

## 取扱説明書

電気あんか 家庭用

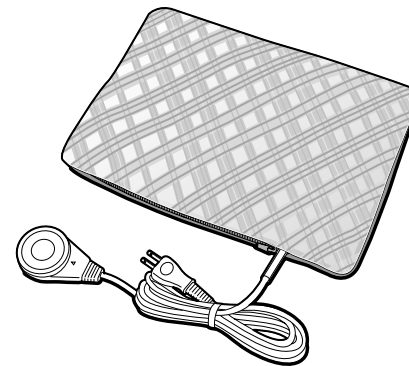
品番 DW-77P

<b>もくじ</b>	ページ
<b>ご使用前に</b>	
安全上のご注意	2
使用上のお願い	6

<b>各部の名前/使いかた</b>	
各部の名前/使いかた	7

<b>お手入れ</b>	
お手入れのしかた	8
収納のしかた	9
故障かな?	10

<b>保証</b>	
保証とアフターサービス	11
仕様	14
保証書	裏表紙



ご使用前に

使いかた

お手入れ

保証

**Panasonic**

持込修理

### 電気あんか保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	DW-77P
保証期間	お買い上げ日から <b>本体 1年間</b>
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電話 (        ) - _____
※販売店	住所・氏名 _____  電話 (        ) - _____

パナソニック株式会社 トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町 800番地 TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ 印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

キリ線

#### 保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。  
(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

## 警告

次のような方がお使いのときは、  
温度調節を「弱」にするなど  
周りの方が特に注意する



- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

• あんかを毛布、タオルなどの厚手の布で包み、足から離すなど周囲の方が十分注意してください。

低温やけど\*をおこすおそれがあります。

体から離して使用する

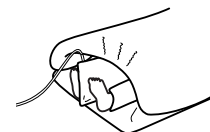


低温やけど\*をおこすおそれがあります。

※比較的低い温度（40～60℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

## 警告

足にはさみ込んで使用しない



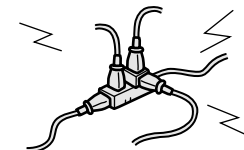
低温やけど\*をおこすおそれがあります。

ヒーターユニットを取り出して単独で使用しない



低温やけど\*をおこすおそれがあります。

コンセントや配線器具の  
定格を超える使い方や、交流100V以外での使用は  
しない



たこ足配線などで定格を超えると、  
発熱による火災の原因になります。

電源コード、電源プラグを  
破損するようなことはしない



傷つけたり、加工したり、  
高温部に近づけたり、無理に  
曲げたり、ねじったり、  
引っ張ったり、重い物を載せたり、  
束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・  
ショート・火災の原因になります。  
• コードやプラグの修理は、販売店  
にご相談ください。

電源プラグのほこりなどは  
定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、  
湿気などで絶縁不良となり、火災  
の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確  
実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や  
発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

## 警告

改造はしない また修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない



分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない



ぬれ手禁止



感電の原因になります。

異常・故障時には直ちに使用を中止する



(発煙・発火・感電のおそれあり)

異常・故障例

- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

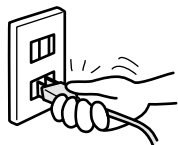
すぐに電源プラグをコンセントから抜き、販売店へ点検・修理を依頼してください。

## 注意

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く



電源プラグを抜く



抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く



コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

## 注意

発熱体を傷めない



禁止

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

コントローラーに水やお茶などをこぼさない

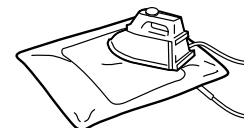


水ぬれ禁止

発煙・発火の原因になります。

- コントローラーは防水でないため、万一こぼれたときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店などに点検を依頼してください。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない



熱で本体を傷め、発火の原因になります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない



ヒーターやコントローラーを傷め、発煙・発火の原因になります。

犬や猫などのペットの暖房に使用しない



ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

折り曲げて使用しない



火災の原因になります。

# 使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。（10ページ）

飛び乗ったり、踏みつけたりしない



故障の原因になります。

他の用途に使用しない



故障の原因になります。

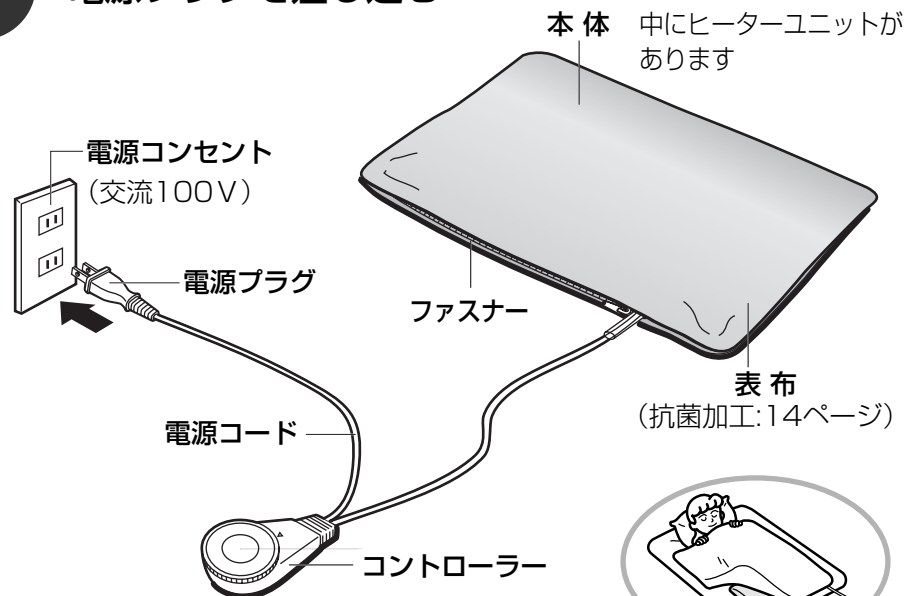
電気毛布など他の暖房器具と併用しない



故障の原因になります。

# 各部の名前/使いかた

## 1 電源プラグを差し込む



ご使用前に

使いかた

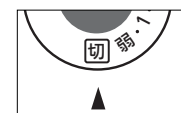
## 2 おやすみの15分前にコントローラーを「強」目盛りにして予熱する

コントローラーは布団の外に置いてください。



おやすみのときに  
お好みの目盛りにする

## 3 使い終わったら…「切」にして電源プラグを抜く



### お知らせ

- はじめて使用される時は少しにおうことがありますが、ご使用にともない消えますので心配ありません。
- 次の冬までおしまいのときは、お手持ちの袋に入れ湿気の少ないところにおしまってください。

# お手入れのしかた

下記の表示にあったドライクリーニングをしてください。



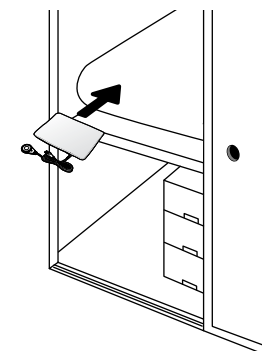
## ■表布の洗濯のしかた

- 1 ファスナーを開け、ヒーターユニットを取り出してください。  
※ヒーターユニットは洗濯できません。
- 2 必ずドライクリーニングをしてください。
  - 衣類乾燥機は使用できません。
- 3 お手入れ後は表布の中にヒーターユニットを入れファスナーを閉めお使いください。

# 収納のしかた

毎日収納するときは

- 布団などの一番上に置いてください。  
上に重いものを載せないでください。



次の冬まで収納するときは

- 本体はよく乾燥させ、お手持ちの袋に入れて、湿気の少ない所に収納してください。
- 電源コードは束ねてください。

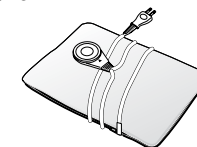
## ⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない



ヒーターやコントローラーを傷め、発煙・発火の原因になります。

電源コードを本体に巻きつけない



コードを傷める原因になります。

# 故障かな？

## 修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かにならない	● 電源プラグが抜けていませんか？ ➔ 電源プラグをしっかりと差し込んでください。	7
	● コントローラーが「切」になっていませんか？ ➔ コントローラーをお好みの目盛りに合わせてください。	7

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。そのままの状態を使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➔ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

### <定期点検が必要です>

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。

商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

**修理・お取り扱い・お手入れ**  
などのご相談は…  
**まず、お買い上げの販売店へ**  
お申し付けください

## ■保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店から受け取りください。よくお読みのと、保管してください。

**保証期間：お買い上げ日から本体1年間**

## ■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この電気あんかの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

## 修理を依頼される時

- 10ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

### ●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品名	電気あんか
品番	DW-77P
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

# 保証とアフターサービス よくお読みください

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。  
<http://panasonic.co.jp/cs/>

## 修理に関するご相談

### パナソニック 修理 ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

 **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、下記をご覧ください。

## 使いかた・お買い物などのご相談

### パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

### 【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】

- お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- 個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。  
 (お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

## パナソニック 修理 ご相談窓口

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎ (011)894-1251	帯広 帯広市西20条北 2丁目23-3 ☎ (0155)33-8477
旭川 旭川市2条通16丁目 1166 ☎ (0166)22-3011	函館 函館市西桔梗 589番地241 (函館 流通卸センター内) ☎ (0138)48-6631

東北地区	
青森 青森市大字浜田 字豊田364 ☎ (017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎ (022)387-1117
秋田 秋田市外旭川 字小谷地3-1 ☎ (018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目 1-75 ☎ (023)641-8100
岩手 盛岡市厨川5丁目 1-43 ☎ (019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目 51-15 ☎ (024)991-9308

## パナソニック 修理 ご相談窓口

首都圏地区	
栃木 宇都宮市上戸祭 3丁目3-19 ☎ (028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎ (03)5477-9700
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎ (027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目 4-13 ☎ (055)222-5822
茨城 つくば市筑穂3丁目 15-3 ☎ (029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野 5丁目3-16 ☎ (045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎ (048)728-8960	新潟 新潟市東区東明 1丁目8-14 ☎ (025)286-0180
千葉 千葉市中央区末広 5丁目9-5 ☎ (043)208-6034	

中部地区	
石川 金沢市玉鉾2丁目 266番地 ☎ (076)280-6608	愛知 名古屋市瑞穂区 塩入町8-10 ☎ (052)819-0225
富山 富山市根塚町1丁目 1-4 ☎ (076)424-2549	岐阜 岐阜市中鶉4丁目42 ☎ (058)278-6720
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎ (0776)21-0622	高山 高山市花岡町3丁目 82 ☎ (0577)33-0613
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎ (0263)86-9209	三重 津市久野村町 字山神421 ☎ (059)254-5520
静岡 静岡市葵区千代田 7丁目7-5 ☎ (054)287-9000	

近畿地区	
滋賀 栗東市豊仙寺1丁目 1-48 ☎ (077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町 800番地 ☎ (0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田 中川原町71-4 ☎ (075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎ (073)475-2984
大阪 大阪市城東区関目 2丁目15-5 ☎ (06)6359-6225	兵庫 神戸市須磨区弥栄台 3丁目13-4 ☎ (078)796-3140

中国地区	
鳥取 鳥取市安長295-1 ☎ (0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎ (0855)22-6629
米子 米子市米原4丁目 2-33 ☎ (0859)34-2129	岡山 岡山市田中138-110 ☎ (086)242-6236
松江 松江市平成町 182番地14 ☎ (0852)23-1128	広島 広島市西区南観音 1丁目13-5 ☎ (082)295-5011
出雲 出雲市渡橋町416 ☎ (0853)21-3133	山口 山口市小郡下郷 220-1 ☎ (083)973-2720

四国地区	
香川 高松市勅使町152-2 ☎ (087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎ (088)834-3142
徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎ (088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町 八倉75-1 ☎ (089)905-7544

九州地区	
福岡 春日市春日公園 3丁目48 ☎ (092)593-9036	宮崎 宮崎市本郷北方 字草葉2099-2 ☎ (0985)63-1213
佐賀 佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎ (0952)26-9151	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎ (096)367-6067
長崎 長崎市東町1919-1 ☎ (095)830-1658	天草 天草市港町18-11 ☎ (0969)22-3125
大分 大分市萩原4丁目 8-35 ☎ (097)556-3815	鹿児島 鹿児島市与次郎 1丁目5-33 ☎ (099)250-5657
	大島 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎ (0997)53-5101

沖縄地区	
沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎ (098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、  
 あらかじめご了承ください。


1108

保証

# 仕様

品番	DW-77P		
定格	交流 100 V 30 W		
表布	ポリエステル 100 %	※1 抗菌加工	
コードの長さ	3 m		
標準寸法	縦 29 cm × 横 39 cm × 厚さ 3 cm		
標準質量	500 g		
安全装置	温度ヒューズ		
※2 標準表面温度	「強」… 51 °C	「2」… 48 °C	「弱」… 45 °C
※2 1時間あたりの標準消費電力量	「強」… 7 Wh	「2」… 6 Wh	「弱」… 5 Wh

- ※1 試験機関：(財)日本化学繊維検査協会  
 試験方法：菌液吸収法  
 抗菌方法と場所：抗菌成分（第四級アンモニウム塩系）を生地に浸漬  
 試験結果：静菌活性値2.2以上  
 静菌活性値 = Mb-Mc ≥ 2.2  
 Mb：無加工布の18時間培養後の3検体の生菌数の常用対数値の平均値  
 Mc：抗菌加工布の18時間培養後の3検体の生菌数の常用対数値の平均値
- ※2 は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。

	<b>こんな症状はありませんか</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 異常な音やこげ臭いにおいがする。</li> <li>● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。</li> <li>● 電源プラグや電源コードが異常に熱い。</li> <li>● 本体や操作部が異常に熱い。</li> <li>● その他の異常や故障がある。</li> </ul>	<b>ご使用中止</b> <p>事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。</p>
	<p>愛情点検 長年ご使用の電気あんかの点検を！</p>	

会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください


<http://club.panasonic.jp/>



※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社 トワレ・ヒーティングビジネスユニット  
 〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地

© Panasonic Corporation 2009

## 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
 (イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
 (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
 (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
 (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
 (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷  
 (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
 (ホ)一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷  
 (ヘ)本書のご添付がない場合  
 (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
 (チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

## 修理メモ

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

This warranty is valid only in Japan.