

利用開始手続き前の注意事項

b-mobile4G WiFi3 用 SIM カード(以下、「本商品」といいます)のご購入または利用開始手続き前に必ずお読みください。また、ご不明な点がありましたら、弊社までお問い合わせください。

特にご注意いただきたい事項

- ・ 本商品は、ご購入後または利用開始手続き後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品は、当社のモバイル WiFi ルーター「b-mobile4G WiFi3」で快適にご利用いただくためのものです。他の通信端末でもご利用いただけますが、その場合は通信速度が制限されます。
- ・ 本商品を他の通信端末でご利用になる場合は、こちら
(<http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>)に掲載している動作確認端末をご確認ください。
- ・ 本商品はデータ通信専用です。音声通話、SMS(Short Message Service) および MMS(Multimedia Message Service)のいずれもご利用いただけません。
- ・ 本商品は、未成年の方はご購入または利用開始手続きをすることができません。
- ・ お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・ 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
- ・ 本商品のサービス内容および料金のいずれについても、NTT ドコモとは関係がありません。
- ・ 本商品では、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。
また、docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・ 本商品では、メールアドレスの提供はありません。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。
- ・ 当社は、以下の場合には、販売または利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込者が過去にbモバイル利用規定に違反した事実があったとき。
 - (4) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

電気通信事業者の名称等

日本通信株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯

b モバイル・ヘルプデスク

電話:03-5776-1700(9:00～18:00)

E メール:helpdesk@j-com.co.jp

電気通信サービスの内容

携帯電話によるインターネット接続サービス

1)ご利用について

①ご利用端末にかかわらず共通に適用される事項

- ・ 本商品は、基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・ 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・ お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様(当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット(360MB相当)以上)に対して、速度を制限する場合があります。
- ・ 当社は、上記の利用条件で本商品を提供するためにトラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては動作確認端末(<http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>)にてご確認ください。上記の利用制限はテザリング時にも適用されますが、それ以外にテザリング時に特有の制限はありません。
- ・ 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。

<利用可能データ量について>

- ・ 本商品には、1 料金月（料金月とは、開通日を起算日とし、1の暦月における起算日（該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます）における利用可能データ量（3GB（3000MB））が設定されています。
- ・ 利用可能データ量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している利用可能データ量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- ・ 本商品のお受取後、初月の起算日の前日までに利用されたデータ量がある場合は、初月の利用データ量に算入します。
- ・ 利用可能データ量の減算表示は 1MB 単位になります。ただし、実際の減算は 1byte 単位になりますので、表示が実際の残データ量と異なる場合があります。
- ・ 料金月の途中で利用可能データ量に達した場合は、Turbo Charge がご利用いただけます（別途料金がかかります）。詳しくはこちら(<http://www.bmobile.ne.jp/turbocharge/>)をご覧ください。
- ・ 200kbps 時には WEB アクセラレータ（※）が適用されます（適用を解除することはできません(Turbo Charge 利用時を除く)）。

※WEB アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムにより WEB の体感表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。

②本商品を「b-mobile4G Wi-Fi3」で利用する場合

- ・ 本商品を「b-mobile4G Wi-Fi3」で利用する場合は、利用可能データ量に達するまで、通信速度の制限はありません。
- ・ 料金月の途中で利用可能データ量に達した場合は、当該料金月の末日までの間、通信速度は上り下りともに 200kbps(ベストエフォート)に制限されます。

③本商品を「b-mobile4G Wi-Fi3」以外の端末で利用する場合

- ・ 本商品を「b-mobile4G Wi-Fi3」以外の端末で利用する場合は、通信速度は、上り下りともに、常に 200kbps(ベストエフォート)に制限されます。
- ・ 料金月の途中で利用可能データ量に達した場合でも、上記の速度制限に変わりはなく、利用を継続することができます。

電気通信サービスの料金

(1) 初期手数料 3,000 円 **【税別】**

(2) 月額利用料金

(a) 月額基本料 1,560 円 **【税別】**

(b) ユニバーサルサービス料 ※1 3 円 **【税別】**(2013 年 12 月現在)

※1 ユニバーサルサービス制度について: 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。現在のユニバーサルサービス料金額はこちら

(<http://www.bmobile.ne.jp/personal/universal.html>)からご確認ください。

※2 初期手数料および月額利用料金のいずれも返金はありません。

上記料金以外にお客様が負担すべき経費の内容

- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には SIM カード再発行手数料がかかります。
- ・ 詳細は当社 Web サイトでご確認ください。

料金等の無料または割引キャンペーンの適用があるときはその期間その他の条件

※「b-mobile4G Wi-Fi3 Happy パッケージ(詳細は、こちら

(<http://www.bmobile.ne.jp/wifi3/index.html>)でご確認ください)」に同梱された本商品の利用を申し込む場合は、初期手数料、月額基本料(初月分)およびユニバーサルサービス料(初月分)が無料となります。なお、パッケージ記載のお申込期限経過後は、お申込みいただけませんので、ご注意ください。

- ・ その他のキャンペーンの詳細は当社 Web サイトでご確認ください。

電気通信サービスの変更または解除について

- ・ 本商品は、ご購入後または利用開始手続き後のキャンセル、返品もしくは返金、またはご契約内容の変更はできません。本商品の解約は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただきます。
- ・ 料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。料金月の末日までに行われた解約手続きについては、当料金月内の解約となります。
- ・ SIMカードは、本商品のお客様に貸与されているものです。利用終了後は、当社にSIMカードをご返却ください（送料はお客様のご負担でお願いいたします）。

<返却先>

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

日本通信株式会社 b モバイルヘルプデスク SIM 返却係 宛

本商品の料金の課金時期および支払方法について

1) 課金について

- ・ 初期手数料は本商品のご購入時に課金します。
- ・ 利用開始手続きが完了しなかったことにより、本商品の利用ができない場合でも、初期手数料の返金はいたしません。
- ・ 月額利用料金は本商品の開通日に課金を開始し、以後、料金月の初日に課金します。
- ・ 開通日は、「開通手続き完了のお知らせ」メールに記載されます。

2) お支払い方法について

- ・ 初期手数料および月額利用料金は、クレジットカード決済でお支払いいただきます（デビットカードはご利用になれません）。
- ・ ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブになります。
- ・ 初期手数料および月額利用料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社（以下「カード会社」といいます）の定めによるものとします。
- ・ カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。
- ・ 月額利用料金の引落日その他の詳細はカード会社の定めによるものとします。

3) クレジットカードによる支払について

- ・ 解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・ カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額利用料金をお支払いいただきます。

- ・ ご指定いただいたクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・ カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、当社から直接請求させていただきます。
- ・ カード会社の規約により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- ・ カード会社の規約により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額利用料金まではカード会社から請求させていただく場合があります。
- ・ カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- ・ 当社は、クレジットカードによってお支払いいただいた月額利用料金について、領収書を発行いたしません。

利用の開始、中断、終了等について

1) 利用の開始について

- ・ 本商品は、お客様ご自身で当社 Web サイトからお申込みいただいた後、当社において開通手続きが完了した時（以下、「開通時」といいます）からご利用いただけます。
- ・ 開通時は当社 Web サイト申込みの時間帯により下記の通りとなります。

10:00～20:00 までのお申込み：お申込みから 1 時間以内
20:00～翌日 10:00 までのお申込み：翌日 11:00 まで

2) 利用の緊急一時中断／再開

- ・ 本商品の利用の緊急一時中断／再開は、My b-mobile もしくは b-mobile ヘルプデスク(9:00～18:00)よりお受けいたします。
- ・ 本商品の利用の緊急一時中断／再開は、受付から一定時間経過後に手続きが完了します。手続きが完了した場合は、メールでご連絡いたします。
- ・ 緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に消費されたデータ量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。

3) 利用の停止／解除

- ・ お申込み完了後、ご登録のご住所宛てに「住所確認コード」を郵送しますので、My b-mobile から登録をお願いします。開通日から 1 ヶ月以内に「住所確認コード」が My b-mobile に登録されない場合、本商品の利用を停止いたします。

- ・ 利用の停止後、10 日以内に「住所確認コード」の登録が行われない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・ クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情により、カード会社から月額利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、本商品の利用を停止します。
- ・ 2 回連続して決済を受けられない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・ お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・ 本商品の利用の停止期間中も、月額利用料金は発生します。

4) 解約

- ・ 本商品を解約される場合には、My b-mobile から解約手続きを行っていただく必要があります。解約日は料金月の末日となります。なお、日割り計算は発生しません。
- ・ SIM カードは、本商品の利用者に貸与されているものです。利用終了後は、当社に SIM カードをご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

<返却先>

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

日本通信株式会社 b モバイルヘルプデスク SIM 返却係 宛