

日本通信 b モバイル・携帯電話 SIM の「注意事項」について

- 1)本商品は、お買い上げ後のキャンセルまたは返品はできません。
- 2)当社 Web サイト内お客様専用ページ(My b-mobile)からお申込み((クレジットカードの登録を含む)いただき、本人確認手続を経て、ご利用いただけます。
- 3)申込時点から 30 日以内に本人確認書類(画像データ)が送信されない場合は、申込が完了せず、本商品をご利用いただくことができません(30 日経過後に申込みをやり直すことはできません)。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- 4)申込み後、当社がお客様の登録住所(本人確認書類の写しに記載されている住所)宛に送付する「住所確認コード」をお客様が受領できない場合(送付先の住所とお客様の現住所が異なる場合など)は、本人確認が完了しないため、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- 5)Web 手続き申し込み完了日から 30 日以内に My b-mobile から「住所確認コード」の登録が行われない場合も、本人確認が完了しないものとして、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- 6)Xi(クロスシィ)対応端末はご利用いただけません。
- 7)本商品は、開通日から少なくとも 10 ヶ月間ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。
開通日から 9 ヶ月以内に、お客様が利用契約を解約した場合(MNP による他の事業者への転出をした場合も含みます)、または b モバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、
解約金として 9,000 円[税別]をお支払いいただきます。
- 8)本商品は音声通話専用の商品です。データ通信はご利用いただけません。

■特にご注意いただきたい事項

- ・本商品は、未成年の方はご購入いただくことができません。
- ・法人名義ではご購入いただくことができません。
- ・本商品は MNP(モバイルナンバーポータビリティ)による他社からの転入はできません。MNP 手続きによる他社からの転入をご希望の場合は、b マーケット版の携帯電話 SIM をご利用ください。
- ・本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれについても、NTT ドコモとは関係がありません。
- ・本商品では、NTT ドコモのサービスである i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1)申込み内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2)申込み者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。

- (3)申込み者が過去にbモバイル利用規定に違反した事実があったとき。
- (4)その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- ・Xi(クロッシィ)対応端末はご利用いただけません。

■電気通信事業者の名称等

日本通信株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

■電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯

b モバイル・ヘルプデスク

電話:03-5776-1700(9:00~18:00)

E メール:helpdesk@j-com.co.jp

■電気通信サービスの内容

＜音声通話サービス(携帯電話による音声通話サービス)＞

- ・本商品は、基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・SMS(Short Message Service)はご利用いただけますが、MMS(Multimedia Messaging Service)機能はご利用いただけません。

■電気通信サービスの料金

(1) パッケージ代金 オープン価格

(2) 音声通話サービス

①月額基本料および超過通話料 [税別]

音声プラン S: 月額基本料 1,290 円(1,300 円の無料通話分含む) 超過通話料 20 円/30 秒

音声プラン M: 月額基本料 2,290 円(2,700 円の無料通話分含む) 超過通話料 18 円/30 秒

音声プラン L: 月額基本料 3,710 円(5,000 円の無料通話分含む) 超過通話料 14 円/30 秒

なお、無料通話分の対象となる通話は、国内通話、国際電話による通話、国際ローミングによる通話および SMS 通信(国際も含む)となります。コレクトコール(106)、電報(115)、電話番号案内(104)の案内料、他事業者提供の国際電話、(0570)(0180)から始まる電話番号などは、無料通信分の対象外です。

②音声オプションサービス料

キャッチホン 月額費用 200 円[税別]

留守番電話 月額費用 300 円[税別]

転送電話 月額費用 無料※1

国際ローミング 月額費用 無料※2

国際電話 月額費用 無料※2

※1 転送指定先への通話料金は別途必要になります。

※2 通話料金は別途必要になります。

(3) ユニバーサルサービス料※3 3 円[税別] (2013 年 11 月現在)

※3 ユニバーサルサービス制度について: 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

■上記料金以外にお客様が負担すべき経費の内容

- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には SIM カード再発行手数料がかかります。
- ・詳細は当社 web サイトでご確認ください。
- ・MNP により他の事業者へ転出する場合、MNP 予約番号発行手数料として 3,000 円[税別]が必要となります。

■料金等の無料または割引キャンペーンの適用があるときはその期間その他の条件

- ・詳細は当社 Web サイトでご確認ください。

■電気通信サービスの変更または解除について

- ・ 本商品は、お買い上げ後のキャンセル、返品または返金、およびご契約内容の変更はできません。
- ・ 本商品は、お買い上げ後、音声プランまたは音声オプションサービスの変更を除き、ご契約内容の変更はできません。
- ・ 本商品のプラン変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただきます。

なお、プラン変更が適用されるのは、お客様の翌料金月(料金月とは、開通日を起算日とし、1の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます)の初日からになります。

- ・ 本商品の解約は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただきます。

なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合(MNP により電話番号を転出された場合を除く)でも、当料金月の末日の時点での解約となります(日割り計算は行いません)。料金月の末日までに行われた解約手続きについて、当料金月内の解約となります。

- ・ MNP による電話番号の転出の場合は、利用契約の解約日は、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が料金月の途中であっても、月額料金につい

て日割計算は行いません。

- ・ SIM カードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

＜返却先＞

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

b モバイル・ヘルプデスク SIM 返却係宛

- ・本商品は、開通日から少なくとも 10 ヶ月間ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。
開通日から 9 ヶ月以内に、お客様が利用契約を解約した場合 (MNP による他の事業者への転出を含みます)、または b モバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、解約金として 9,000 円[税別]をお支払いいただきます。

■本商品の料金の課金時期および支払方法について

1)課金開始日および課金時期に関して

- ・開通日は「開通手続き完了のお知らせ」メールに記載されます。
- ・当料金月の月額基本料およびユニバーサルサービス料は当料金月の初日に課金します。当月の超過通話料および音声オプションサービス料は翌料金月(または翌々料金月)の初日に課金します。
例)12 月 10 日をご契約日の場合、12 月 10 日～翌年 1 月 9 日が料金月になります。以降も同様です。
- ・月額基本料およびユニバーサルサービス料は、料金月単位で課金します。
- ・無料通話分は、(料金月ではなく)暦月(毎月の 1 日から末日まで)単位で付与します。
契約日、プラン変更日、解約日が暦月の途中にあたる場合は、無料通話分を日割り計算して付与します。
- ・音声オプションサービス料は、(料金月ではなく)暦月(毎月の 1 日から末日まで)単位で課金します。
契約日、プラン変更日、解約日が暦月の途中にあたる場合は、日割り計算して課金します。

2)お支払い方法について

- ・本商品は、月額基本料、ユニバーサルサービス料、超過通話料および音声オプションサービス料(以下、「月額料金」といいます)をクレジットカード(デビットカードはご利用になれません)でお支払いいただくものとなっています。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブになります。
- ・月額料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の定めによるものとします。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。

- ・ カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

3)クレジットカードによるお支払いについて

- ・ 解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただきます。
- ・ カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただきます。
- ・ ご指定いただいたクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・ カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、当社から直接請求させていただきます。
- ・ カード会社の規約により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- ・ カード会社の規約により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただく場合があります。
- ・ カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- ・ 当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた各種料金について、領収書を発行いたしません。

■利用の開始、中断、終了等について

1)利用の開始について

- ・ 製品ご購入後、弊社 Web より申込手続きが必要です。当社 Web サイト内お客様専用ページ(My b-mobile)からお申込みください。
- ・ My b-mobile の申込画面の有効期間は 30 日間です。申込手續開始時点から 30 日以内に本人確認書類(画像データ)が送信されない場合は、申込が完了せず、本商品をご利用いただくことができません(30 日経過後に申込みをやり直すことはできません)。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- ・ 申込み完了後、当社がお客様の登録住所(本人確認書類の写しに記載されている住所)宛に送付する「住所確認コード」を送付いたしますので、受領後、My b-mobile から「住所確認コード」を登録してください。住所確認コードの登録によって本人確認が完了します。弊社から送付した「住所確認コード」を受領できない場合(送付先の住所とお客様の現住所が異なる場合など)は、本人確認が完了しないため、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代

金は返金できません。

- ・ Web 手続き申し込み完了日から 30 日以内に My b-mobile から「住所確認コード」の登録が行われない場合も、本人確認が完了しないものとして、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- ・ 本商品は、「住所確認コード」の登録後、当社において開通手続きが完了した時（以下、「開通時」といいます）からご利用いただけます。

開通時は住所確認コードの入力が完了した時間帯により下記の通りとなります。

10:00-20:00 までの入力完了：登録後 1 時間以内に開通

20:00-翌日 10:00 までの入力完了：翌日 11:00 までに開通

- ・ 「住所確認コード」の送付については、配送業者の都合により配送予定日に遅延が生じることがあります。

2) 本人確認について

- ・ お申込みに際して、携帯電話不正利用防止法にもとづく本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただく必要があります。

3) 利用の緊急一時中断／再開

- ・ 本商品の利用の緊急一時中断／再開はお客様専用 Web ページの My b-mobile もしくは b-mobile ヘルプデスク(9:00～18:00)よりお受けいたします。
- ・ 本商品の利用の緊急一時中断／再開は、受付から一定時間経過後に手続きが完了します。20:00 以降に受け付けた場合、手続き完了は翌日となります。手続きの完了は、メールにてご連絡いたします。
- ・ 緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に発生した通話料は、お客様のご負担となります。（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください。）
- ・ 本商品の利用を一時中断している期間であっても、月額基本料、ユニバーサルサービス料および音声オプションサービス料は発生します。

4) 利用の停止／解除

- ・ クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりカード会社から月額料金の決済を受けられないことが判明した場合、本商品の利用を停止します。
- ・ 2 回連続して決済を受けられない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・ 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・ お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・ 本商品の利用の停止期間中であっても、月額基本料、ユニバーサルサービス料および音声オプションサービス料は発生します。

5)プラン等の変更について

- ・プランについては料金月の途中、何度でもプラン変更の申込・変更のキャンセルをすることができます。

お客様が当料金月中に最後にお申込されたプランが、翌料金月からのお客様のプランになります。

- ・音声オプションサービスの追加/削除/変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」よりお受けいたします。

料金月途中でも追加/削除/変更することができ、その場合の料金は日割で計算します。なお、適用は受付から一定時間経過後に手続きが完了します。平日の夜間または土日祝日に受け付けた場合、手続き完了は翌日となる場合があります。手続きが完了した後、メールでご連絡いたします。

6)解約について

- ・本商品の解約は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただきます。

なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合（MNP により電話番号を転出された場合を除く）でも、当料金月の末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。料金月の末日までに行われた解約手続きについて、当料金月内の解約となります。

- ・ MNP による電話番号の転出の場合は、利用契約の解約日は、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が料金月の途中であっても、月額料金について日割計算は行いません。

- ・本商品は、開通日から少なくとも 10 ヶ月間ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。
開通日から 9 ヶ月以内に、お客様が利用契約を解約した場合（MNP による他の事業者への転出を含みます）、または b モバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、解約金として 9,000 円[税別]をお支払いいただきます。

■住所確認コードの配達・受領に関して

1) 住所確認コードの配達について

- ・入力された本人確認情報と本人確認書類の写しに記載されている住所（現住所であること）あてに「住所確認コード」を発送いたします。
- ・配送業者の都合により配送予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

2) 住所確認コードの受領について

- ・弊社から送付した「住所確認コード」を受領できない場合（送付先の住所とお客様の現住所が異なる場合など）は、本人確認が完了しないため、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。

- ・ Web 手続き申し込み完了日から 30 日以内に My b-mobile から「住所確認コード」の登録が行われない場合も、本人確認が完了しないものとして、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。

以上