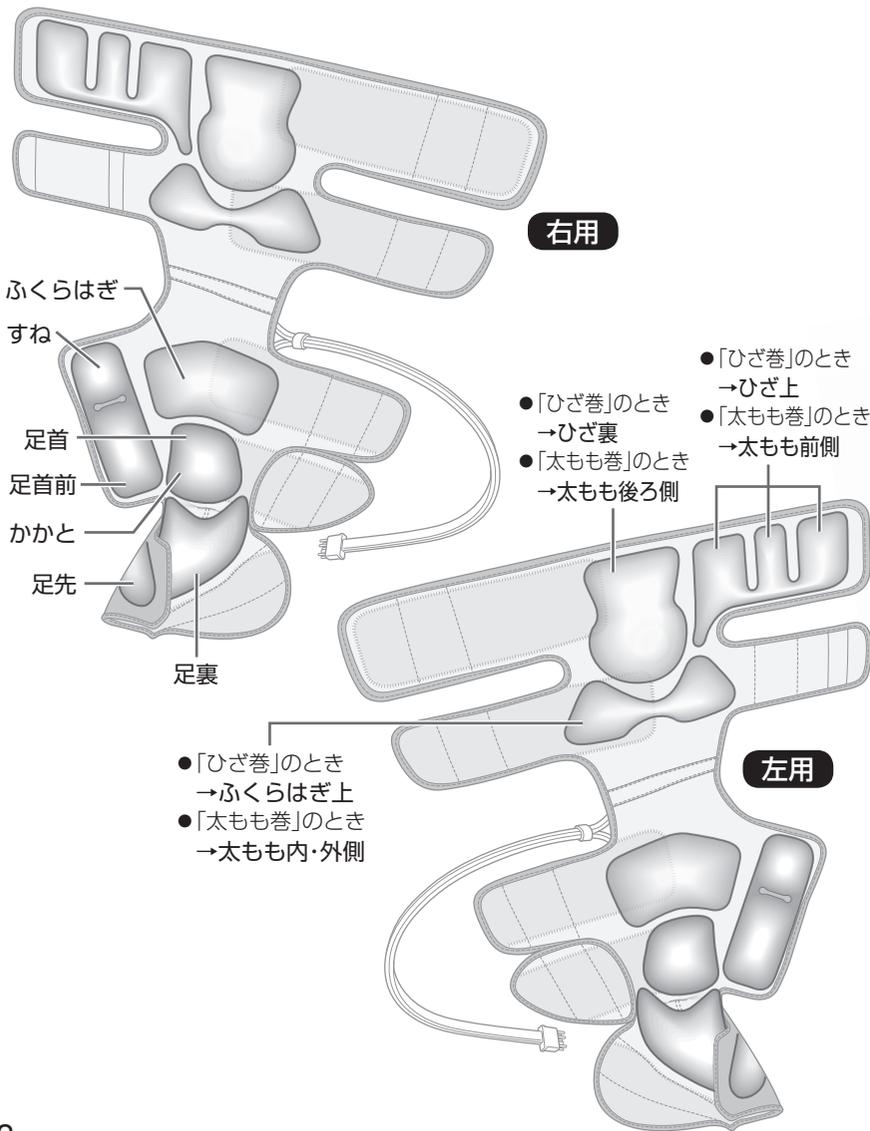
## 付属品

足裏用パッド  
(2個入り)



# ねらいの部位と使いかた

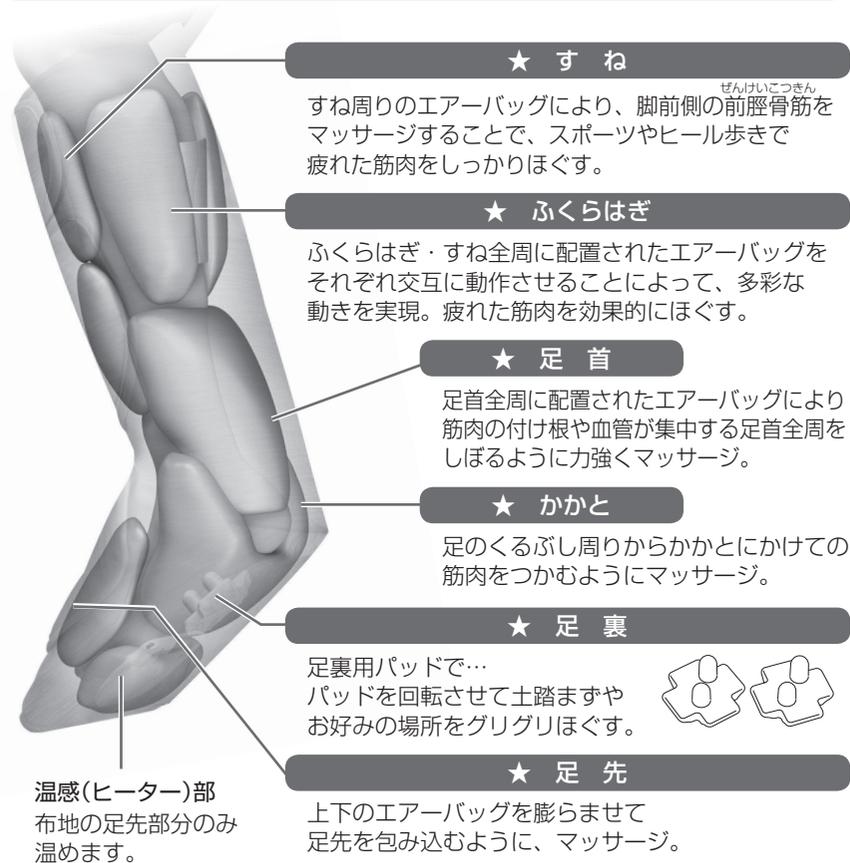
脚全体を包み込むように配置したエアバッグが、ねらいの部位に心地よいマッサージを実現します。



「太もも巻」と「ひざ巻」、2つの巻きかたで足全体 **★12か所の施療部**に心地よいマッサージが楽しめます。



## ねらいの部位 太もも巻・ひざ巻共通



# ねらいの部位と使いかた(つづき)

「太もも巻」と「ひざ巻」、2つの巻きかたが楽しめます。

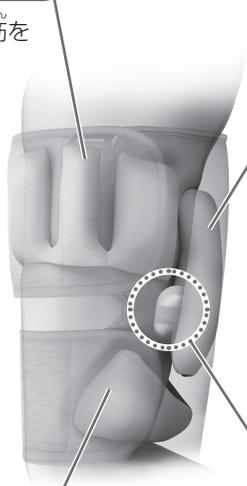
## 太もも巻



アタッチメントのベルトが  
ひざ上に来るように巻きます。

### ★ 太もも前

だいたいしとうきん  
太もも前側の大腿四頭筋を  
中心にしっかりと  
もみほぐす。



### ★ 太もも後ろ側

太もも後ろ側の大きな筋肉  
ハムストリングをしっかり  
マッサージ。

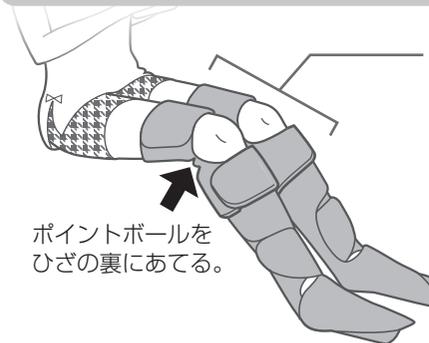
### ★ 太もも内・外側

太もも内側・外側を  
大きくつかむように  
もみほぐす。

ポイントボールが太もも裏に  
あたりグ〜と

太もも裏のハムストリングを  
手のひらで押すように  
しっかりとほぐす。

## ひざ巻

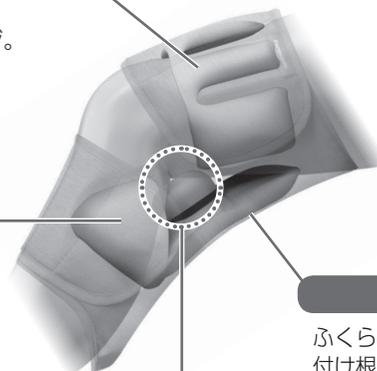


アタッチメントのベルトを  
ひざを挟むように巻きます。

ポイントボールを  
ひざの裏にあてる。

### ★ ひざ上

指先でつかむように  
もみほぐしマッサージ。



### ★ ひざ裏

ふくらはぎと太ももの筋肉の  
付け根をほぐすことで  
脚全体のこりをほぐす。

### ★ ふくらはぎ上

ふくらはぎ上をつかむように  
マッサージ。

ポイントボールをひざ裏にあててグ〜と

ひざ裏の筋肉の付け根に絶妙にアプローチ。  
人の手のひらに押されるような心地よさを再現。

# 準備する

## 太ももに巻く

### まず確認

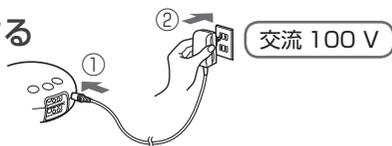
- 布地に破れがないか？
  - 電源を入ると正常に動くか？（しばらく使用しなかったときも確認する）
- 異常がある場合は P.30 ~ 31 をご確認ください。



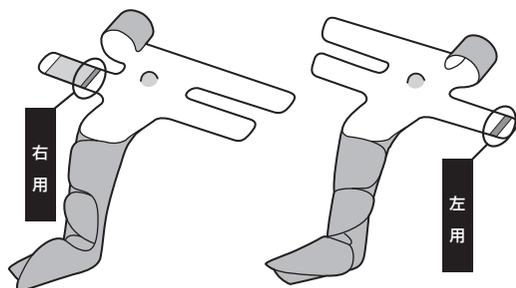
- 肌に使用跡がつく場合があります。使用跡が気になる場合は…ソックスやズボンの上から装着してください。  
ふくらはぎ・足・ひざ周り・太ももに使用跡がつき、すぐにとれない場合がありますので、お出かけ前の使用にはご注意ください。
- 装着時に、洋服やストッキングに面ファスナーがつかないようにご注意ください。
- 厚手のズボンやレッグウォーマーなどの上から装着すると面ファスナーがはずれる場合があります。
- より強くマッサージしたい場合…  
足裏用パッドをおすすめします。(P.20 ~ 21)



### 1 ACアダプターを接続する



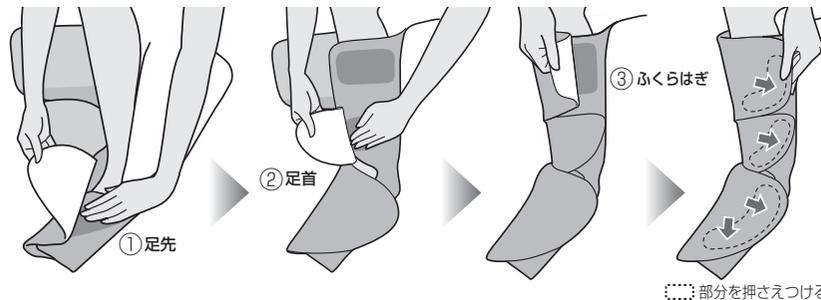
### 2 アタッチメントを巻きつける前に説明タグで右用、左用を確認する



### 3 かかとを受け皿(布地の中)に合わせ足先から順に固定する

#### 例) 左用

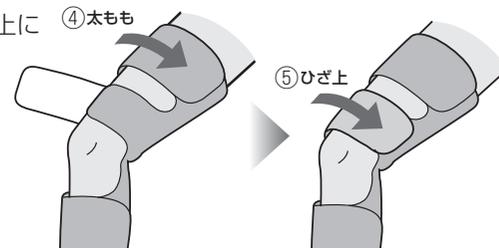
- 1) 面ファスナーの端を持って  
足先→足首→ふくらはぎの順で固定する
- 2) 面ファスナーが浮かないように端部をもう一度押さえつける



準備する(太ももに巻く)

### 4 太ももに巻きつける

- 1) 2本のベルトがひざ上に来るように巻く
- 2) 太もも→ひざ上の順で固定する
  - 椅子などに浅く座ると巻きやすくなります。
- 3) 右用も、手順3~4の通りに巻きつける

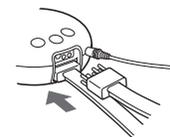


● アタッチメントの巻きかたによって、マッサージ感を調節できます。(P.29)

### 5 ホースプラグを操作器に差し込む

準備が終わったら…

マッサージする (P.22~25)



### まず確認

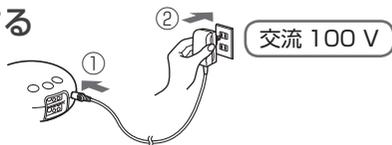
- 布地に破れがないか?
  - 電源を入れると正常に動くか? (しばらく使用しなかったときも確認する)
- 異常がある場合は P.30 ~ 31 をご確認ください。



- 肌に使用跡がつく場合があります。使用跡が気になる場合は…ソックスやズボンの上から装着してください。  
ふくらはぎ・足・ひざ周りに使用跡がつき、すぐにとれない場合がありますので、お出かけ前の使用にはご注意ください。
- 装着時に、洋服やストッキングに面ファスナーがつかないようにご注意ください。
- 厚手のズボンやレッグウォーマーなどの上から装着すると面ファスナーがはずれる場合があります。
- より強くマッサージしたい場合…  
足裏用パッドをおすすめします。(P.20 ~ 21)
- ポイントボールの圧迫を、より強く感じたい場合…  
足を伸ばした姿勢でお試しください。(P.24)

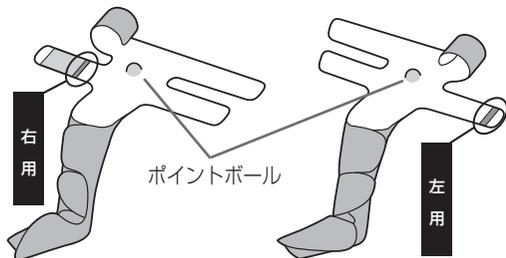


### 1 ACアダプターを接続する



### 2 アタッチメントを巻きつける前に 右用、左用、ポイントボールの位置を確認する

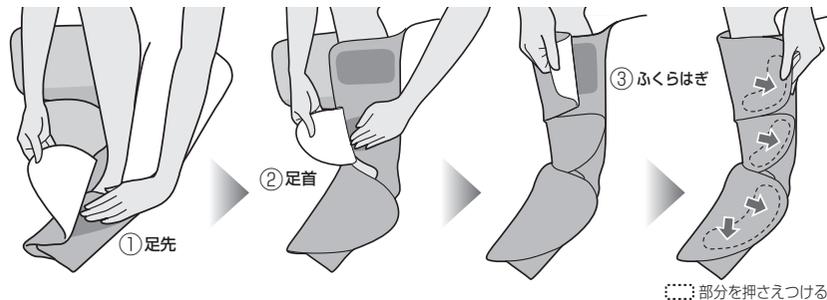
- 1) 説明タグで右用、左用を確認する
- 2) ポイントボールの位置を手で触って確認する



### 3 かかとを受け皿(布地の中)に合わせ 足先から順に固定する

#### 例) 左用

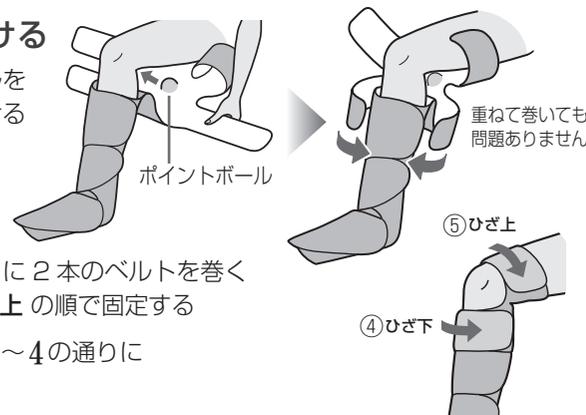
- 1) 面ファスナーの端を持って  
足先→足首→ふくらはぎの順で固定する
- 2) 面ファスナーが浮かないように端部をもう一度押さえつける



準備する (ひざに巻く)

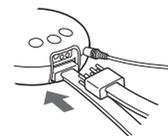
### 4 ひざに巻きつける

- 1) ポイントボールを  
ひざ裏に合わせる
  - 2) ひざを挟むように 2本のベルトを巻く  
・ひざ下→ひざ上 の順で固定する
  - 3) 右用も、手順3~4の通りに  
巻きつける
- アタッチメントの巻きかたによって、マッサージ感を調節できます。(P.29)



### 5 ホースプラグを操作器に差し込む

準備が終わったら…  
マッサージする (P.22~25)



# 準備する

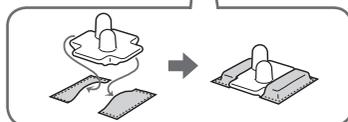
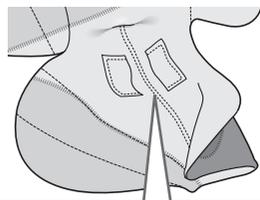
## 足裏用パッドを使う

より強くマッサージしたい場合



### 1 セットする前の準備 (P.16、18 手順1~2)

### 2 足裏用パッドをポケットに セットする



●手が面ファスナーにあたると  
痛く感じる場合があります。

### 3 アタッチメントを脚に巻きつける (P.17、19 手順3~4)

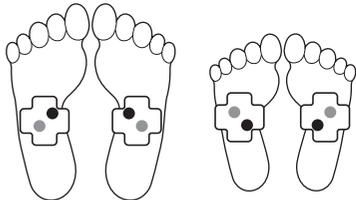
### 4 ホースプラグを操作器に差し込む (P.17、19 手順5)



- 足裏用パッドを使用すると、温感を感じにくい場合があります。
- 突起の高さを大小で表しています。

#### 土踏まず

足に合わせて、大きい突起の位置を  
内側に調整



#### その他(お好みの箇所)

当てて気持ちのよい場所を  
見つけて突起の位置を調整



マッサージ時間のめやす 1日10分以内

- 長時間の使用は、筋肉や神経に必要な以上の刺激となり、逆効果になることがあります。



**警告**

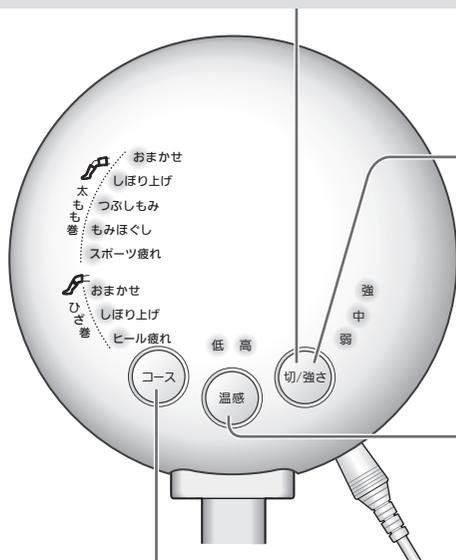
- 初めて使用する人や、使い慣れるまでは「強さ：弱」で使用する（けがや体調不良の原因）

**切/強さ** を押すと、自動でスタート

(太もも巻の「おまかせ」、「温感：低」、「強さ：弱」からスタートします)

- すべてのLEDランプが順番に点灯したあと、太もも巻の「おまかせ」、「温感：低」、「強さ：弱」のLEDランプが点灯します。
- 温感(ヒーター部)は約5分後に温まります。(マッサージ動作を行わず、温感(ヒーター部)のみを動作することはできません)

- 約10分で自動的に電源が切れます。(途中でコースを切り換えても、スタートしてから約10分で切れます)
- 途中でマッサージを終了したい場合は、**切/強さ** を「切」になるまで繰り返し押ししてください。



コースを変えるとき  
(P.24、25)

## 強さを変えるとき

- ボタンを押すと、強さ表示(LEDランプ)が切り換わる

弱 → 中 → 強 → 切

## 足先の温度を調整するとき

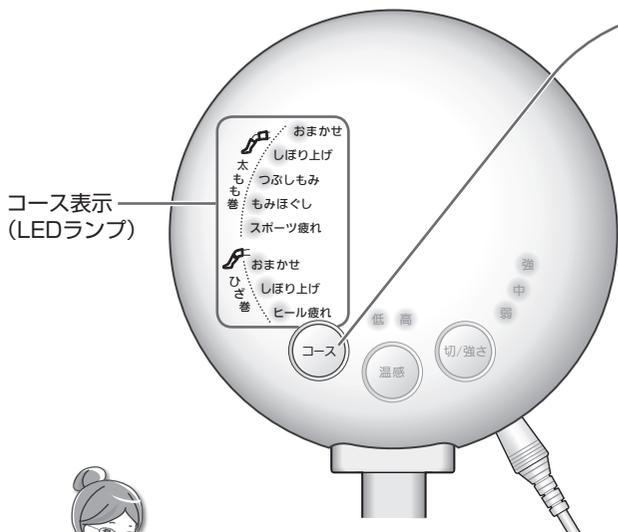
- ボタンを押すと、温感表示(LEDランプ)が切り換わる

低 → 高 → 切



温感(ヒーター)部

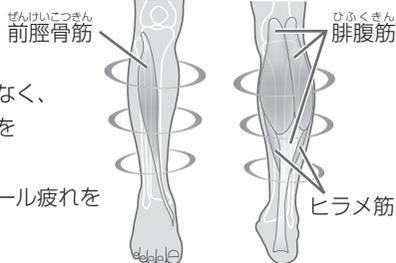
- 温感(ヒーター)部は布地の足先部分のみ温めます。



コース表示 (LEDランプ)



ふくらはぎ (腓腹筋・ヒラメ筋) だけでなく、すね周りの筋肉 (前脛骨筋) まで脚全体を360° マッサージします。そのため、運動後の疲れや立ち仕事・ヒール疲れをより一層やわらげることができます。



### ひざ巻のとき

ポイントボールの圧迫を感じにくい場合は足を伸ばした姿勢でお試ください。

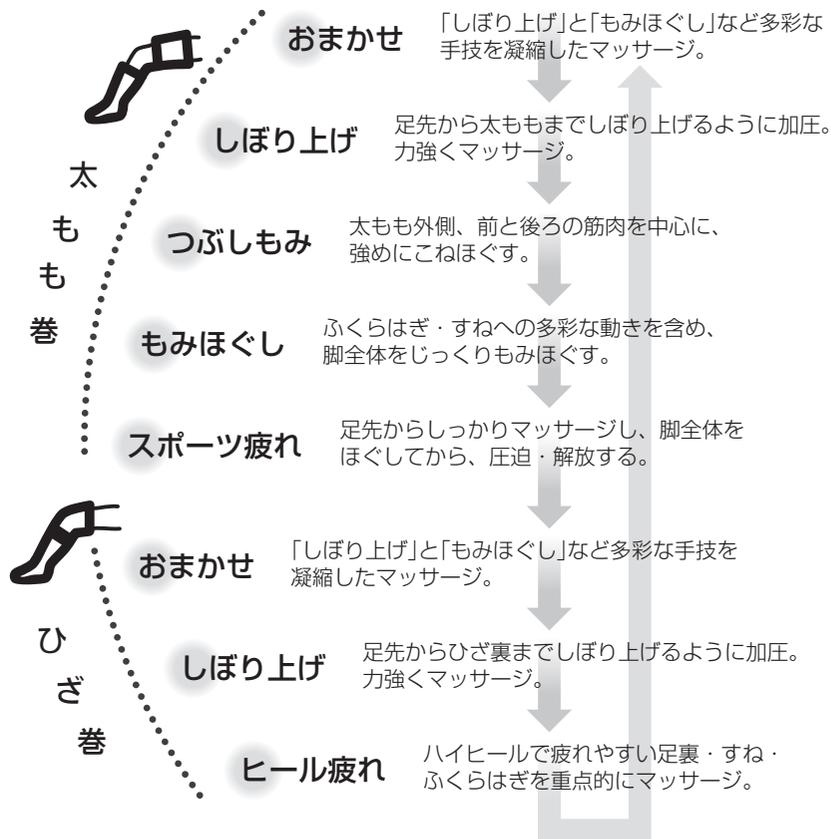


### コースを変えるとき

- ボタンを押すと、コース表示(LEDランプ)が切り換わる

### コース表示

### コースの内容



- ↓↑ はコースの切り換わる順番を表しています。
- 「つぶしもみ」、「もみほぐし」はもみ感覚の圧迫機能です。

# 使い終わったら

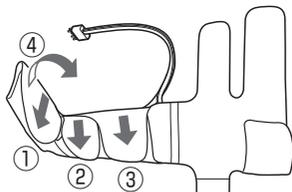
必ず電源「切」の状態で行ってください。

アタッチメントを足からはずし、  
ACアダプター・電源プラグ・ホースプラグを抜く

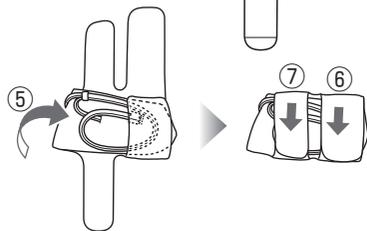
P.16～17、18～19と逆の手順を行う

## 収 納

1 足先、足首、ふくらはぎ部分  
の面ファスナーをとめ、  
足先を内側に折りこむ



2 足首、ふくらはぎ部分を  
折りたたみ、  
接続ホースを丸めて  
ベルトの面ファスナーで  
固定する



## 保 管

温度・湿度が高くなり、日光のあたらない所に置く

- 小さな子供の手の届く所に置かない
- 操作器やアタッチメントの表面にものを置いた状態で保管しない  
(表面に跡がつく・色が移る・変色する原因)



# お手入れ

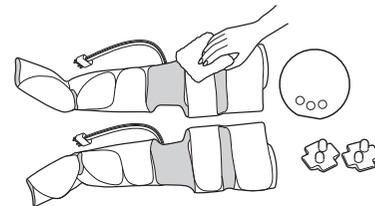
必ず電源「切」の状態で行ってください。

シンナーやベンジン、アルコールは絶対使用しない  
(故障や部品の割れ、変色などの原因)



1 水に布をひたし、よくしぼる  
(よごれが気になる場合は、台所用中性洗剤をぬるま湯か  
水で約5%にうすめたものを使用する)

2 よごれをふく  
● 無理な力を加えない



面ファスナーにゴミ、髪の毛などがからまった場合は、  
つまようじなどで取り除いてください

- ホースプラグ差込口には異物を入れない

# よくあるご質問

## 使ってはいけないときはありますか？

- 妊娠中や出産直後の人
  - 脚部に重度の血行障害のある人
- 以上のような場合は使用できません。(P.4)

また、発熱時や身体に特に異常を感じているときは必ず医師と相談のうえ、使用してください。

## 1 日何回使ってもいいですか？

- 1日の使用回数は1回です。(約10分で自動的に電源が切れます)  
1回の使用が10分未満の場合、複数回の合計使用時間を1日10分以内にしてください。  
長時間のご使用は筋肉や神経に必要な以上の刺激となり、逆効果になることがあります。



**警告**

- 使用時間は、1日10分以内にする  
(低温やけど、逆効果やけがの原因)

## 足・ふくらはぎ・ひざ周り・太もも以外の部位に使えますか？

- 足・ふくらはぎ・ひざ周りおよび太もも用です。  
それ以外の部位に使用すると、事故やけがの原因になります。

## 使用できる足・ふくらはぎ・太もものサイズは？

- 使用可能な足サイズ：約20 cm～28 cm
- 使用可能なふくらはぎ周囲：約27 cm～約48 cm
- 使用可能な太もも周囲：約45 cm～約64 cm

## 足先が熱すぎるのですが・・・

- 温感を「低」にしてください。それでも熱い場合は厚手のソックスなどを使用してください。

## かかとやふくらはぎが温くないのですが・・・

- 温感(ヒーター)部は布地の足先部分のみ温めます。

## マッサージが強すぎるのですが・・・

## マッサージが弱すぎるのですが・・・

- アタッチメントの巻きかたによって、マッサージ感を調節できます。  
マッサージ感が強い→ゆるめに巻いてください。  
マッサージ感が弱い→すき間なく巻いてください。
- 足裏のマッサージ感が弱く感じる場合は、足裏用パッドをお試しください。(P.20～21)

## 肌に生地や面ファスナーがあたって違和感を感じるのですが・・・

- 薄手のハンカチなどをあてて、使用してください。

## アタッチメントの空気が抜けないのですが・・・

- アタッチメント(エアバッグ)に残っている空気が多いと、空気が抜けるのに時間がかかる場合があります。ホースプラグを抜いて、空気が自然に抜けるまでしばらく待ってください。

## 下記のような音が鳴ります。異常ですか？

- バリバリ音  
(アタッチメント(エアバッグ)に空気が入るとき、面ファスナーが引っ張られる音です)
- カチカチ音  
(操作器が空気を調整する音です)
- ウォーン音・ウィーン音  
(モーター音です)

構造上発生するものですので異常ではありません。

## 海外で使用できますか？

この商品はAC100V日本国内専用のため、海外では使用できません。  
また、変圧器や変換プラグを使用すると、故障の原因となります。  
使用は避けてください。

## 1 か月の電気代は？

- 1日10分毎日使用した場合、1か月で約4円(税込み)です。  
(新電力料金目安単価27円/kWh(税込み)で計算)

# 修理を依頼される前に

下記の確認をお願いします。

確認後なお異常がある場合は、まずACアダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。(詳しくはP.33)

症状	確認していただくこと
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ACアダプターが抜けていませんか？ (P.16、18)</li> </ul>
途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 切/強さ選択ボタンが「切」になっていませんか？ (P.22～23)</li> <li>● ホースプラグが抜けていませんか？ (P.17、19)</li> </ul>
空気(エア)が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接続ホースが折れていませんか？</li> </ul>
足先に温かさを感じない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源を入れてから、温感(ヒーター)部が約5分で温まります。</li> <li>● 温感表示(LEDランプ)が点灯していますか？ 温感ボタンを押すと、温感表示(LEDランプ)が点灯します。(P.22～23)</li> <li>● かかとを指定位置に合わせていますか？ (P.17、19)</li> <li>● 足裏用パッドを使用していませんか？ (P.20～21)</li> <li>● 厚手の靴下の上から装着していませんか？</li> </ul>
左右の温感の感じ方が違う	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ホースプラグの片方が抜けていませんか？ (P.17、19)</li> <li>● かかとを指定位置に合わせていますか？ (P.17、19)</li> </ul>

症状	確認していただくこと
マッサージ感が弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アタッチメントをゆるく巻いていませんか？ (P.17、19)</li> <li>● 厚手の靴下の上から装着していませんか？</li> <li>● ホースプラグが抜けていませんか？ (P.17、19)</li> <li>● ホースプラグが奥まで差し込まれていますか？ (P.17、19)</li> <li>● 接続ホースが折れていませんか？</li> </ul>
マッサージ感が強い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アタッチメントをきつく巻きすぎていませんか？ (P.17、19)</li> </ul>
強さ表示(LEDランプ)、コース表示(LEDランプ)、温感表示(LEDランプ)が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ACアダプターが抜けていませんか？ (P.16、18)</li> <li>● 切/強さ選択ボタン、コース選択ボタン、温感ボタンを押して確認してください。(P.22～25)</li> </ul>
エアが入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アタッチメントをはずし、ホースプラグを抜いてください。(P.26)</li> </ul>

こんなときは…

操作器、ACアダプターが異常に熱い	故障です。事故防止のため、ただちに使用を中止して必ず販売店にご相談ください。
破損した	
アタッチメントの布地が破れた	

## 廃棄について

お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

# 定格・仕様

販売名	エアーマッサージャー EW-RA99	エアーマッサージャー EW-CRA99
使用電源	電源 AC100 V 50-60 Hz	
定格消費電力	24 W (電熱装置の定格消費電力 5 W)	
類別	機械器具 (77) バイブレーター	
一般的名称	家庭用エアマッサージ器	
医療機器の種類	管理医療機器	
医療機器認証番号	231AHBZX00011000	231AHBZX00012000
エア圧力	弱: 約 36 kPa 中: 約 44 kPa 強: 約 50 kPa (コースや部位によって若干の違いがあります)	
タイマー	約 10 分	
寸法 (包装数)	操作器 (1個入り)	約 直径 145 × 高さ 60 mm
	アタッチメント (2個入り)	約 幅 780 × 奥行 300 × 高さ 810 mm
質量	約 2 500 g (操作器 + アタッチメント左右)	
電源コードの長さ	約 1.8 m	
アタッチメント 対応サイズ	足サイズ 約 20 ~ 28 cm ふくらはぎ周囲 約 27 ~ 48 cm 太もも周囲 約 45 ~ 64 cm	
アタッチメント 内側布地表面温度 (室温 20 °C の場合)	低: 約 37 °C 高: 約 40 °C	
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区東新橋 1-5-1 パナソニック東京汐留ビル	
製造国名	中華人民共和国	

- ・本製品は日本国内専用です。製品の保証は、日本国内での使用に限ります。
- ・Use only in Japan. Product warranty valid for only utilization in Japan.

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、便利なサービスを利用できます  
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ  
ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	( ) -
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.30~31)でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	エアーマッサージャー
●品番	EW-RA99・EW-CRA99
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。  
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。  
※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、このエアーマッサージャーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.34)にご連絡ください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。



理美容・健康商品  
 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル  
**0120-878-697**

受付時間  
 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
**06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  
**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
 Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays /national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル  
**0120-878-554**

パナは イイヨ



■上記電話番号がご利用いただけない場合

**03-6633-6700**

便利な修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

■FAX フリーダイヤル **0120-878-225**

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。  
 (パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0419

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.33をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のエアーマッサージャーの点検を!



こんな  
 症状はあり  
 ませんか

- ・コード・プラグが傷んでいる。
- ・動作中に異常な音・振動がある。
- ・本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。



ご使用  
 中止

事故防止のため、  
 コンセントから  
 ACアダプターを  
 抜いて、  
 必ず販売店に  
 点検をご依頼  
 ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2019

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
 (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷  
 (ヘ) 本書のご添付がない場合  
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
 (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## エアーマッサージャー 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW-RA99・EW-CRA99		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体1年間</b>		
※ お買い上げ日	年	月	日
※ お客様	ご住所 お名前		様
	電話 (            ) -		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電話 (            ) -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。