

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-P850WX



ぜひ楽しんでほしい。おそうじの裏技、使いこなし！

保証書別添付

- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ	もくじ
3	各部の名前 ・付属品を確認しよう
4	安全上のご注意
5	使用上のお願い
6	掃除する ・場所に合わせて… いろいろなノズルで裏技おそうじ! ・収納するとき
8	紙パックを交換する どれを使ったらいいの?
10	お手入れする
12	よくあるお問い合わせ
13	故障かな?
15	保証とアフターサービス
裏表紙	仕様／別売品

準備する

使う

お手入れする

困ったとき

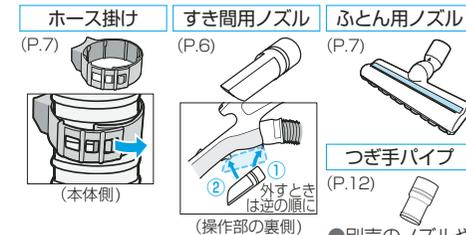


お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

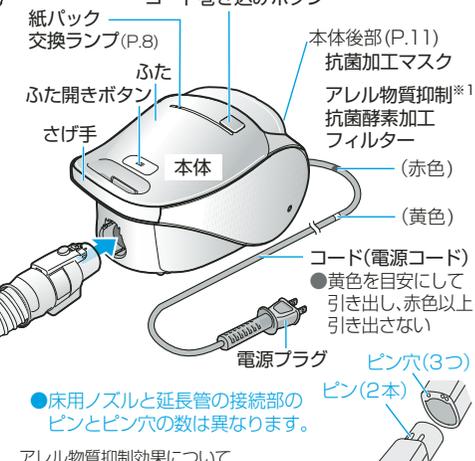
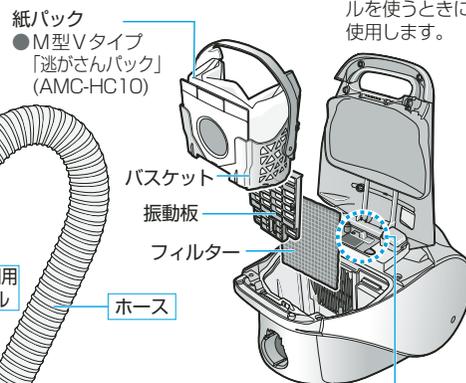
# 各部の名前

## 付属品を確認しよう

が付属品です。

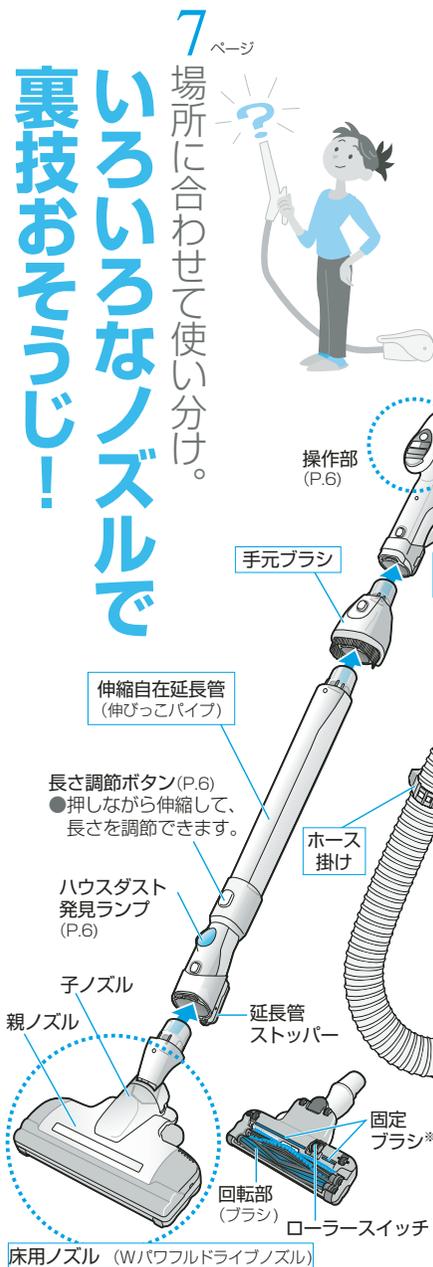


●別売のノズルやお手持ちのノズルを使うときに使用します。



●床用ノズルと延長管の接続部のピンとピン穴の数は異なります。

アレル物質抑制効果について  
 ※1 フィルター 試験機関：信州大学  
 試験方法：酸素免疫測定法により確認  
 ※2 固定ブラシ 試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所  
 試験方法：酸素免疫測定法により確認



12 ランプが消えない?  
 (ハウスダスト発見ランプ)



10 吸込力が弱くなってきた?  
 お手入れの  
 すすめ。

12 「念入り」「ふっしゅ」「ごる」  
 お掃除モードって何??

紙パックって、  
 どれを使うの??

9 今までのでは使える??  
 おすすめは??



13 故障かな?  
 と思ったら、ご確認ください。

8 紙パックが入らない、  
 ふたが閉まらなくなった...

準備する

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

**禁止** してはいけない内容です。

**注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

**実行不可** 実行しなければならない内容です。

## 火災、やけど、感電などを防ぐために…

### 床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない



ローラースイッチ  
(スイッチに触れると回転する)

(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様にはご注意ください。

### 電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む  
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格 15A、交流 100V のコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く(感電の恐れ)
- ほごりは乾いた布で、定期的にくふく(ほごりがたまる、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

### 異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 「自動」「強/弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 異常なおいや音がする  
(発煙・発火・感電の恐れ)
- すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている

### 引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

- (爆発や火災の原因)
- たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

### 誤った使い方をしない

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない  
(火災や感電の原因)

### 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

- (感電の恐れ)

### 電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

- (発熱や発火で火災の恐れ)

# 使用上のお願い

## 長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

### ■次のようなものは吸わせない

- (故障や異臭の原因)
- 除湿剤 ●多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したものの
- ガラス、ピン、針、つまようじ ●長いひも
- 水や液体 ●湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

### ■ホースや延長管の先で吸わせない

- (先端の摩擦などによる接触不良や破損の原因)
- 手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.6)

### ■ホースなどの端子部をいじらない

- (接触不良の原因)
- 排気口(本体背面)をふさがない  
(過熱による変形の原因)

### ■吸込口をふさいだまま長時間使わない

- (過熱による変形の原因)
- ホースの扱いはていねいに  
(破損の原因)

### ■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ

- (ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

## モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

### ■次のような状態で使い続けない

- 「紙バック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- 回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる

## 注意

### 発火、けがなどを防ぐために…

### 収納状態やふたを開けたままで運ばない

- (延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)

### 床用ノズルで、高い所を掃除しない

- (ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

### 火気に近づけない

- (排気で炎が大きくなり、火災の原因)

### 誤った使い方をしない

- 純正以外の紙バックを使用しない(P.9)  
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- 床用ノズルを横方向に引かずらない  
(床面の傷付きの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(床面の傷付きの原因)  
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- 本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない  
(感電や発火の恐れ)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っばらない  
(感電やショートして発火の原因)

### 電源プラグは、正しく扱う

- コードを巻くときは、プラグを持つ  
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)
- 運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなる場合があります。
- 使用時以外は、プラグを抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

準備する

# 掃除する

## 1 始める(電源入)

### 自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

### ■手で強さを変えるとき

→「強」: 強い吸込力で  
お掃除したいとき  
↓ (押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが  
吸い付くとき、  
静かにしたいとき

### ■ブラシの回転音が気になるとき

→「ブラシ切」(消灯にする)

・通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

## 2 終わる(電源切)

### 切

### 手元の操作部と足元で… 見えないゴミをお知らせ!



・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

### ●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

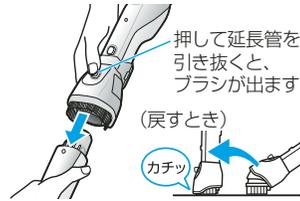
- ・ランプがなかなか消えないとき
  - ・念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)
- 「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

### お知らせ

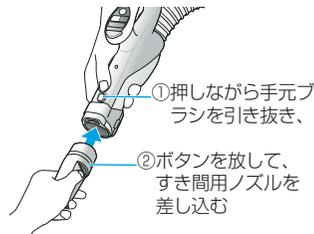
- ・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ・電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。



### 手元ブラシ



### すき間用ノズル



### ■使いやすい長さに調節するとき



### 子ノズル



- ・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

# 「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

- 今までお使いのノズルも、「つき手パイプ」(P.12)で使えます。

### お願い

- ・ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付く恐れ)

### 高い所も軽々!

#### 子ノズル



### 窓のサッシにも… すき間用ノズル



### 机や棚の上、カーテンは 手元ブラシ



### ダニをたたき出す ふとん用ノズル



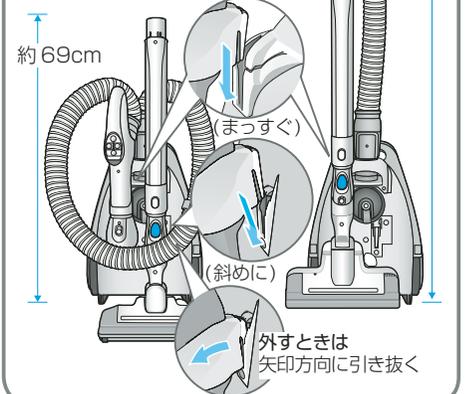
### せまい家具の間も楽々! 子ノズル



### 収納するとき

- ・ホース掛けて固定する(手元ブラシの下にも固定できます)

(押し入れの下段に入ります)



### エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。



(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

# 紙パックを交換する



## 交換時期の目安は…



**早い点滅** : 「切」を押し、電源プラグを (約0.3秒間隔) 抜いてください。(P.14)

## ■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① **強/弱** 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床から浮かせる
- ③ ランプの点灯/点滅を確かめる

## お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
  - ・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき (月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
  - ・ 砂ゴミや土ほこりが多いとき (紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
  - ・ ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき (ゴミを取り除く)
  - ・ すき間用ノズルを使っているとき (ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

紙パックを 取り出す

- 1 ふたを開ける**
  - ・ ふた開きボタンの中央を押す
  - お知らせ**
  - 「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。
- 2 ゴミこぼれ防止のシャッターを閉じる**
  - 白ボール紙
  - ・ シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す
  - ・ シャッターが止まるまで引き上げる
- 3 バスケットを取り出す**
- 4 紙パックを捨てる**

取り付ける

- 1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする**
  - ・ 図のように、紙パックを折りたたむ
  - ・ 挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす
- 2 バスケットを戻す**
  - 紙パックが奥まで確実に入っていないと、ふたが閉まりません → 白ボール紙を押し込む
- 3 ふたを閉める**

**注意**

**純正以外の紙パックを使用しない**  
本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

### 交換用の紙パックは、純正のものをお使いください

純正紙パック  
M型Vタイプ

- この掃除機に付属(装着分)の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」(品番: AMC-HC10)です。

**■ M型Vタイプ紙パック一覧(別売)**  
(希望小売価格は、2008年9月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC10	高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

- 効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

お願い

- 紙パックのパッケージの説明をよくお読みの方え、正しくお使いください。
- 保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする

# お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

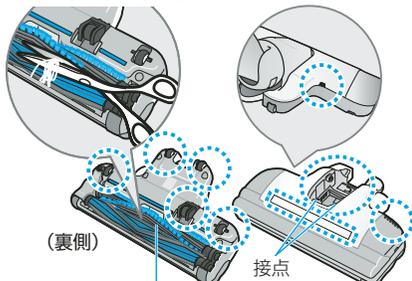
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

## 親ノズル

### ゴミを吸い取る

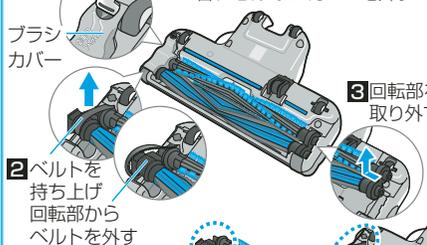
部分的ゴミを吸い取る (回転部を除く)

- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

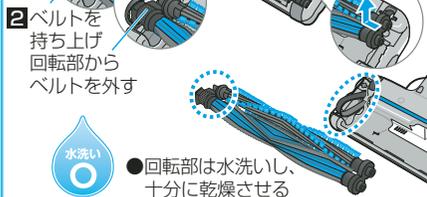


### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

1 カギの頭などで、▼を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す

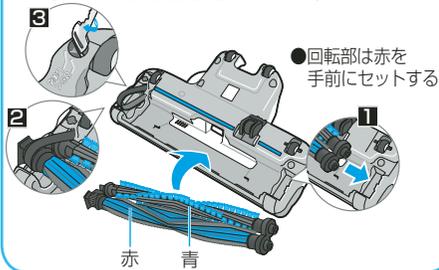


3 回転部を取り外す



●回転部は水洗いし、十分に乾燥させる

### ■取り付けるとき (取り外したときと逆の手順)



●回転部は赤を手にセットする

## 手元ブラシ

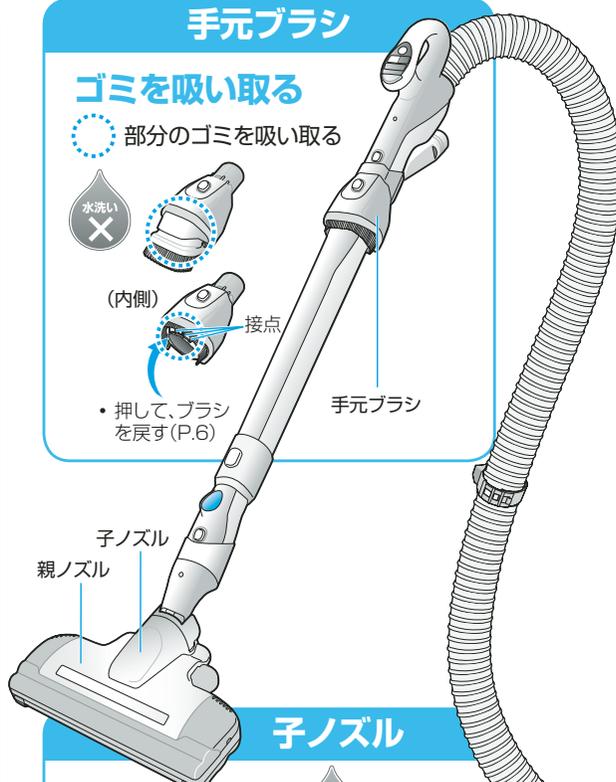
### ゴミを吸い取る

部分的ゴミを吸い取る



(内側) 接点

• 押して、ブラシを戻す(P.6)



## 子ノズル

### ゴミを吸い取る

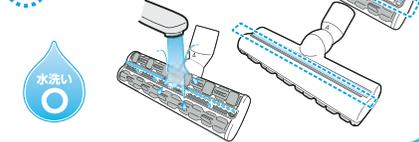
部分的ゴミを吸い取る



## ふとん用ノズル

### ゴミを吸い取る

部分的ゴミを吸い取る



## バスケット・振動板

### 軽く水洗いする

●十分に乾燥させる

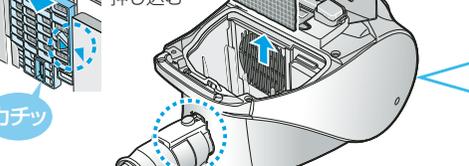
### ■取り外すとき

- 1 バスケット
- 2 振動板
- 3 フィルターの順に外す

### ■取り付けるとき (取り外しと逆の手順)

ガイドと溝の内側へ確実に入れる (上下左右、裏表の区別はありません)

●マークを合わせ、押し込む



## 本体・付属品

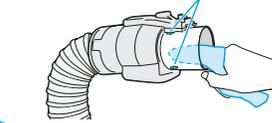
### 柔らかい布で水ぶき

## センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

### 柔らかい布でからぶき

ランプが消えないときなど



## フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき  
軽くはたいてほこりを落とす  
または、軽く水洗い

- 水にひたして、押し洗う (縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる

## 抗菌加工マスク (本体後部)

### ■取り外すとき

- 1 抗菌加工マスクを外す
- 2 抗菌酵素加工フィルターを外す

### ■取り付けるとき

- 1 抗菌加工マスクのつめと抗菌酵素加工フィルターを合わせる
- 2 抗菌加工マスクを本体に取り付け、部を押し込む

## 抗菌加工マスク

### 軽く水洗いする

- 水洗いで落ちない場合は洗濯用洗剤で軽く押し洗う
- 十分に乾燥させる

## 抗菌酵素加工フィルター

### 軽くはたいてほこりを落とす

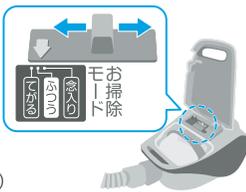
## お願い

- 水洗いしたときは…
  - 水気を切り、十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因に)
  - ドライヤーなどの熱風を当てない (フィルター: 縮んでゴミが侵入し、故障の原因に) (バスケット・振動板: 変形や故障の原因に)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない (ひび割れや変色の原因に)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

お手入れする

# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックはどれを使えばいいの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9)</li> <li>●付属の紙パック「迷がさんパック」(品番：AMC-HC10)をお勧めしています。</li> <li>●今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。</li> </ul>
紙パックはいつ交換するの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8)ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。</li> </ul>
赤ちゃんがいる、花粉の季節…もっときれいに掃除したい！	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。</li> <li>●ふつう：しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勧め)</li> <li>●念入り：特にいていぬいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯)</li> <li>●てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える)</li> </ul> 
ハウスダスト発見センサーのランプが消えない？ランプがつきすぎて気になる！	<ul style="list-style-type: none"> <li>●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.11)</li> </ul>
「ブラシ切/入」ってどんなときに使うの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は「ブラシ切」にしてお使いください。床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)</li> </ul>
じゅうたんと畳で使い分けられる？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使い分ける必要はありません。じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。(どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)</li> </ul>
今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使えます。お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って取り付けられます。ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。</li> </ul> 
ノズルにカーベットのフリンジ(房)などを巻き込んでしまった！	<ul style="list-style-type: none"> <li>●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。</li> </ul>

# 故障かな？

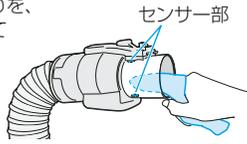
修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？</li> <li>●本体にホースが確実に差し込まれていますか？</li> <li>●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ●紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ●ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ●ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く</li> </ul>
電源・運転	<ul style="list-style-type: none"> <li>●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。</li> <li>●床用ノズルを落とすように使用していませんか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。</li> <li>●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？(P.10)</li> <li>●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？(P.6)</li> <li>●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？(P.10)</li> <li>●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。</li> </ul>
音	<ul style="list-style-type: none"> <li>●異常ではありません。コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。</li> <li>●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8)</li> <li>●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。</li> <li>●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？</li> </ul>
音	<ul style="list-style-type: none"> <li>●故障ではありません。ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。</li> </ul>
におい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8) →フィルターをお手入れしてください。(P.11)</li> </ul>
ローラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。</li> </ul>
ローラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。</li> </ul>

困ったとき

# 故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
「強」運転にしても吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「切」を押し、もう一度運転をしてください。</li> <li>●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。</li> <li>●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8)</li> <li>●紙パックが確実にセットされていますか？</li> <li>●ふたが確実に閉まっていますか？(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)</li> <li>●保護装置が働いていませんか？(P.13)</li> </ul>
運転中に吸込力が弱くなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがありますが異常ではありません。</li> <li>・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換してください。(P.8)</li> <li>・すき間用ノズル使用時(P.8)</li> </ul>
ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。異常ではありません。</li> <li>→紙パックを交換してください。(P.8)</li> <li>●「自動」[弱]運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。</li> <li>→「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)</li> </ul>
ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お買い求め先に修理をご依頼ください。</li> </ul>
ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をして「弱」になる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でからぶきしてください。(P.11)</li> </ul>
ゴミを吸ってもランプが点灯しない	
ゴミを吸っていないのにランプが点灯する(消灯しない)	
ランプがなかなか消灯しない(緑にならない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。</li> <li>・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知)</li> <li>・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知)</li> <li>・毛布(遊び毛を検知)</li> <li>→継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてお使いください。(P.12)</li> </ul>
接続部のピンとピン穴の数が違う	<ul style="list-style-type: none"> <li>●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが故障ではありません。(P.3)</li> </ul>
確認後、なお異常があるとき	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。</li> <li>※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。</li> </ul>

# 保証とアフターサービス よくお読みください

## 修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談はまず、お買い求め先へお申し付けください

- 転居や贈答品などでお困りの場合は
  - 修理は、「修理ご相談窓口」へ!
  - その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- 保証書(別添付):お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

**保証期間:お買い上げ日から本体1年間**  
ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます

- 補修用性能部品の保有期間 **6年**  
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ)で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

### ご連絡いただきたい内容

- ①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-P850WX」  
③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

- 保証期間中は:保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間後は:修理すれば使用できる製品については、ご希望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

- 修理料金は、次の内容で構成されています。
- 技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代** 修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料** ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

- ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて(裏表紙)

「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。  
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

**修理に関するご相談**

パナソニック **修理ご相談窓口**

ナビダイヤル (全国共通番号) **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

**使いかた・お買い物などのご相談**

パナソニック **お客様ご相談センター** 受付9時~20時

- 電話 **0120-878-365**
- FAX **0120-878-236**
- 携帯電話・PHSでのご利用は…**06-6907-1187**

**Help desk for foreign residents in Japan**  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

## 各地域の「修理ご相談窓口」

北海道地区		近畿地区		
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市雲仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市高井町800番地 ☎(0743)59-2770	
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西穂589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984	
東北地区		中国地区		
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629	
秋田 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山 岡山市中区138-110 ☎(086)242-6236	
岩手 盛岡市南川15丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市田町1丁目51-15 ☎(024)991-9308	松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	広島 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011	
首都圏地区		四国地区		
栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮城2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	香川 高松市勸使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142	
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822	徳島 徳島市沖浜2丁目306 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544	
茨城 つくば市筑後3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067	
埼玉 福川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180	佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125	
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034	中部地区		鹿児島 鹿児島市与次部1丁目5-33 ☎(099)250-5657	
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	岐阜 岐阜市東町4丁目42 ☎(058)278-6720	大分 大分市秋原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市西園町3丁目82 ☎(057)33-0613	高松 高松市西園町3丁目82 ☎(057)33-0613	宮崎 宮崎市本郷北方字集集2099-2 ☎(0985)63-1213	
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	高山 高山市手岡町4丁目82 ☎(057)33-0613	三重 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520	沖縄地区	
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000	沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207		

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

困ったとき

# 仕様／別売品

電気掃除機 MC-P850WX 取扱説明書

## 仕 様

電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	59 dB～約50 dB
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸 込 仕 事 率	600 W～約60 W
外 形 寸 法	幅268 mm×奥行き360 mm× 高さ213 mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホース(1本)</li> <li>・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット)</li> <li>・床用ノズル(1コ)</li> <li>・手元ブラシ(1コ)</li> <li>・すき間用ノズル(1コ)</li> <li>・ふとん用ノズル(1コ)</li> <li>・つぎ手パイプ(1コ)</li> <li>・ホース掛け(1コ)</li> </ul>
コードの長さ	5 m		
質 量	4.0 kg(本体のみ) 5.9 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	1.6 L		

### ●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
床用ノズル	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂
アレル物質※抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902 に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	薬液に浸漬	織布
ふとん用ノズル	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

※花粉、ダニの死がい、フンなど

## 別 売 品

### ■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1  
希望小売価格：1,523円  
(税抜 1,450円)



### ■ひとふきノズル

品番：AMC-ANS1  
希望小売価格：3,150円  
(税抜 3,000円)



(希望小売価格は、2008年9月現在)

### ■紙パック(M型Vタイプ)

品番	特長	枚数	希望小売価格(税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭(シャッター付き)	3	1,260円(1,200円)
AMC-HC10	高集じん(シャッター付き)	3	1,050円(1,000円)
AMC-NC5	防臭加工(シャッター付き)	5	1,050円(1,000円)
AMC-S5	—(シャッターなし)	5	735円(700円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。  
パナソニックグループのショッピングサイト  
「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

**Pana Sense**

<http://www.sense.panasonic.co.jp/>

## 愛情点検

### 長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな  
症状は  
ありませんか

- 「自動」[強/弱]を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、  
通電したりしなかったりする
- 異常なおいや音がする
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- その他の異常、故障がある



ご使用  
中 止

故障や事故防止のため、  
すぐに「切」を押し、  
電源プラグを抜いて、  
販売店へ点検を  
ご相談ください。

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日
品 番	MC-P850WX
お買い求め先	☎ ( )

### ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

## パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地