

Panasonic[®]

添付文書 取扱説明書

家庭用
マッサージソファ

品番
EP-MS40
EP-MS10



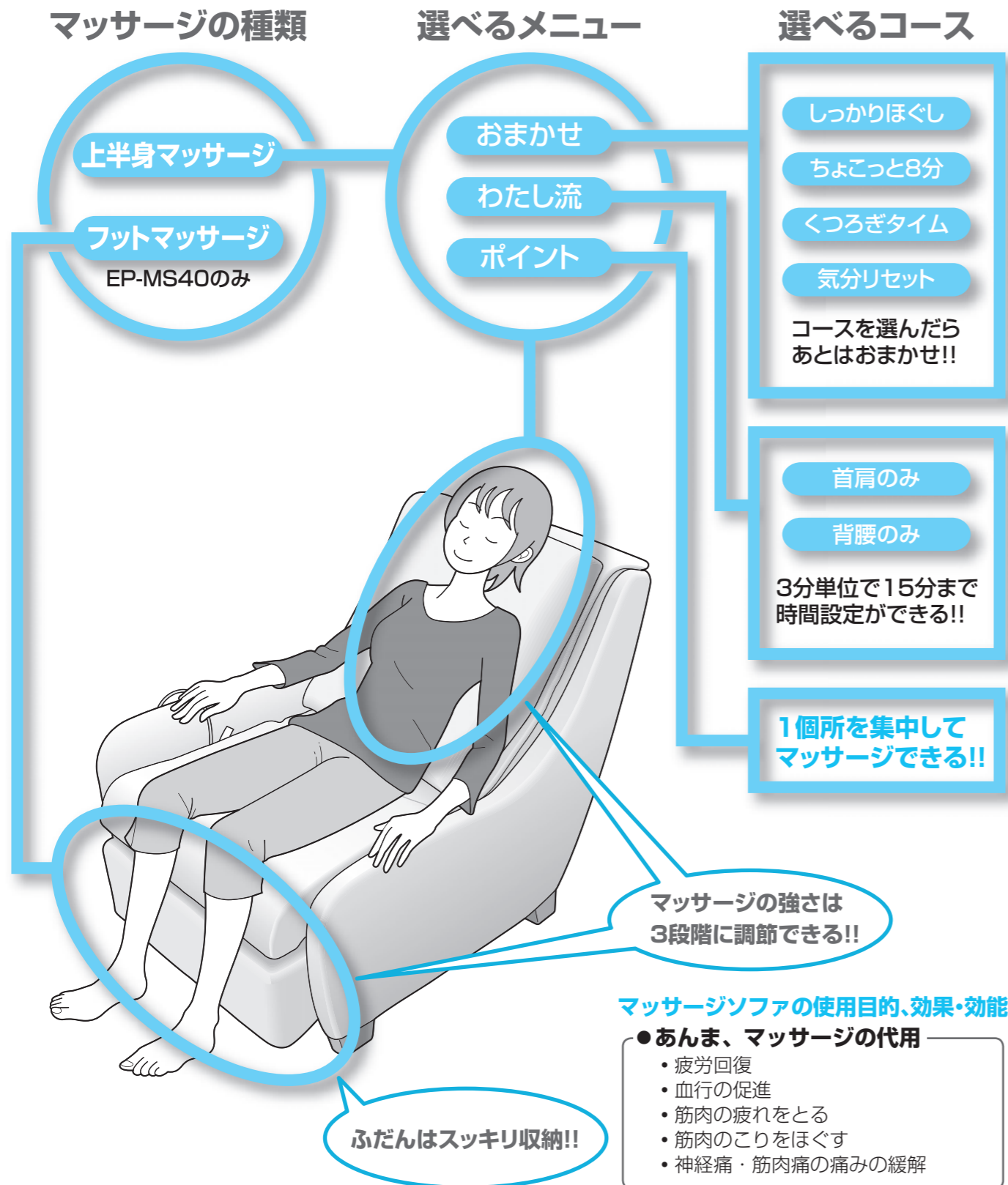
- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4～6ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用

保証書別添付

マッサージ器としてはもちろん ふだんはゆったりくつろげるソファとしても ご利用いただけます。

もくじ



ご使用前に

- 安全上のご注意 4
- はじめに (設置場所について) 7
- 各部のなまえとはたらき 8
- 設置する 10

使いかた

- 毎回マッサージをはじめる前に (本体を確認) ... 12
- メニューを選んでマッサージをはじめる 15
- 「おまかせ」でマッサージ 16
- 「わたし流」でマッサージ 19
- 「ポイント」でマッサージ 21
- 「フットマッサージ」でふくらはぎ・足裏を
マッサージ (EP-MS40のみ) 22
- マッサージを終了する 23

お手入れ / Q&A

- お手入れのしかた 24
- ソファクッションカバー、背パッドの着脱のしかた ... 25
- ソファとして使う 26
- マッサージコースのおおまかな内容 27
- Q&A 28

お知らせ

- 定格・仕様 29
- 故障かな? と思ったとき 30
- 保証とアフターサービス 裏表紙



本書は、EP-MS40 と EP-MS10 の共用取扱説明書です。
本体イラストや操作器、表示部のイラストは主に EP-MS40 を使用しています。
あらかじめご了承ください。

安全上のご注意

必ずお守りください



人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。





■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。	 実行しなければならない内容です。
--	--

 警告	
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。 (1) ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している人 (2) 悪性しゅよう(腫瘍)のある人 (3) 心臓に障害のある人 (4) 妊娠中や出産直後の人 (5) 糖尿病など高度な末梢循環障害による知覚障害のある人 (6) 骨粗しょう(鬆)症の人、せきつい(脊椎)を骨折している人、ねんざ(捻挫)、肉離れなどの急性とう(疼)痛性疾患の人 (7) 施療部位に創傷のある人 (8) 体温38℃以上(有熱期)の人 (例: 急性炎症症状〔けん怠感、悪寒、血圧変動など〕の強い時期、衰弱しているとき) (9) 安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき (10) 背骨に異常のある人、曲がっている人 (11) 椎間板ヘルニア症の人 (12) 上記以外に身体に特に異常を感じているとき 守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。 守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● ご使用前には、必ず背パッドをめくり、本体の布地が破れていないか確認する。また、その他の部分にも布地の破れがないか確認する。 (どんなに小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。)布地が破れた状態で使用するとけがや感電のおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● はじめは弱い刺激でマッサージする。 ● マッサージは1回15分以内にする。 ● 同一個所への使用は5分以内にする。 守らないと逆効果やけがのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● ご使用の後は必ず電源スイッチを「切」、施錠スイッチを「閉」にし、施錠キーを抜き電源プラグを抜く。 守らないとお子様のいたずらによる事故やけがのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグは根元まで確実に差し込む。 守らないと感電や発熱による火災の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグのほこり等は定期的にとる。 守らないと湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。 (ほこりは乾いた布でふいてください。)

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 次の人は使用しない。 医師からマッサージを禁じられている人(例: 血栓(塞栓)症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎および皮膚感染症〔皮下組織の炎症を含む〕など)症状を悪化させるおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 首周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意して、首の前方や過度に強いマッサージはしない。 ● 背もたれやひじ掛けの上にはのらない。 ● お子様に使わせない。また、本体の上で遊ばせたり、座面・背もたれ・ひじ掛けの上にはのらせない。 ● ご自分で意思表示ができない人、または、操作できない人は使わない。 事故やけがのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外での使用はしない。 (海外での使用や変圧器を用いた使用はできません。) 感電・故障や発熱による火災の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない。 (傷つけたり、加工したり、熱機器に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物をのせたり、束ねたりしない。) 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。電源コードや電源プラグの修理は、販売店または「修理ご相談センター」にご相談ください。
 ぬれた手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。 感電の原因になります。
 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。 発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。

 注意	
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在健康でも下記のような人は必ず医師と相談のうえ使用する。 (1) 加齢により筋肉の衰えた人や痩身の人 (2) 骨や内臓に起因する腰痛の人 (3) 打ち身やねんざのしやすい人 (4) 乗物酔いの激しい人 (5) 過去に心臓や内臓の手術をされた人 守らないと健康をそこなうおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● もみ玉が収納位置にあることを確認してから座る。 ● 本体に異物をはさまっていないか確認してから座る。 (背もたれ、座面、フットマッサージ部(EP-MS40のみ)に異物をはさまっていないか確認する。) 守らないと事故やけがのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 頭部につけた髪ざりなどの硬いものははずしてから座る。 守らないとけがのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● マッサージ中に本体から降りるときは、必ず動作を止めてから降りる。 守らないと事故やけがのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く。 守らないと感電やショートのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全のためにアースを確実に取り付ける。(P.11参照) 守らないと故障や漏電のときに感電のおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体を移動するときは、必ずフットマッサージ部のスライドを完全に戻す。(EP-MS40のみ) 守らないと移動中にスライドが戻り、けがをするおそれがあります。 ● キャスターで移動するときは、周囲の障害物を取り除き、座面を腰より低く持ち上げ(床から約80cm以下)、ゆっくり移動する。(P.11参照) 守らないと転倒による事故やけがのおそれがあります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意	
❗ 必ず守る	● 水平な場所で使用する。 守らないと本体が倒れて事故のおそれがあります。
	● 動かない場合や、異常を感じたときは使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて点検修理を依頼する。 守らないと感電や発火のおそれがあります。
	● 本品の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し医師に相談する。 守らないと事故や体調不良のおそれがあります。
	● 施錠キーは、子供の手の届かない場所に保管する。 守らないと誤飲やいたずらによる事故やけがのおそれがあります。
🚫 禁止	● 他の治療器と同時に使用しない。 事故や体調をくずすおそれがあります。
	● もみ玉に頭、おなか、素肌をあてない。また、もみ玉に手や脚をはさまない。 ● ふくらはぎ・足裏マッサージ部にひざをはさまない。(EP-MS40のみ) ● 使用中に眠らない。また、飲酒後の使用はしない。 事故やけがのおそれがあります。
	● 本体とフットマッサージ部の間に手や脚を入れない。(EP-MS40のみ) ● マッサージ使用中に電源プラグを抜いたり、電源スイッチを「切」にしない。 けがのおそれがあります。
	● フットマッサージ部の上に立たない。(EP-MS40のみ) フットマッサージ部の先端部分が回転したり、本体が傾いて事故やけがのおそれがあります。また、フットマッサージ部底面が床に当たり、床を傷つけるおそれがあります。
	● フットマッサージ部の足裏部とふくらはぎ部のすき間に脚を入れて立ち上がらない。 (EP-MS40のみ) 転倒による事故やけがのおそれがあります。
	● 設置された状態のまま、本体を引きずったり押ししたりしない。 ● 床やたたみの上で、キャスターを使って移動させない。 (必ずマットなどを敷いてください。) 床やたたみに傷がつくおそれがあります。
	● 人をのせたまま移動しない。 転倒による事故やけがのおそれがあります。
	● ホットカーペットなどの暖房器具の上で使わない。 火災のおそれがあります。
	● 浴室など湿気が多い場所で使わない。 感電や故障の原因になります。
	● 本体や操作器には水などをこぼさない。 感電やショート、故障の原因になります。
🔌 電源プラグを抜く	● お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。 感電ややけどのおそれがあります。
	● 停電のときは直ちに電源プラグを抜く。 停電復帰時、事故やけがのおそれがあります。
	● 使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。 ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になります。

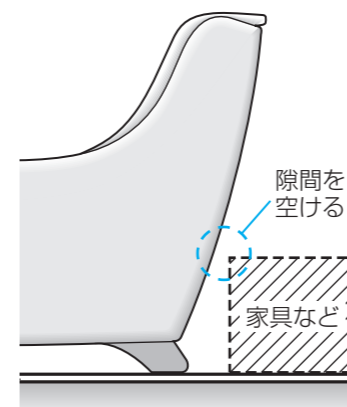
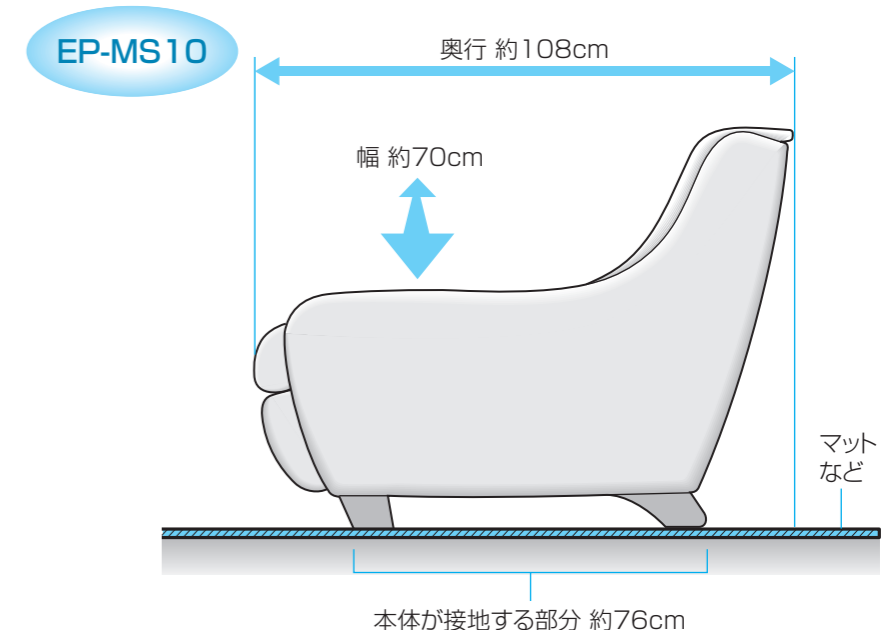
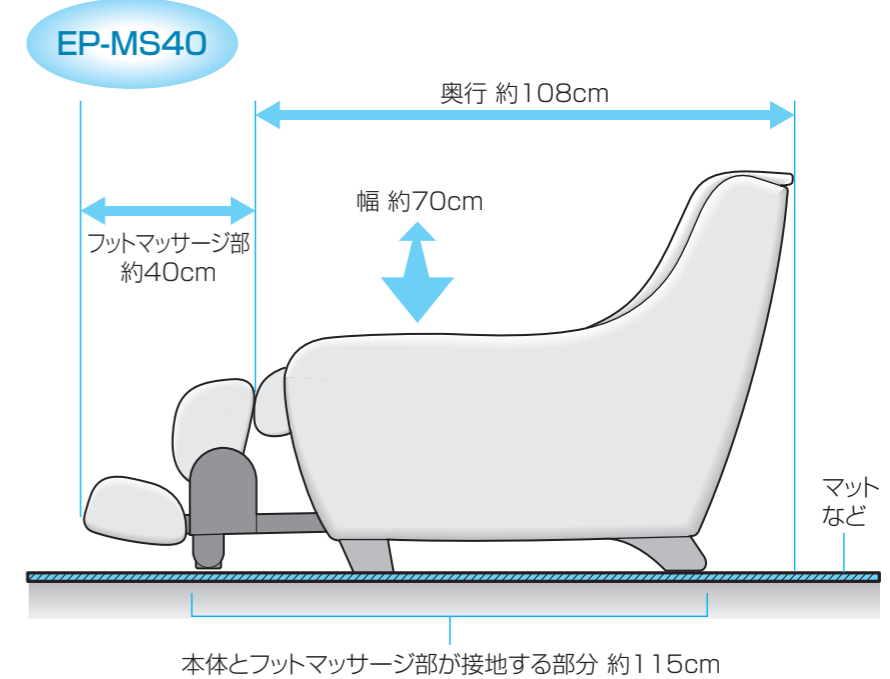
はじめに (設置場所について)

箱から出す前に、設置する場所を決めておいてください。

⚠ 注意	
● 浴室など湿気が多い場所で使わない。 感電や故障の原因になります。	
● 水平な場所で使用する。 守らないと本体が倒れて事故のおそれがあります。	
● ホットカーペットなどの暖房器具の上で使わない。 火災のおそれがあります。	

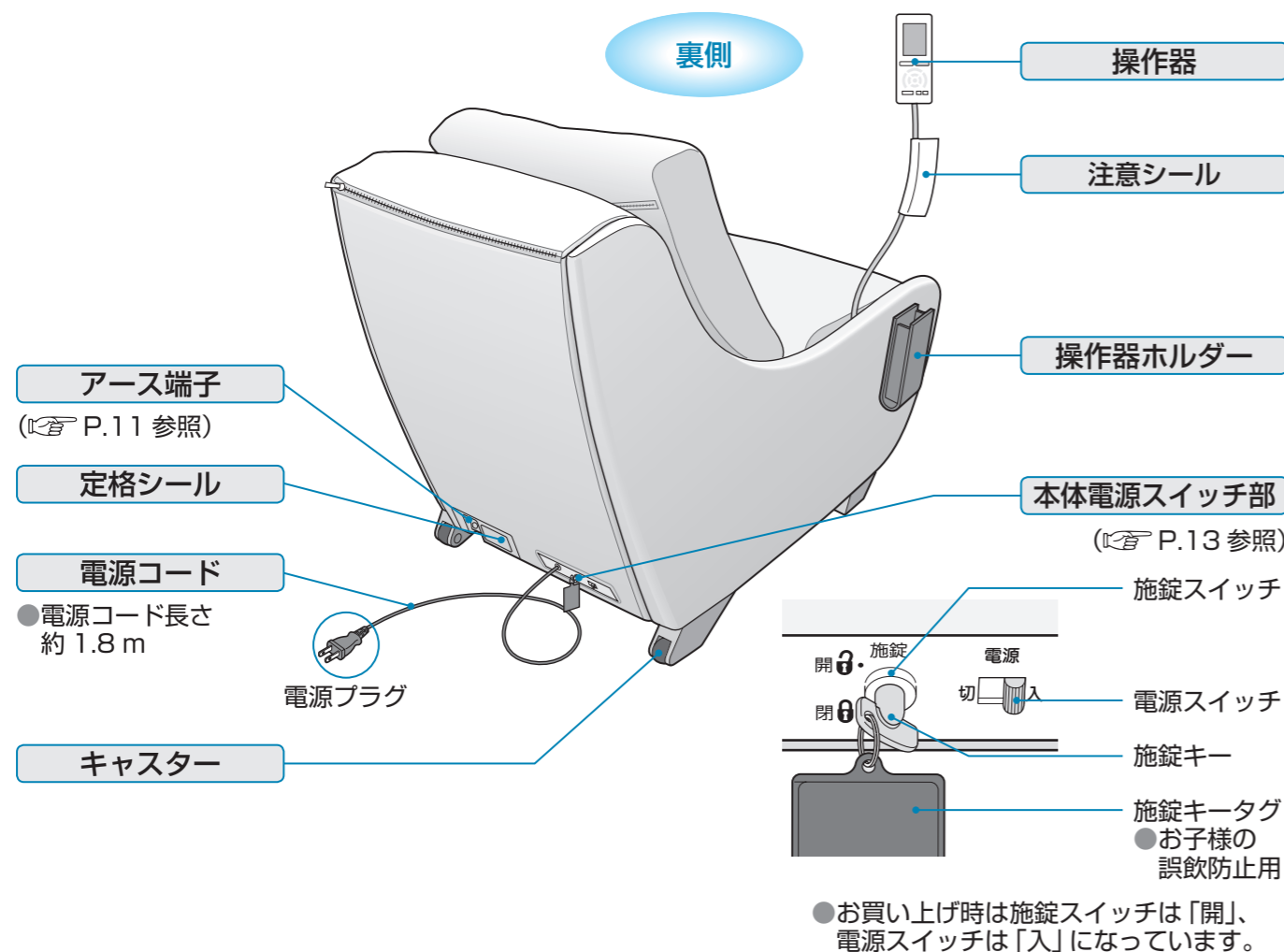
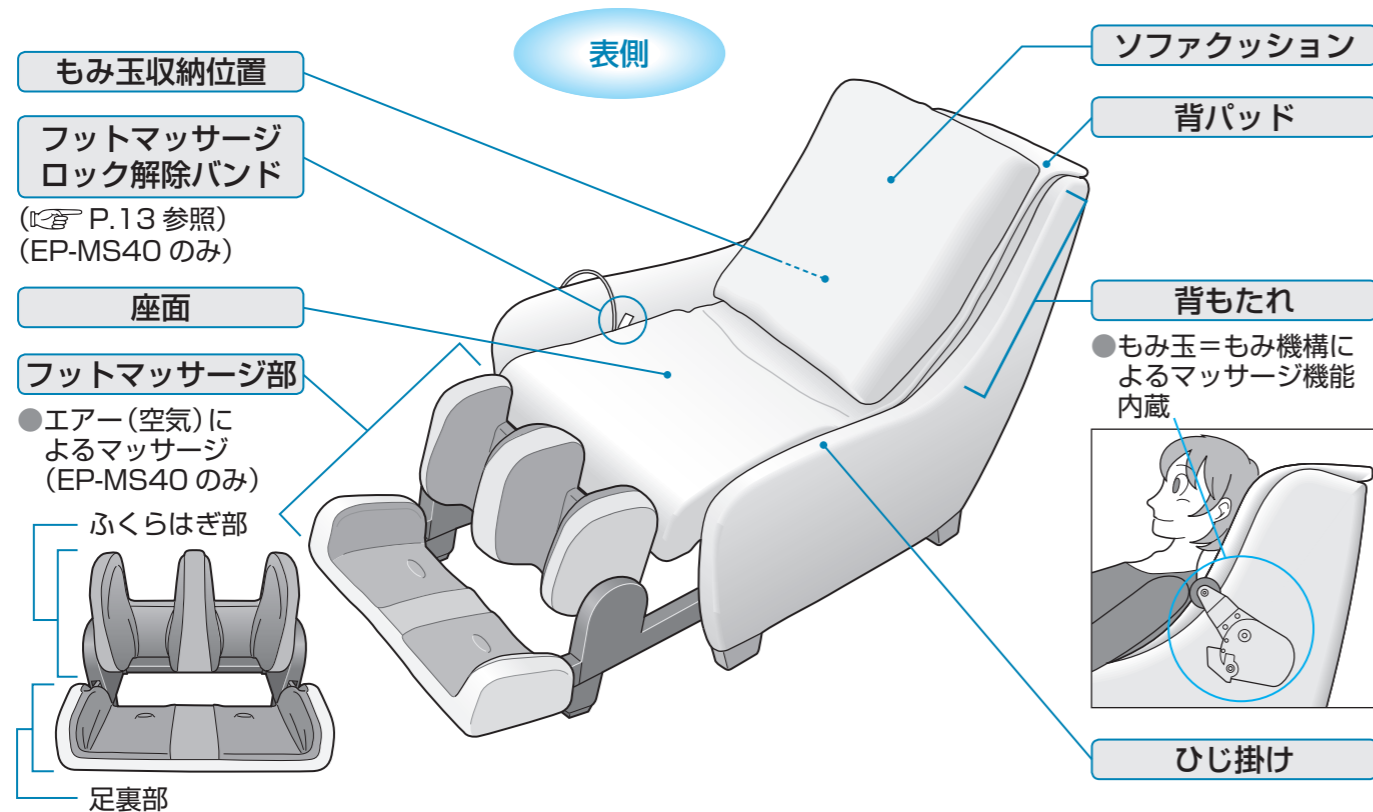


- 直射日光が毎日長時間当たるところや、暖房器具の近くなど高温になるところへの設置は避けてください。
表面素材が変色したり、変質するおそれがあります。
- たたみや床を傷つけることがありますので、本体の下にマットなどを敷くことをお勧めします。
 < EP-MS40 の場合 >
 本体とフットマッサージ部が接地する部分を覆える大きさ
 最低 幅65cm×奥行115cm
 < EP-MS10 の場合 >
 本体が接地する部分を覆える大きさ
 最低 幅65cm×奥行76cm
- コンセントの近くに設置してください。
- 本体の背面が物と接触しないように設置してください。
(背面が変形するなど、故障の原因になります)

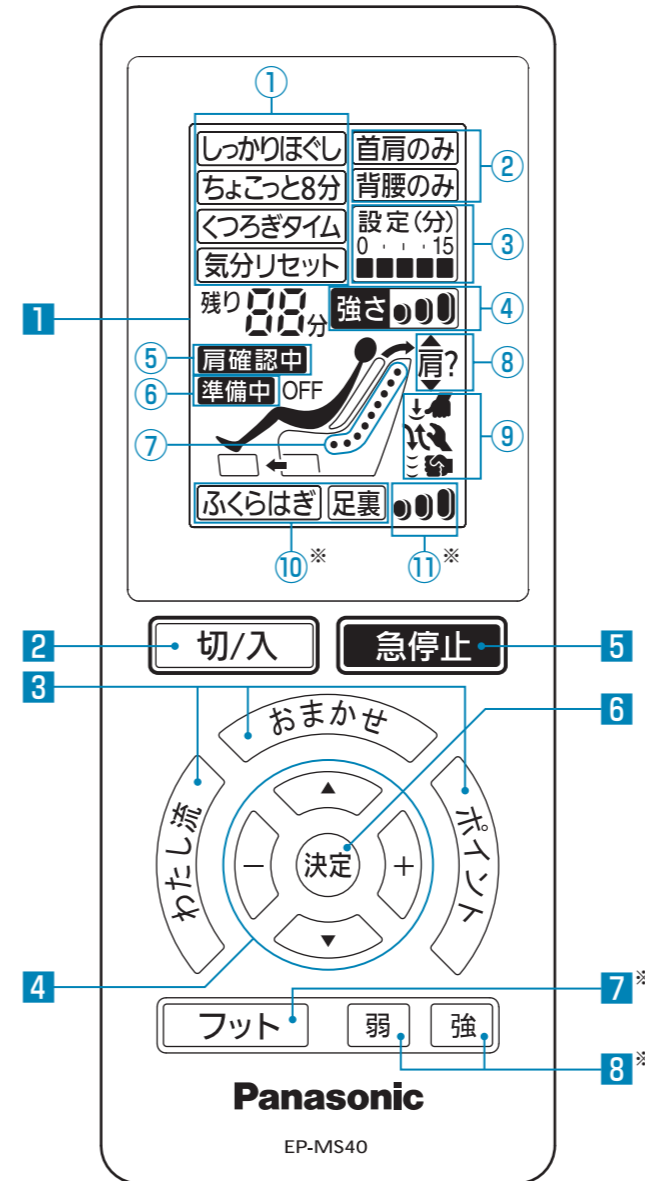


各部のなまえとはたらき

本体 (イラストはEP-MS40です)



操作器 (イラストはEP-MS40です)



表示部

- ① 「おまかせ」のコース表示
 - コースを選ぶとき… 現在選択されているコース名が点滅します。
 - マッサージ中… 現在行っているコース名を表示します。
- ② 「わたし流」のコース表示
 - コースを選ぶとき… 現在選択されているコース名が点滅します。
 - マッサージ中… 現在行っているコース名を表示します。
- ③ 「わたし流」の設定時間表示
 - 「わたし流」のコースを選択すると表示されます。
- ④ コース強さ表示
 - 現在のコース強さを3段階で表示します。
- ⑤ 肩確認動作中表示
 - 肩のおおよその場所を確認する動作中(約15秒間)に点滅します。
- ⑥ 準備中表示
 - マッサージや肩確認動作が始まるまでの準備動作中に点滅します。
- ⑦ もみ玉位置表示
 - もみ玉のおおよその現在位置を表示します。
- ⑧ 肩位置調節モード表示
 - 肩位置調節モード(約15秒間)のときに点滅します。
- ⑨ マッサージ動作表示
 - 現在行っているマッサージ動作を表示します。
 - ↓ ソフト指圧
 - ↘ もみ下げ
 - ↗ もみ上げ
 - ☹ たたき

<※ EP-MS40 のみ>

- ⑩ フットマッサージ切/入表示
 - フットマッサージが「入」になっているとき点灯します。
- ⑪ フットマッサージ強さ表示
 - 現在のフットマッサージの強さを3段階で表示します。

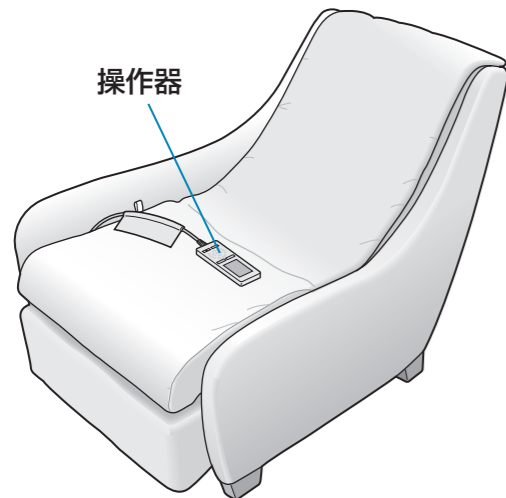
- 1 表示部
 - すべて点灯した状態のイラストです。
 - 2 切/入ボタン
 - 電源の切/入に使用します。
 - 3 メニュー選択ボタン
 - 4 上下(▲▼)選択 / - + 調節ボタン
 - 5 急停止ボタン
 - マッサージを急いで停止したいときに押します。
 - 6 決定ボタン
- <※ EP-MS40 のみ>
- 7 フットマッサージ切/入ボタン
 - 8 フットマッサージ強さ調節ボタン

設置する

1) 梱包箱を開けて商品を取り出す

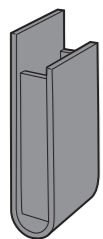
本体と付属品を確認する

本体

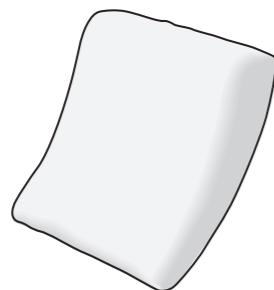


付属品

操作器ホルダー



ソファクッション



施錠キー (1本)



お買い上げ時は本体電源スイッチ部の施錠スイッチに差し込んであります。

取扱説明書などの書類

- 取扱説明書
- お子様の安全を守るためのお願い (黄色いチラシ)
- ご愛用者カード
- ご愛用者登録チラシ
- 商品搬入のしかた (黄色いチラシ)
- 家庭用電気マッサージ器の適正使用のお願い (白いチラシ)

2) 商品を搬入・設置する

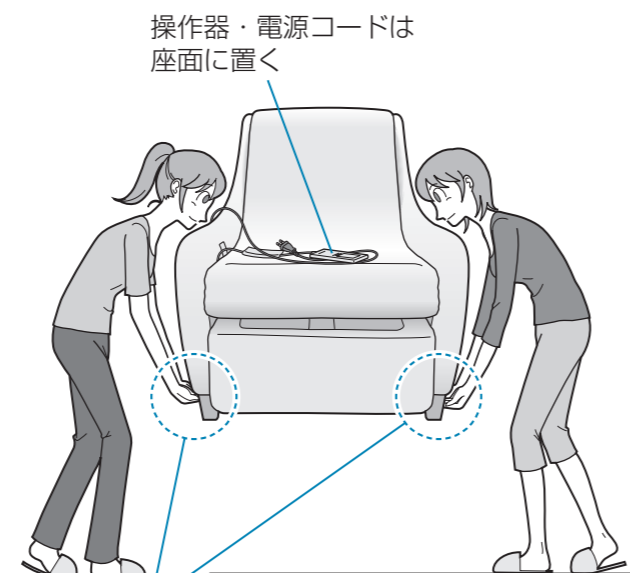
⚠ 注意

- 設置された状態のまま、本体を引きずったり押したりしない。
- 床やたたみの上で、キャスターを使って移動させない。
(必ずマットなどを敷いてください。) 床やたたみに傷がつくおそれがあります。
- 人をのせたまま移動しない。
転倒による事故のおそれがあります。

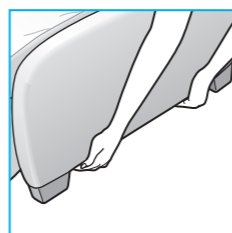
重量物ですので搬入移動時には腰などを痛めないようにご注意ください。
(必ず2人で運んでください。)
本体：約 45kg (EP-MS40)
 約 38kg (EP-MS10)
本体を下ろすときは、十分足元に注意してゆっくり下ろしてください。

持ち上げて

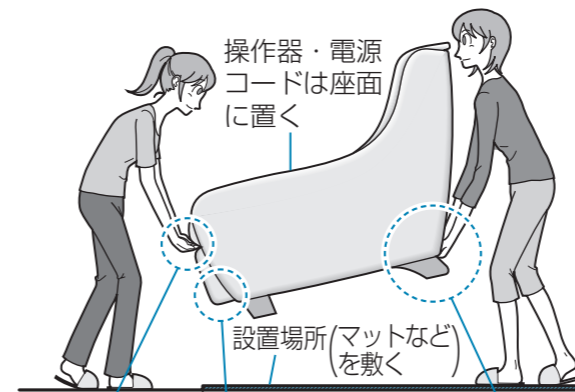
- ※正しい持ちかたをしないと、本体を落として床を傷つけるおそれがあります。
- ※フットマッサージ部が収納され、ロックがかかっていることを確認してください。(EP-MS40のみ)



本体の側面を持つ 設置場所(マットなどを敷く)



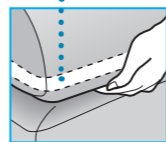
狭い通路などを通るときは、前後を持ってください



前部を持つ位置

EP-MS40

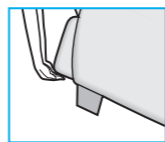
内部にある金属の固い部分を持つ



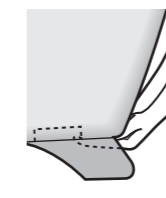
前部を持つ位置

EP-MS10

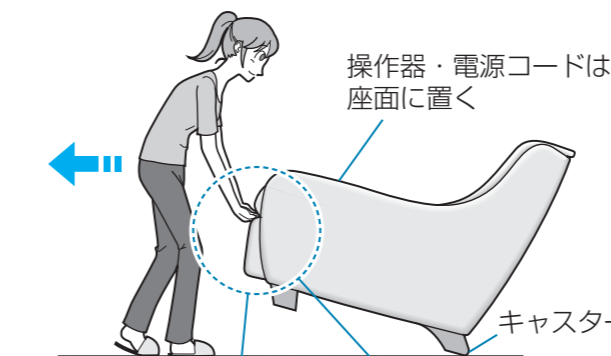
本体の下部を持つ



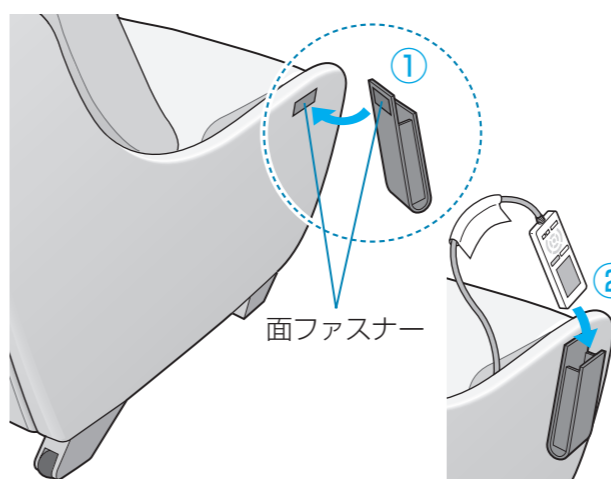
本体の下部のくぼみ部分に指を掛けて持つ



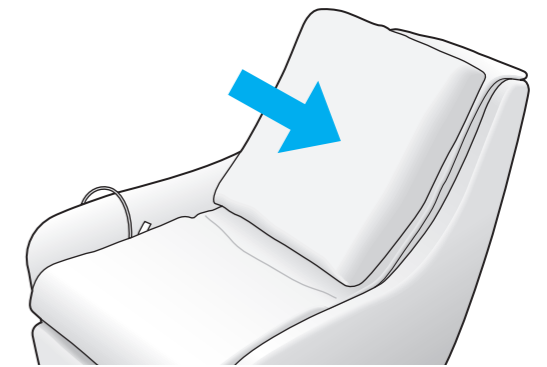
キャスターを使って



3) 操作器ホルダーを取り付け、操作器を入れる



4) ソファクッションを置く



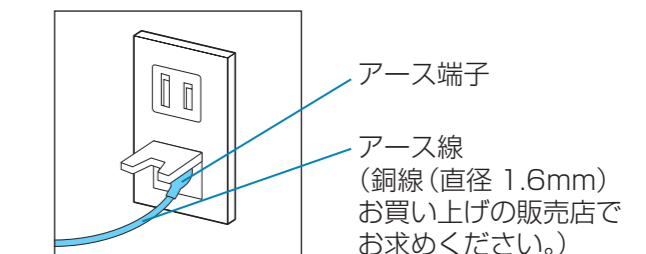
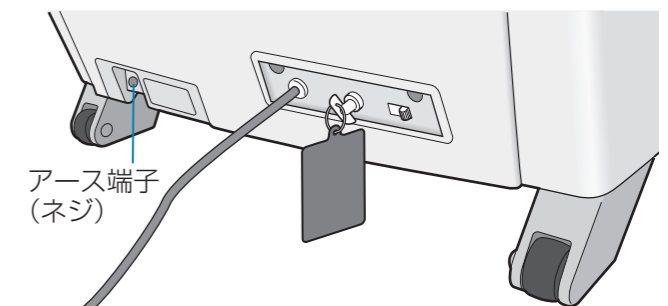
5) アースを取り付ける

⚠ 注意

- 安全のためにアースを確実に取り付ける。守らないと故障や漏電のときに感電のおそれがあります。

電源コンセントにアース端子がある場合

- アース線を、本体のアース端子(ネジ)と電源コンセントのアース端子に取り付けてください。(アース線は付属していません)



電源コンセントにアース端子がない場合

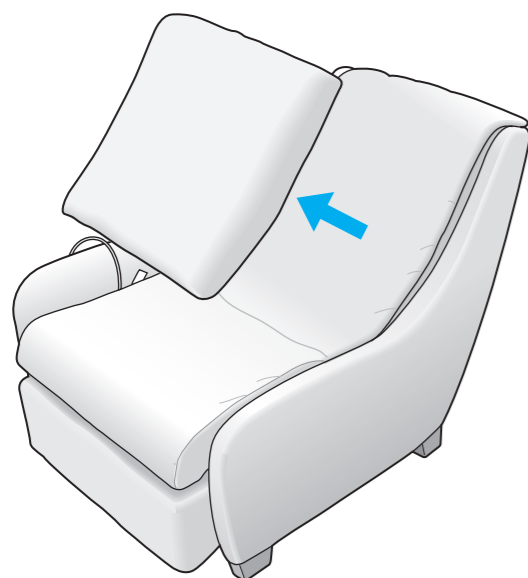
- お買い上げの販売店、電気工事に相談し、アース工事(D種<第三種>接地工事)をしてください。(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)

取り付けはいけないところ

- ガス管：爆発や引火のおそれがあります。
- 電話線や避雷針：落雷のとき、感電や引火のおそれがあります。
- 水道管：途中がプラスチックの場合はアースになりません。

毎回マッサージをはじめる前に(本体を確認)

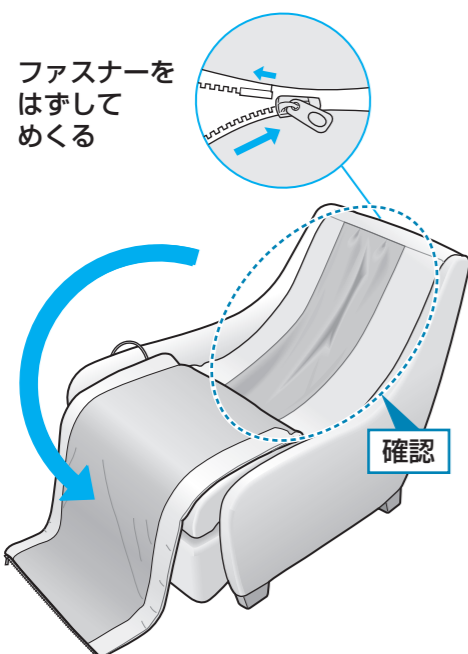
1 ソファクッションを取る



2 背パッドをめくり、布地に破れがないか確認する

警告

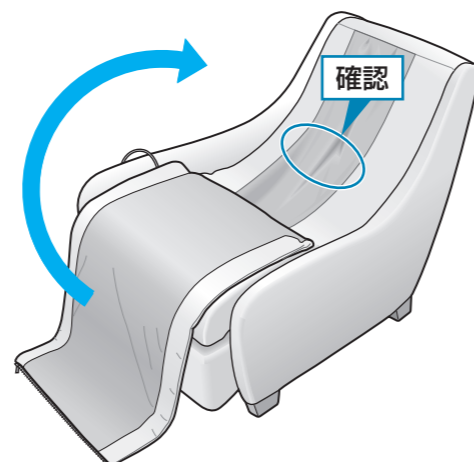
- ご使用の前には、必ず背パッドをめくり、本体の布地が破れていないか確認する。また、その他の部分にも布地の破れがないか確認する。(どんなに小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。)布地が破れた状態で使用するとけがや感電のおそれがあります。



3 もみ玉が収納位置にあることを確認し、背パッドを元に戻す

注意

- もみ玉が収納位置にあることを確認してから座る。守らないと事故やけがのおそれがあります。



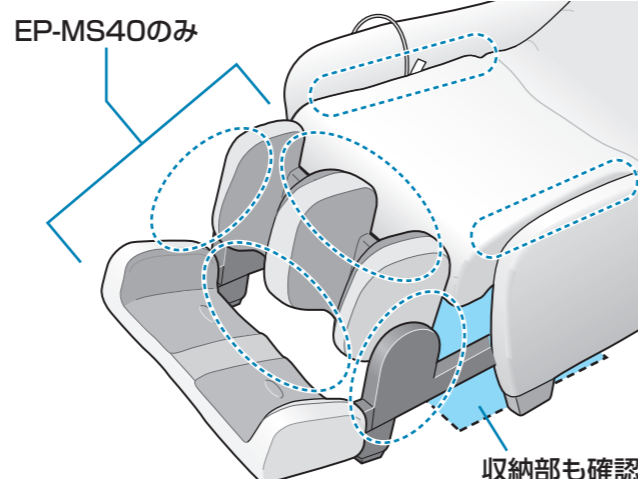
もみ玉が収納位置にない場合

- 手順6の後、操作器の「切入」を2回押すと収納位置に戻ります。

4 本体に異物をはさまっていないか確認する

注意

- 本体に異物をはさまっていないか確認してから座る。(背もたれ、座面、フットマッサージ部(EP-MS40のみ)に異物をはさまっていないか確認する。)守らないと事故やけがのおそれがあります。



EP-MS40のみ (参考)

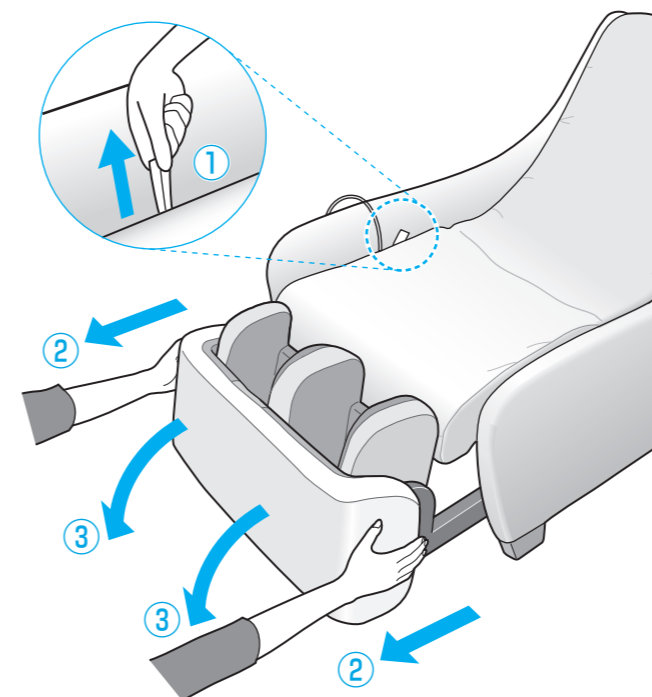
フットマッサージ部の出しかた、収納のしかた

1 フットマッサージ ロック解除バンドを引き上げる

- 足裏部が閉じたままの状態では前方に押し出され、途中で止まります。

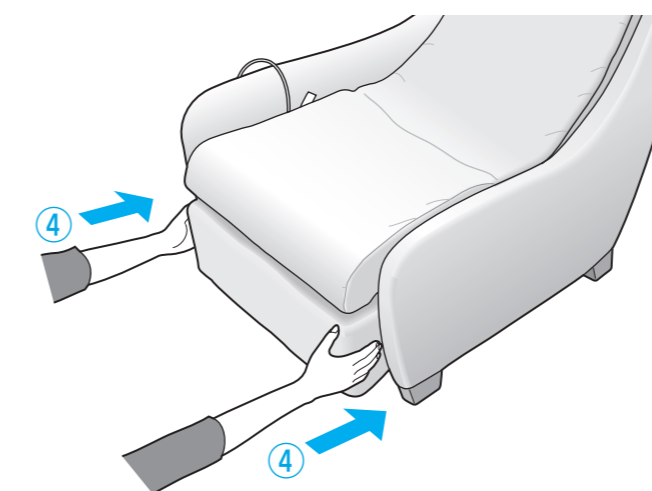
2 フットマッサージ部を最後まで引き出す

3 足裏部を前方へ倒して開く

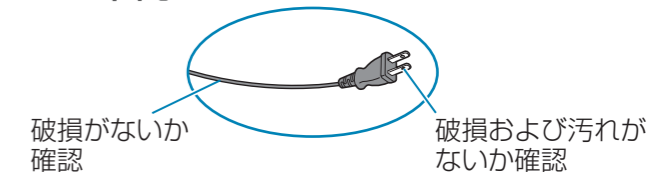


4 確認後は、手で座面の下に押し込んで収納する

- 「カチッ」とロックがかかるまでしっかり押し込んでください。



5 電源コードや電源プラグを確認する



警告

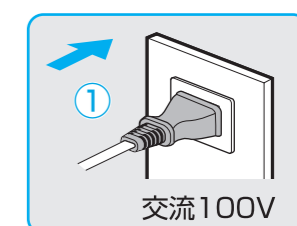
- 電源プラグのほこり等は定期的にとる。守らないと湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。(ほこりは乾いた布でふいてください。)
- 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない。(傷つけたり、加工したり、熱機器に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物をのせたり、束ねたりしない。)傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。電源コードや電源プラグの修理は、販売店または「修理ご相談センター」にご相談ください。

6 本体の電源を入れる

警告

- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。守らないと感電や発熱による火災の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外での使用はしない。(海外での使用や変圧器を用いた使用はできません。)感電・故障や発熱による火災の原因になります。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。感電の原因になります。

1 電源プラグを差し込む



2 施錠キーを使って施錠スイッチを「開」にする

3 電源スイッチを「入」にする

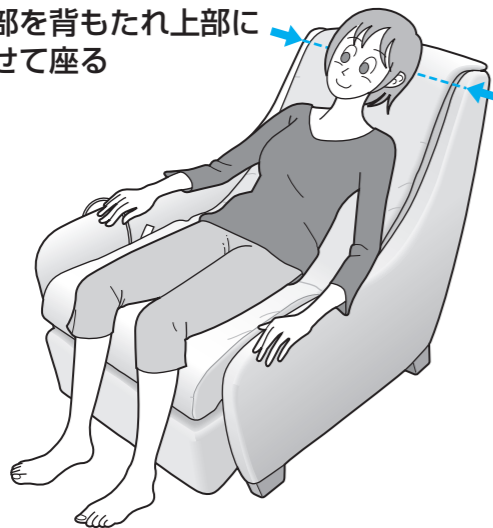


▶次のページにつづく

毎回マッサージをはじめる前に (つづき)

7 マッサージの姿勢で座る

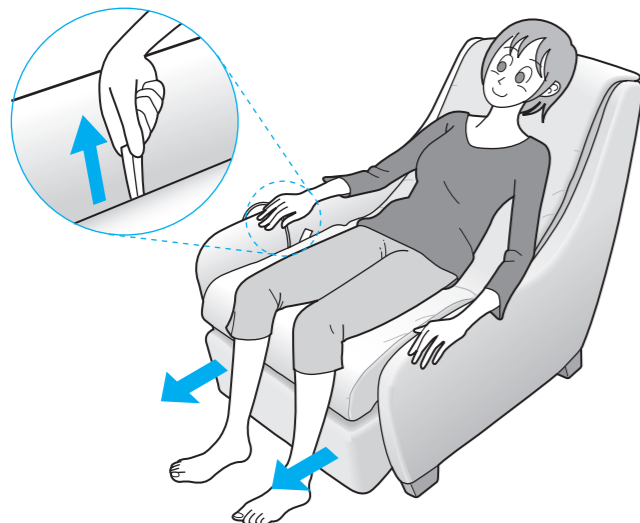
後頭部を背もたれ上部に合わせて座る



EP-MS40でフットマッサージ使用時のみ

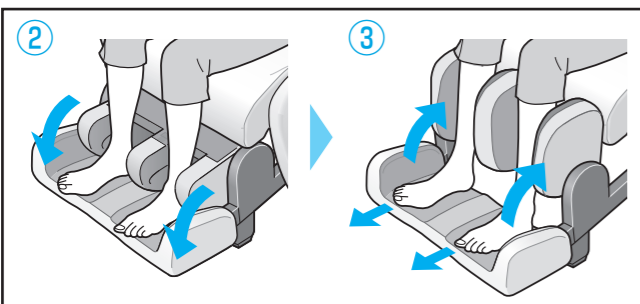
8 フットマッサージ部を前方に出し、脚を置く

① フットマッサージ ロック解除バンドを引き上げる



フットマッサージ部が少し前方に出ます。

- ② 足裏部に足裏を置く
- ③ 足裏部を前方に踏み込むとふくらはぎ部が持ち上がります。

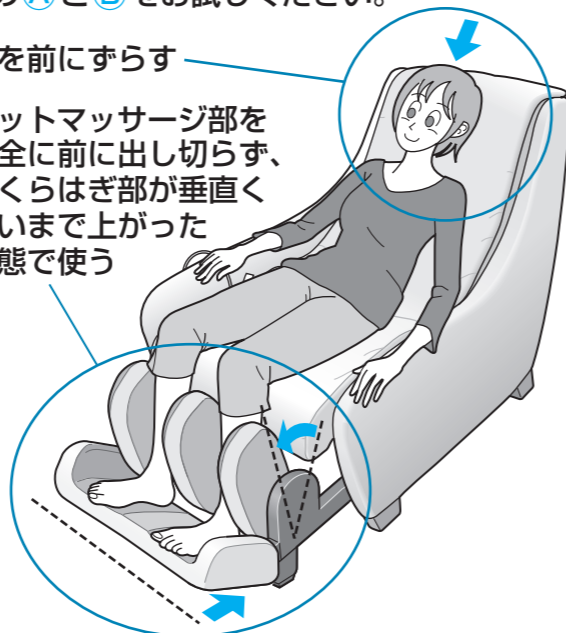


身長が小柄な方でフットマッサージ部を前方に出しにくい場合

以下のAとBをお試しください。

A 体を前にずらす

B フットマッサージ部を完全に前に出し切らず、ふくらはぎ部が垂直くらいまで上がった状態で使う



●上記で姿勢が窮屈になる場合は、ふくらはぎ部が起き上がらない状態でお使いください。(この場合、ふくらはぎにマッサージが当たらなくなります。ふくらはぎ部をマッサージする場合は、フットマッサージだけでお使いください)

身長が大柄な方でひざが浮いて窮屈に感じる場合

以下のAまたはBでお使いください。

- A フットマッサージ部を収納し、ひざを伸ばして使う
(フットマッサージは別途お使いください)
- B ひざが浮きにくいように、体を上にずらす
(首肩は別途「わたし流」などでお使いください)

情報

EP-MS40でフットマッサージを使わないときや、EP-MS10を使用時に姿勢が窮屈に感じる場合は、別売品「マッサージソファ用 ツール」などで脚を上げると楽な姿勢でマッサージできます。



(別売品のご案内)
製品名：マッサージソファ用 ツール
EP-2M01
希望小売価格 17,500円(税込) 2009年4月現在

メニューを選んでマッサージをはじめる

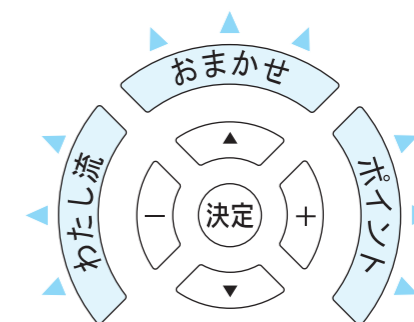
警告

- はじめは弱い刺激でマッサージする。
- マッサージは1回15分以内にする。
- 同一個所への使用は5分以内にする。
守らないと逆効果やけがのおそれがあります。

- 15分使用した後は10分程休みましょう。
- 1日2回まで30分を目安にご使用ください。

1 切/入 を押して、電源を入れる

メニュー選択ボタンが点滅



(電源を入れてから3分以内にメニューを選ぶかフットマッサージを開始しないと自動で電源が切れます)

2 上半身のマッサージ

「おまかせ」「わたし流」「ポイント」からメニューを1つ選んで押す

おまかせ おまかせ P.16へ

首～腰までを自動でほぐす4つのコースが選べます。

わたし流 わたし流 P.19へ

「首肩のみ」「背腰のみ」のコースが選べます。マッサージする時間も設定できます。(15分以内)

ポイント ポイント P.21へ

ポイントを集中的にほぐすことができます。

フットマッサージ(EP-MS40のみ)

フット を押す P.22へ

フットマッサージのみ、または上半身のマッサージと同時でも使えます。



(イラストはEP-MS40です)

※上図の画面表示はすでにソファクッションを取っていたり、フットマッサージ部を出していても表示されません。

「おまかせ」でマッサージ

[コース選択モード]



(イラストはEP-MS40です)

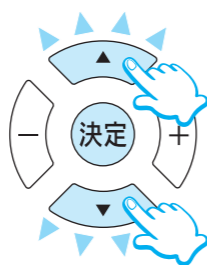
おまかせ

を押すと、「おまかせ」のコース
選択モードになります

(コース選択モード中、3分以上操作しない状態が続くと自動で電源が切れます)

1 ▲▼でコースを選ぶ

「しっかりほぐし」「ちょこっと8分」「くつろぎタイム」「気分リセット」の中から1つ選べます。



しっかりほぐし
ちょこっと8分
くつろぎタイム
気分リセット

現在選択されている
コースの枠が点滅

コースの内容

しっかりほぐし

- コリがひどく、とにかくしっかりほぐしたいときに…
もみ、ソフト指圧、たたきで首～腰の筋肉を丹念にほぐすコースです。

ちょこっと8分

- 空いた時間でちょこっと体をほぐしたいときに…
しっかりほぐしコースをベースとして、疲れやすい部分に絞って、8分間に凝縮したコースです。

くつろぎタイム

- くつろぎながら体をほぐしたいときに…
くつろぎながら使えるように体をゆすったり、強く刺激する動きを控えたおだやかなコースです。

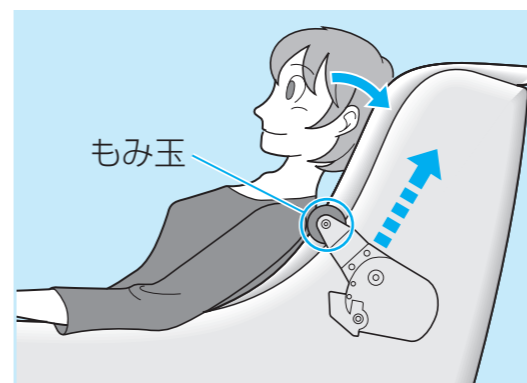
気分リセット

- 気分をスッキリと切り替えたいときに…
徐々に刺激を弱くしていき、ふたたび刺激を強くすることで気分をスッキリとさせることを狙ったコースです。

2 コースを選んだら、

決定を押す

頭を背もたれにつけてください



ピッ、ピッ、ピッ…と音が鳴りながら、
もみ玉が上部にゆっくり上がります。
(準備中が点滅)

もみ玉が最上部まで上がると
肩のおおよその場所を確認する
動作が始まる【肩確認動作】



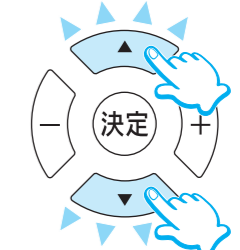
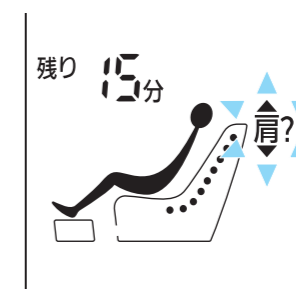
たたき動作をしながらもみ玉が下がってきます。
(肩確認中が点滅)

- 座りかたによっては、もみ玉が一旦腰付近まで下がる場合があります。

ピピッと音が鳴って、肩?が
点滅したら、肩位置に合うように
もみ玉の位置を微調節する

【肩位置調節モード】

〈調節のしかた〉



▲▼で位置を調節する
(1回押すと約1.5cm
動きます)

肩位置が合ったら決定を押すと、
コースがはじまります

(決定を押さなくても約15秒経過するとコースを開始します)

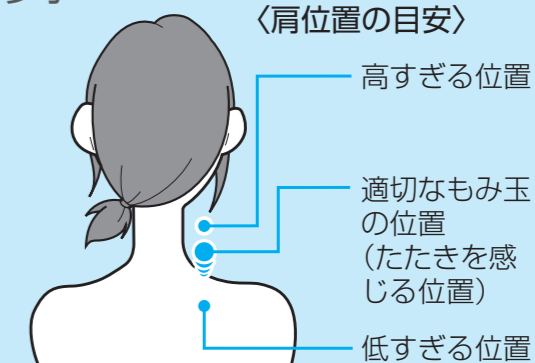
ご注意

肩位置を決定するまでは
頭を背もたれから離さない
てください。
肩確認動作がうまくいか
ず、エラー表示(U10)
が出て、動作を終了する
場合があります。



参考

〈肩位置の目安〉

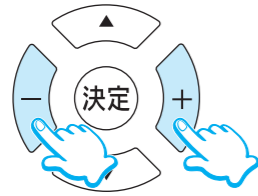


▶次のページにつづく

「おまかせ」でマッサージ (つづき)

より自分好みに合わせるために

コース強さを調節したいとき



-+調節ボタンで調節できます。

表示内容	強さ 000	強さ 000	強さ 000
強さ	1	2	3
調節	- ←————→ +		

EP-MS40のみ

フットマッサージも同時に使いたい場合

フット を押してください

P.22へ

マッサージの内容を変更したいとき

「おまかせ」の別のコースに選びなおしたいとき

おまかせ を押し、再度コースを選択してください
(上半身のマッサージは一旦停止します)

P.16へ

「わたし流」マッサージに変えたいとき

わたし流 を押し、コースを選択してください
(上半身のマッサージは一旦停止します)

P.19へ

「ポイント」マッサージに変えたいとき

ポイント を押してください
(その場で動作がはじまります)

P.21へ

コース中の画面例
(イラストはEP-MS40です)

しっかりほぐし → 現在行っているコース名を表示します

残り 12分 強さ 000 → コースの強さ(上半身)を3段階で表示します

ふくらはぎ 足裏 000 → 現在マッサージしているおおよその位置が点滅しています。

→ 現在行っている動作を表示します

「わたし流」でマッサージ

[コース選択モード]



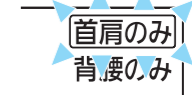
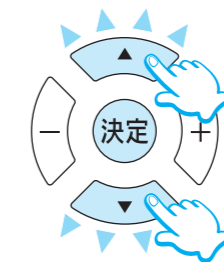
(イラストはEP-MS40です)

わたし流 を押し、「わたし流」のコース選択モードになります

(コース選択モード中、3分以上操作しない状態が続くと自動で電源が切れます)

1 ▲▼でコースを選ぶ

「首肩のみ」「背腰のみ」の中から1つ選べます。

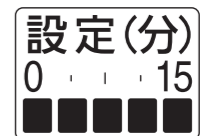
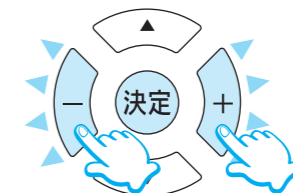


現在選択されているコースの枠が点滅

2 コースを選んだら、決定を押す

3 マッサージする時間を設定する

-+調節ボタンで調節できます。



約15分	0 0 15	表示と時間の関係
約12分	0 0 15	
約9分	0 0 15	
約6分	0 0 15	
約3分	0 0 15	

●マッサージの途中で「わたし流」に変更した場合は、残り時間の範囲内で設定できます。

例)

残り 12分 ... 0 0 15 4目盛りが最大

残り 3分 ... 0 0 15 1目盛りが最大

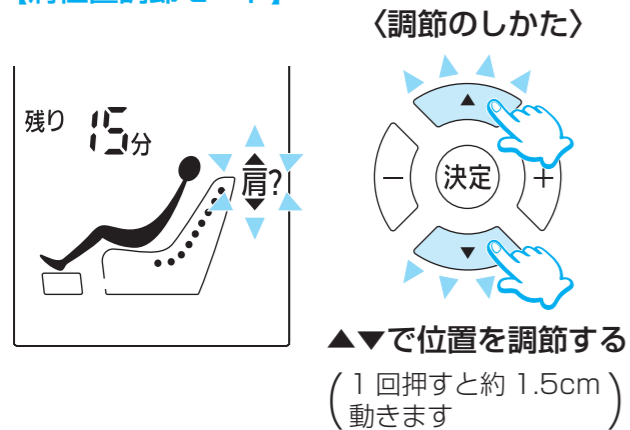
「わたし流」でマッサージ (つづき)

4 設定が終わったら、**決定**を押す

「首肩のみ」を選んだ場合

肩のおおよその場所を確認する動作が
はじまる (P.17 参照)

ピピッと音が鳴って、**肩?**が点滅したら、
肩位置に合うようにもみ玉の位置を微調節する
【肩位置調節モード】



肩位置が合ったら**決定**を押すと、コースが
はじまります
(「決定」を押さなくても約15秒経過するとコースを
開始します)

「背腰のみ」を選んだ場合

人が座っていることを確認する動作
(肩の付近でたたき動作を行う)が
はじまる

人が座っていることを確認したら、もみ玉が
背腰に移動してコースがはじまります

ご注意

コースがはじまるまでは
頭を背もたれから離さない
でください。
エラー表示(U10)が出て、
動作を終了する場合があります。



より自分好みに合わせるために

コース強さを調節したいとき



表示内容	強さ●●)	強さ●●)	強さ●●)
強さ	1	2	3
調節	←————→		

EP-MS40のみ

フットマッサージも同時に使いたい場合

フットを押してください

P.22へ

マッサージの内容を変更したいとき

●「わたし流」ではじめに設定したマッサージ時間よりも
長くマッサージすることはできません。
誤って短い時間設定をしてしまった場合は、一旦
マッサージを終了してから再度**切入**を押して設定
しなおしてください。

「わたし流」の別のコースに選びなおしたいとき

わたし流を押し、再度コースを選択
してください

(上半身のマッサージは一旦
停止します)

P.19へ

「おまかせ」マッサージに変えたいとき

おまかせを押し、コースを選択して
ください

(上半身のマッサージは一旦
停止します)

P.16へ

「ポイント」マッサージに変えたいとき

ポイントを押してください

(その場で動作がはじまります) P.21へ

「ポイント」でマッサージ

警告

- 同一個所への使用は5分以内にする。
守らないと逆効果やけがのおそれがあります。

ポイントを押す

人が座っていることを確認する動作(肩の付近
でたたき動作を行う)がはじまる

ご注意

動作がはじまるまでは頭を背もたれ
から離さないでください。
エラー表示(U10)が出て、動作を
終了する場合があります。



人が座っていることを確認したら、
「ソフト指圧」「もみ」「たたき」を組み合わせた6種類の動作を順番に行います。

〈マッサージ動作の順番〉

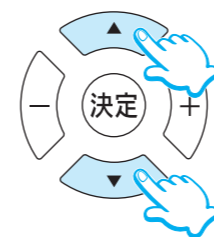
- ① もみ上げ
- ② ソフト指圧
- ③ もみ下げ
- ④ たたき
- ⑤ もみ上げたたたき
- ⑥ もみ下げたたき



- 同一個所のマッサージが5分続いた場合は、自動で
3cmほど上方に移動します。

より自分好みに合わせるために

位置を調節したいとき



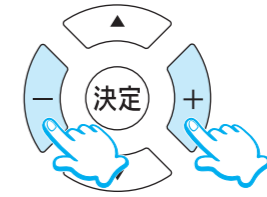
▲▼で調節します。

- 1回押すと約1.5cm動きます。
- 長押しするとボタンを離すまで動きます。



現在のおおよその位置が
点滅します。

コース強さを調節したいとき



±調節ボタンで調節
できます。

表示内容	強さ●●)	強さ●●)	強さ●●)
強さ	1	2	3
調節	←————→		

「ソフト指圧」だけ、「もみ」
だけなど、1つの動作だけを
続けたい場合

その動作中に**決定**を押すと、その動作
のみを行います。

- 動作を変更したい場合は、再び**ポイント**ボタン
を押してください。動作が順番に自動で切り替わ
ります。

フットマッサージも同時に使いたい場合

フットを押してください

P.22へ

マッサージの内容を変更したいとき

「わたし流」マッサージに変えたいとき

わたし流を押し、コースを選択して
ください

(上半身のマッサージは一旦
停止します)

P.19へ

「おまかせ」マッサージに変えたいとき

おまかせを押し、コースを選択して
ください

(上半身のマッサージは一旦
停止します)

P.16へ

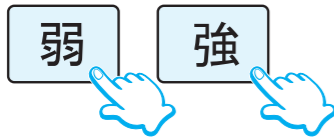
「フットマッサージ」でふくらはぎ・足裏をマッサージ (EP-MS40のみ)

フット を押す
「フットマッサージ」が始まります。



- 再度 **フット** を押すと切になります。
(フットマッサージのみを行っている場合は **切/入** で終了してください)

フットマッサージの強さを調節したい



フットマッサージ強さ調節ボタンの **弱** **強** で調節できます。

ふくらはぎ 足裏 ●●●

表示	●))	●●)	●●●
強さ	1	2	3
	弱		強

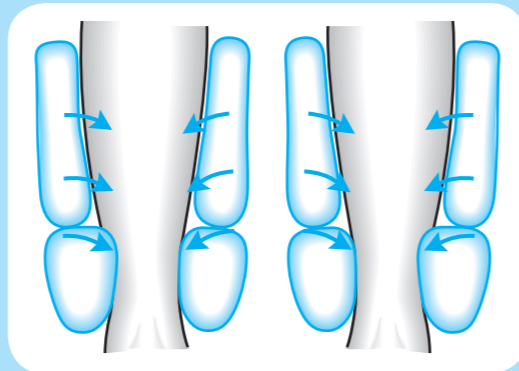
フットマッサージの動作時間

- フットマッサージだけを使う場合…
約15分間マッサージを行います。
- 上半身と組み合わせて使う場合…
上半身のマッサージが終了すると、同時にフットマッサージも終了します。

フットマッサージの動作内容

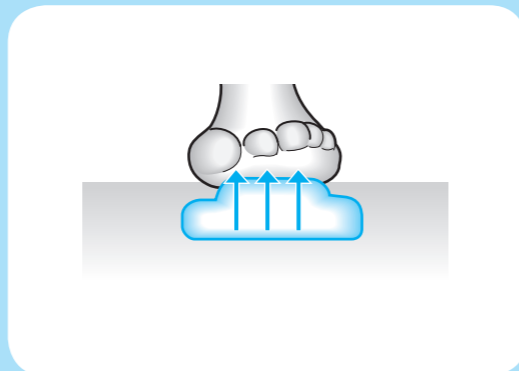
ふくらはぎ

ふくらはぎを両側からはさんで絞りに上げるように圧迫します。



足裏

脚を下からエアで圧迫します。



マッサージを終了する

タイマー機能について

マッサージが始まってから最大約15分で自動的に停止します。

マッサージを途中で終了したいときは

切/入 を押す

- もみ玉が収納位置まで動きます。

異常を感じたときは

急停止 を押す

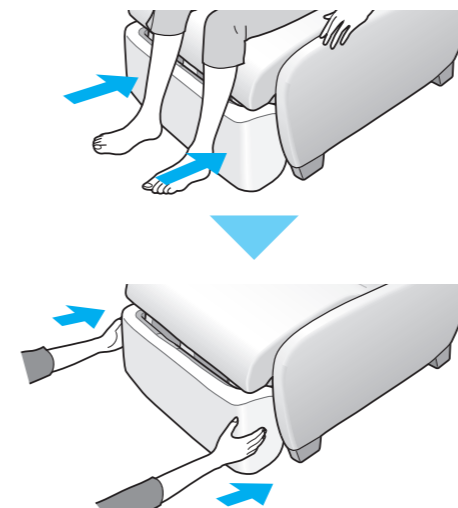
- すべての動作がその場で停止します。
- 転倒に十分注意しながら、本体から降りてください。

ソファの状態に戻す(EP-MS40の場合)

⚠ 注意

- フットマッサージ部の上に立たない。
フットマッサージ部の先端部分が回転したり、本体が傾いて事故やけがのおそれがあります。
また、フットマッサージ部底面が床に当たり、床を傷つけるおそれがあります。
- フットマッサージ部の足裏部とふくらはぎ部のすき間に脚を入れて立ち上がらない。
転倒による事故やけがのおそれがあります。

1 フットマッサージ部を収納する



- 収納部に何も無いことを確認してください。
- 手で座面の下に押し込んでください。
- 「カチッ」とロックがかかるまでしっかり押し込んでください。

2 ソファクッションを置く

ソファの状態に戻す(EP-MS10の場合)

1 ソファクッションを置く

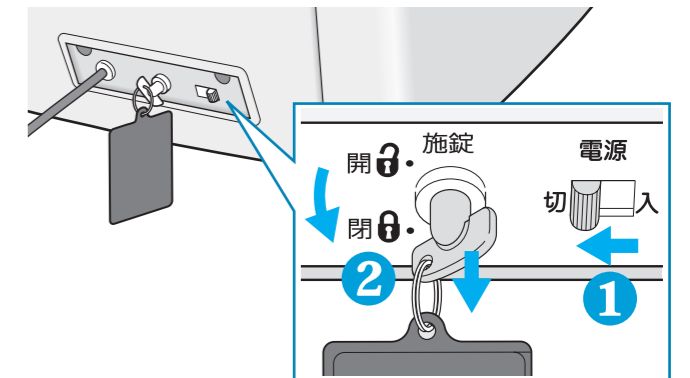
電源を切る

⚠ 警告

- ご使用後は必ず電源スイッチを「切」、施錠スイッチを「閉」にし、施錠キーを抜き電源プラグを抜く。
守らないとお子様のいたずらによる事故やけがのおそれがあります。

⚠ 注意

- 電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く。
守らないと感電やショートのおそれがあります。
- 使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。
ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になります。
- 施錠キーは、子供の手の届かない場所に保管する。
守らないと誤飲やいたずらによる事故やけがのおそれがあります。



1 電源スイッチを「切」にする

2 施錠スイッチを「閉」にして施錠キーを抜く

3 電源プラグを抜く

4 子供の手の届かない場所に施錠キーを保管する

お手入れのしかた

⚠ 注意

- お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。
感電ややけどのおそれがあります。

布地部分

- 1 中性洗剤を含ませ、よくしぼった布でふく
 - シンナーやベンジン、アルコールなどの薬品は絶対使用しないでください。
- 2 特に汚れがひどい場合は、水または中性洗剤でブラシ洗浄する
 - こすりすぎると、布地をいためることがあります。



- 3 仕上げに水を含ませ、よくしぼった布でふく



- 4 自然乾燥させる

プラスチック部分

- 1 中性洗剤を含ませた布をよくしぼってからふく
 - シンナーやベンジン、アルコールなどの薬品は絶対使用しないでください。



- 2 仕上げに水を含ませた布をよくしぼってからふく
 - 操作器をお手入れする際は、特によくしぼってからふくようにしてください。

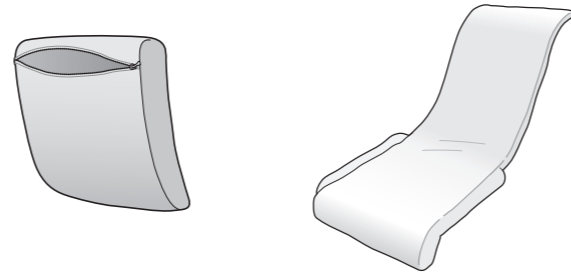


- 3 自然乾燥させる

ソファクッションカバー、背パッドは本体からはずして洗うことができます。

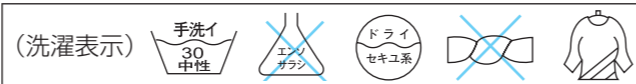
ソファクッションカバー

背パッド



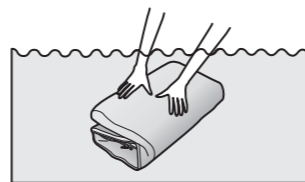
洗いかた

洗濯するときの注意



■ 手洗いする場合 (洗濯機のご使用はおやめください)
ソファクッションカバーのファスナーは閉じて洗ってください。

- 1 30℃以下の水に浸し、やさしく押し洗する



【ご注意】・洗濯用中性洗剤をご使用ください。
漂白成分が入っている洗剤を使うと、色落ちしますので絶対におやめください。

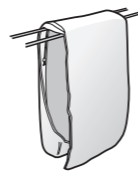
- 2 十分にすすぐ

- 3 軽く押し程度に水を切る

【ご注意】・絞って脱水すると、生地痛みや織り糸のほつれの原因になりますので絶対におやめください。

- 4 軽くしわをのばし、陰干しする

【ご注意】・天日干しすると、生地縮みや色あせの原因になりますので絶対におやめください。



洗濯後、折りじわが気になるときはアイロンがけをしてください。
(アイロン使用上の注意)

背パッド	ソファクッションカバー
スチームアイロンを浮かしながら整形してください。(生地に直接アイロンを当てないでください)	当て布をして、160℃を限界とした中程度の温度で行ってください。

■ ドライクリーニングに出す場合

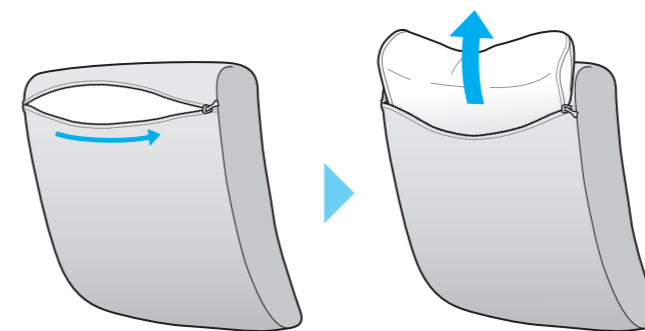
クリーニング店にて、ドライクリーニング(セキユ系)との依頼をしてください。また、タンブラー乾燥は絶対にしないようお伝えください。

ソファクッションカバー、背パッドの着脱のしかた

はずしかた

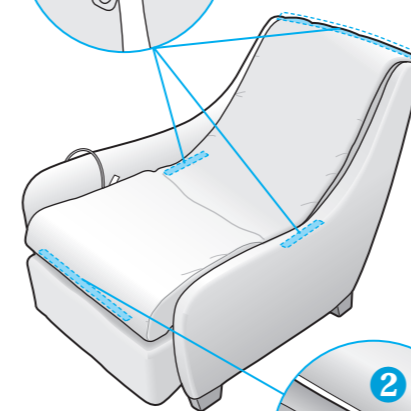
ソファクッションカバー

背面のファスナーを開いて、中のクッションを取り出す



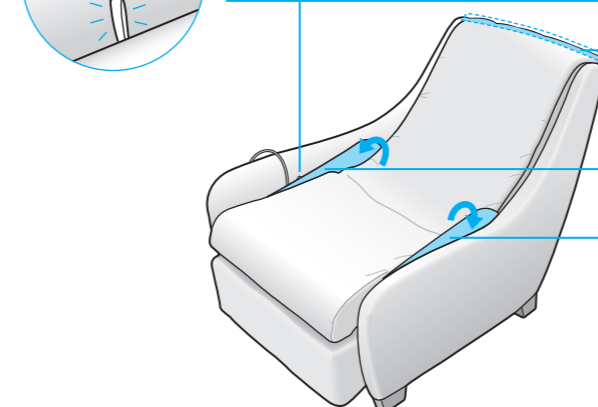
背パッド

- 1 ファスナーを開く(3箇所)



- 2 座面下部の面ファスナーをはずして背パッドを取りはずす。

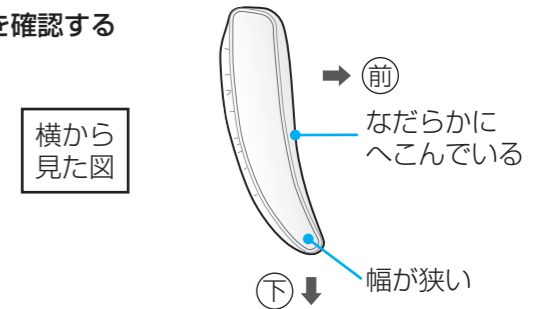
EP-MS40の場合、フットマッサージロック解除バンドを引き出しておいてください。



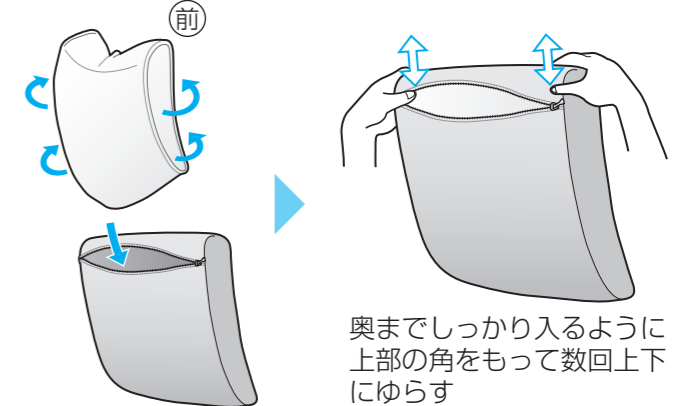
取り付けかた

ソファクッションカバー

- 1 クッションの前後、上下を確認する



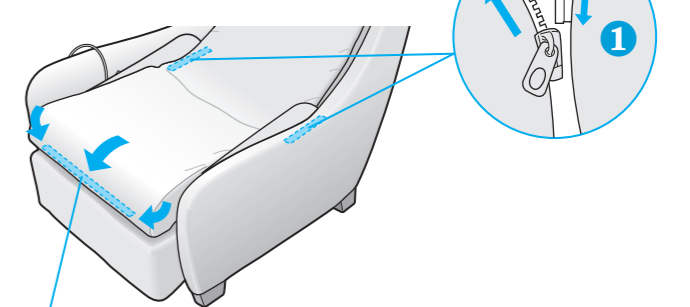
- 2 前側に半分にたたみ、ファスナーの開口部から入れる



- 3 ファスナーを閉める
- 4 クッションが全体にいきわたるように前後を平手で数回たたく

背パッド

- 1 座面の横のファスナーを取り付ける(2箇所)



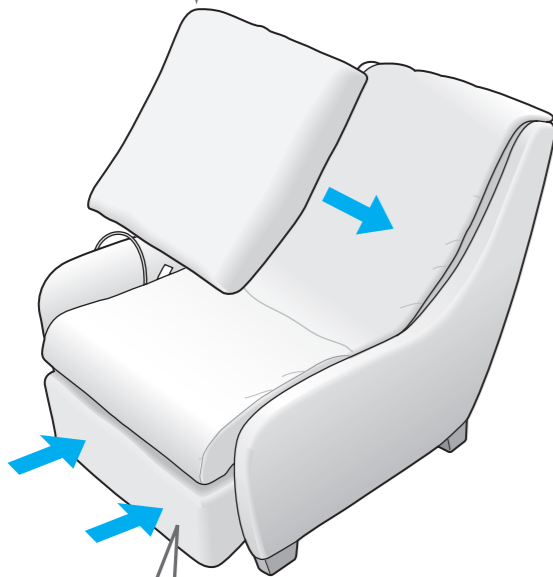
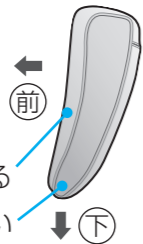
- 2 座面のクッションの角にカバーをかぶせ、少し前方に引っ張りながら座面下部の面ファスナーを取り付ける
- 3 背もたれ上部のファスナーを取り付ける
- 4 ファスナーカバーをひじ掛けと座面のすき間に押し込む

ソファとして使う

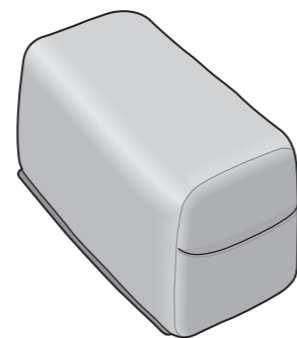
ソファクッションを置く

ソファクッションには、前後上下があります。

なだらかにへこんでいる
幅が狭い



フットマッサージ部は収納する (EP-MS40のみ)



ソファクッションや背パッドのしわ・たるみが目立つときは

ソファクッション

前後を平手で数回たたく



クッションが全体にいきわたり、しわが軽減できます。

※使ううちに生地が多少伸縮し、しわが寄りやすくなります。

折りじわが目立つときは、アイロンかけをしてください。(P.24参照)

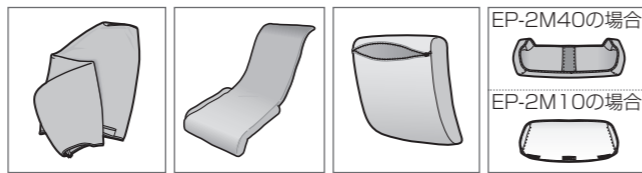
背パッド



- 1 背もたれのしわ：外側に向かって軽くなでます。
- 2 座面のしわ：面ファスナーを一旦はずし、前方に生地を引っ張ったまま再度固定します。

別売品のご案内

他の色に変えたいときや、本体の汚れが心配なときにおすすめ



製品名：マッサージソファ用 着せ替えカバーセット
EP-2M40 (EP-MS40専用)
EP-2M10 (EP-MS10専用)
希望小売価格 17,500円(税込) 2009年4月現在

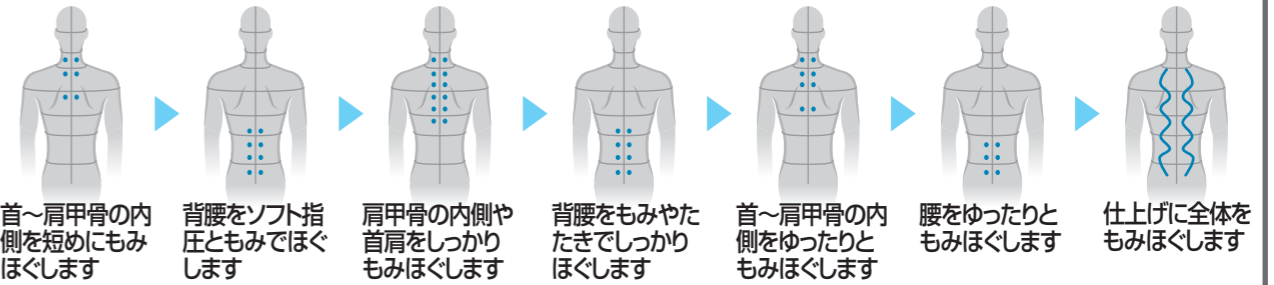
ソファとしてよりくつろぎたいときにおすすめ

製品名：マッサージソファ用 スツール
EP-2M01
希望小売価格 17,500円(税込) 2009年4月現在
スツールのサイズ
(高さ 約40cm × 幅 約50cm × 奥行 約40cm)

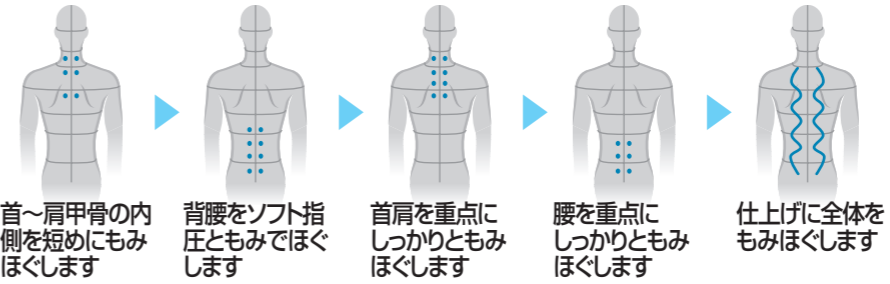
マッサージコースのおおまかな内容

「おまかせ」メニューのコース内容について

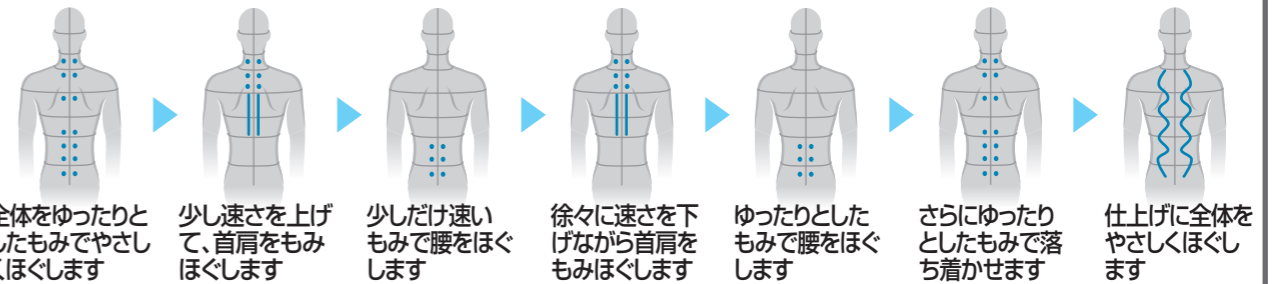
しっかりほぐし



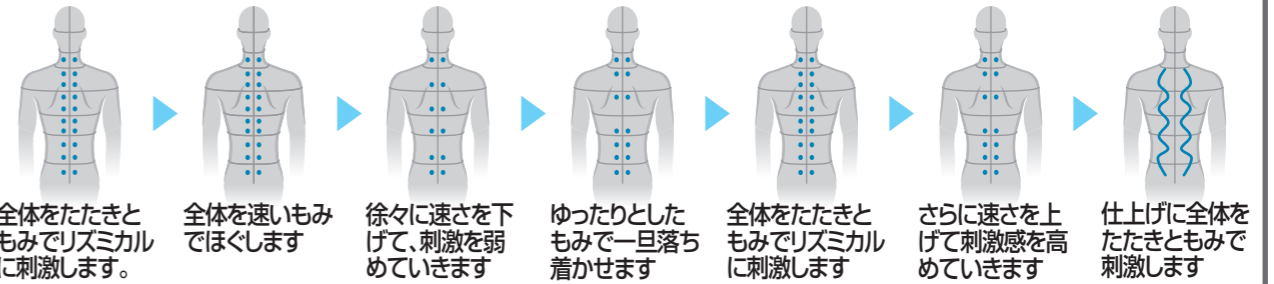
ちよこっと8分



くつろぎタイム



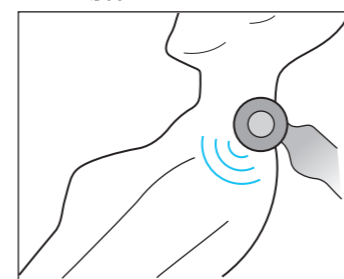
気分リセット



コース中の動作内容について (イラストは動作のイメージ図です)

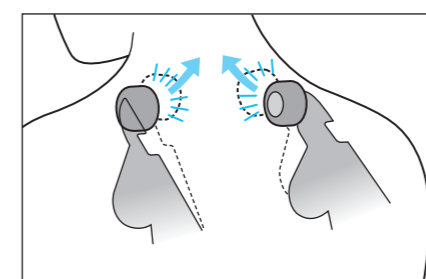
ソフト指圧

左右交互にソフトな指圧をする動作



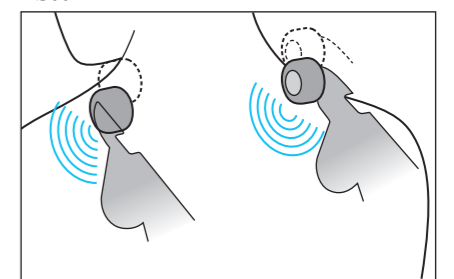
もみ

グイッとこもみこむ動作



たたき

左右交互にトントンとたたき動作



Q&A

Q 病気で通院しているけど、使ってもだいじょうぶ？

A 通院先の医師と相談のうえ、使用してください。

マッサージは「触圧刺激」といって、筋肉に圧力をかけてほぐし、血行を促進する行為です。病気によっては、悪化を招く可能性もありますので、必ず医師に相談してください。(P.4～P.6参照)

Q どれくらいの身長の方が使えますか？

A 体型に個人差があるため、あくまで目安として下記をご参照ください。

- 身長が約155cmより小柄な方、約185cmを超える大柄な方は、上半身とフットマッサージを同時に使うと姿勢が窮屈になる場合があります。(窮屈に感じる場合の使いかたはP.14参照)

Q 左右の強さが異なるように感じるけれどだいじょうぶ？

A 構造上異なって感じる場合があります。より自然な感覚でマッサージを行うために交互たたき機構を採用しているため、もみ玉の位置がずれて動作することがあります。そのため左右で強さが異なって感じることがありますが、故障ではありません。

Q 選んだコースによって、タイマーの時間は異なりますか？

A 異なります。

切入 を押してから、最初にコースを選んだときにタイマー時間がセットされます。

おまかせ 「ちよこっと8分」のみ約8分。その他は約15分。

わたし流 約3分、約6分、約9分、約12分、約15分の5段階に設定できます。

ポイント 約15分

フット フットのみの場合、約15分。上半身と組み合わせた場合は、上半身のタイマーに従います。

- 途中でコースを変更する場合は、すでにタイマーがセットされているため、画面の「残り時間表示」内ではしかマッサージできません。

Q 1か月の電気代はいくらですか？

A 1日30分(15分×2回)毎日使用した場合、約20円/月(税込み)です。

新電力料金目安単価22円/kWh(税込み)で計算

Q 長く使っていて音が大きくなってきましたが…

A 故障の場合も考えられますので、販売店に点検・修理をご依頼ください。

Q 引っ越しなどで、本体を運搬する際の注意点は？

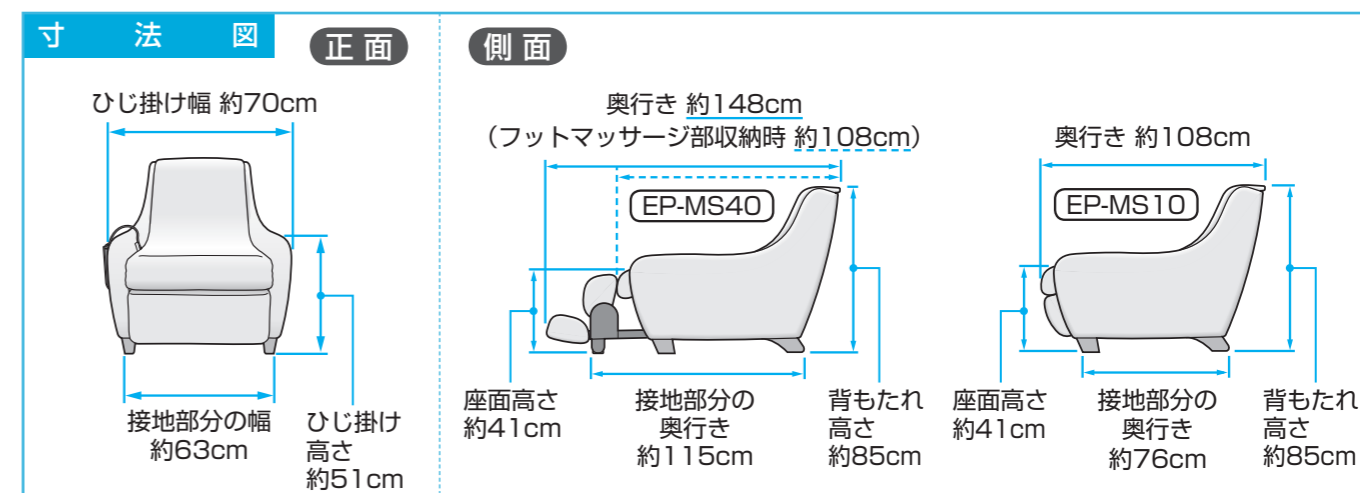
A 次の点にご注意ください。

- 本体の重心を中心に寄せて運搬しやすくするために、**切入** を2回押し、もみ玉を背もたれ中央部付近(もみ玉収納位置)まで上げてください。
- 梱包箱がない場合は、傷や振動対策として梱包材で保護して、大切に扱ってください。
- 梱包の際は、電源コードや操作器コードが本体に絡まっていないことを確認し、操作器とともに座面の上にとめるなど、輸送時に地面に擦らないように配慮してください。

定格・仕様

販売名	マッサージソファ EP-MS40	マッサージソファ EP-MS10
使用電源	交流100V 50-60Hz	
消費電力	60W (操作器で「切」のとき約0.3W)	45W (操作器で「切」のとき約0.3W)
類別	機械器具77パイプレーター	
一般的名称	家庭用電気マッサージ器(JMDNコード34662000)	
医療機器認証番号	221AKBZX00030000	221AKBZX00031000
医療機器の種類	管理医療機器	
上半身マッサージ	施療範囲(上下方向)	約65cm(もみ玉移動距離約60cm)
	施療範囲(左右方向)	もみ動作時のもみ玉間隔 首・肩・背・腰部 約4cm～約15cm
	施療範囲(前後方向)	もみ玉の突出量(強弱調節)約6cm
	マッサージ速さ	ソフト指圧 約285回/分～約400回/分(片側) もみ 約14回/分～約25回/分 たたき 約375回/分～約495回/分(片側)
上下移動距離	上下移動(全体):約65cmの範囲で上下方向に自動反復	
マッサージ幅	施療範囲(左右方向)と同じ	
エアーマッサージ	エア圧力(ふくらはぎ)	3…約32kPa 2…約28kPa 1…約20kPa
	タイマー	最大約15分で自動で切
大きさ	高さ約85cm×幅約70cm×奥行約108cm	
質量	約45kg	約38kg
張地	ファブリック(ポリエステル100%)	
クッション材	ウレタンフォーム/ポリエステル	
製造販売元	パナソニック電工株式会社 滋賀県彦根市岡町33番地	
製造元	パナソニック電工株式会社 大阪府門真市大字門真1048番地	

本製品は体重が約100kg以上の方が使用された場合、動作音が大きくなったり、布カバーの磨耗が早まるなどの場合があります。



故障かな? と思ったとき

症状	原因と処置
もみ玉が途中で止まる (操作器の動作表示部やボタンがすべて点滅して消灯する)	ご使用中、無理な力がかかった場合、安全のためにもみ玉の動きが止まる場合があります 表示部やボタンがすべて点滅してもみ玉の動きが停止した場合、本体の電源スイッチを一度切り、約10秒後に再度「入」にしてから操作してください。再度止まる場合は、体を浮かし気味にしてご使用ください。(特に体重100kg以上の方がご使用になるときはご注意ください。)
もみ玉が肩や首の位置まで来ない	頭や背中が浮いていると、肩確認動作のときに、肩の位置を実際より下に検知してしまう場合があります。深く腰かけ、頭を背もたれにつけてマッサージを最初からやりなおしてください。(P.17参照)
左右のもみ玉の高さ(強さ)が異なる	交互たたき機構を採用しているため、やむをえず発生するもので故障ではありません。(P.28参照)
動作しない ●上半身(首~腰)のマッサージ ●ふくらはぎ・足裏のマッサージ	●電源プラグが抜けている。(P.13参照) ●本体の電源スイッチが「切」になっている。 ●操作器の「切/入」を押したあと、メニューやコース選択、フットマッサージのボタンを押していない。
フットマッサージ部が出ない	●フットマッサージ部の下部がじゅうたんや他のものに引っ掛かっているか確認してください。 ●座面前方の布地に引っ掛かっているか確認してください。
マッサージ停止後に再度「切/入」を押しても電源が入らない	●終了処理中(約5秒間)のため「切/入」を受けつけない場合があります。すべての動作が終了して、約5秒以上たってから「切/入」を押してください。
破損してしまった 電源コード、プラグが異常に熱い	

点検後なお異常がある

ただちに使用を中止

●お願い● このような場合、事故防止のため必ず販売店または「修理ご相談センター」にご相談ください。

動作中発生する音や感覚について

ご使用中に下記のような動作音や感覚がありますが、構造上発生するものですので異常ではありません。

- 動作時にもみ玉が生地のシワを乗り越えるときの音・感覚(ポコン音・カクン音)
- もみ・たたき動作などの動作音(カタカタ音・ピチピチ音・シャカシャカ音)
- もみ玉動作時のキシミ音(キシキシ音)
- 上下動作時の動作音(カタカタ音)
- ベルトの回転音(シュルシュル音)
- モーター音(ウォーン音・ウィーン音・ジー音)
- もみ玉が「押し」から「引き」に変わる際の音(カクン音・コツ音)
- 座ったりもたれたときの布地のズレ音(ギュッ音)
- もみ玉と布のこすれ音(ギュッギュッ音)
- フットマッサージ部のガタつき


エラー表示について

エラー表示	内容
U10	人が座っていることを確認できないと、安全のため動作を終了します。座っているにもかかわらずこのエラーが出た場合は、「急停止」を押してから、背もたれに深く座りなおし、再度操作しなおしてください。
F11 F12	内部の通信系統に異常がありますので、動作を終了します。
F13 F14 F32 F33	もみ機構部に異常がありますので、動作を終了します。

修理ご相談センターにご連絡ください。
ご連絡の際に、エラー表示の番号を伝えてくださると、点検・処置の対応がスムーズになります。

警告
●絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。
発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。

注意
●動かない場合や、異常を感じたときは使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて点検修理を依頼する。
守らないと感電や発火のおそれがあります。

愛情点検	長年ご使用のマッサージソファの点検を!
 <p>こんな症状はありませんか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●コードや電源プラグが異常に熱い。 ●動作中に異常な音、振動がある。 ●スイッチを入れても、時々運転しないことがある。 ●本体が変形したり、こげくさい臭いがする。 <p>ご使用中</p> <p>故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。</p>

使いかたによりますが、目安として1日30分のご使用で1~2年程度に1度点検していただきますと、より長く快適にご使用になれます。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください

相談先がなくお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

ただし一般家庭以外(例えば業務用など)に使用された場合は保証期間内でも有料とさせていただきます。

■補修性能部品の保有期間 6年

当社は、このマッサージソファの補修性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

30ページの「故障かな?と思ったとき」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●ご連絡いただきたい内容

- ・製品名
- ・品番
- ・お買い上げ日
- ・故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間中は 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは 修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

地球の環境保護の為、廃棄するときはそのまま放置しないで各自治体の取り決めに従ってください

パナソニック電気お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・相談先がなくお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル  **0570-081-365** ハイ 365日
(全国共通番号) 全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日/受付9時~20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。
〒571-8686 大阪府門真市門真1048
大阪 ☎06-6906-1090 パナソニック電気テクノサービス(株)
札幌 ☎011-261-6401 名古屋 ☎052-551-7900
東京 ☎03-5392-7190 福岡 ☎092-622-0531

使いかた・お買い物などのご相談


パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** パナは 365日

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

ご注意 ・印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0811

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱い

パナソニック電気株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくための、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

便利メモ

(おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	EP-MS40/EP-MS10
販売店名		電話()	—

パナソニック株式会社

パナソニック電気株式会社 ヘルシー・ライフ事業推進部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© Panasonic Electric Works Co., Ltd. 2009

パナソニックホームページ <http://panasonic.jp>



P9310MS401
Y0409-0

2009年4月1日作成(新様式第1版) Printed in Japan