

おそうじの裏技、 使いこなし！

もっと楽しく、もっと樂りん。

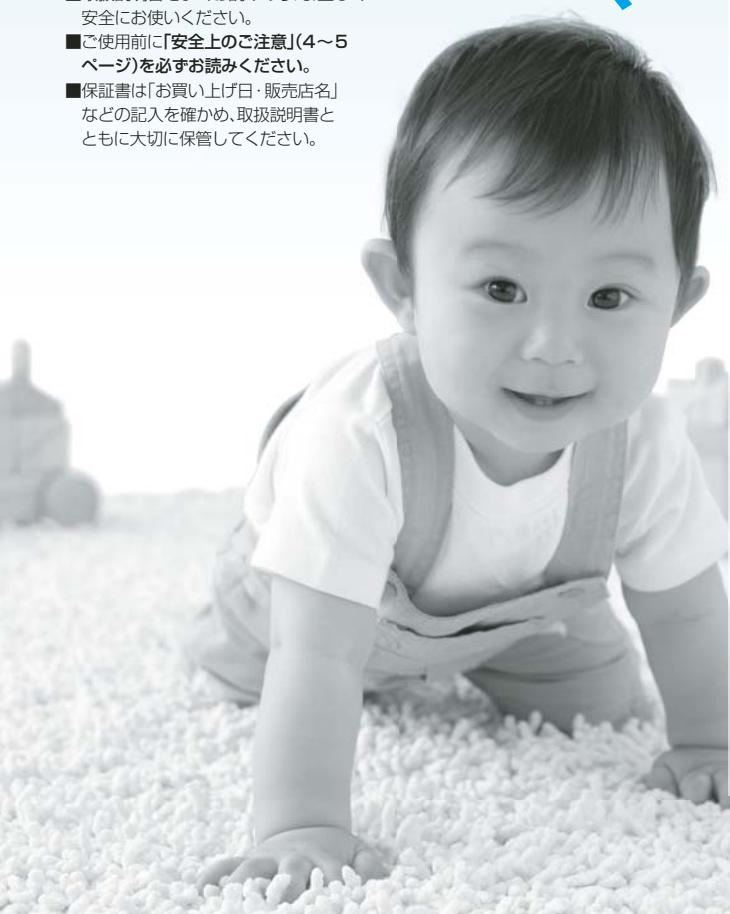
保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4~5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



取扱説明書 電気掃除機(家庭用) 品番 MC-P8500WX



ページ もくじ

3	各部の名前	•付属品を確認しよう
4	安全上のご注意	
5	使用上のお願い	
6	掃除する	•場所に合わせて…
		いろいろなノズルで 裏技おそうじ!
8	•収納するとき	
	紙パックを交換する	•どれを使ったら いいの?
10	お手入れする	
12	よくあるお問い合わせ	
13	故障かな?	
15	保証とアフターサービス	
裏表紙	仕様／別売品	

準備する

使う

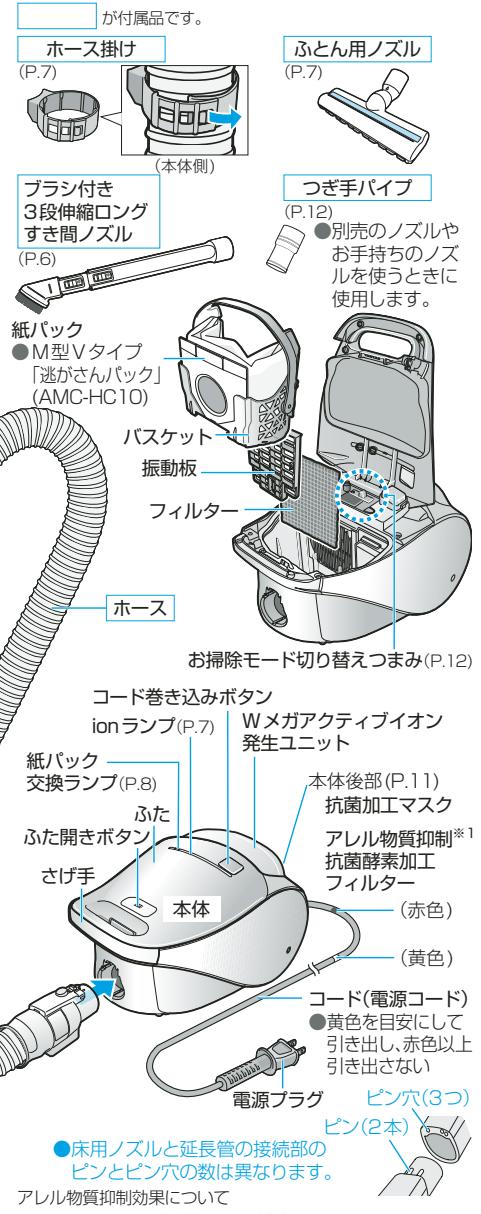
お手入れする

困ったとき

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

各部の名前

付属品を確認しよう



準備する

13 故障かな?
と思ったら、ご確認ください。



8 紙パックが入らない、
ふたが閉まらなくなつた…

9 今までのは使える?
おすすめは?

12 「念入り」「ふつう」「ひがむ」
お掃除モードって何?

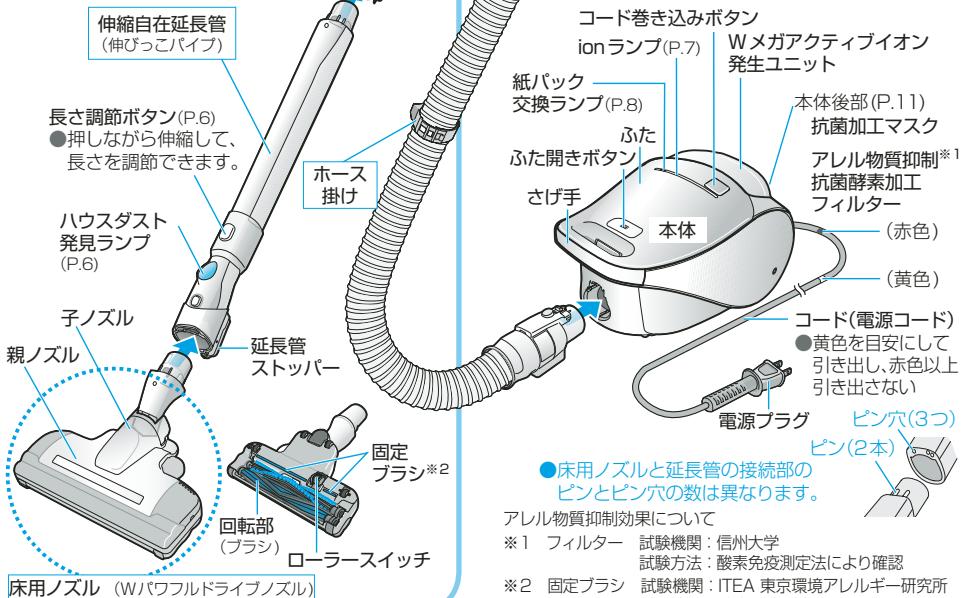
12 ランプが
消えない?
(ハウスマスト発見ランプ)

10 吸込力が弱くなつてきた?
お手入れの
すすめ。

12 ランプが
消えない?
(ハウスマスト発見ランプ)

10 吸込力が弱くなつてきた?
お手入れの
すすめ。

7 ページ
場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで
裏技おそじ!



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

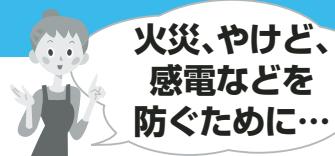
！警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

！注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

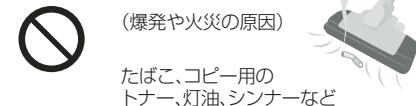
してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。



！警告

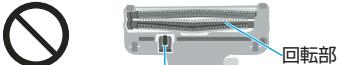
引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない



(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない



回転部
(ブラシ)
ローラースイッチ
(スイッチに触ると回転する)

(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差しまないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く(感電の恐れ)
- ほこりは乾いた布で、定期的にふく(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかつたりする
- 異常ににおいや音がする
(発煙・発火・感電の恐れ)
- すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない



(感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない



(発熱や発火で火災の恐れ)

！ 注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)



床用ノズルで、高い所を掃除しない

(ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

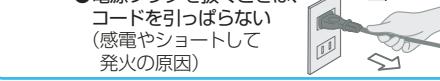


火気に近づけない

(排気口炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- 純正以外の紙パックを使用しない(P.9)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- 床用ノズルを横向方に引きずらない
(床面の傷付きの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(床面の傷付きの原因)
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- 本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない
(感電や発火の恐れ)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショートして発火の原因)



電源プラグは、正しく扱う



- コードを巻きとるときは、プラグを持つ
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)

運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

- 使用時以外は、プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ビン、針、つまようじ・長いひも
- ・水や液体・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)



■ホースや延長管の先で吸わせない
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
→手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.6)



■ホースなどの端子部をいじらない
(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)



■吸入口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに
(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかりと持つ
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)



モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

- ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- ・吸入口をふさぐ
- ・ホース、延長管にゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ・ノズルに異物がかみ込んでいる

掃除する

1 始める(電源入)

自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

■手元で強さを変えるとき

→「強」: 強い吸引力でお掃除したいとき
↑(押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき

→「ブラシ切」(消灯にする)
・通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる(電源切)

切

手元の操作部と足元で…見れないゴミをお知らせ!

ハウスダスト発見



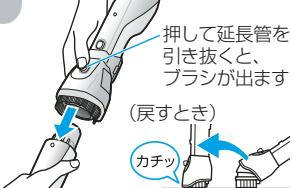
・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

- ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。
 - ・ランプがなかなか消えないとき
 - ・念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)

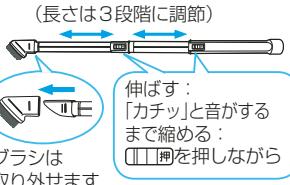
お知らせ

- ・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ・電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

手元ブラシ



ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル



- ・お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

■使いやすい長さに調節するとき



子ノズル



- ・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

高い所も軽々!

子ノズル



机や棚の上、カーテンは手元ブラシ



サッシの溝・敷居に

ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル



ダニをたたき出すふとん用ノズル



せまい家具の間も楽々! 子ノズル



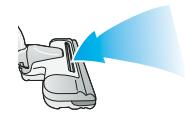
Wメガアクティブイオンと逃がさんパックでクリーン排気&部屋の空気環境にも配慮

運転中は、イオンが常時発生し、ionランプ(青色)が点灯します。
イオンランプ



エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。



(吸引力や床の種類によって開き方は異なります)

「おそうじの裏技、使いこなし!」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

- 今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

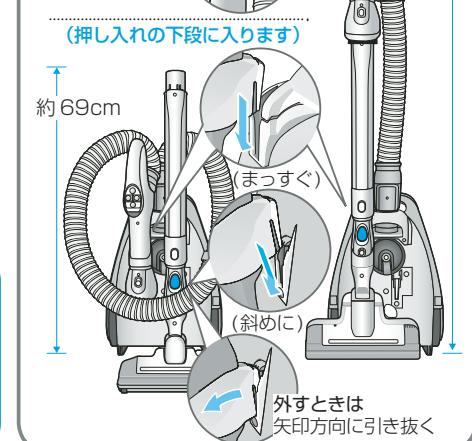
お願い

- ・ピアノなどの光沢のある所には使わない
(傷が付く恐れ)



収納するとき

- ・ホース掛けで固定する(手元ブラシの下にも固定できます)



使う

7

6

紙パックを交換する



ゴミがたまると
ランプがお知らせ!

交換時期の目安は…

	点滅 (約2秒間隔)	もうすぐ交換
	点灯	すぐ交換



早い点滅：「切」を押し、電源プラグを
(約0.3秒間隔)抜いてください。(P.14)

■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① 強/弱 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床から浮かせる
- ③ ランプの点灯／点滅を確かめる

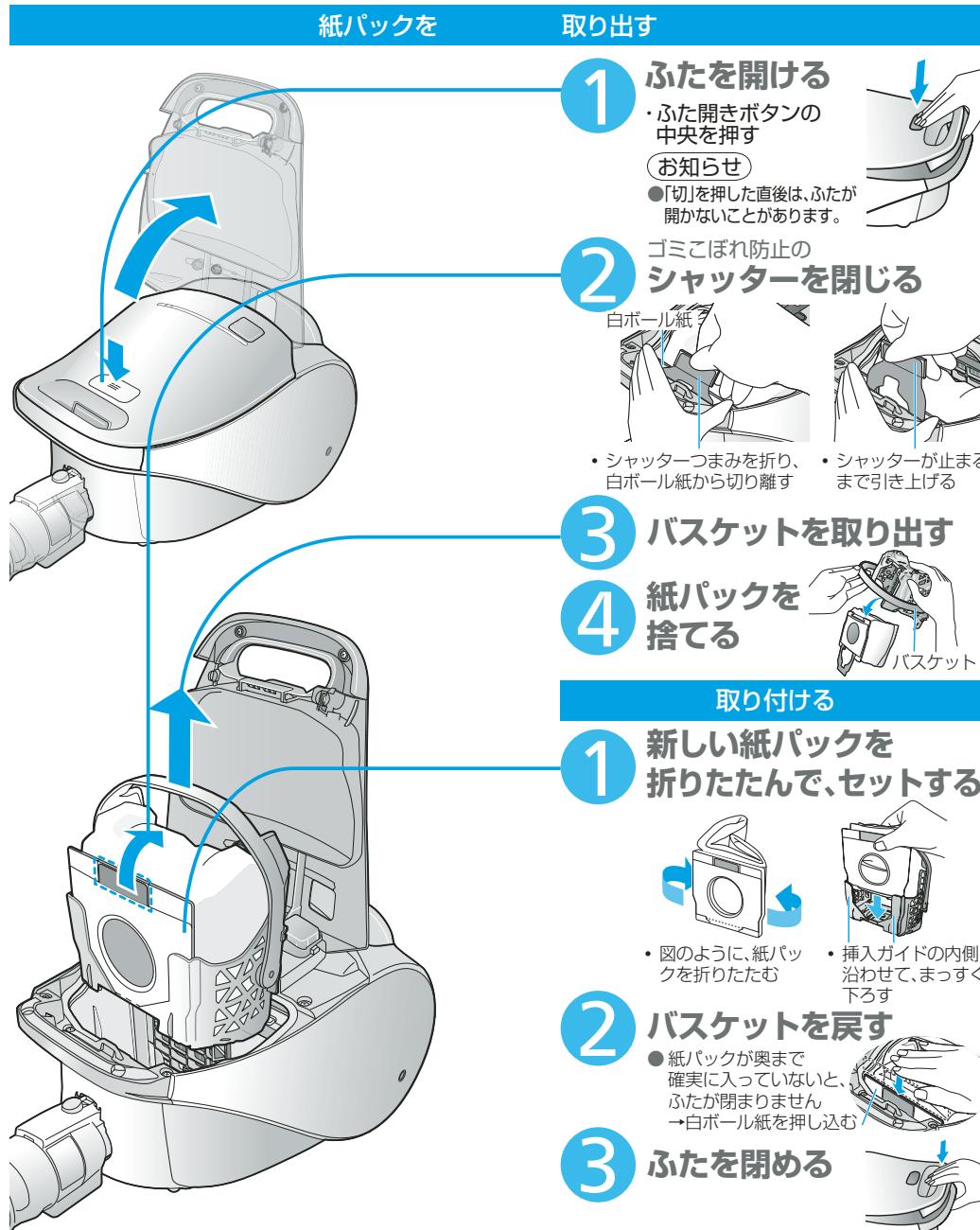
お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
・ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)

●次のようなときは、ゴミが少なくててもランプが点滅・点灯することがあります。

- ・砂ゴミや土ぼこりが多いとき
(紙パックが詰まっているため、紙パックを交換する)
- ・ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
- ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき
(ノズルを外してランプを確認する)

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)



注意

純正以外の紙パックを
使用しない

本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、
純正のものをお使いください



純正紙パック
M型Vタイプ

●この掃除機に付属(装着分)の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)です。

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2008年9月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC10	高集じん '逃がさんパック' (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(おいの感じ方には個人差があります)

お願い

- 紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする

(吸込力が弱くなったとき・月一回程度)

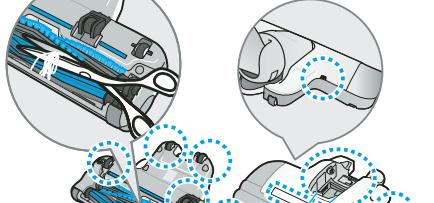
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

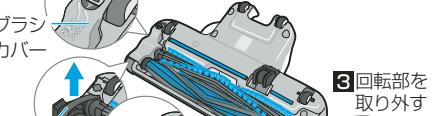
ゴミを吸い取る

- 部分のゴミを吸い取る
- 水洗い X (回転部を除く)

からまったごみは、溝に沿ってはさみで切る



- 回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき
- 1 カギの頭などで、▼を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す
- 2 ベルトを持ち上げ、回転部からベルトを外す



- 3 回転部を取り外す
- 回転部は水洗いし、十分に乾燥させる
- 部分のゴミを吸い取る



- 取り付けるとき
(取り外したときと逆の手順)
- 3



- 1 回転部は赤を手前にセットする
- 2
- 赤 青

手元ブラシ

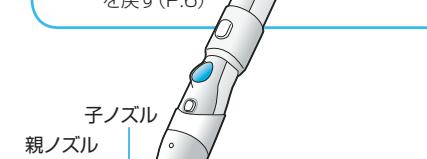
ゴミを吸い取る

- 部分のゴミを吸い取る
- 水洗い X

(内側)

接点

• 押して、ブラシを戻す(P.6)

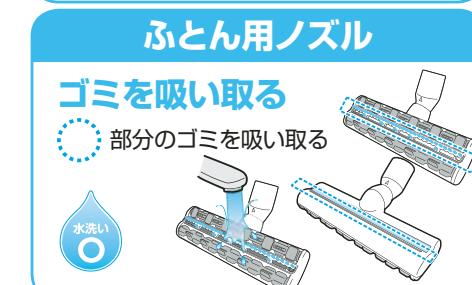


子ノズル

ゴミを吸い取る

- 部分のゴミを吸い取る
- 水洗い X

接点



ふとん用ノズル

ゴミを吸い取る

- 部分のゴミを吸い取る
- 水洗い X



バスケット・振動板

軽く水洗いする



- 十分に乾燥させる

■取り外すとき

- ①バスケット
- ②振動板
- ③フィルターの順に外す

■取り付けるとき

(取り外しと逆の手順)

ガイド

溝

• ガイドと溝の内側を確実に入れる(上下左右、裏表の区別はありません)

• ▲マークを合わせ、押し込む

カチッ

振動板

バスケット

フィルター

本体・付属品 柔らかい布で水ぶき

センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

柔らかい布で からぶき

センサー部

ランプが消えないときなど



フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき 軽くはたいてほこりを落とす または、軽く水洗い



- 水にひたして、押し洗いする
(縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる

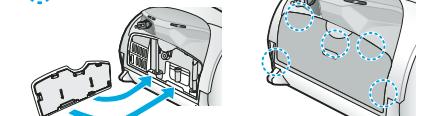
抗菌加工マスク(本体後部)

■取り外すとき

- ①抗菌加工マスクを外す
- ②抗菌酵素加工フィルターを外す

■取り付けるとき

- ①抗菌加工マスクのつめと抗菌酵素加工フィルターを合わせる
- ②抗菌加工マスクを本体に取り付け、△部を押し込む



抗菌加工マスク 軽く水洗いする

- 水洗いで落ちない場合は洗濯用洗剤で軽く押し洗いする
- 十分に乾燥させる

抗菌酵素加工フィルター

軽くはたいて ほこりを落とす



お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる
(においの発生や目詰まりの原因に)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない
(フィルター：縮んでごみが侵入し、故障の原因に)
(バスケット・振動板：変形や故障の原因に)
 - ・洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因に)
 - 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは

紙パックは
どれを使えばいいの？

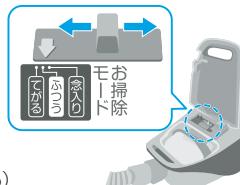
- 純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9)
 - ・付属の紙パック「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)をお勧めしています。
 - ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。

紙パックは
いつ交換するの？

- 「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8)
 - ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。

赤ちゃんがいる、花粉の季節…
もっときれいに
お掃除したい！

- お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。



- ・ふつう：しっかりとお掃除したいとき
(ふだんはこのモードがお勧め)
- ・念入り：特にキレイにお掃除したいとき
(感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯)
- ・てがる：ランプの点灯がわざわざらしいとき
(感度を下げて、ランプ点灯を抑える)

ハウスダスト発見センサーの
ランプが消えない?
ランプがつきすぎて
気になる！

- センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.11)

「ブラシ切／入」って
どんなときに使うの？

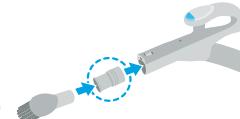
- 静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は「ブラシ切」にしてお使いください。
床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)

じゅうたんと畳で
使い分けられる？

- 使い分ける必要はありません。
じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。
(どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)

今まで使っていた
ノズル(別売ノズル)も
使えるの？

- 使えます。
お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って取り付けられます。
ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。



ノズルにカーペットの
フリンジ(房)などを巻
き込んでしまった！

- すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

運転できない

- 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？

何もしていないのに
「弱」になる、
または運転が止まる

- 本体にホースが確実に差し込まれていますか？

- モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？

- ①「切」を押し
②電源プラグを抜き
③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。
・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した
→紙パックを交換する(P.8)
・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く
・ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く

床用ノズルの
回転部(ブラシ)が止まる

- 安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。
- 床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？
→床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。
- 回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？(P.10)
- 子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？(P.6)
- ノズルなどの接点に異物等が付着していますか？(P.10)
- 毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

コードを引き出すときの
音が大きい

- 異常ではありません。
コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。

運転音が高くなった、
大きな音(ボコボコ)が
する

- 紙パックがゴミでいっぱいになってしまっていますか？
→紙パックを交換してください。(P.8)
- ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？
→詰まっているゴミを取り除いてください。
- ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？

床用ノズルを振ると
「カチッ」「カチッ」と
音がする

- 故障ではありません。
ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。

排気から
ゴミのにおいがする

- においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのおいがすることがあります。
→運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8)
→フィルターをお手入れしてください。(P.11)

コードが引き出せない

- コードが絡んでいませんか？
→無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。

コードが全部入らない

- コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？
→2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。

故障かな？(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

「強」運転にしても
吸引力が弱い

運転中に
吸引力が弱くなる

ゴミが少ないので
ランプが
点滅・点灯する

ゴミがいっぱいでも
ランプが
点滅・点灯しない

ランプが早い点滅
(約0.3秒間隔)をして
「弱」になる、
または運転が止まる

ゴミを吸っても
ランプが点灯しない

ゴミを吸っていないのに
ランプが点灯する
(消灯しない)

ランプが
なかなか消灯しない
(緑にならない)

接続部のピンと
ピン穴の数が違う

確認後、なお
異常があるとき

吸引力

紙パック交換ランプ

ハウスダスト発見ランプ

接続部

ここをご確認ください

- 「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていますか?
→詰まっているゴミを取り除いてください。

- 紙パックがゴミでいっぱいになっていますか?
→紙パックを交換してください。(P.8)

- 紙パックが確実にセットされていますか?
- ふたが確実に閉まっていますか?(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)

- 保護装置が働いていませんか?(P.13)

- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります
が異常ではありません。
・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき
→紙パックを交換してください。(P.8)

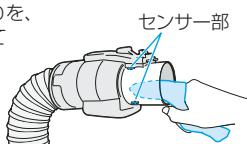
- ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル使用時(P.8)

- ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります
が異常ではありません。
→紙パックを交換してください。(P.8)

- 「自動」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。
→「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)

- お買い求め先に修理をご依頼ください。

- センサー部にゴミやほこりが付着していませんか?
→センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でからぶきしてください。(P.11)



- 次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。

- ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知)
- ・ふとん、毛布などの寝具(たまたま角質・つけ・ダニの死がいやフンなどを検知)

- ・毛布(遊び毛を検知)
→継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてお使いください。(P.12)

- 延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが故障ではありません。(P.3)

- お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。
※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください

●転居や贈答品などでお困りの場合は

- 修理は、「修理ご相談窓口」へ!
- その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。

●保証書(別添付)・お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間: お買い上げ日から本体 1年間

ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

●補修用性能部品の保有期間 15年

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ)で、ご確認のあと、「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

ご連絡いただきたい内容

- ①品名「電気掃除機」
- ②品番「MC-P8500WX」
- ③お買い上げ日
- ④故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間中は: 保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間後は: 修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 修理・修理・調整・点検などの費用です。

部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて(裏表紙)

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

*電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

パナは 365日

- 電話 フリー ダイヤル 0120-878-365
- FAX フリー 0120-878-236
- 携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

各地域の「修理ご相談窓口」・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7

旭川 (011)894-1251

函館 (0166)22-3011

東北 地区

青森 青森市大字浜字豊田364

秋田 (0177)75-0326

岩手 (018)868-7008

盛岡市南町1丁目1-43

宮城 青森市大字浜字豊田364

仙台市宮城野区房町7-4-18

山形 (02)387-1117

福島 (02)361-8100

郡山市東田1丁目51-15

首都圏 地区

栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19

群馬 (028)689-2555

前橋市箱田町325-1

茨城 (027)254-2075

つくば市筑波1丁目15-3

埼玉 (029)864-8756

桶川市赤塚1丁目4-2

千葉 (048)288-8960

千葉市中央区末広5丁目9-5

(043)208-6034

中部 地区

石川 金沢市横川3丁目20

富山 (076)280-6608

高岡市根郷町1丁目1-4

福井 (076)424-2549

福井市問屋町2丁目14

長野 (076)21-0622

松本市寺北1丁目3-11

愛知 (052)86-9209

静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5

(054)287-9000

九州 地区

福岡 春日市春日公園3丁目48

佐賀 (092)593-9036

大分 (095)26-9151

長崎 長崎市東町19-9-1

熊本 (095)830-1658

大分 大分市赤原4丁目8-35

宮崎 (097)556-3815

鹿児島市弓削1丁目5-33

大島 (099)250-5657

奄美市名瀬町朝日11-2

(0997)53-1213

沖縄 地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11

(098)877-1207

困ったとき

所在地、電話番号が変更になりますので、あらかじめご了承ください。

0608

仕様 / 別売品

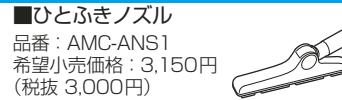
仕 様					
電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	58 dB～約49 dB		
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中)	吸込仕事率	600 W～約60 W		
外 形 尺 度	幅268 mm × 奥行360 mm × 高さ213 mm				
コードの長さ	5 m				
質 量	4.2 kg(本体のみ) 6.1 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)				
集じん容積	1.6 L				

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
床用ノズル	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂
アレル物質*抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	99%以上	葉液に浸漬	繊布
ふとん用ノズル	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

*花粉、ダニの死がい、菌など

別 売 品



(希望小売価格は、2008年9月現在)

■紙パック(M型Vタイプ)

品番	特長	枚数	希望小売価格(税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭(シャッター付き)	3	1,260円(1,200円)
AMC-HC10	高集じん(シャッター付き)	3	1,050円(1,000円)
AMC-NC5	防臭加工(シャッター付き)	5	1,050円(1,000円)
AMC-S5	—(シャッターなし)	5	735円(700円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックグループのショッピングサイト
「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense
<http://www.sense.panasonic.co.jp/>

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を!



こんな
症状は
ありませんか?

- 「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 異常なにおいや音がする
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- その他の異常、故障がある

→
ご使
用
中
止

故障や事故防止のため、
すぐに「切」を押し、
電源プラグを抜いて、
販売店へ点検を
ご相談ください。

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日
品 番	MC-P8500WX
お買い求め先	
☎ ()	

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地