

## 日本通信 b モバイル・スマホ電話 SIM フリーData の「注意事項」について

- 1)本商品は、お買い上げ後のキャンセルおよび返品または返金はできません。
- 2)日本通信の Web サイト内お客様専用ページ(My b-mobile)からお申込み(クレジットカードの登録を含む)いただき、本人確認手続を経て、ご利用いただけます。
- 3)申込時点から 30 日以内に本人確認書類(画像データ)が送信されない場合は、申込が完了せず、本商品をご利用いただくことができません(30 日経過後に申込みをやり直すことはできません)。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- 4)申込み後、当社がお客様の登録住所(本人確認書類の写しに記載されている住所)宛に送付する「住所確認コード」をお客様が受領できない場合(送付先の住所とお客様の現住所が異なる場合など)は、本人確認が完了しないため、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- 5)Web 手続き申し込み完了日から 30 日以内に My b-mobile から「住所確認コード」の登録が行われない場合も、本人確認が完了しないものとして、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- 6)最大通信速度は技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
- 7)本商品に無料通話分はありません。
- 8)本商品は、開通日から少なくとも 5 ヶ月間ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。  
開通日から 4 ヶ月以内に、お客様が利用契約を解約した場合(MNP による他の事業者への転出を含みます)、  
またはbモバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、解約金として 8,000 円[税別]をお支払いいただきます。
- 9)本商品は、音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただく商品です。

### ■特にご注意ください事項

- ・本商品は、未成年の方はご購入いただくことができません。
- ・法人名義ではご購入いただくことができません。
- ・ご購入された方が 18 歳未満の方に本商品を利用させる場合、有害サイトアクセス制限サービス(有料)をあわせてご利用いただけます。詳細は日本通信の Web サイトでご確認ください。
- ・本商品は MNP(モバイルナンバーポータビリティ)による他社からの転入はできません。MNP 手続きによる他社からの転入をご希望の場合は、b マーケット版のスマホ電話 SIM フリーData をご利用ください。
- ・お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれについても、NTT ドコモとは関係がありません。

- ・本商品では、NTT ドコモのサービスであるspモード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・本商品では、メールアドレスの提供はありません。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。
- ・当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
  - (1)申込み内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
  - (2)申込み者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
  - (3)申込み者が過去にbモバイル利用規定に違反した事実があったとき。
  - (4)その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

#### ■電気通信事業者の名称等

日本通信株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

#### ■電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯

b モバイル・ヘルプデスク 電話:03-5776-1700(9:00～18:00) E メール:helpdesk@j-com.co.jp

#### ■電気通信サービスの内容

- ・音声通話サービス(携帯電話による音声通話サービス)
- ・データ通信サービス(携帯電話によるインターネット接続サービス)

※本商品は、音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただく商品です。

##### 1) 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通の内容

基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。

##### 2) 音声通話サービスの内容

SMS(Short Message Service)はご利用いただけますが、MMS(Multimedia Messaging Service)機能はご利用いただけません。

##### 3) データ通信サービスの内容

- ・本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様(当日を含む直近 3 日間の通信量の

- 合計が 300 万パケット(360MB 相当)以上)に対して、速度を制限する場合があります。
- ・当社は、上記の利用条件で本商品を提供するためにトラフィック情報の収集、分析等を行います。
  - ・テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては動作確認端末のサイトにてご確認ください。
- 上記の利用制限はテザリング時にも適用されますが、それ以外にテザリング時に特有の制限はありません。
- ・迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
  - ・本サービスの通信速度は、上り下りともに 200kbps(ベストエフォート)に制限されます。
  - ・Turbo Charge がご利用いただけます(別途料金がかかります)。詳しくは日本通信の Web サイトをご覧ください。
  - ・**動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
  - ・通信時間または通信量等の制限はありません(使い放題でご利用いただけます)。
  - ・本商品は WEB アクセラレータ (※)が適用されます(適用を解除することはできません(Turbo Charge 利用時を除く))。
- ※WEB アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムによりWEB の体感表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。

#### <3GB 高速データオプションについて>

- ・3GB 高速データオプションをお申込みいただいた場合は、利用可能データ量に達するまで、データ通信サービスの通信速度の制限はありません(その他、データ通信サービスの内容は同一です)。
- ・利用可能データ量は、1 料金月(料金月とは、開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます)において、3GB(3000MB)までとなります。
- ・利用可能データ量は、料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している利用可能データ量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- ・減算表示は 1MB 単位になります。ただし、実際の減算は byte 単位になりますので、表示が実際の残データ量と異なる場合があります。
- ・料金月の途中で利用可能データ量に達した場合は、当該料金月の末日までの間、通信速度は上り下りともに 200kbps(ベストエフォート)に制限されます。
- ・200kbps 時において、Turbo Charge がご利用いただけます(別途料金がかかります)。詳しくは日本通信 Web サイトをご覧ください。

・200kbps 時においては WEB アクセラレータ (※)が適用されます (適用を解除することはできません(Turbo Charge 利用時を除く))。

## ■電気通信サービスの料金

(1) パッケージ料金 オープン価格

(2) 音声通話サービス

①月額基本料および通話料 [税別]

月額基本料 1,560円(※無料通話分はありません) 通話料20.0円/30秒

②音声オプションサービス料 [税別]

キャッチホン 月額費用 200円

留守番電話 月額費用 300円

転送電話 月額費用 無料 \*転送指定先への通話料金は別途必要になります

国際電話 月額費用 無料 \*通話料金は別途必要になります。

国際ローミング 月額費用 無料 \*通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応していません。

(3) データ通信サービス [税別]

①月額基本料 0円

②データオプション月額料金

3GB 高速データオプション料金 1,560円

(4) ユニバーサルサービス料※ 3円[税別] (2013年11月現在)

※ ユニバーサルサービス制度について:東日本電信電話株式会社・西日本電信株式会社  
が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で  
公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に  
負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されることになっ  
ており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

## ■上記料金以外にお客様が負担すべき経費の内容

- ・SIM カードの故障・破損・紛失時には SIM カード再発行手数料がかかります。詳細は日本通信の Web サイトでご確認ください。
- ・MNP により他の事業者へ転出する場合、MNP 予約番号発行手数料として 3,000 円[税別]が必要となります。
- ・bmobile.ne.jp 以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

## ■料金等の無料または割引キャンペーンの適用があるときはその期間その他の条件

詳細は日本通信の Web サイトでご確認ください。

## ■電気通信サービスの変更または解除について

- ・本商品は、お買い上げ後のキャンセルおよび返品または返金はできません。
- ・本商品は、お買い上げ後、音声オプションサービスおよび 3GB 高速データオプションの追加/削除を除き、ご契約内容の変更はできません。
- ・音声オプションサービスおよび 3GB 高速データオプションの追加/削除は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただきます。
- ・音声オプションサービスの適用は申込日当日もしくは翌日となり、3GB 高速データオプションの適用は翌料金月の初日からになります。
- ・本商品の解約は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただきます。  
なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合（MNP により電話番号を転出された場合を除く）でも、当料金月の末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。料金月の末日までに行われた解約手続きについて、当料金月内の解約となります。
- ・MNP による電話番号の転出の場合は、利用契約の解約日は、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が料金月の途中であっても、月額基本料、データオプション月額料金およびユニバーサルサービス料（以下、月額基本料およびデータオプション月額料金をあわせて「月額基本料等」といいます）について日割計算は行いません。
- ・SIM カードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください（送料はお客様のご負担でお願いいたします）。

送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 23 階

日本通信株式会社 b モバイルヘルプデスク SIM 返却係 宛

## ・最低利用期間および解約金

本商品は、開通日から少なくとも 5 ヶ月間ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。

開通日から 4 ヶ月以内に、お客様が利用契約を解約した場合（MNP による他の事業者への転出を含みます）、

または b モバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、解約金として 8,000 円[税別]をお支払いいただきます。

## ■本商品の料金の課金時期および支払方法について

### 1)課金開始日および課金時期に関して

- ・開通日は「開通手続き完了のお知らせ」メールに記載されます。
- ・当料金月の月額基本料等およびユニバーサルサービス料は当料金月の初日に課金します。
- ・当料金月の通話料および音声オプションサービス料は翌料金月（または翌々料金月）の初日に課金します。例) 12 月 10 日をご開通日の場合、12 月 10 日～翌年 1 月 9 日が料金月になります。

以降も同様です。

- ・月額基本料等およびユニバーサルサービス料は、料金月単位で課金します。
- ・音声オプションサービス料は、(料金月ではなく)暦月(毎月の1日から末日まで)単位で課金します。開通日、プラン変更日、解約日が暦月の途中にあたる場合は、日割り計算して課金します。

## 2)お支払い方法について

- ・本商品は、月額基本料等、ユニバーサルサービス料、通話料および音声オプションサービス料(以下、「月額料金」といいます)をクレジットカード(デビットカードはご利用になれません)でお支払いいただくものとなっています。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブになります。
- ・月額料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の定めによるものとします。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- ・カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

## 3)クレジットカードによるお支払いについて

- ・解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただきます。
- ・カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただきます。
- ・ご指定いただいたクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、当社から直接請求させていただきます。
- ・カード会社の規約により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- ・カード会社の規約により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただく場合があります。
- ・カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- ・当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた各種料金について、領収書を発行いたしません。

## ■利用の開始、中断、終了等について

### 1)利用の開始について

- ・商品ご購入後、日本通信の Web サイトより申込手続きが必要です。
- ・My b-mobile の申込画面の有効期間は 30 日間です。申込手続開始時点から 30 日以内に本人確認書類(画像データ)が送信されない場合は、申込が完了せず、本商品をご利用いただくことができません(30 日経過後に申込みをやり直すことはできません)。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- ・申込み完了後、当社がおお客様の登録住所(本人確認書類の写しに記載されている住所)宛に送付する「住所確認コード」を送付いたしますので、受領後、My b-mobile から「住所確認コード」を登録してください。住所確認コードの登録によって本人確認が完了します。当社から送付した「住所確認コード」を受領できない場合(送付先の住所とおお客様の現住所が異なる場合など)は、本人確認が完了しないため、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- ・Web 手続き申し込み完了日から 30 日以内に My b-mobile から「住所確認コード」の登録が行われない場合も、本人確認が完了しないものとして、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- ・本商品は、「住所確認コード」の登録後、当社において開通手続きが完了した時(以下、「開通時」といいます)からご利用いただけます。  
開通時は「住所確認コード」の登録が完了した時間帯により下記の通りとなります。  
10:00-20:00 までの登録完了：登録後 1 時間以内に開通  
20:00-翌日 10:00 までの登録完了：翌日 11:00 までに開通
- ・「住所確認コード」の送付については、本人確認終了後 3 日以内に発送されます。配送業者の都合や天災により発送日に遅延が生じることがあります。

### 2) 本人確認について

お申込みに際して、携帯電話不正利用防止法にもとづく本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただく必要があります。

### 3)利用の緊急一時中断／再開

- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開はお客様専用 Web ページの My b-mobile もしくは b-mobile ヘルプデスク(9:00~18:00)よりお受けいたします。
- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付から一定時間経過後に手続が完了します。20:00 以降に受け付けた場合、手続完了は翌日となります。手続が完了した後、メールでご連絡いたします。
- ・緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生した通話料および消費されたデータ量は、お客様のご負担となります。

(盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください。)

- ・本商品の利用を一時中断している期間であっても、月額基本料等、ユニバーサルサービス料および音声オプションサービス料は発生します。

#### 4)利用の停止／解除

- ・クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりカード会社から月額料金の決済を受けられないことが判明した場合、本商品の利用を停止します。
- ・2回連続して決済を受けられない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料等、ユニバーサルサービス料および音声オプションサービス料は発生します。

#### 5)プラン等の変更について

- ・3GB 高速データオプションの追加/削除については料金月の途中、何度でも変更の申込・変更のキャンセルをすることができます。お客様が当料金月中に最後にお申込されたプランが、翌料金月からのお客様のプランになります。
- ・音声オプションサービスの追加/削除/変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」よりお受けいたします。料金月途中でも追加/削除/変更することができ、その場合の料金は日割で計算します。なお、適用は受付から一定時間経過後に手続が完了します。20:00以降に受け付けた場合、手続完了は翌日となります。手続が完了した後、メールでご連絡いたします。
- ・音声オプションサービスの国際電話サービス、国際ローミングサービスのご利用額の上限値(初期設定値)はそれぞれ 5,000 円、50,000 円となっております。上限値の変更をご希望の場合は、「My b-mobile」よりお受けいたします。

#### 6)解約について

- ・本商品の解約は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただきます。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合(MNPにより電話番号を転出された場合を除く)でも、当料金月の末日の時点での解約となります(日割り計算は行いません)。料金月の末日までに行われた解約手続きについて、当料金月内の解約となります。
- ・当社の解約手続きの都合上、解約日翌日に音声通話サービスのご利用が可能な場合があります。解約後に音声通話サービスをご利用になった場合は、通話料相当分をご請求いたします。
- ・MNPによる電話番号の転出の場合は、利用契約の解約日は、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が暦月または料金月の途中であっても、月額料金について日割計算は行いません。

**・最低利用期間および解約金**

本商品は、開通日から少なくとも5ヶ月間ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。  
開通日から4ヶ月以内に、お客様が利用契約を解約した場合（MNPによる他の事業者への転出を含みます）、  
またはbモバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、  
解約金として8,000円[税別]をお支払いいただきます。

**■住所確認コードの配達・受領に関して**

1) 住所確認コードの配達について

- ・入力された本人確認情報と本人確認書類の写しに記載されている住所（現住所であること）あてに「住所確認コード」を発送いたします。
- ・配送業者の都合により配送に遅れが生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

2) 住所確認コードの受領について

- ・当社から送付した「住所確認コード」を受領できない場合（送付先の住所とお客様の現住所が異なる場合など）は、本人確認が完了しないため、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。
- ・Web手続き申し込み完了日から30日以内にMy b-mobileから「住所確認コード」の登録が行われない場合も、本人確認が完了しないものとして、本商品をご利用いただくことができません。その場合、パッケージ代金は返金できません。

以上