

## 取扱説明書

電気掃除機(家庭用)  
品番 MC-SK11A

もっと楽しく、もっと楽ちん。  
**おそうじの裏技、  
使いこなし!**

もっと楽しく、もっと楽ちん。



ページ もくじ

2	<b>安全上のご注意</b>	使う お手入れする 困ったとき
3	使用上のお願い	
4	各部の名前 ・付属品を確認しよう	
6	掃除する ・場所に合わせて…	
	いろいろなノズルで 裏技おそうじ!	
8	・収納するとき ゴミを捨てる(お手入れ)	
	操作部のランプ が光ったら?	
10	お手入れする	
12	よくあるお問い合わせ	
13	故障かな?	
15	保証とアフターサービス 仕様／別売品	
裏表紙		

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、

取扱説明書とともに大切に保管してください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**△警告** 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

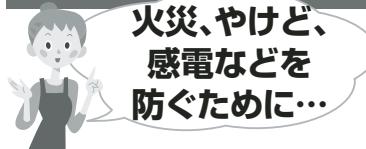
**△注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

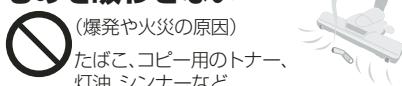
実行しなければならない内容です。

**△警告**

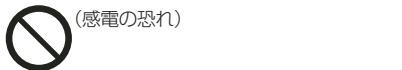


火災、やけど、  
感電などを  
防ぐために…

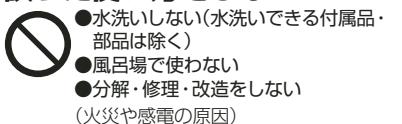
引火性のもの、火の氣のある  
ものを吸わせない



電源プラグは、ぬれた手で  
抜き差ししない



誤った使い方をしない



電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む  
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う  
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く  
(感電の恐れ)
- ほこりは乾いた布で、定期的にふく  
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

電源プラグやコードは、  
傷んだまま使わない

(発熱や発火で火災の恐れ)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電の恐れ)

異常・故障例

- 「標準／弱」「強」を押しても、運転しない
  - 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
  - 運転中、時々止まる
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする

⚠ 注意



発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付けの原因)



床用ノズルで、高い所を掃除しない

(ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)



火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)



誤った使い方をしない

(床用ノズルを横方向に引きずらない  
(床面の傷付けの原因))

(床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない  
(床面の傷付けの原因))

→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。  
(本体の接点に、金属類を入れない  
(感電や発火の恐れ))

(電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない  
(感電やショートによる発火の原因))

電源プラグやコードは、正しく扱う

(コードは、水平に引き出す  
(上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因))

(コードを巻きとときは、プラグを持つ  
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ))

運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

(使用時以外は、プラグを抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因))

# 使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない  
(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ
- ・長いひも
- ・水や液体
- ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない  
(先端の摩耗などの破損の原因)

→すき間用ノズルなどを使う(P.6)



■ホースなどの端子部をいじらない  
(接触不良の原因)



■排気口(本体背面)をふさがない  
(過熱による変形の原因)



■吸入口をふさいだまま長時間使わない  
(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに  
(破損の原因)



■持ち運びするときはさげ手をしっかりと持つ  
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

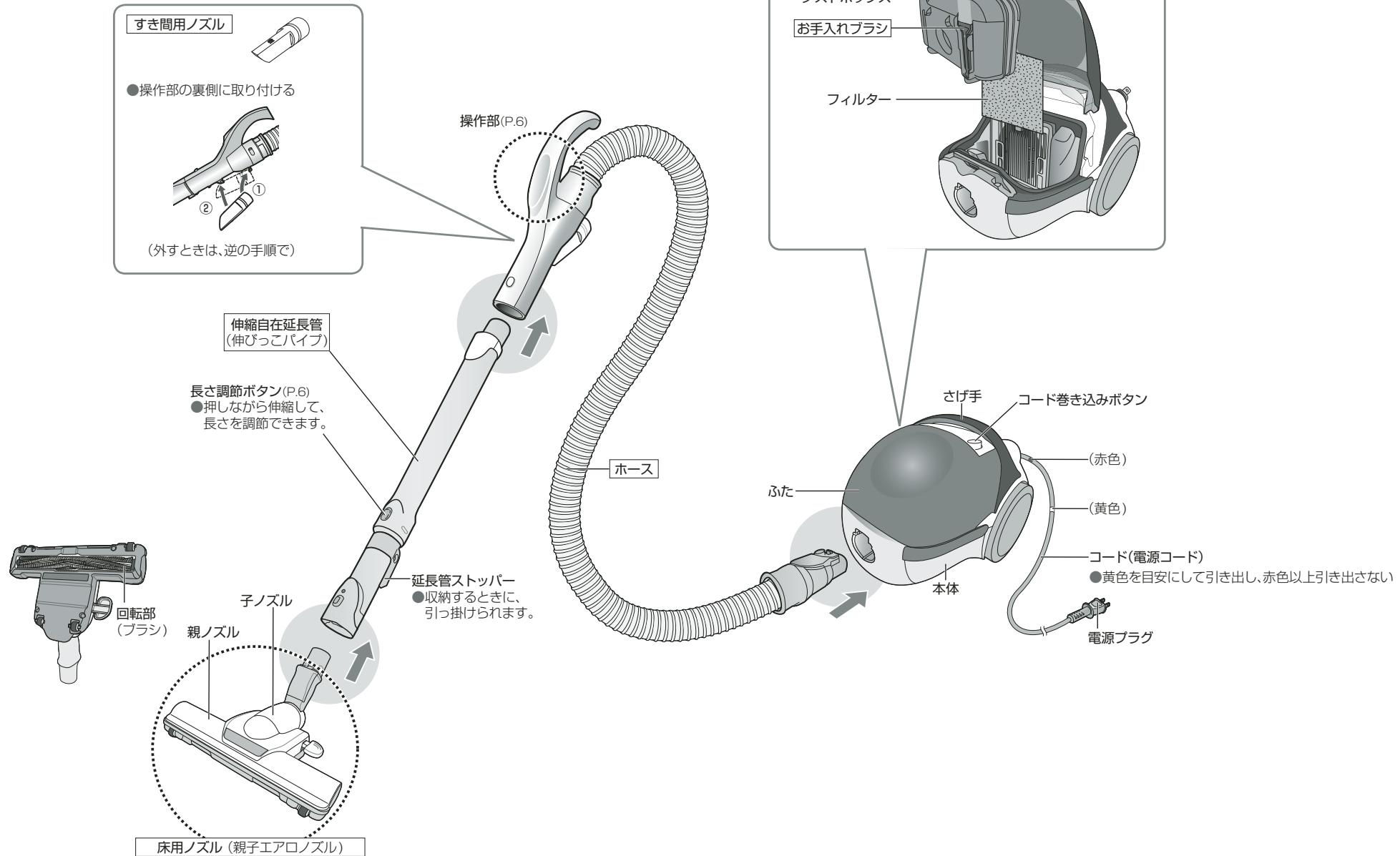
■次のような状態で使い続けない

- ・「操作部」のランプが点滅・点灯する(P.8)
- ・吸入口をふさぐ
- ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

# 各部の名前

## 付属品を確認しよう

●□が付属品です。



# 掃除する

## 1 始める

標準/弱

パワー持続センサーの働きで、ダストボックスのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー

ダストボックスがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。  
「操作部」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

●床用ノズルのブラシは回転します。

■強さを変えるとき

→「標準」: 標準  
↓(押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■強い吸込力でお掃除したいとき

強 「強」運転にする

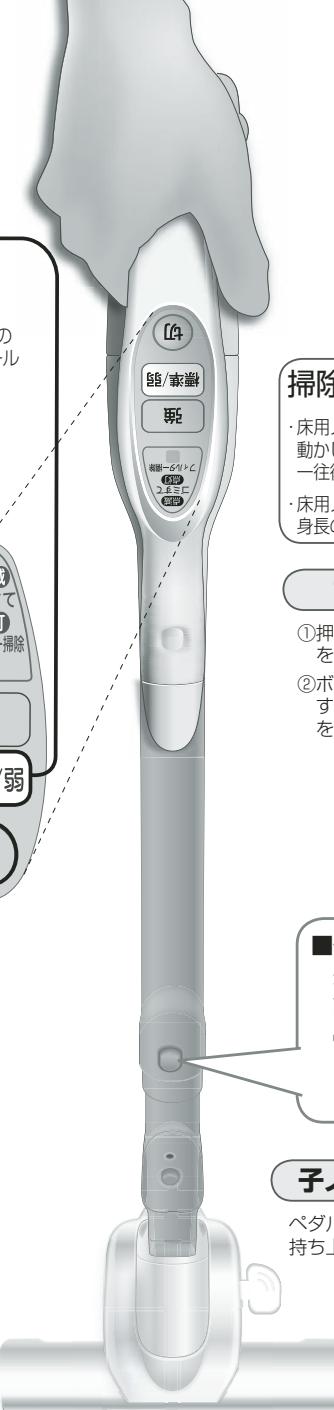
## 2 終わる

切

お知らせ

●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

●電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。



### 掃除機の上手なかけかた

- ・床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。  
一往復2~3秒が理想的な速さです。
- ・床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

### すき間用ノズル

- ①押しながら延長管を引き抜き、
- ②ボタンを放して、すき間用ノズルを差し込む

■使いやすい長さに調節するとき  
→長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)

### 子ノズル

- ペダルを踏んで持ち上げて外す
- 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

### 高い所も軽々!

子ノズル

延長管を伸ばして…

### 「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わない  
(傷が付く恐れ)

### 窓のサッシにも… すき間用ノズル



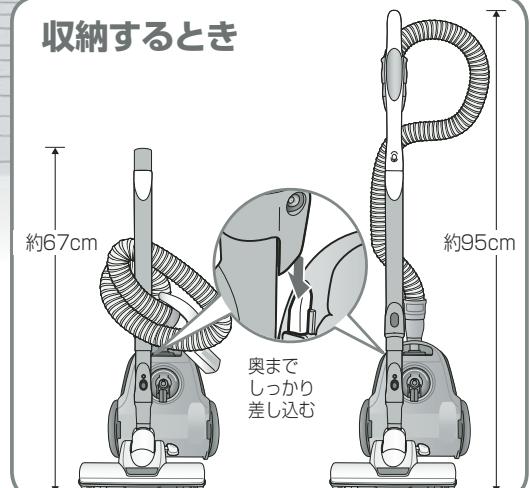
### ダニをたたき出す ふとん用ノズル(別売)



### 机や棚の上、カーテンは 手ぼうきノズル(別売)



### 収納するとき

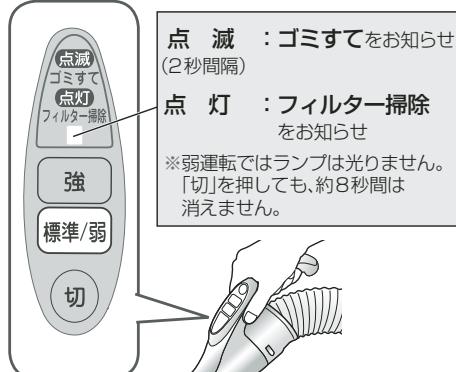


# ゴミを捨てる(お手入れ)



ゴミがたまると  
ランプがお知らせ！

ダストボックスのゴミを捨て  
お手入れをしてください



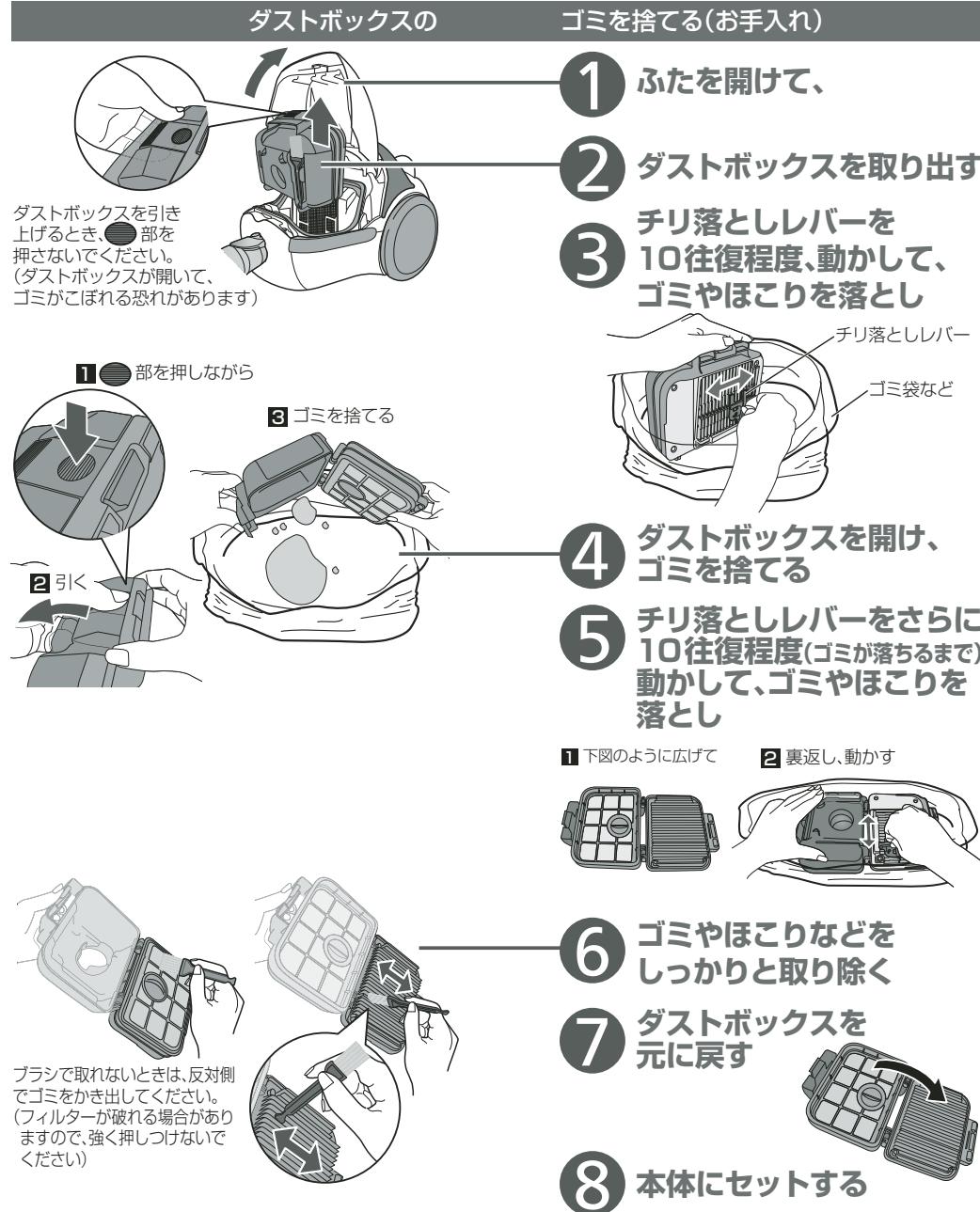
**早い点滅** …「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.13)

## お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
  - ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき  
(直接ゴミのたまり具合を確認する)
  - ・次のようなときは、ゴミが少なくててもランプが点滅・点灯することがあります。
    - ・砂ゴミや土ぼこりが多いとき  
(ゴミを捨てる)
    - ・ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき  
(ゴミを取り除く)
    - ・すき間用ノズルを使っているとき  
(直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早いくらいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

## お願い

- 細かい綿ぼこり(布団ゴミなど)は、ネットフィルターとプリーツフィルターに付着し、ダストボックスがいっぱいにならなくとも吸込力が弱くなります。こんなときや、強い吸込力でご使用いただくためにも、こまめにネットフィルターとプリーツフィルターのゴミやぼこりを取り除くお手入れをしてください。



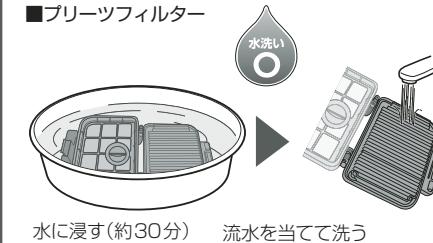
長期間ご使用になって汚れが気になるときは水洗いもできます

- 1 左記のお手入れをする
- 2 水洗いする

## お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)

### ■プリーツフィルター



### ■ネットフィルター



### ■ダストボックス



- 3 十分に乾燥させてから、戻す

## お願い

- 風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない(変形や故障の原因)

# お手入れする

(吸込力が弱くなったとき・月一回程度)

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

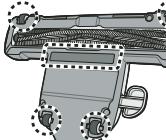
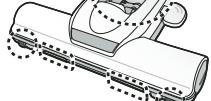
## 親ノズル

### ゴミを吸い取る

部分のゴミを  
吸い取る



(回転部を除く)



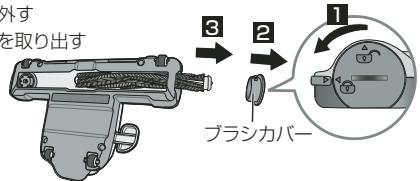
からまったゴミは、  
溝に沿ってはさみで切る

### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

1 カギの頭などで「」を「」に合わせる

2 ブラシカバーを外す

3 回転部(ブラシ)を取り出す



3

2

1

ブラシカバー

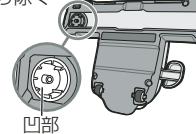
4 回転部(ブラシ)は水洗いし、  
十分に乾燥させる



水洗い

O

5 凹部のゴミを取り除く



水洗い

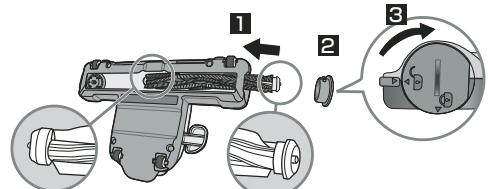
X

### ■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)

1 回転部(ブラシ)を取り付ける

2 ブラシカバーの「」を「」に合わせてはめる

3 カギの頭などで「」を「」に合わせる



1

2

3



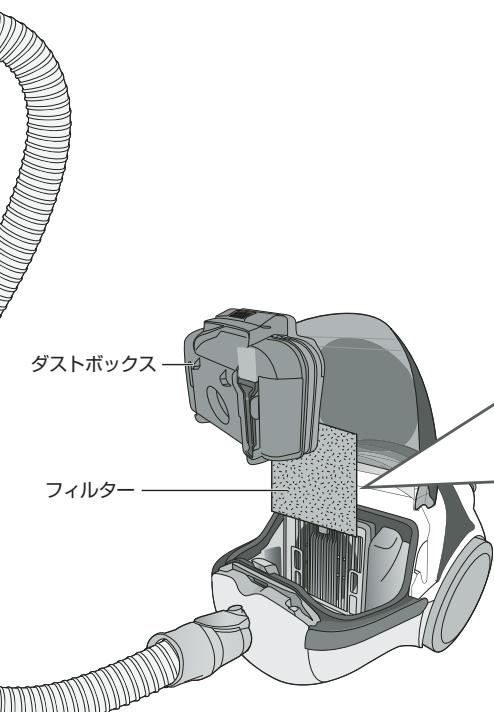
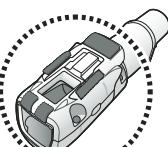
## 子ノズル

### ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る



水洗い



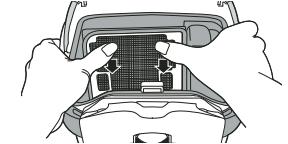
ダストボックス

フィルター

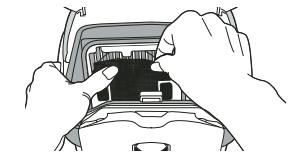
## フィルター

### ■取り外すとき

① フィルターの上部を矢印方向に下げる

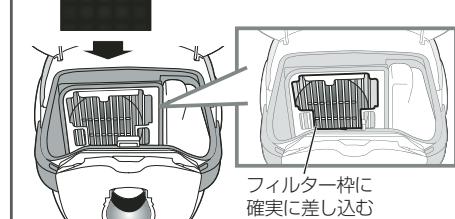


② フィルターを取り外す



### ■取り付けるとき(フィルター)

■ フィルター  
表裏・上下・左右の方向の  
規制はありません。

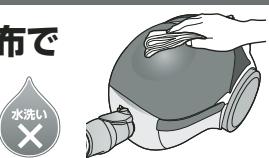


フィルター枠に  
確実に差し込む

## 本体・付属品

### 柔らかい布で 水ぶき

・固くしばる



水洗い

### お願い

#### ●水洗いしたときは…

- ・水気を切り、十分に乾燥させる  
(においの発生や目詰まりの原因)
- ・ドライヤーなどの熱風を当てない  
(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)  
(回転部：変形や故障の原因)
- ・洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを  
使わない(ひび割れや変色の原因)
- ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う



水洗い

### 軽くはたいてほこりを落とす または、軽く水洗い



●水にひたして、  
押し洗いする  
(縮みや変形を防ぐため、  
もみ洗いや洗濯機洗いを  
しない)



●十分に乾燥させる

お手入れする

# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

## こんなときは

じゅうたんと畳で  
使い分けられる？

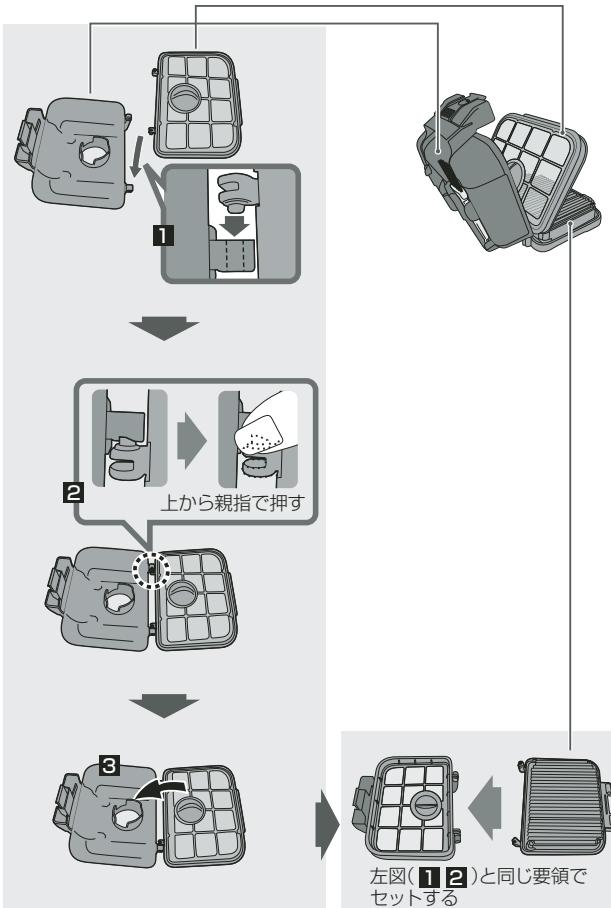
●使い分ける必要はありません。  
じゅうたんや畳、フローリングなど、床面の種類にかかわらず、  
床を傷つけることなくお掃除していただけます。

本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱い！

●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。

ダストボックスの  
フィルターが  
外れてしまった！

●下図の要領で組み立ててください。



## こうしてください

# 故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

## こんなときは

運転できない

何もしていないのに  
吸込力が弱くなる、  
または運転が止まる

電源・運転

床用ノズルの  
回転部(ブラシ)が止まる

操作部のランプ

ゴミが少ないのに  
ランプが  
点滅・点灯する

ゴミがいっぱいでも  
ランプが  
点滅・点灯しない

におい

ランプが早い点滅  
(約0.3秒間隔)をして  
吸込力が弱くなる、  
または運転が止まる

排気から  
ゴミのにおいがする

## ここをご確認ください

●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？

●本体にホースが確実に差し込まれていますか？

●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？

- ①「切」を押し
- ②電源プラグを抜き
- ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
- ④保護装置が働いた原因(P.3)を調べてください。

・ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする(P.8)  
・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった  
→詰まったゴミを取り除く

●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。

●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたら、詰まっていますか？(P.10)

●毛足の長いじゅうたんなど、床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

●次のようなときは、ゴミ量が少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。異常ではありません。

- ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき  
→ダストボックスをお手入れしてください。(P.8)
- ・すき間用ノズル使用時(P.8)

●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいになってしまってランプが点滅・点灯しないことがあります。異常ではありません。  
→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8)

●「標準」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。  
→「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)

●お買い求め先に修理をご依頼ください。

●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。

→運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8)  
→各フィルターをお手入れしてください。(P.8, 11)

困ったとき

# 故障かな？(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
音 運転音が高くなったり、大きな音(ボコボコ)がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか? →プリーツフィルターをお手入れしてください。(P.8)</li> <li>●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか?</li> <li>●ホースやノズルの先をふさいでいませんか?</li> </ul>
吸込力 使用中、運転音が変動する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。</li> </ul>
吸込力 「強」運転にしても吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「切」を押し、もう一度運転をしてください。</li> <li>●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか?</li> <li>●各フィルターが目詰まりしていませんか? →各フィルターをお手入れしてください。(P.8, 11)</li> </ul>
コード 運転中に吸込力が弱くなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストボックスが確実にセットされていますか?</li> <li>●保護装置が働いていませんか? (P.13)</li> </ul>
コード コードが引き出せない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが絡んでいませんか? →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。</li> </ul>
コード コードが全部入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか? →2~3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。</li> </ul>
確認後、なお異常があるとき	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください</li> </ul>

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

## 修理・使いかた・お手入れなどは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

### お買い求め先

電 話

お買い上げ日 年 月 日

### 修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ『故障かな?』」(12~14ページ)  
でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製 品 名 電気掃除機

品 番 MC-SK11A

故 障 の 状 況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間: お買い上げ日から本体 1 年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

\*補修用性能部品の保有期間 6 年

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

- ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて  
は裏表紙をご覧ください。

## 転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

※「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<<http://panasonic.co.jp/cs/>>

- 修理に関するご相談は…

### パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリー ダイヤル **0120-878-554** ※携帯電話・PHSからご利用になれません。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、  
各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

### パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

電 話 フリー ダイヤル **0120-878-365** ※携帯電話・PHSからご利用になれません。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 ~ 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/nationalholidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

## 各地域の修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

地区	電話番号	所在地
北海道 地区	札幌 011-894-1251 旭川 0166-22-3011 帯広 0155-33-8477 函館 0138-48-6631	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川市2条通16丁目1116 帯広市西20条北2丁目23-3 (函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森 017-775-0326 秋田 018-868-7008 岩手 019-645-6130 宮城 022-387-1117 山形 023-641-8100 福島 024-991-9308	青森市大字浜田字豊田364 秋田市外旭川字小谷地3-1 盛岡市川尻5丁目1-43 仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形市平清水1丁目1-75 郡山市豊田1丁目51-15
首都圏 地区	栃木 028-689-2555 群馬 027-254-2075 茨城 029-864-8756 埼玉 048-728-8960 千葉 043-208-6034	宇都宮市戸祭3丁目3-19 前橋市箱田町325-1 つくば市筑穂3丁目1-5-3 桶川市赤堀2丁目4-2 千葉市中央区末広5丁目9-5
中部地区	愛知 03-5477-9700 岐阜 057-222-5822 神奈川 045-847-9720 新潟 025-286-0180	東京都世田谷区宮坂町26-17 甲府市宝1丁目4-13 横浜市港南区日野5丁目3-16 新潟市東区東明1丁目8-14
近畿地区	石川 076-280-6608 富山 076-424-2549 福井 077-621-0622 長野 026-86-9209 静岡 054-287-9000 愛知 052-819-0225	金沢市玉鋸2丁目266番地 富山市根塚1丁目1-4 福井市問屋町2丁目14 松本市寿北7丁目3-11 静岡市駿河区高松2丁目24-24 名古屋市瑞穂区塙八丁目8-10
中国地区	岐阜 058-278-6720 高山 057-33-0613 三重 059-254-5520	岐阜市中郷4丁目42 高山市花岡町3丁目82 津市久居野村字山神421
四国地区	高知 088-834-3142 愛媛 089-905-7544 福岡 092-593-8002 佐賀 0952-26-9151	高知市仲田町2-16 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡市春日公園3丁目48 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
九州地区	長崎 095-830-1658 大分 097-556-3815 宮崎 095-63-1213 熊本 096-367-6067 天草 096-22-3125 鹿児島 099-250-5657 大島 099-753-5101 沖縄 098-877-1207	長崎市東町1919-1 大分市萩原4丁目8-35 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本市健軍本町12-3 天草市港町18-11 鹿児島市塙1丁目5-33 奄美市瀬棚朝町11-2 沖縄市城間4丁目23-11
沖縄地区	所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <a href="http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html">http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html</a>	

困ったとき

# 仕様／別売品

## 仕 様

電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	65 dB～約53 dB
消 費 電 力	1000 W～約150 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸込仕事率	550 W～約60 W
外 形 尺 法	幅256 mm × 奥行287 mm × 高さ220 mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"><li>ホース(1本)</li><li>伸縮自在延長管 &lt;延長管ストッパー付き&gt;(1セット)</li><li>床用ノズル(1コ)</li><li>すき間用ノズル(1コ)</li><li>お手入れブラシ(1コ)</li></ul>
コードの長さ	5 m		
質 量	3.6 kg(本体のみ) 4.9 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	0.7 L		

## 別 売 品

(希望小売価格は、2010年6月現在)

### ■ふとん用ノズル



品番：MC-FU1  
希望小売価格：4,830円  
(税抜 4,600円)

### ■手ほうきノズル



品番：AMC-ANT1  
希望小売価格：1,523円  
(税抜 1,450円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただける  
ものもあります。詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。



<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

## 愛情点検 長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな  
症状は  
ありませんか

- 「標準／弱」「強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、  
通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい」「におい」がある
- その他の異常、故障がある

ご使  
用  
中  
止

- 事故防止のため、  
すぐに「切」を押し、  
電源プラグを抜いて、  
販売店へ点検を  
ご依頼ください。

## 【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関する  
ご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を  
録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいているので、ご了承  
願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に  
個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

携帯



※このサービスは  
WEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2010



V01ZBK000  
S0610-0  
Printed in China