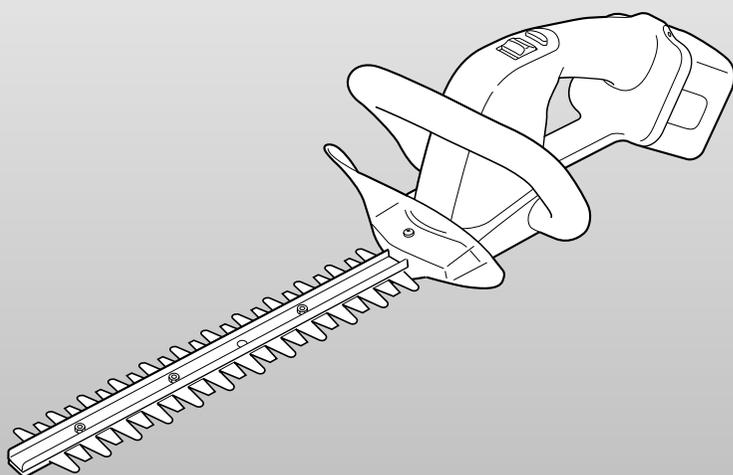


充電庭木バリカン <一般家庭用>

品番 EY3303P(Y/X)・EY3303YY
EY3359P(YY/X)

取扱説明書



もくじ

安全上のご注意	2~4
各部のなまえ	5
充電のしかた	6

ご使用前に

本体の準備	7
刈り込み作業	7
刈り込みのポイント/ 刈り込み時期の目安	8

使いかた

お手入れ/保管	9
---------	---

お手入れ・保管

本体が突然動かなくなったとき (ブレーカー作動時について)	10
切れ味が悪くなったら (刃の交換)	11~12

こんなときは

仕様	12
故障かな?と思ったとき	13
保証とアフターサービス	14

お知らせ

- このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~4ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。
 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。
 実行しなければならない内容です。

 危険	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社充電工具専用および庭手入れ製品専用の充電式電池パック以外を使わない。 ● 電池パックは、火への投入、加熱をしない。 ● 電池パックに釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。 ● 電池パックの端子部を金属などで接触させない。 ● 電池パックを釘などの金属と一緒に持ち運んだり保管しない。 ● 電池パックを火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置をしない。 発熱・発火・破裂のおそれがあります。 ● 電池パックは専用充電器以外では充電しない。 電池の液漏れ、発熱、破裂のおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体または充電器からはずした後は、電池パックにパックカバーを必ず取り付ける。 取り付けないと電池端子が短絡して発火のおそれがあります。

 警告	
 水ぬれ禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 水につけたり、水をかけたりしない。 ● 雨ざらしにしない。 ● 雨中で使用しない。 ● 湿った場所や、ぬれた場所で使用しない。 ● ぬれた手で使用しない。 ショート、感電のおそれがあります。
 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体の分解をしたり、修理・改造は行わない。 発火したり、異常動作してけがをするおそれがあります。
 接触禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 絶対に動作中の刃に手や足など身体を触れない。 けがのおそれがあります。
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。 感電のおそれがあります。

使用前

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 庭木の刈り込み作業以外には使用しない。 本体に負担がかかり事故やけが、故障のおそれがあります。 ● 充電器の電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電、ショート、発火のおそれがあります。 ● 刃が動いているときは、刃にかみこんだ枝や異物を取り除かない。 けがのおそれがあります。 ● 充電器の電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない。また、重いものをのせたり、挟み込んだりしない。 電源コードが破損し、感電、発火のおそれがあります。 ● スイッチに指をかけて運ばない。 本体が不意に動作してけがのおそれがあります。 ● 可燃性の液体やガスのあるところで使用しない。 爆発や火災のおそれがあります。 ● 子供だけで使わせない。 事故やけがのおそれがあります。 ● 刈り込んだあと、刈り取った枝や生け垣の表面には触れない。 切り口が鋭角になっているのでけがのおそれがあります。 ● プレーカーボタンを押したままの状態にするような行為(例：テープなどを貼る)はしない。 守らないと発煙、発火、破裂などのおそれがあります。 ● 温度が0℃未満、あるいは40℃以上では電池パックを充電しない。 守らないと感電や火災のおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● スイッチが「OFF」になっていることを確認し、グリップを持って電池パックを取り付ける。 守らないと急に動きだしてけがのおそれがあります。 ● 刈り込みは必ずグリップとハンドルを両手でしっかり持って作業を行なう。 守らないと片手作業はけがのおそれがあります。 ● プレーカーの復帰作業時または刃に枝や異物がからんだ時は必ず電源を切り、電池パックを本体から抜いて行なう。 守らないと事故やけがのおそれがあります。 ● 刃の交換時は必ず電源を切り、電池パックを本体から抜いて、必ず刃に刃ケースを付け、<u>手袋を着用のうえ、行なう。</u> 守らないとけがのおそれがあります。 ● 電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。 ・液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。 ・液が体や衣服に付くと、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。 ・液漏れした電池パックは、使用を中止し、火に近づけないようにしてください。すぐに販売店にご相談ください。 ● 充電器の電源コードは切断しないように注意して使用する。 守らないと感電のおそれがあります。 ● 子供が触れられないところに保管する。 守らないと事故やけがのおそれがあります。 ● 電池パックは換気の良いところで充電する。 ● 電池パックや充電器を充電中、布などで覆わない。 ● 充電器を使用しないときは電源プラグをコンセントから抜く。 守らないと感電や火災のおそれがあります。 ● 本体の異常(表面の温度・音)に気づいたときは点検・修理に出す。 ● 使用時間が極端に短くなった電池パックは使用しない。 修理の知識や技術のない人が修理すると、十分な性能を発揮しないだけでなく事故やけがのおそれがあります。修理はお買い求めの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にお申し付けください。

⚠ 警告



必ず守る

- 本体を誤って落としたり、ぶつけたときは破損や亀裂、変形がないことをよく点検する。破損や亀裂、変形があるとけがのおそれがあります。
- 体調が悪いときは使用しない。また30分以上使用する場合は途中で休憩をとる。守らないと体の疲労によりけがをするおそれがあります。
- この充電器は定格表示(AC100V)してある電源で使用する。
- 直流電源やエンジン発電機・変圧器では使用しない。守らないと異常に発熱して火災のおそれがあります。
- 使用しない場合は、水のかからない乾燥した場所に保管する。守らないとショート・感電のおそれがあります。

⚠ 注意



禁止

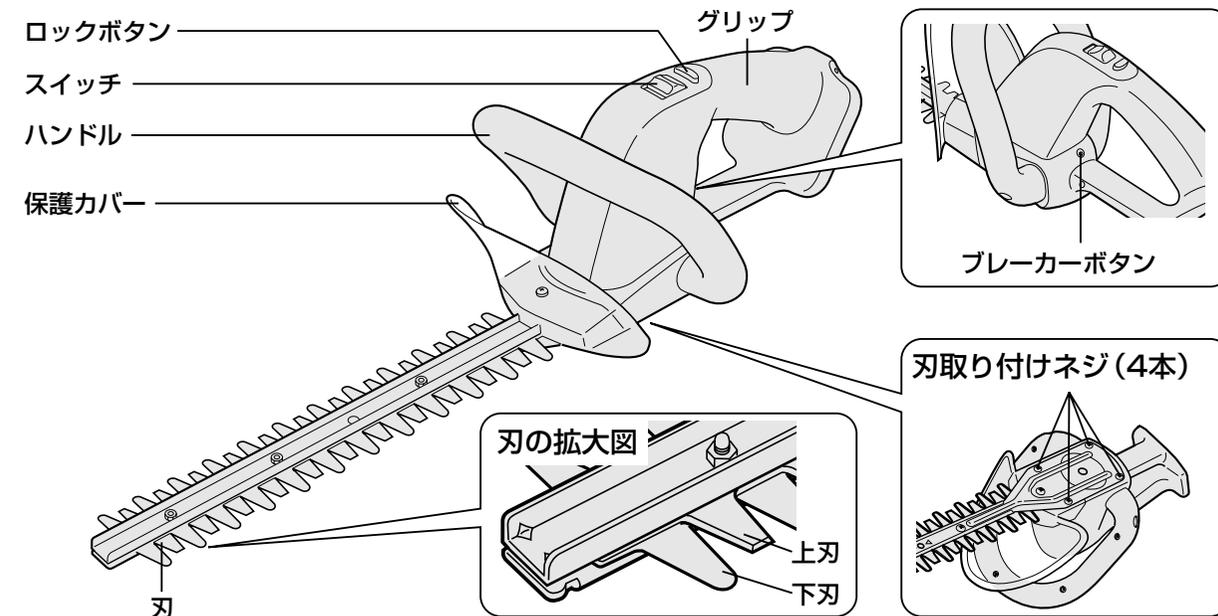
- 本体や電池パックに油など異物がついた状態で使用しない。本体や電池パックが落下して事故になるおそれがあります。また、内部に油などの異物が入ると、発熱・発火・破裂のおそれがあります。
- きちんとした服装で作業する。保護メガネ(当社別売品をお勧めします)・長そで・長ズボン・運動ぐつ等を着用する。(手袋を着用する場合は、すべりにくいものをご使用ください。)守らないと刈った枝葉が飛んで、けがのおそれがあります。
- 長い髪は、帽子やヘアカバー等で覆う。守らないと可動部に巻き込まれるおそれがあります。





必ず守る

- 刃にカケ、ワレ等、異常がある場合は、すぐに新しい刃と交換する。守らないと性能が発揮できないだけでなく、けがのおそれがあります。
- 本体をお手入れする際は、電源を切り、電池パックを本体から抜いて、手袋を着用する。守らないとけがのおそれがあります。
- 使用前に本体、電池パック、充電器および刃や電源コードその他の部品が損傷がなく正常に作動することを確認する。守らないと破損などによりけがをするおそれがあります。
- スイッチ「OFF」を確かめてから充電器の電源プラグを抜き差しする。守らないと感電やけがのおそれがあります。
- 本取扱説明書および当社カタログに記載されている付属品やアタッチメント以外のものは使用しない。守らないと事故やけがのおそれがあります。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たないで必ず先端の電源プラグを持って抜く。守らないと感電やショートして発火するおそれがあります。
- 他人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書も渡す。誤った使いかたをすると事故やけがのおそれがあります。



付属品・別売品 内容をご確認ください(○：同梱)

商品	付属品			別売品の有無
	EY3303YY EY3359PY	EY3303PY	EY3303PX EY3359PX	
充電器 	○	○	—	○ EZT002
電池パック (ニカド電池) 	○ 2個	○	—	○ EY8901
パックカバー 	○ 2個	○	—	—
刃ケース 	○	○	○	○ EY3300X3747(刃長300mm用)※ EY3354X3747(刃長350mm用)※
替刃 	—	—	—	○ EY8312(刃長300mm・クロムコーティング刃) EY8313(刃長350mm・クロムコーティング刃)
保護メガネ 	—	—	—	○ EY8011X7167※
専用オイル (電気カミソリ・バリカン用) 	—	—	—	○ ES003P

※ 補修用部品としてお問い合わせできます。

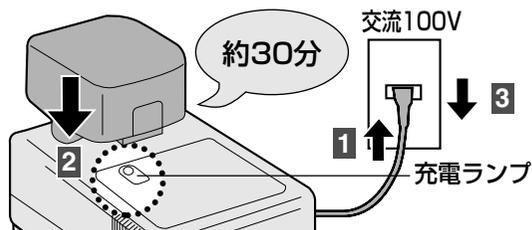
パナソニックグループのショッピングサイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

Pana Sense <http://www.sense.panasonic.co.jp/>

- 電池パックEY8901は、必ず充電器EZT002またはEZT001で充電を行なってください。
- お買い求めのときは必ず24時間充電してください。充電器が充電完了表示（速い点滅）になっても、そのまま充電を続けてください。（電池の不活性化により充電容量が不足している場合があるため）
- 電池パックを長くご使用いただくために、容量を使い切ってから充電してください。

- 充電器は周囲温度0～40℃範囲で使用してください。
- 2パック連続で充電した後は、充電器の使用を30分程度中止し、充電器の温度が下がってからご使用ください。
- 充電後は充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 充電器の電池パック挿入部に手を入れないでください。端子の変形や故障の原因となる可能性があります。
- 充電時間（約30分）は周囲の温度や電池パックの状態により変動します。
- 冷えた電池パック（約5℃以下）を暖かい場所で充電するときは電池を約1時間以上放置し、電池パックの温度が上がったあとで再度充電してください。

充電



- 1 コンセントに電源プラグを差し込む**
- 2 電池パックを底に当たるまで確実に差し込む**
 - 充電ランプの表示を確認してください。（下表参照）
- 3 充電後は電源プラグをコンセントから抜く**

電池パックの寿命

■寿命の目安/処置

フル充電しても初期の半分程度の作業しかできないときは電池パックの寿命です。新しい電池パックをお買い求めください。

■ニカド電池リサイクルについて

この製品に使用しているニカド電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み電池パックを廃棄の際はお買い求めの販売店へお返しください。（電池パックは短絡防止のため、必ずバックカバーを付けるか端子部に絶縁テープを貼ってください）



■本製品の使用電池

- 名称：円筒密閉型ニッケル・カドミウム蓄電池
- 公称電圧：1.2V
- 数量：10本

■充電ランプ表示について

電池パック	ランプ表示	充電器
電池パックを充電器に装着している場合	点灯	充電中
	速い点滅	充電完了
	遅い点滅	待機中 電池パックの温度が高いとき （温度が下がると自動的に充電開始）
	点滅なし	充電不可 電池パック差込口のゴミづまりや電池パックの故障時など
装着していない場合	遅い点滅	充電器通電中

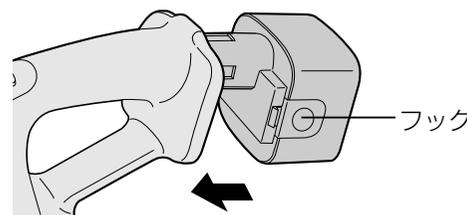
- 作業する前に服装・刈り込み場所・本体の点検を行なってください。

普段メガネをかけておられるかたはメガネの上から保護メガネを着用してください。



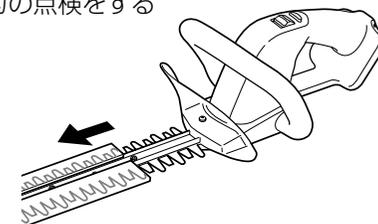
1 電池パックを取り付ける

- 電池パックが本体に固定されるまで差し込む



2 刃ケースを取りはずす

- 刃の点検をする



両手でしっかりと持ってください

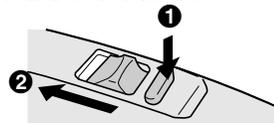


- 刈り込みを行なう場所に障害物がないか確認してください。
- 両手でしっかり持って作業してください。
- 庭木以外（芝・雑草など）の刈り込みはしないでください。性能が発揮できないだけでなく、故障の原因となります。

電源を入れる

1 片方の手でハンドルをしっかり握る。

- ①ロックボタンを押しながら



- ②スイッチをスライドさせる

- 電池パックを取り付けないと電源は入りません。

2 グリップとハンドルを両手で持って作業を行なう

- 刈り込む場所を変えるときは一度電源を切ってください。
- 周囲が暗くなったら作業をやめてください。

電源を切るときは

1 ロックボタンを押す

- スイッチをスライドさせても切れません。

作業が終わったら（休憩時含む）

1 電源を切る

2 本体が停止してから電池パックを抜く

- 必ずお手入れをしてから保管してください。

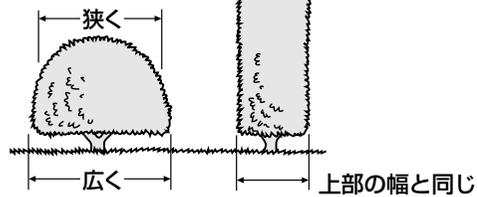
P9参照



枝葉がからみついて取り除きにくいときは、進行方向と逆方向に動かしてみてください。

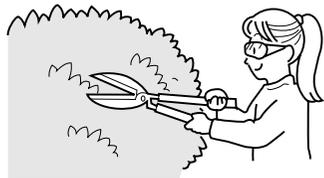
バランスよく刈る

- 上部は伸びやすいので多く刈り込む。
- 下部は少なく刈り込み、できるだけ枝を残す。
 - ・上部の幅を下部の幅より狭くするか同じくらいにするのがコツです。



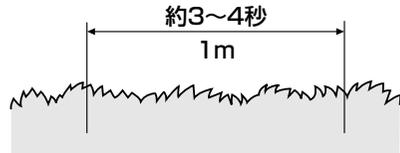
太い枝を刈る

- 外径が10mm以上の太い枝はあらかじめ剪定する。



刈り込む速さ

- 1m・約3～4秒を目安に刈り込む。



枝を導入よく刈る

- 刃の先を刈り込む方向に少し下げる。

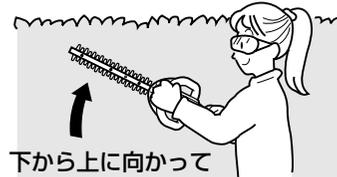


上面を刈る

- 右から左(または左から右)へ移動させながら刈り込む。
- 立つ位置もかえていろんな方向から刈り込む。



側面を刈る



生垣を一定の高さにそろえる

- 糸やヒモを水平に張り、目安にする。

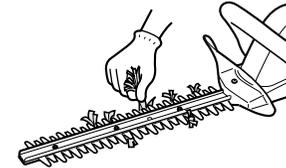


種類	月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	備考
サツキ ツツジ								1回	(花が終わったらすぐに)					7月以降は来年の花芽をつけるので遅くとも6月中には終わっておきます。7月以降は飛び枝を切る程度。
ツゲ									3～4回					多めの刈り込みを行ないます。
イブキ										(芽つき) 4～5回				伸びる枝先を随時刈ります。
カナメモチ/マサキ ウバメガシ										3～4回				多めの刈り込みを行ないます。
スギ										2～3回				葉先を軽く刈ります。
プリベツト (西洋イボタ)										3～4回				多めの刈り込みを行ないます。
ラカンマキ										1回			1回	刈り込みは2回。

刃のお手入れ

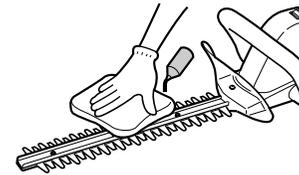
必ず手袋を着用してください。

- 1 刃の異物を取り除き、樹脂(樹液の固まったもの)・水気を柔らかい布でふきとる



- 2 オイルを含ませた布で刃をふく

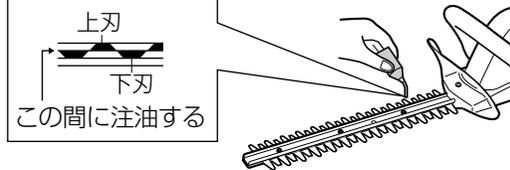
- サビ防止のため*植物油または別売の専用オイルをご使用ください。P5参照



- 3 上刃と下刃の間にオイルを注油する

- *植物油または別売の専用オイルをご使用ください。P5参照

刃を横から見た図



※他のオイルを使用されると、変色・変形・ワレ等、本体が損傷するおそれがあります。

本体のお手入れ

- 乾いた柔らかい布でかるくふく。
 - 汚れがひどいときは薄めの台所用中性洗剤を含ませた布でふく。
- 水洗いやベンジン、シンナーなどは絶対に使用しないでください。
- 変色・変形・ワレ等、本体が損傷するおそれがあります。



- 本体の通気孔に異物がつまっていなかったか確認して、いつもきれいにしておく。
- ・異物がつまるとモータの故障の原因になります。



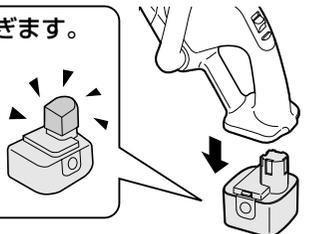
保管のしかた

- 1 本体から電池パックを抜く

- 電池パックカバーをつける

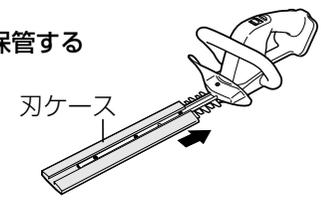
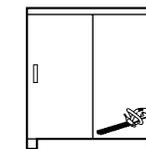
保管時に短絡を防ぎます。

- 長くご使用いただくために容量を使い切ってから保管してください。



- 2 刃ケースを付ける

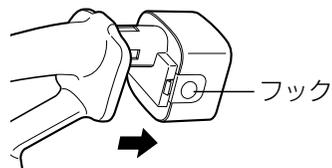
- 直射日光を避けて保管する



- ご使用状況により、刃や本体に負担がかかった場合、ブレーカーが作動し本体が動きません。
- ブレーカーが作動する原因は次のような状況が考えられます。
 - ①刃に枝や異物がからんだり、巻き込んだ場合
 - ②長時間連続作業で本体が熱くなった場合
 - ③落下など本体が強い衝撃を受けた場合
- 電池パックの容量が極端に少なくなった時には刃に枝や異物がからんでもブレーカーが作動しない場合があります。

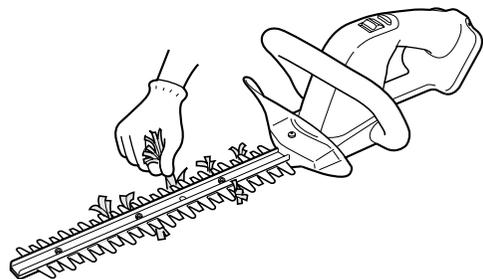
ブレーカーが作動すると電源を入れても本体は動きませんので、以下手順に従って本体を復帰させてください。

1 電源を切り、電池パックを本体から抜く



2 刃に枝や異物がからんでいる場合は取り除く

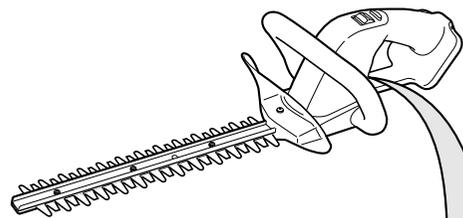
- 刃にからんだ枝や異物を取り除くときは、無理にこじたりしないでください。刃の変形や本体の故障の原因となります。
- このときは必ず手袋を着用し、刃に気を付けて取り除いてください。



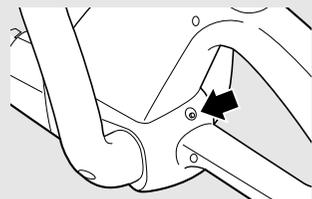
3 本体を休ませる

- 本体が熱くなっている場合は、本体が冷めるまで約30分から1時間休止させてください。上記①③の状況で本体が熱くなければ、15秒以上の休止で復帰できます。

4 ブレーカーボタンを押す



指で押しにくいときは棒状の物で押してください。



5 電池パックを本体に差し込み、電源を入れて動作を確認する

- 動かない、または動作がおかしいなど異常がある場合は、点検・修理に出してください。

P13参照

⚠ 注意

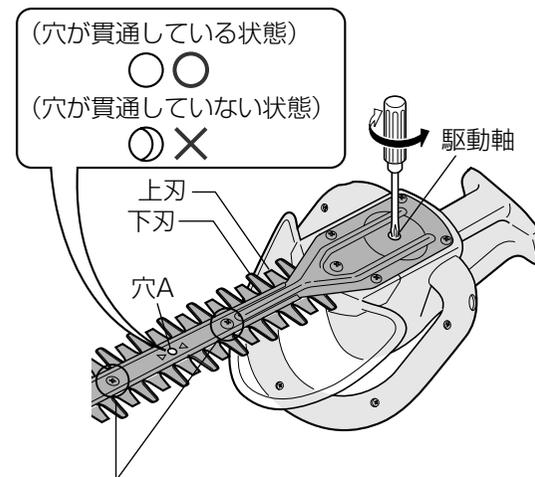
- 刃の交換は別売の専用替刃をお求めいただき、取扱説明書に従う。正しく交換がされないと事故やけがのおそれがあります。※上刃または下刃だけの交換はできません。
- 刃のネジをゆるめないでください。守らないと異常動作してけがをするおそれがあります。

刃の寿命

- 刃の寿命は、刈り込む樹種、ご使用される頻度により変わりますが、刈り込みの仕上がりをきれいに保つため、1年に5回の刈り込み(1回1時間使用)をするとして、2~4年の目安で刃を交換してください。
- 使用直後は刃が熱くなっています。刃の熱を冷ましてから交換してください。

1 駆動軸をドライバーで回し、穴Aが貫通するように上刃・下刃を動かす

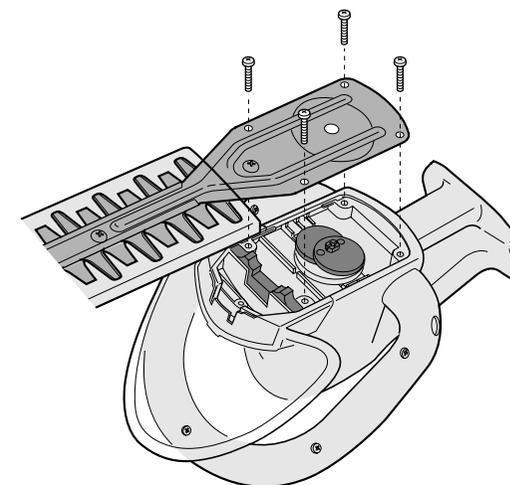
- 本体内部の機構の位置を調節し、新しい刃を取り付けやすくするための作業です。必ず行なってください。
- 図のように穴A(▷◁マークが目印です。)が、貫通しているか確認してください。
- ドライバーで回しにくい場合は●ドライバーをご使用ください。



- 刃のネジをゆるめないでください。

2 古い刃を本体からはずす

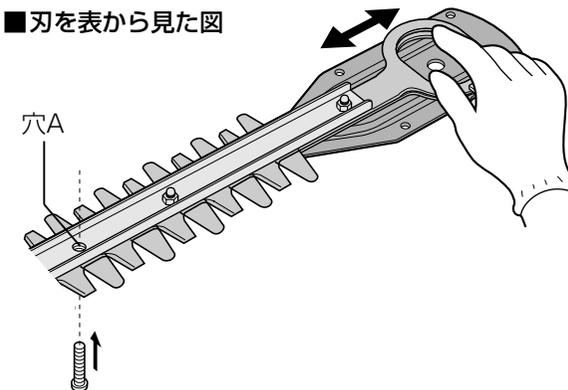
- 刃取り付けネジ(4本)をゆるめ、取りはずす。
- 手順1を行わずに(位置合わせをしないまま)、刃を無理に取りはずさないでください。刃が変形するおそれがあります。



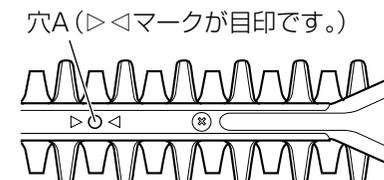
3 新しい刃の位置合わせをする(別売品 P5参照)

- 上刃と下刃を動かし穴Aが貫通する位置に合わせて、刃が動かないように仮固定のため図のように刃取り付けネジを差し込む。

■刃を表から見た図



■刃を裏から見た図

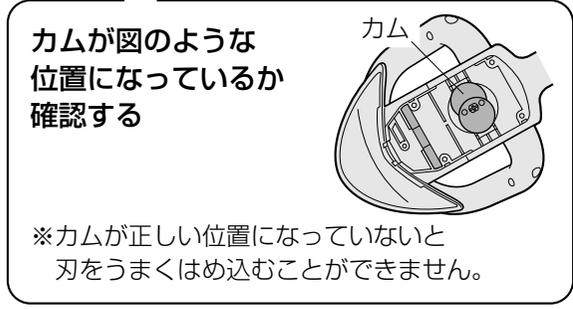
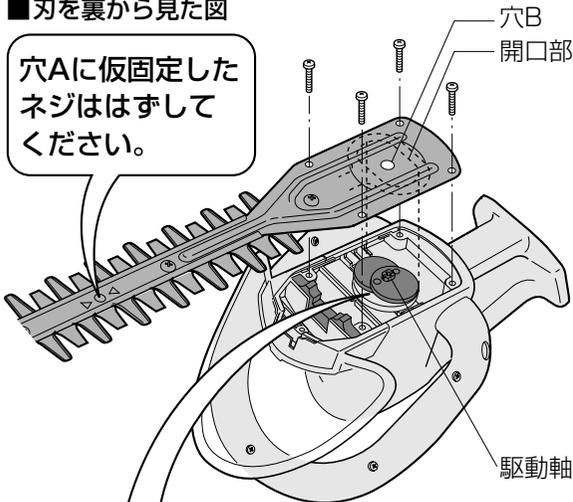


いごなごきせ

4 本体に新しい刃を取り付ける

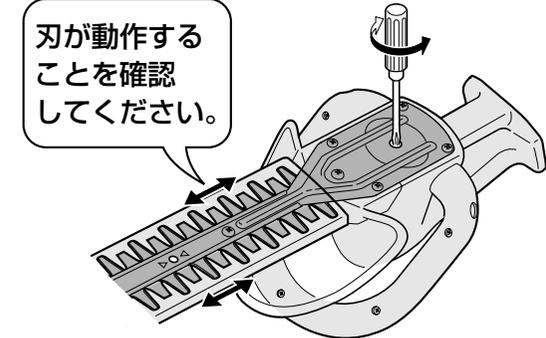
- カムと刃の開口部を合わせ、刃を本体にはめ込む。
このとき③で仮固定したネジは、はずしておく。
※駆動軸を穴Bに確実ににはめ込んでください。
- 刃が浮いていないか(駆動軸が穴Bにはめ込まれているか)を確認し、刃取り付けネジ(4本)をしめる。

■刃を裏から見た図



5 駆動軸をドライバーで回して刃の動作を確認する

- 刃が動作しない場合は、刃とカムのかみ合わせが良くありません。
もう一度最初からやり直してください。



仕様

■本体		
品番	EY3303・EY3303P	EY3359P
モータ電圧	DC12V	DC12V
刃振動数	1550回/分	1550回/分
切断能力(一発切断)	直径10*1mm	直径10*1mm
剪定幅	300mm	350mm
1回の充電での刈り込み能力(時間)	約25m ² (約18分)*2	約30m ² (約18分)*2
質量(重量)	約1.75kg(電池パック装着時)	約1.80kg(電池パック装着時)
大きさ(全長×全高×全幅)(概略寸法)	610×144×165(mm)(電池パック装着時)	660×144×165(mm)(電池パック装着時)

※1 刃を軽く数秒間押し当てれば最大15mmの太枝が切断できます。
※2 刈込み条件により異なる場合があります。

■充電器		
電 源	AC100V	50/60Hz
消 費 電 力	52W	
質 量 (重 量)	約0.36kg	

- この充電器(EZT002)で充電可能な電池パック
- ※充電器EZT002はニッケル水素電池を充電することができません。

	12V	充電時間
Yタイプ	EY8901	約30分
	EZT901	
Cタイプ	EZ9006	約40分
Dタイプ	EZ9001	
Eタイプ	EZ9101	
Fタイプ	EZ9106	約50分
Sタイプ	EZ9102	約40分
Vタイプ	EZ9107	約50分

- 充電時間は目安です。周囲温度や電池パックの状態により異なります。
- 表には、販売中の電池パックとすでに販売が中止されている電池パック(補修用性能部品保有期間中のもの(販売中止後5年))を掲載しています。

修理を依頼される前に下記の点検をお願いします。

症 状	考えられる原因	処 置
充電時	充電完了した電池パックを再度充電すると、充電ランプが点灯する。	しばらくすると、充電完了表示(速い点滅)になります。
	充電中、テレビ・ラジオに雑音が入る。	別のコンセントで、またはテレビ・ラジオから離して充電する。
	電池パックを差し込んでも充電ランプが点灯しない。(充電ランプの遅い点滅)	充電器と電池パックの接点部にゴミが付着している。 電池パックが熱くなっている。
作業時	動かない。	充電をしてください。 ゴミを取り除く。 ブレーカーを復帰させる。 P10参照
	充電しても使用時間が短い。	電池パックが充電されていない。 電池パックと本体の接点部にゴミが付着している。 ブレーカーが作動している。 刃が正確に取り付けされていない。 正しく取り付けます。 P11参照
	切れ味が落ちた。	24時間充電を行なってください。充電器が充電完了表示(速い点滅)になっても、そのまま充電を続けてください。 新しい電池パックをお買い求めください。 P5参照 約1時間程度放置し、電池パックの温度が上がったあとで再度充電してください。 新しい刃に交換。 P11参照
その他	●充電器をコンセントに差し込んだとき、充電ランプが点滅しない。 ●充電開始直後に充電ランプが点灯も点滅もしない。 ●電池パックを差し込んで充電ランプが点滅(待機)したとき、約1時間以上放置しても点灯にかわらない。 ●充電ランプ点灯後、70分以上充電しても速い点滅にならない。	

点検してもなお異常がある場合、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店へお持ちください。

愛情点検 長年ご使用の充電庭木バリカンの点検を		
	こんな症状はありませんか？	お願い
	<ul style="list-style-type: none"> ・本体や充電器が破損、変形したり、こげくさい臭いがする。 ・充電器のコードが損傷している。 ・動作中に異常な音がある。 	故障や事故防止のために使用を中止し、電池パックまたは充電器の電源プラグをコンセントからはずして必ず販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書(裏表紙をご覧ください)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
(ただし刃・電池パックは消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。)

■補修用性能部品の保有期間 [5年]

当社は、この充電庭木バリカンの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

13ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電池パックをはずしてお買い上げの販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は**
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

- 保証期間を過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご希望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

- 修理料金の仕組み**
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

製品名	充電庭木バリカン	お買い上げ日	年 月 日
品番	EY3303P(Y/X)・EY3303YY EY3359P(YY/X)	故障の状況	できるだけ具体的に

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル  ハイ 365日
(全国共通番号) **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日/受付9時~20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048
パナソニック電工テクノサービス(株)
札幌 ☎011-261-6401 ☎ 名古屋 ☎052-551-7900 ☎
東京 ☎03-5392-7190 ☎ 福岡 ☎092-622-0531 ☎

ご注意 ・☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。 0810
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時
電話  ナナは 365日
0120-878-365
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open : 9:00-17:30(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社

製造元 **パナソニック電工株式会社 パワーツール事業部**

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© Panasonic Electric Works Co., Ltd. 2008
パナソニックホームページ <http://panasonic.jp/>

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつてください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ)一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ)本書のご提示がない場合
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

〈キリトリ線〉

Panasonic

持込修理

充電庭木バリカン保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EY3303P(Y/X)・EY3303YY EY3359P(YY/X)
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (ただし、刃・電池パックは除く)
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 見 本 お名前 様 電話 () -
※ 販売店	住所・氏名 電話 () -

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電気株式会社 パワーツール事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉