

『重要事項』のご案内

- OCN mobile ONE Prepaid SIM for VISITORをお申し込みのお客さまへ -

本ご案内は、OCN mobile ONE Prepaid SIM for VISITORのご提供条件およびご利用上の注意を案内しております。
諸条件、注意事項につきましては、下記に記載されておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。

IP通信網サービス契約約款（日本語のみ） <http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>

※ 本ページの記載内容は、2014年6月25日現在の情報です。

OCN mobile ONE Prepaid SIM for VISITOR について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「OCN モバイル ONE プリペイドパッケージ利用規約」および「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。

サービスについて

- ・ 本サービスは株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi（LTE）」（クロッシィ）エリアおよびFOMA（3G）エリアに対応したモバイルデータ通信を最大通信速度150Mbps、通信容量100MB/日 *1で、14日間ご利用できるサービスです。
- ・ 本サービスでは通信容量の追加および利用期間の延長は行えません。

*1：1暦日ごとに通信容量を超えた場合、当日23時59分まで通信速度が送受信時最大200kbpになります。

お申し込みについて

- ・ ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、対応エリア（<http://service.ocn.ne.jp/mobile/one/visitor/ja/product/index.html#AREA>）をご確認ください。
- ・ データ通信専用のため音声通信、SMS等のご利用いただけません。また、spモード、spモードメールなどのNTTドコモが提供するサービスもご利用いただけません。
- ・ お客さまご自身で対応するデータ端末をご用意ください。動作確認済みデータ端末は、こちら（<http://service.ocn.ne.jp/mobile/one/visitor/ja/device/>）をご確認ください。
- ・ お使いの端末がSIMフリー端末であることをご確認ください。SIMロックがかけられている端末をご利用の場合は、SIMロックを解除する必要があります。
- ・ お使いの端末は、次の周波数のいずれかをサポートしている必要があります。
 - 「LTE（xi）」 Band 1（2100MHz）、Band 19（800MHz）、Band 21（1500MHz）Band 3（1800MHz、ただし東名阪限定）
 - 「W-CDMA/HSPA（FOMA）」 Band 1（2100MHz）、Band 19（800MHz）
- ・ 本サービスで利用するデータ端末は、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるものに限ります。
- ・ 本人性確認のため各種証明書（公的機関が発行する証明書等）の提出を求める場合があります。
- ・ パッケージは、「SIMカード」のサイズに応じて異なります。お客さまのご利用端末に合わせて「SIMパッケージ」をお選びください。

- ・ 「SIMパッケージ」購入後の返品と交換、キャンセル及びSIMカードサイズの変更はできません。
- ・ 本サービスで提供する「SIMカード」のサイズは、「標準SIM」「microSIM」「nanoSIM」の3種類です。サイズの詳細は、こちら (http://service.ocn.ne.jp/mobile/one/visitor/ja/product/index.html#SIM_SIZE) をご確認ください。
- ・ 本サービスから他のOCN接続プランへのプラン変更および、他のOCN接続プランから本サービスへのプラン変更はできません。

ご利用について

- ・ 本サービスの利用にあたっては、専用サイト (<http://service.ocn.ne.jp/mobile/one/visitor/ja/signup/>) からの申し込みが必要です。申し込みの際にはインターネットへの通信環境が必要です。申し込み手続き完了後にモバイルデータ通信サービスが利用可能になります。
- ・ 本サービスのお申し込みは本サービスのSIMパッケージ「SIMパッケージ」をご購入したご本人様に限らせていただきます。
- ・ 本パッケージのご購入日から、3ヶ月以内にお申し込み手続きを行ってください。3ヶ月を過ぎると、お申し込み手続きが行えない場合があります。
- ・ 機器へのAPN (Access Point Name) の設定、または、APN設定ファイルのインストール等が必要となります。
- ・ 本サービスのご利用にあたり提供する「SIMカード」は、お客さまに貸与するものです。善良なる管理者の注意をもって使用し管理する必要があります。また、解約される場合は、当社への返却が必要です。
- ・ 「SIMカード」は予告なく提供機種の変更を行う場合があります。最新の提供機種についてはこちら (<http://service.ocn.ne.jp/mobile/one/visitor/ja/device/>) をご確認ください。
- ・ 本サービスは最大通信速度・通信容量の変更を行うことはできません。
- ・ 本サービス利用期間中の解約はできません。
- ・ 本サービスでは、当社が提供する「全国統一番号(0570-047999)」やモバイル用アクセスポイント「OCN ホットスポット 定額プラン/従量プラン」はご利用いただけません。

料金について

- ・ サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも返金はいりません。
- ・ 「SIMカード」に付与されている固有の080/090番号等毎にお支払いいただく「ユニバーサルサービス料 <http://www.ntt.com/univ/> ※日本語のみ) 」は、パッケージ代金に含まれます。

通信速度について

- ・ 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境 (パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- ・ 本サービスはご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下する場合があります。

制約事項について

- ・ サービスは、連続的かつ大量の通信が発生する動画視聴等のご利用には適しません。
- ・ ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- ・ 通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
- ・ OCN モバイル サービスでは、サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。

解約について

- ・ 以下の行為があった場合は、サービスを解約することがあります。
 - ・ サービスの利用を停止した行為が解消されない場合
 - ・ 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす行為と認められる場合

本サービスの終了について

- ・ 本サービスは、「SIMパッケージ」ご利用開始日から14日間ご利用いただけるモバイルデータ通信です。
- ・ 弊社よりご連絡した利用終了日を持って利用終了となります。

端末の返却について

- ・ 本サービスの利用終了後、「SIMカード」を以下の返却先まで送付ください。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。

■返却先

〒144-0042
東京都大田区羽田旭町11-1
羽田クロノゲート物流棟5F
YLC東京BIZ販売物流センタ内
「SIMカード回収係」

※当社提供の「SIMカード」以外は返却先へ送付いただかないようご注意ください。いかなる場合であっても返却はできません

責任の制限および免責/利用上の注意事項について

- ・ 当社の責めに期すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したときに限り、その全く利用できなかった状態が継続した時間について24時間ごとに日数を計算（24時間未満の端数は切捨て）して利用期間に追加します。
 - ・ 当社は契約約款の変更等によりお客さまの設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。
 - ・ 本サービス利用期間中の中断はできません。
 - ・ ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
 - ・ 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

- ・ その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。
- ・ 弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

利用中止および利用停止について

- ・ 当社の電気通信設備の保守または工事中、やむを得ない場合、あらかじめお客さまに通知（OCNホームページ掲載等）してサービスの利用を中止することがあります。（緊急の場合は通知せずに中止することがあります。）
- ・ 当社は、当社の電気通信設備（これに附属する設備を含みます）を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。
- ・ 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
 1. 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
 2. 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 3. 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
 4. 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
 5. 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること（以下※の行為を含みます）は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。

※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為

利用制限について

- ・ OCNでは1日30GB（ギガバイト）以上の大量データ送信（インターネット向けの通信）を行うお客さまに対する利用制限を実施しています。制限の対象となるお客さまにはデータ送信量を低減いただきたい旨の通知をしますが、通知後もご利用状況の改善がみられない場合は、やむを得ず該当のお客さまのサービスを停止することがあります。本利用制限に関する詳細はホームページ（<http://www.ocn.ne.jp/info/rules/upload/index.html> ※日本語のみ）にてご確認ください。

電子メールでのご案内について

- ・ 各種サービス情報（一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む）のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メールにてご連絡します。

その他のご注意事項

「SIMカード」紛失・故障・破損等

- ・ ご利用開始後、「SIMカード」の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、返金いたしません。
- ・ 「SIMカード」の初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、「SIMカード」に関する代金3,150円（不課税）を請求させていただきます。
- ・ 「SIMカード」の交換に伴う故障・破損品の返却につきましては、新たに送付させていただく「SIMカード」に同梱の返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用についてはお客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。

安全上のご注意

- ・ SIMカードを取り扱う際には、切断面にご注意ください。けがの原因となります。
- ・ 乳幼児の手の届かないところに保管してください。子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの内容を教えてください。また、使用中においても、指示どおりに使用しているかをご注意ください。けがや誤飲の原因となります。
- ・ SIMカードを落とす、曲げる、重いものを載せる、水に濡らすなどの衝撃を与えたり、故意に分解や改造をしたりしないでください。故障の原因となります。
- ・ 電子レンジ等の加熱調理機や高圧容器にSIMカードを入れないでください。また、SIMカードを火やストーブの傍等、高温の場所で使用、放置しないでください。溶損、発熱、発煙、火災やデータの消失、故障の原因となります。
- ・ 保管の際には、直射日光が当たる場所や高温多湿、ほこりの多い場所には置かないでください。故障の原因となります。

SIMカードの取り扱いについてのご注意

- ・ IC部分の取り外しには、必要以上に力を入れないようにしてください。
- ・ ご使用になる端末への挿入には必要以上に負荷をかけないようにしてください。取り扱いを誤ると、SIMカード・端末を壊してしまう場合がありますのでご注意願います。
- ・ 使用中、SIMカードが温かくなることがありますが、異常ではありませんのでそのままご使用ください。
- ・ IC部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- ・ お手入れは乾いた柔らかい布等でふいてください。

IP通信網サービス契約約款

IP通信網サービス契約約款（日本語のみ） <http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>