

Panasonic[®]



取扱説明書 電気掃除機（家庭用）

品番 **MC-M8JP**

もくじ

安全上のご注意	2
お使いになる前に	4
・長くお使いいただくためのお願い	
・保護装置	
付属品を確認し組み立てましょう	5
各部の名前と働き	6
上手なお掃除	8
・操作部	
お掃除が終わったら（スタンド収納）	11
操作部のランプが点滅したら	12
操作部のランプが点灯したら	14
汚れが気になるとき	16
お手入れ	18
故障かな？	20
保証とアフターサービス	22
仕様	裏表紙

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ・取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ・ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
- ・保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

<p>警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。</p> <p>■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)</p>	<p>注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。</p>
---	--

<p>●お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)</p> <p>●してはいけない内容です。</p>	<p>●実行しなければならない内容です。</p>
--	--------------------------

警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない (トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないタバコなど)

爆発や火災の原因になります。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

感電することがあります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない (ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

接触禁止

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。保護装置が働いたときは温度が高く、やけどをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

注意

火気に近づけない

火気禁止

排気で炎が大きくなり、火災の原因になります。

床用ノズルを横方向に引きずらない

床面の傷付きの原因になります。

ローラースイッチ 回転部 (ブラシ)

接点

床用ノズルの起毛布などが摩耗したら、そのまま使わない

床面の傷付きの原因になります。

●摩耗時は販売店にご相談ください。

警告

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。

プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- ・「標準/弱」「強」を押しても、運転しない
- ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・異常なおいや音がする
- ・運転中、時々止まる
- ・本体が変形したり、異常に熱い
- ・ホースが破れている

発煙・発火・感電の恐れがあります。

●すぐに「切」を押して、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

注意

使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

本体・ホース・延長管の接点に金属類を入れない

感電することがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

お使いになる前に

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

・除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ペットなどの排泄物が付着したもの・ガラス・ピン・針・つまようじ
・ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物・水や液体・湿ったゴミ・長いひも・カーペットのフリンジ（房）など故障の原因になります。

排気口をふさがない

過熱による本体の変形の原因になります。

吸込口をふさいで長時間運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納（※11ページ） 状態で本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。

ホースの扱いはていねいに

ホース破損の原因になります。破れや傷つきがないか確認してください。

ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。2WAYノズルなどを付けてご使用ください。

ノズルのジャバラ部に無理な力を加えない

ジャバラ部の破れや傷つきの原因になります。

保護装置

下記のような使い方をすると、保護装置が働いて、本体や床用ノズルが停止し運転操作ができません。



下記の状態が続けると、本体のモーターの過熱を防ぐため、操作部のランプが点灯し、自動的に弱運転になります。さらに、この状態で繰り返し使用すると、吸込力が弱くなる（操作部の操作はできません）または、自動的に運転が停止します。

「操作部」のランプが点灯したまま連続運転

吸込口を密閉

ホース・延長管にゴミが詰まる



下記の状態が続けると、床用ノズルのモーターの過熱を防ぐため、回転部（ブラシ）の回転が停止します。

回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所へ放置

異物をかみ込んだまま使用

直し方

① 切を押し、電源プラグをコンセントから抜く

ゴミを捨てる（※14・15ページ）

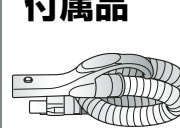
ホース・延長管に詰まったゴミを取り除く

かみ込んだ異物を取り除く

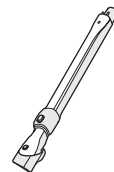
約5～30分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて保護装置が解除され、再びご使用になれます。

付属品を確認し組み立てましょう

付属品



ホース



伸縮自在延長管
＜延長管ストッパー付き＞



床用ノズル



2WAYノズル

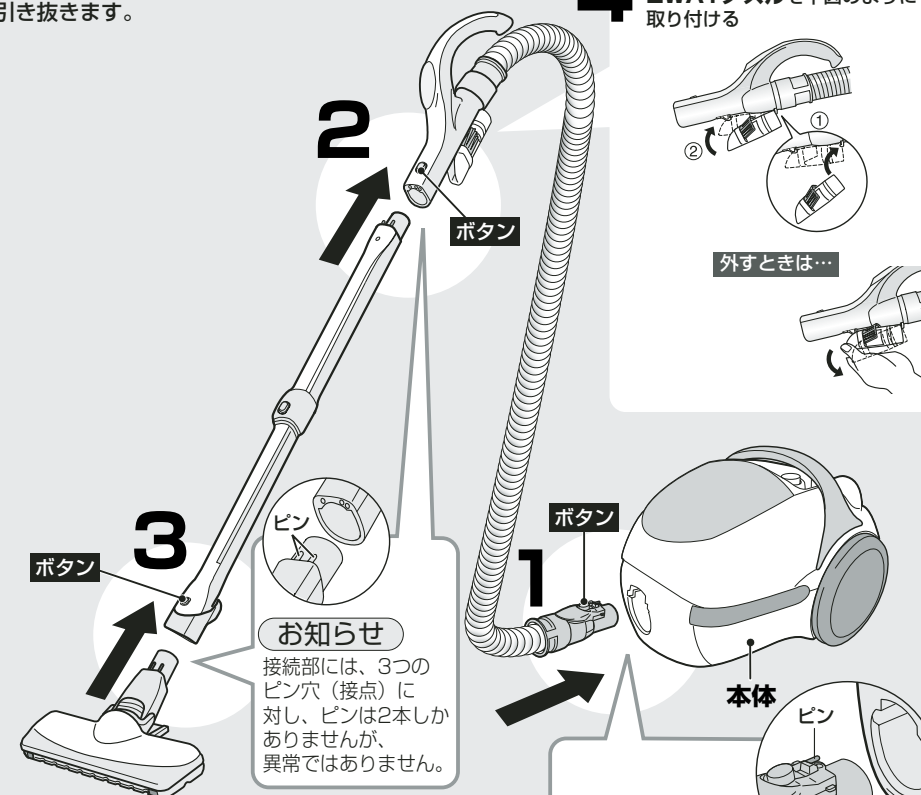


お手入れブラシ
※ダストボックスに収納しています。

1～4の順に組み立てましょう

外すときは、接続部にあるボタンを押したまま引き抜きます。

4 2WAYノズルを下図のように取り付ける



ボタン

3

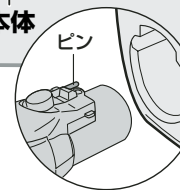


お知らせ
接続部には、3つのピン穴（接点）に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。

ボタン

1

本体



お知らせ
ホースと本体の接続部には、2つのピン穴（接点）に対し、ピンは1本しかありませんが、異常ではありません。

床用ノズルの機能

回転部（ブラシ）が回転することで、マイナスイオンが発生し、ふき掃除ができます。

※水ぶきする機能ではありません。

また、こぼした液体などが乾燥して付着した汚れは取れません。

お掃除前に

お掃除中に

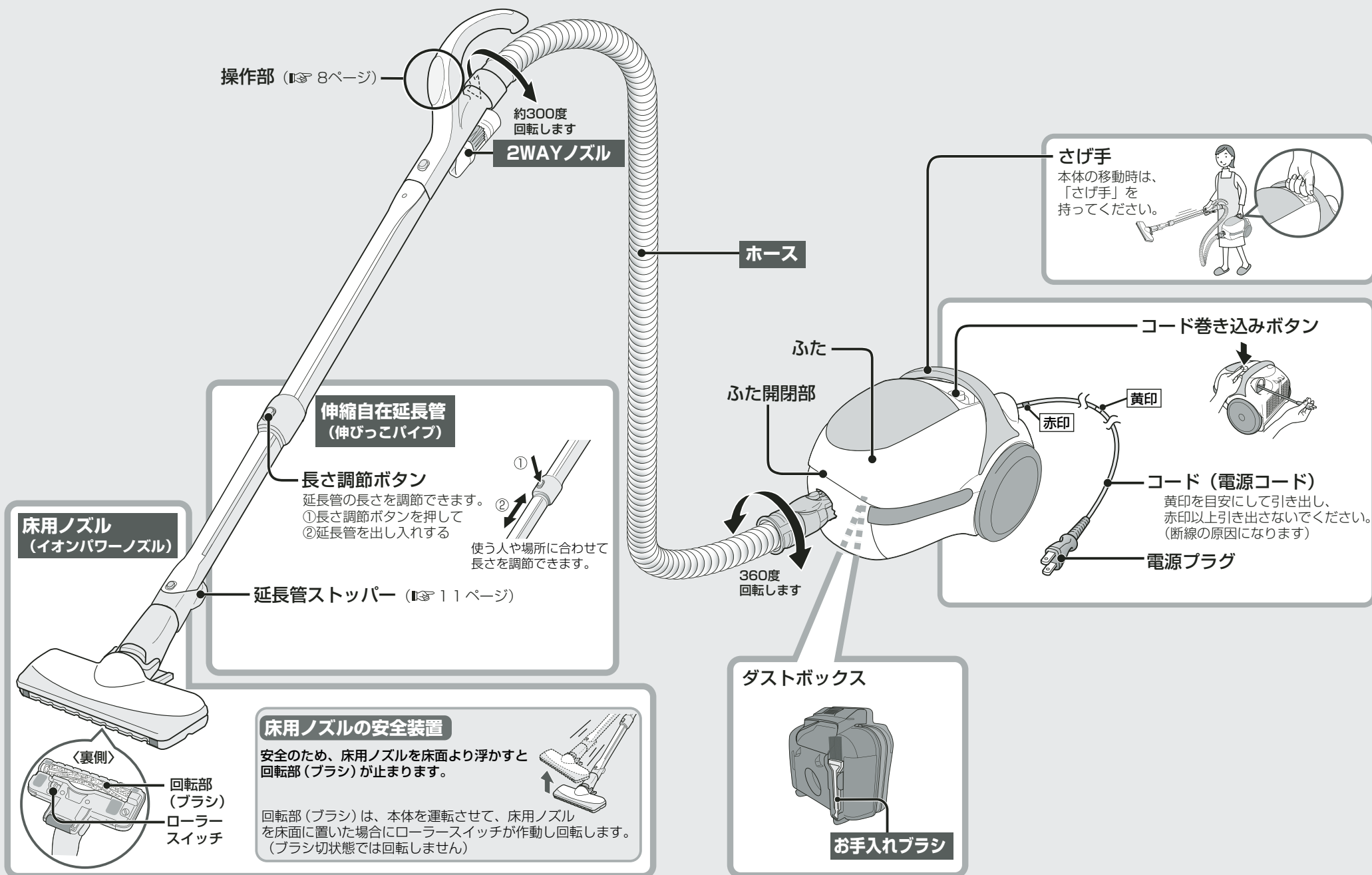
お掃除後に

こんなときは

各部の名前と働き

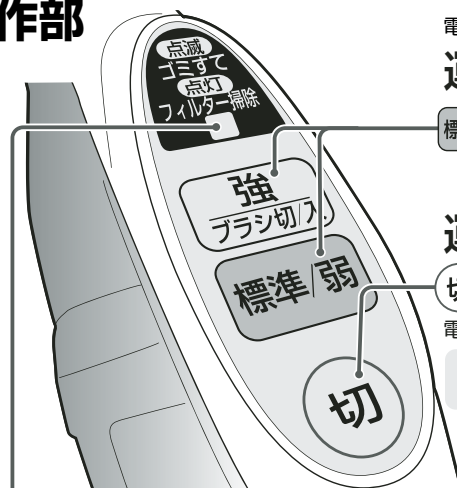
お知らせ

●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。



上手なお掃除

操作部



電源プラグをコンセントに差し込む
運転を開始するときは

標準/弱 または 強
ブラシ切入を押す

運転を止めるときは

切を押す


電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約 2W の電力を消費しています。

点滅 … ゴミすてのお知らせ（目安）です。（※ 12 ページ）
（約 2 秒間隔）

点灯 … フィルター掃除のお知らせ（目安）です。（※ 14 ページ）

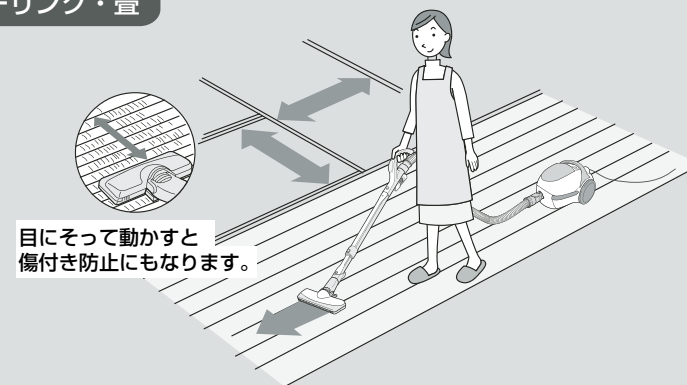
早い点滅 … 「切」を押し、電源プラグを抜いてください。（※ 20 ページ）
（約 0.3 秒間隔）

標準/弱 を 1 回押す	(標準運転)	標準の吸込力でのお掃除 パワー持続センサーの働きで、ダストボックスのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。 回転部（ブラシ）は回転しています。（回転は止められません） パワー持続センサー ダストボックスがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「操作部」のランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。
標準/弱 を 2 回押す	(弱運転)	カーテンなどが吸い付いて掃除がしにくいとき
強 ブラシ切入 を 1 回押す	(強運転) ブラシ入	最大の吸込力でお掃除 回転部（ブラシ）は回転します。 強 ブラシ切入を押すごとに、 回転部（ブラシ）が回転と停止とに切り替わります。
強 ブラシ切入 を 2 回押す	(強運転) ブラシ切	床用ノズルの回転音が気になるとき 回転部（ブラシ）は停止します。 （集じん性能は回転時より低下します） 

掃除機の上手なかけかた

- ・床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復 2～3 秒が理想的な速さです。
- ・床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長約半分が理想的です。

フローリング・畳

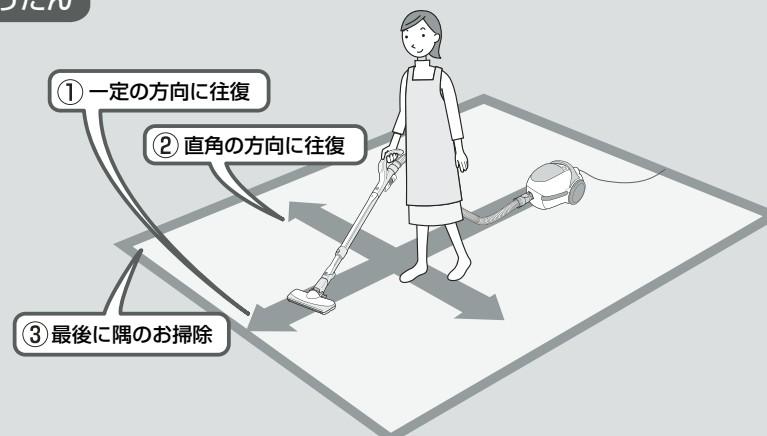


目にそって動かすと
傷付き防止にもなります。

お願い

- 床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。
（落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります）

じゅうたん



① 一定の方向に往復

② 直角の方向に往復

③ 最後に隅のお掃除

お知らせ

- 毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛でいっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

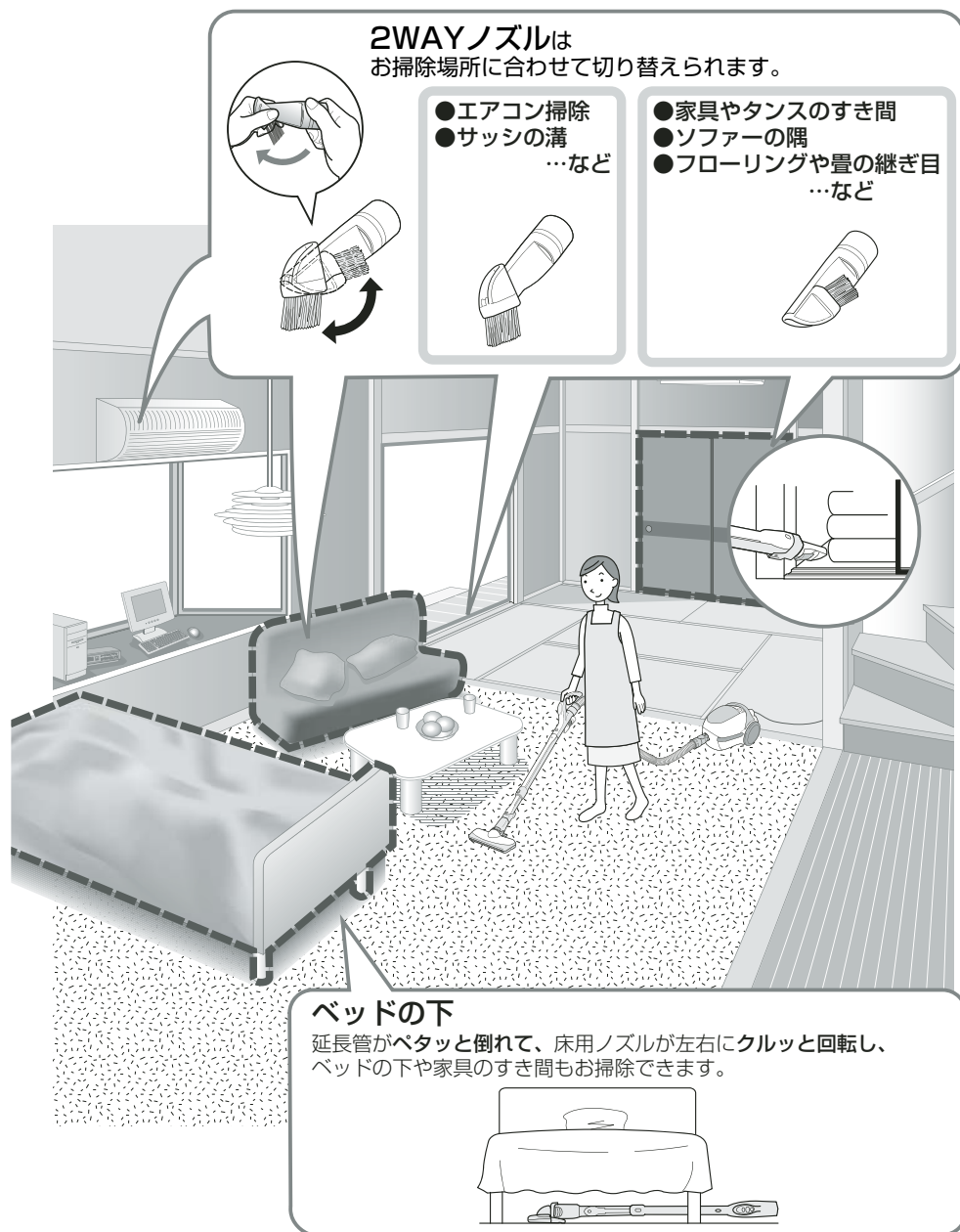
お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

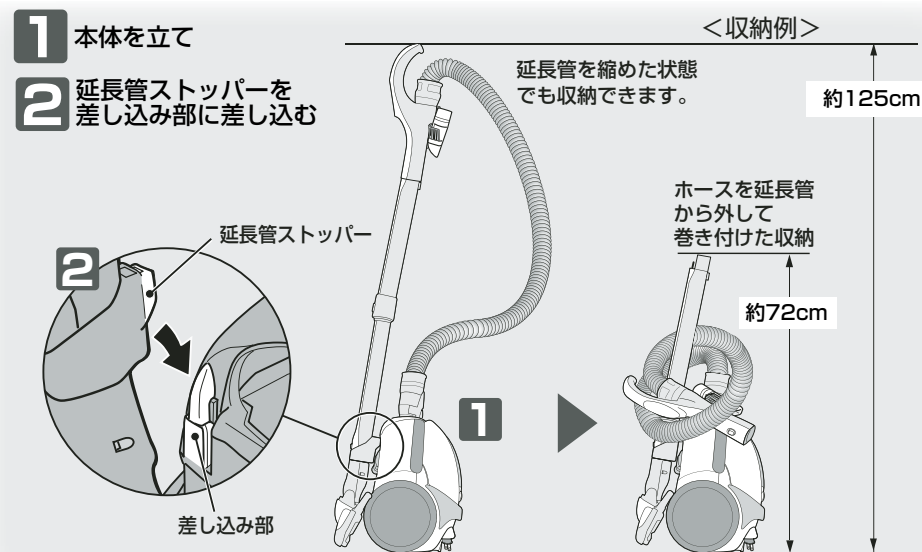
上手なお掃除



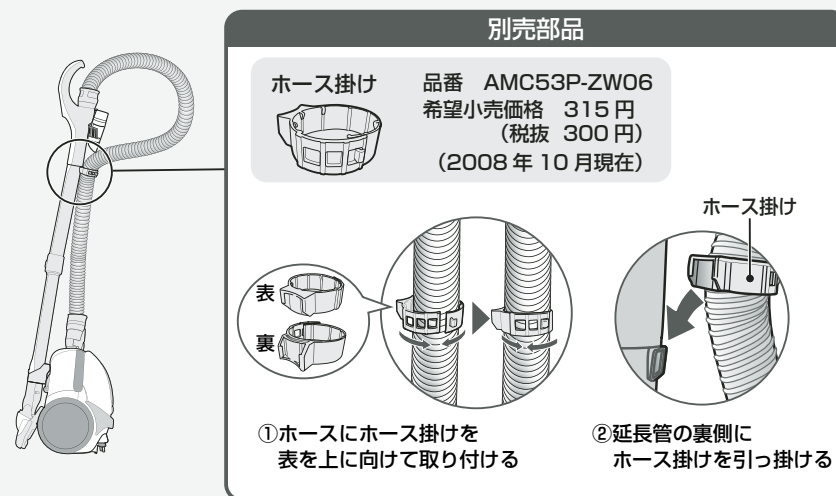
お願い ●傷つきを防ぐために、ピアノなどの光沢のある所には、ご使用にならないでください。

お掃除が終わったら (スタンド収納)

安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。



ホース掛け（別売部品）を使って、すっきりと収納することもできます。



お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

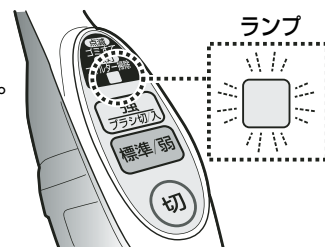
こんなときは

操作部のランプが点滅したら

ゴミを捨ててください

ランプが点滅したら、ゴミすてのお知らせ（目安）です。

（弱運転では点滅しません）



■ゴミを捨てる前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

ゴミの種類などによっては、ランプのつき方が異なる場合があります。

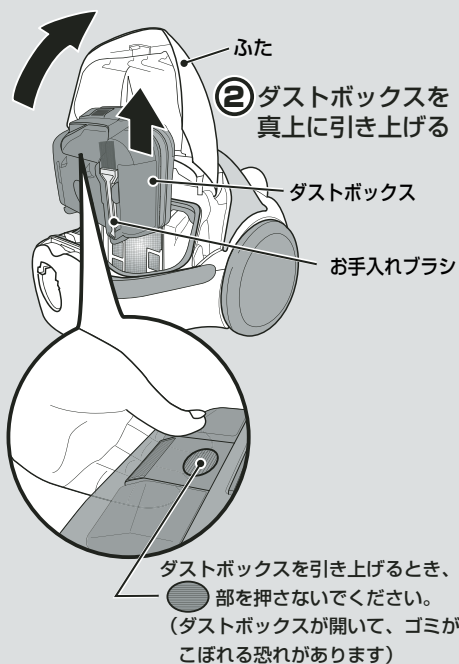
- 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせると、少量のゴミでも点滅することがあります。
- 2WAY ノズル使用時は、吸い込み風量が少ないため、ゴミ量に関係なく点滅することがあります。確認は、2WAY ノズルを外して行ってください。
- ペット毛・綿ゴミなどが多い場合は、点滅しないことがありますのでダストボックスを確認し、ゴミが満杯のときはゴミを捨ててください。

お願い

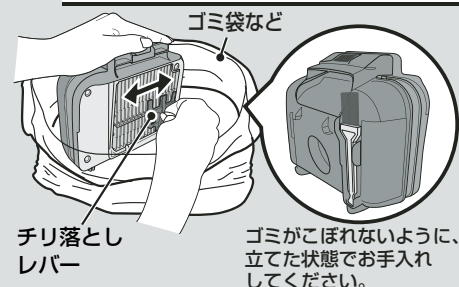
●細かい綿ぼこり（布団ゴミなど）は、ネットフィルターとブリーツフィルターに付着し、ダストボックスがいっぱいにならなくても吸込力が弱くなります。こんなときや、強い吸込力でご使用いただくためにも、**こまめ**にネットフィルターとブリーツフィルターのゴミやほこりを取り除くお手入れをしてください。

1 ダストボックスを取り出す

① ふたを開き



2 チリ落としレバーを10往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とし

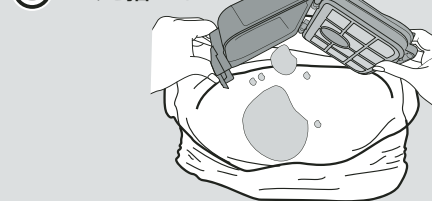


ダストボックスを開け、ゴミを捨てる

① ●部を押しながら



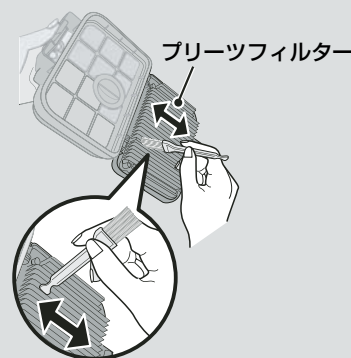
③ ゴミを捨てる



3 ネットフィルターに付着したゴミやほこりを取り除き



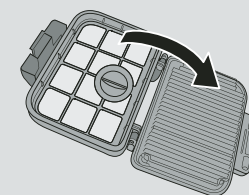
ブリーツフィルターに付着したゴミやほこりを取り除く



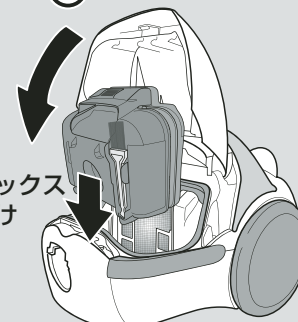
ブラシで取れないときは、反対側でゴミをかき出してください。（フィルターが破れる場合がありますので、強く押しつけないでください）

4 ダストボックスを取り付ける

① ダストボックスを元に戻し



③ ふたを閉める



② ダストボックスを取り付け

お掃除前に

お掃除中に

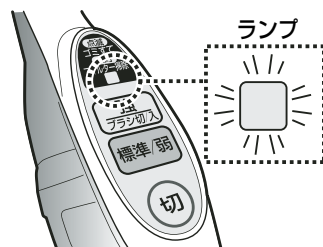
お掃除後に

こんなときは

操作部のランプが点灯したら

ダストボックスのお手入れ

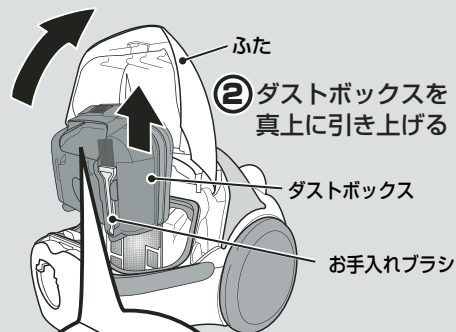
ランプが点灯したら、フィルター掃除のお知らせ（目安）です。（弱運転では点灯しません）



■お手入れ前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

1 ダストボックスを取り出す

① ふたを開き

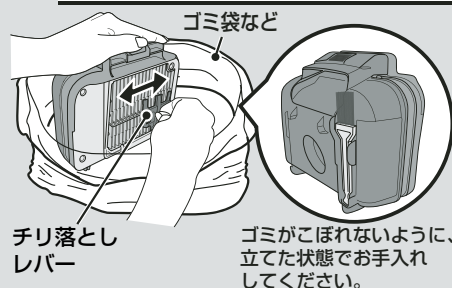


② ダストボックスを真上に引き上げる

お手入れブラシ

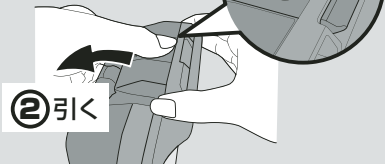
ダストボックスを引き上げる時、**●**部を押さないでください。（ダストボックスが開いて、ゴミがこぼれる恐れがあります）

2 チリ落としレバーを10往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とし



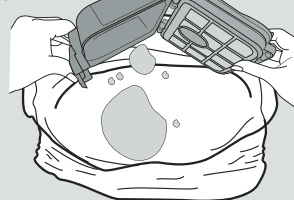
ダストボックスを開け、ゴミを捨てる

① ●部を押しながら



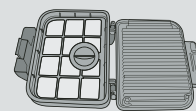
② 引く

③ ゴミを捨てる

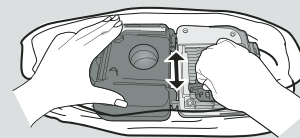


3 チリ落としレバーをさらに10往復程度（ゴミが落ちるまで）動かしてゴミやほこりを落とし

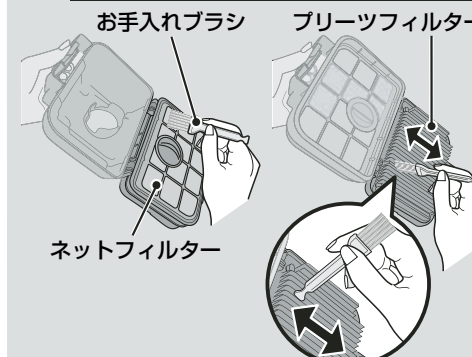
① 右図のように広げて



② 裏返し、動かす



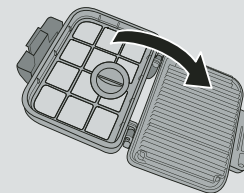
4 ネットフィルターとブリーツフィルターに付着したゴミやほこりなどをしっかりと取り除く



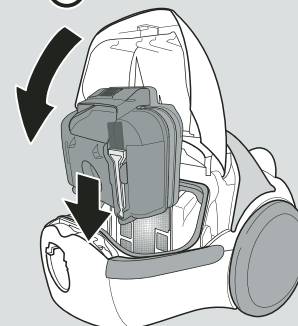
ブラシで取れないときは、反対側でゴミをかき出してください。（フィルターが破れる場合がありますので、強く押しつけないでください）

4 ダストボックスを取り付ける

① ダストボックスを元に戻し



③ ふたを閉める



② ダストボックスを取り付け

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

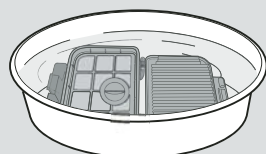
汚れが気になるとき

長期間ご使用になって汚れが気になるときは、水洗いもできます

1 ダストボックスのお手入れをする (14~15ページ)

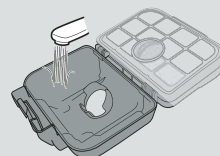
2 水洗いする

ブリーツフィルター



水につける (約30分)
(洗剤は使わない)

ダストボックス



ネットフィルター



流水を当てるようにして洗う
(お手入れブラシや歯ブラシなどでごすらない)

お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
(ひび割れや変色の原因になります)

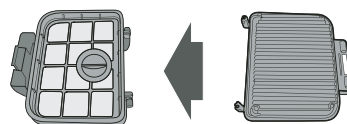
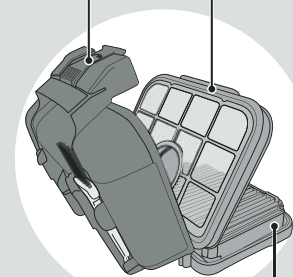
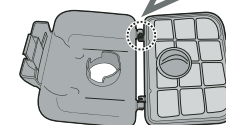
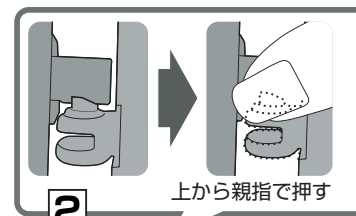
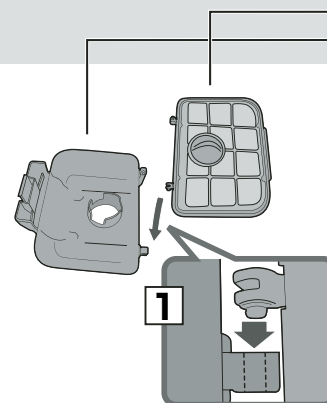
3 十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因になります)

乾燥時間は、風通しの良い場所で約1日 (24時間) が目安です。
(ひなたでは、早く乾燥できます)

お願い

- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。(故障の原因になります)

もし、ダストボックスのフィルターが外れたら・・・



左図(1)(2)と同じ要領でセットする

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

お手入れ

■お手入れ前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

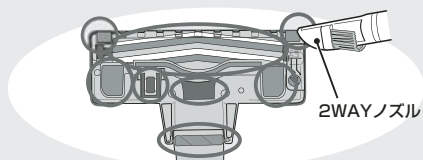
吸込力が弱くなったとき または月 1 回程度

糸くずや髪の毛、粘着性のゴミなどが付着すると、回転部（ブラシ）が回転しにくくなります。また、吸込口に紙くずなどが引っ掛かると、吸込力低下の原因にもなります。

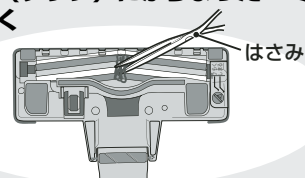
床用ノズル ●詰まっているゴミや異物を取り除く

水洗いできません
※回転部（ブラシ）のみ
水洗いできます。

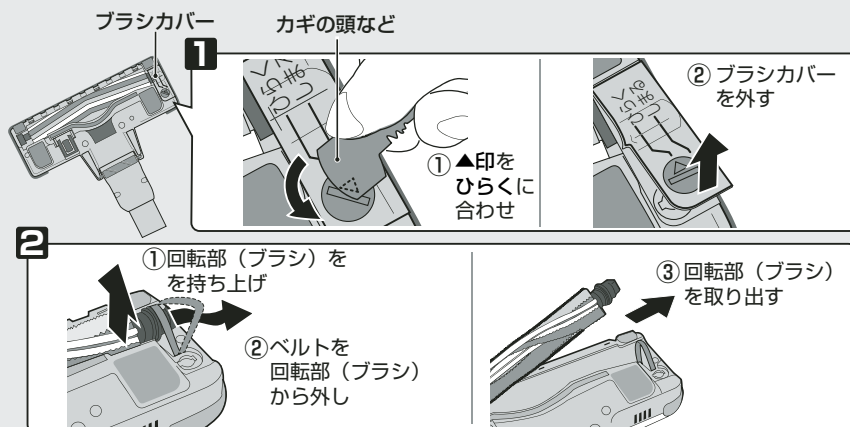
●部品のゴミを吸い取る



●回転部（ブラシ）にからまったゴミを取り除く



●回転部（ブラシ）を取り外してお手入れする



4 取り外した逆の手順で取り付け

お願い

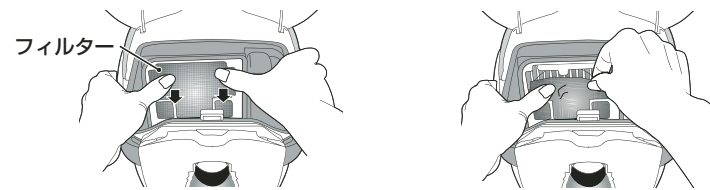
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります）

吸込力が弱くなったとき

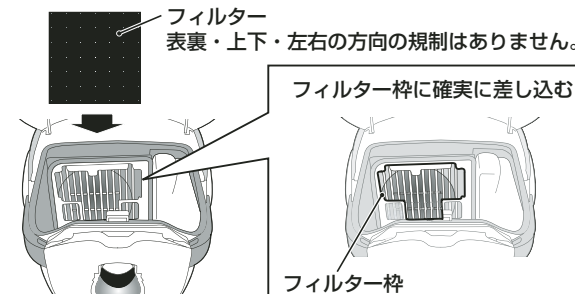
フィルター ●軽くはたいてゴミやほこりを落とす または、軽く水洗いする



<取り外し方> ①フィルターの上部を矢印方向に下げたあと ②フィルターを取り外す



<取り付け方> ①フィルターを取り付ける 表裏・上下・左右の方向の規制はありません。



お願い

- 水にひたして押し洗いしたあと、水を切り陰干しにして十分に乾燥してください。（乾燥不十分でのご使用になると、においの発生や目詰まりの原因になります）
- フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

汚れが気になるとき

本体・付属品

●汚れをふき取る



お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

故障かな？

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください	—
コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください	—
標準/弱/強/ブラシ切入を押しても 運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ →電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●保護装置が働いていませんか？	— 4
使用中、運転音が 変動する	●標準運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。	8
運転音が高くなった 大きな音がある (ポコポコ音)	●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターを点検してください ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	14・15 — —
排気からゴミのにおいが する	●においの強いゴミを集じんしたまま放置しておくで運転直後に ゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、 ゴミを捨てダストボックスのお手入れをしてください →フィルターを点検してください	12・13 14・15 19
ダストボックスにゴミが いっぱいにならないのに 操作部のランプが 点滅・点灯する 吸込力が弱い	●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターを点検してください ●一気に多量のゴミを吸わせた場合や大きなゴミなどを吸わせた 場合、ブリーツフィルターやネットフィルターが目詰まりして ランプが点滅・点灯することがあります。	14・15 —
吸込力が弱いのに 操作部のランプが 点滅・点灯しない	●標準運転または弱運転になっていませんか？ →強運転で確認してください ●ゴミの種類などによっては、ランプのつき方が異なる場合が あります。	12・14 13
操作部のランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 「弱」になる、 または運転が止まる	●お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。	—

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
操作部のランプが点灯し、 吸込力が弱くなる または、運転が止まる	●各フィルターが目詰まりしていませんか？ ●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●吸込口をふさいで使用していませんか？ ●保護装置が働いていませんか？	14・15 19 12・13 — 4 4
強運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる 2WAYノズルでの 吸込力が弱い	● 切 を押し、もう一度運転をしてください。 ●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターを点検してください ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？	— 12・13 — 14・15 13 4
回転部（ブラシ）が 止まる／回転しない	●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が 止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、 回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合が あります。 ●保護装置が働いていませんか？	6 9 18 18 9 4
回転部（ブラシ）の 音が高い	●木床等床面の種類によっては音が高くなる場合がありますが 異常ではありません。 →強運転で床用ノズルの回転部（ブラシ）の回転を止めてください	8
床用ノズルを振ると 「カチッ」「カチッ」と 音が出る	●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障では ありません。	—

確認後なお
異常がある

ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・
ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●使いかた・お買い物などのお問い合わせは、
「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間 **6年**
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造
打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持
するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず
電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
技術料は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料は、お客様の依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容


品 名	電気掃除機
品 番	MC-M8JP
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報の取り扱い
パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その
確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、
ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当
な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan/>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用でき
ない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。
●最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター


365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック
修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄
りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北 海 道 地 区		近 畿 地 区	
札幌	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目 23-3 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目 1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西桂楼589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631
東 北 地 区		中 国 地 区	
青森	青森市大字浜田字豊田 364 ☎(017)775-0326	宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田	秋田市外旭川字小谷地 3-1 ☎(018)868-7008	山形	山形市平清水1丁目1-75 3-1 ☎(023)641-8100
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島	郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308
首 都 圏 地 区		四 国 地 区	
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目 3-19 ☎(028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮城 2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東区東明1丁目 8-14 ☎(025)286-0180
千葉	千葉市中央区末広5丁目 9-5 ☎(043)208-6034	九 州 地 区	
福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	佐賀	佐賀市鶴島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658	大分	大分市秋原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657	大島	奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101
中 部 地 区		沖 縄 地 区	
石川	金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知	名古屋市中区瑞穂区塩入町 8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜	岐阜市中鵜4丁目42 ☎(058)278-6720
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重	津市久居野村町字山神 421 ☎(059)254-5520
静岡	静岡市葵区千代田7丁目 7-5 ☎(054)287-9000	沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に


こんなときは

仕様

電 源	AC100 V 50-60 Hz
消 費 電 力	1000 W～約 150 W (電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約 2 W)
外 形 寸 法	幅 256 mm× 奥行 287 mm× 高さ 220 mm
質 量	3.6 kg (本体のみ) 5.1 kg (ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)
吸 込 仕 事 率	540 W～約 60 W
運 転 音	61 dB～約 49 dB
集 じ ん 容 積	0.7 L
コードの長さ	5 m
付 属 品	ホース・・・・・・・・・・1本 伸縮自在延長管<延長管ストッパー付き>・・・1セット 床用ノズル・・・・・・・・・・1コ 2WAY ノズル・・・・・・・・・・1コ お手入れブラシ・・・・・・・・・・1コ

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！

	<p>こんな 症状は ありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「標準／弱」「強」を押しても、運転しない • 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする • 異常なおいや音が出る • 運転中、時々止まる • 本体が変形したり、異常に熱い • ホースが破れている • その他の異常、故障がある 	<p>ご使用 中 止</p> <p>故障や事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご相談ください。</p>
---	--	--

便利メモ	お買い上げ日	年 月 日	品 番	MC-M8JP
おぼえのため 記入されると 便利です	販売店名	☎ () —		

パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地