

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-JC10WX



もう一つ、もう一つ楽しんで。
おそうじの裏技、
使いこなし!

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

ページ	もくじ
3	各部の名前 ・付属品を確認しよう
4	安全上のご注意
5	使用上のお願い
6	掃除する ・場所に合わせて… いろいろなノズルで裏技おそうじ! ・収納するとき
8	本体のランプが光ったら? ゴミを捨てる(お手入れ)
10	お手入れする ランプが消えない?
12	よくあるお問い合わせ
13	故障かな?
15	保証とアフターサービス
裏表紙	仕様/別売品

準備する

使う

お手入れする

困ったとき

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

各部の名前

付属品を確認しよう

が付属品です。

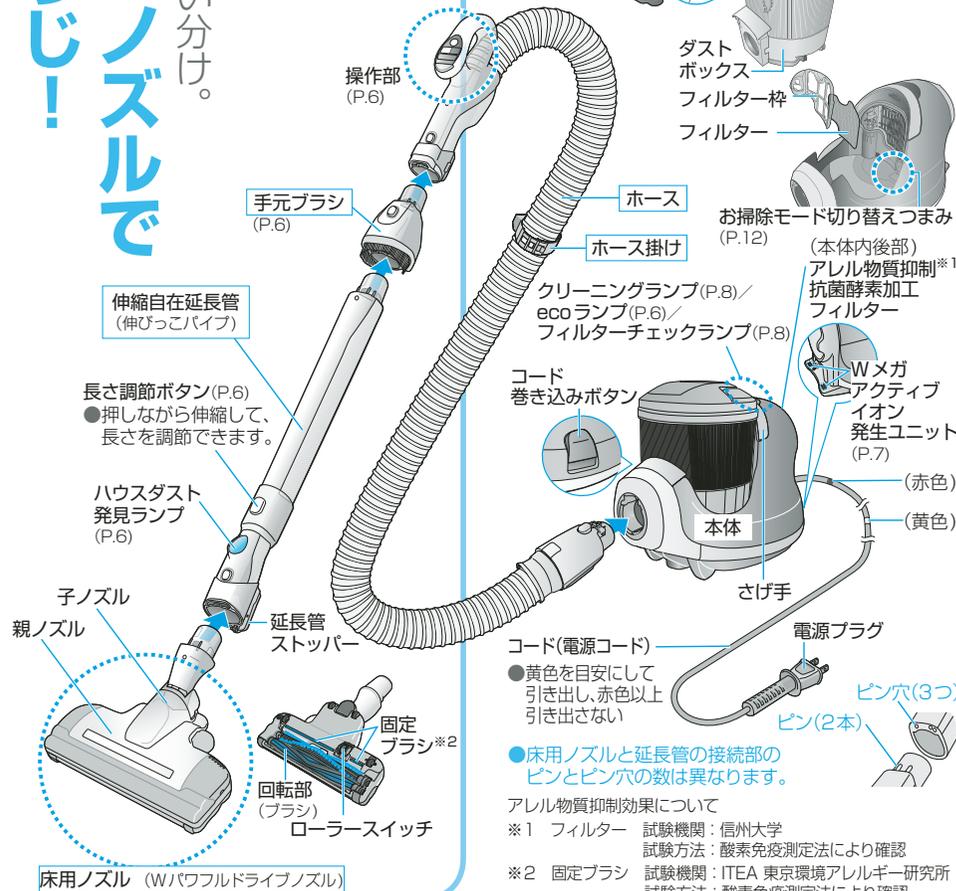
- ホース掛け (P.7)
- ふとん用ノズル (P.7)
- つぎ手パイプ (P.12)
- ブラシ付き 3段伸縮ロングすき間ノズル (P.6)
- お手入れブラシ (P.9)
- 別売のノズルやお手持ちのノズルを使用するときに使います。
- ダストボックス
- フィルター
- フィルター
- お掃除モード切り替えつまみ (P.12)
- アレル物質抑制*1 抗菌酵素加工フィルター
- Wメガアクティブイオン発生ユニット (P.7)
- コード巻き込みボタン
- コード(電源コード)
- 電源プラグ
- ピン穴(3つ)
- ピン(2本)

●黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない

●床用ノズルと延長管の接続部のピンとピン穴の数は異なります。

準備する

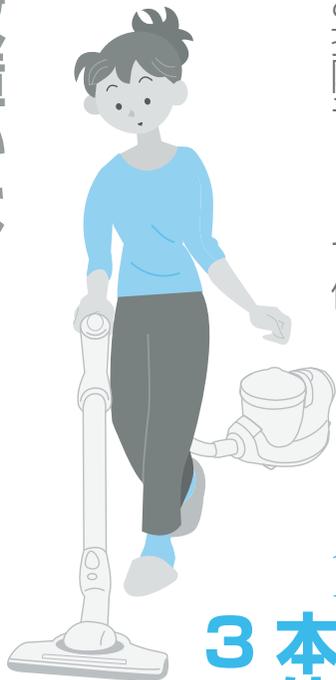
7 場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで裏技おそうじ！



12 ランプが消えない？
(ハウスダスト発見ランプ)



12 「念入り」「ぶっしゅ」で「お掃除モード」って何？



13 故障かな？

と思ったら、「ご確認ください。」

8 吸込力が弱くなってきた？
「フィルターチェック」(ランプ)？
ゴミはいつ捨てるの？

12 運転できない？

本体のランプが3つとも光ってる！

14 コードが全部入らない？

コードが全部入らない？



アレル物質抑制効果について
*1 フィルター 試験機関：信州大学
試験方法：酸素免疫測定法により確認
*2 固定ブラシ 試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所
試験方法：酸素免疫測定法により確認

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。

❗ 実行しなければならない内容です。

火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

回転部 (ブラシ)
ローラースイッチ (スイッチに触れると回転する)

(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない

(火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

(感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

(発熱や発火で火災の恐れ)

電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格 15A、交流 100V のコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く(感電の恐れ)
- ほごりは乾いた布で、定期的につく(ほごりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 「自動」[強/弱]を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 異常なおいや音がする

(発煙・発火・感電の恐れ)

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)

- 除湿剤
- 多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長い毛
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない(先端の摩擦などによる接触不良や破損の原因)

➔手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.6)

■ホースなどの端子部をいじらない(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに(破損の原因)

■持ち運ぶときはさげ手をしっかり持つ(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けけない

- 「本体」のランプ(赤)が点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- 回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態のままで運ばない

(延長管が外れ、けがや床面の傷付きの原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

(ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- 床用ノズルを横方向に引きずらない(床面の傷付きの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(床面の傷付きの原因) →摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない(感電や発火の恐れ)

電源プラグを抜くときは、コードを引っばらない(感電やショートして発火の原因)

電源プラグは、正しく扱う

- コードを巻きとるときは、プラグを持つ(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)
- 運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、プラグを抜く(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

準備する

掃除する

1 始める

自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

- 「eco」ランプ(緑)が点灯します。



■手で強さを 変えるとき

- 「強」: 強い吸込力で
お掃除したいとき
↑(押すたびに替わる)
- 「弱」: カーテンなどが
吸い付くとき、
静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき

- 「ブラシ切」(消灯にする)
- ・通常は、床用ノズルのブラシを
回転させてゴミをかき出す
「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる

切

手元の操作部と足元で… 見えないゴミをお知らせ!



・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

- ・ランプがなかなか消えないとき
- ・念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)
- 「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

お知らせ

- ・コンセント差し込み直後の自動お手入れ中(P.9)は、運転できません。
- ・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ・電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

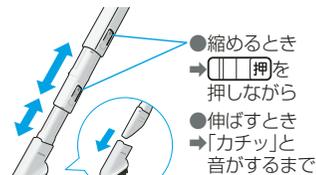
手元ブラシ



ブラシ付き3段階伸縮ロングすき間ノズル

- ①押しながら手元
ブラシを引き抜き、
- ②ボタンを放して、
ブラシ付き3段階
伸縮ロング
すき間ノズル
を差し込む

(長さは3段階で調節できる)



(ブラシは外せます)

- ・お掃除以外の目的には、ご使用に
ならないでください。

■使いやすい長さに 調節するとき

- 長さ調節ボタン
を押しながら、
伸ばす
(縮める)

子ノズル



- ・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

- 今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

お願い

- ・ピアノなどの光沢のある所には使わない
(傷が付く恐れ)

高い所も軽々! 子ノズル



サッシの 溝・敷居に ブラシ付き3段階伸縮 ロングすき間ノズル

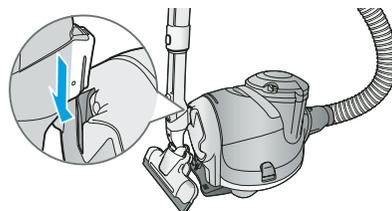
机や棚の上、 カーテンは 手元ブラシ



ダニを たたき出す ふとん用 ノズル



お掃除の途中で 少しの時間離れるとき…



Wメガアクティブイオン クリーン排気& 部屋の 空気環境にも配慮

運転中は、イオンが常時発生しています。



エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを
吸い込みます。



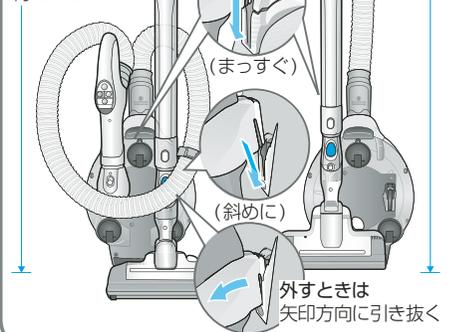
(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

収納するとき

- ・ホース掛けて固定する
(手元ブラシの下にも
固定できます)

(押し入れの下段に入ります)

約69cm



ゴミを捨てる(お手入れ)



「クリーニング」ランプ(青)が光ります

ふだんは掃除機が自動お手入れ。
掃除機が内部のフィルターのゴミを落としています。
(コンセント差し込み直後: 約3秒間、運転「切」時: 約8秒間)

※自動お手入れ中は、プリーツフィルターをたたいている音がします。

ゴミを捨てる

目安は、週に一度

ゴミ捨ては「ゴミすて」ラインを確認!

ゴミすて

「ゴミすて」ラインを超える前に捨ててください。

1 ダストボックスを取り出す

1 ハンドルをあげて、
2 持ち上げる

●ゴミすてボタンは押さないでください。

2 ゴミすてボタンを押し、ゴミを捨てる

ゴミすてボタン

3 ゴミやほこりなどを取り除く

お手入れブラシ

4 ダストボックスを元に戻す

1 ダストボックスの底ふたを閉める
「カチッ」と音がするまでしっかりと押す

2 本体にセットし、ハンドルを戻す
ハンドルは「カチッ」と音がするまで強く押す

お手入れ(ダストボックス)

こんなときは、お手入れ(右記)してください。

ゴミを捨てても吸込力が回復しないとき
(ゴミの種類によっては、自動お手入れでも吸込力が回復しない場合があります)

「フィルターチェック」ランプ(赤)が光ったら...

フィルターお掃除をランプがお知らせ!

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯しないことがあります。
 - ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯することがあります。
 - ・砂ゴミや土ほこりが多いとき(ゴミを捨てる)
 - ・ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき
(ゴミを取り除く)
 - ・手元ブラシやブラシ付3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき
(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)

早い点滅 : 「切」を押し、電源プラグを抜いて(約0.3秒間隔) ください。(P.13)

プリーツフィルターを外したとき、プリーツフィルターとネットフィルターに付着したゴミを取り除いたあと、組み立ててください。

取り外しかた

1 ゴミを捨てる(上記)

2 ふたを回し、▼を「ひらく」に合わせ

3 上へ外す
ふた

4 ツマミを持って上へ外す

お手入れブラシでゴミを取り、軽くはたいてほこりを落とす

汚れが気になるときは水洗いもできます

水洗い

水に浸す(約30分)

流水を当てて洗う(ブラシなどでこすらない)

お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない(変形や故障の原因)

十分に乾燥させてから戻す

取り付けかた

1 ♪と♩を合わせて取り付ける
プリーツフィルター
ネットフィルター

2 ▼を「ひらく」に合わせ

3 ふたを回し、▼を「しめる」に合わせ

お手入れする

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

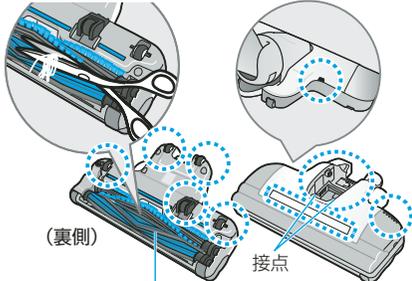
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

ゴミを吸い取る

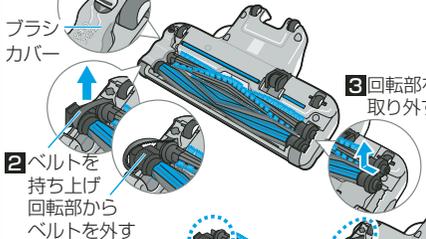
部分のゴミを吸い取る  (回転部を除く)

- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る



■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

1 カギの頭などで、▼を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す



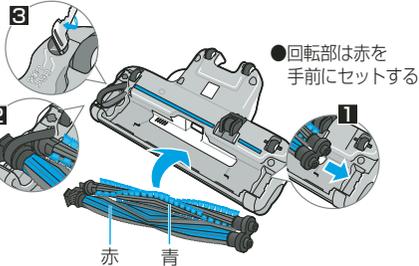
3 回転部を取り外す

2 ベルトを持ち上げ回転部からベルトを外す

●回転部は水洗いし、十分に乾燥させる

部分のゴミを吸い取る 

■取り付けるとき (取り外したときと逆の手順)

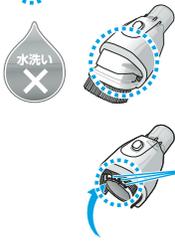


●回転部は赤を手前にセットする

手元ブラシ

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る 



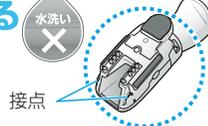
- 押して、ブラシを戻す(P.6)

子ノズル
親ノズル

子ノズル

ゴミを吸い取る

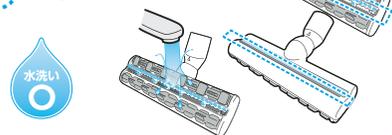
部分のゴミを吸い取る 



ふとん用ノズル

ゴミを吸い取る

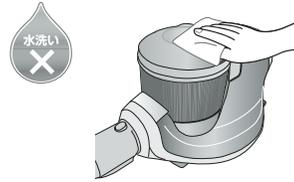
部分のゴミを吸い取る 



本体・付属品

柔らかい布で水ぶき

- 固くしぼる

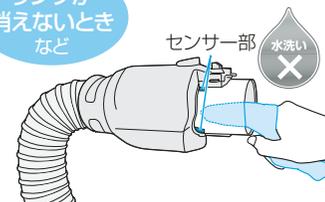


ダストボックス (P.8)

センサー部

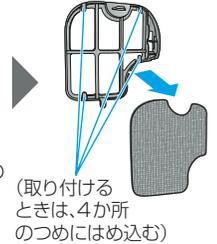
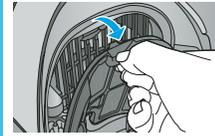
ハウスダスト発見ランプがおかしいとき
柔らかい布でからぶき

ランプが消えないときなど



フィルター

(取り外すとき)



(取り付けるときは、下側のつめをはめ込んでから「カチッ」とはめ込む)

(取り付けるときは、4か所のつめにはめ込む)

軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い



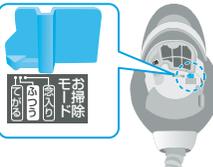
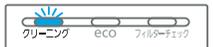
- 水に浸して、押し洗う (縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる

お願い

- 水洗いしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因)
 - ドライヤーなどの熱風を当てない (フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい！	<ul style="list-style-type: none"> ●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を 変えてお使いください。 ・ふつう：しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勤め) ・念入り：特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも 敏感にランプが点灯) ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える) 
ハウスダスト発見センサーの ランプがつきすぎて 気になる！ ランプが消えない？	<ul style="list-style-type: none"> ●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでかきよけてください。 (P.11)
「ブラシ切/入」って どんなときに使うの？	<ul style="list-style-type: none"> ●静かに掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は 「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
自動お手入れて、 いつ働いてるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●コンセントに差し込み直後(約3秒間)や、電源を切ったとき(約8秒間)に 自動お手入れが働き、内部のブリーツフィルターのゴミを落とします。 ・自動お手入れ中は、「クリーニング」ランプ(青) が光ります。(ブリーツフィルターをたたいて いる音がします。) 
コンセントに差し込んだとき、 電源を切ったときに ガリガリと音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●湿ったゴミ、砂ゴミや土ほこりなどを繰り返し吸わせると、 ブリーツフィルターの自動お手入れで落ちない場合があります。 ブリーツフィルターのお手入れをしてください。(P.8)
ブリーツフィルターに ゴミの付着が多い！	<ul style="list-style-type: none"> ●ダストボックスのハンドルがあがっていると運転できません。 「カチッ」と音がするまで押してください。(P.9)
運転できない… 本体のランプが3つとも 光ってる！	<ul style="list-style-type: none"> ●当社の別売ノズルは、使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って 取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられない ものがあります。 
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手取り取り除いて ください。
ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった！	

故障かな？

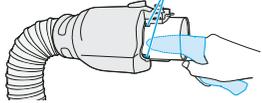
修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●コンセント差し込み直後の自動お手入れ中(P.9)は、運転できません。
何もしていないのに 「弱」になる、運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働くことがあります。 →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続 運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする。(P.8) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込ませたまま使用した→異物を取り除く
床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？ (P.10) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.6) ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？ (P.10) ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、 回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
ゴミが少ないのに ランプ(赤)が 点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 ・砂ゴミや土ほこりなどを集中的に吸寄せたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.8) ・手元ブラシ・ブラシ付き3段階伸縮ロングすき間ノズル使用時。(P.8)
ゴミがいっぱいでも ランプ(赤)が 点滅・点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、 異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8) ●「自動」「弱」運転では、正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。
ランプ(赤)が早い 点滅(約0.3秒間隔)を して「弱」になる、 または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●お買い求め先に修理をご依頼ください。
ランプ(青)が点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ●ブリーツフィルターやフィルター枠の周辺に異物がかみ込んでいませんか？
ランプが3つとも 点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ●ダストボックスのハンドルがあがっていませんか？ →「カチッ」と音がするまで押してください。(P.9)
接続部のピンと ピン穴の数が違う	<ul style="list-style-type: none"> ●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が 異なっていますが、故障ではありません。(P.3)
排気から ゴミのにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> ●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおい がすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8) →各フィルターをお手入れしてください。(P.8、11)

困ったとき

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
ハウスタスト発見ランプ	ゴミを吸っても点灯しない	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.11)
	ゴミを吸っていないのに点灯する(消灯しない)	●次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたん、毛布など(遊び毛を検知) ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) →継続使用により、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が減ります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてください。(P.12)
音	なかなか消灯しない(緑にならない)	●センサー部 
	運転音が高くなった、大きな音(ポコポコ)がする	●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターをお手入れしてください。(P.8) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？
	床用ノズルを振ると「カチッ」と音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
吸込力	自動お手入れ中に異常な音がする	●ブリーツフィルターやフィルター枠の周辺に異物がかみ込んでいませんか？
	「強」運転にしても吸込力が弱い	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れする。(P.8、11) ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●吸込口をふさいで使用していませんか？ ●保護装置が働いていませんか？ (P.13)
コード	運転中に吸込力が弱くなる	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
	コードが引き出せない	●コードの向きによって入りにくい場合があります。 →プラグを持って、右図の向きからもう一度巻き込んでください。 
ダストボックス	コードが全部入らない	●コードの向きによって入りにくい場合があります。 →プラグを持って、右図の向きからもう一度巻き込んでください。
	ダストボックスの底ぶたが開かない	●ダストボックスのふたが確実にセットされていますか？ (P.8)
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は
まず、お買い求め先へお申し付けください

- 転居や贈答品などでお困りの場合は
 - 修理は、「修理ご相談窓口」へ!
 - その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- 保証書(別添付):お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間: お買い上げ日から本体1年間

- 補修用性能部品の保有期間 **6年**
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品の製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ)で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

- ①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-JC10WX」
- ③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

- 保証期間中は: 保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

- 保証期間後は: 修理すれば使用できる製品については、ご希望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

- 修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 出張により、技術者を派遣する費用です。

- ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて(裏表紙)

「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページを活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

- 電話 **0120-878-365**
- FAX **0120-878-236**
- 携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

各地域の「修理ご相談窓口」・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251 旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477 函館 函館市豊川町59番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631	滋賀 栗東市豊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021 京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123 大阪 大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	奈良 大和郡山田町800番地 ☎(0743)59-2770 和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984 兵庫 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326 秋田 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008 岩手 盛岡市扇川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117 山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100 福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695 米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129 松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128 出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629 岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236 広島 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011 山口 山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸森3丁目3-19 ☎(028)689-2555 群馬 前橋市増田町325-1 ☎(027)254-2075 茨城 つくば市南郷3丁目15-3 ☎(029)864-9756 埼玉 福川市東海2丁目4-2 ☎(048)728-8960 千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034	東京 東京都世田谷区宮城2丁目26-17 ☎(03)5477-9780 山梨 甲府市至1丁目4-13 ☎(055)222-5822 神奈川 横浜市港南区白野5丁目3-16 ☎(045)847-9720 新潟 新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180	香川 高松市助使町152-2 ☎(087)868-6388 徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142 愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
中部地区		九州地区	
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608 富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549 福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622 長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209 静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000	愛知 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225 岐阜 岐阜市中野4丁目42 ☎(058)278-6720 高山 高山市花園町3丁目82 ☎(0577)33-0613 三重 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036 佐賀 佐賀市鶴見町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151 長崎 長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658 大分 大分市秋原4丁目8-35 ☎(097)556-3815 宮崎 宮崎市本郷北方字豊里2099-2 ☎(0985)63-1213	熊本 熊本市健甕本町12-3 ☎(096)367-6067 大分 大分市港町18-11 ☎(0969)22-3125 鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657 奄美 奄美市名瀬南二丁目11-2 ☎(0997)53-5101
沖縄		沖縄	
浦添市城陽4丁目23-11 ☎(098)877-1207			

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

困ったとき

仕様／別売品

仕 様

電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	59 dB～約50 dB
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸 込 仕 事 率	540 W～約60 W
外 形 寸 法	幅282 mm×奥行387 mm× 高さ289 mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> ・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1コ) ・手元ブラシ(1コ) ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル(1コ) ・ふとん用ノズル(1コ) ・つぎ手パイプ(1コ) ・ホース掛け(1コ) ・お手入れブラシ(1コ)
コードの長さ	5 m		
質 量	5.4 kg(本体のみ) 7.3 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	0.6 L(ゴミすてラインまで)		
	1.2 L(最大容積)		

●eco(省エネ)について

「ハウスダスト発見センサー」搭載により、約45%^{*1}消費電力量を削減(当社比)

^{*1} 当社調べ。1日平均6分間運転した場合。

(自動運転時)年間消費電力量 約19kWh/年。比較対象機種：当社センサー制御なし機種(強運転時)年間消費電力量 約37kWh/年。
モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。(お掃除モード「ふつう」の場合)。

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
アレル物質 ^{*2} 抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布

^{*2} 花粉、ダニの死がい、フンなど

別 売 品

(希望小売価格は、2008年10月現在)

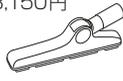
■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
(税抜 1,450円)



■ひとふきノズル

品番：AMC-ANS1
希望小売価格：3,150円
(税抜 3,000円)



別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直売サイト
「PanaSense」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
PanaSense <http://club.panasonic.jp/mall/sense>

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな
症状は
ありませんか

- 「自動」[強/弱]を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、
通電したりしなかったりする
- 異常なおいや音がする
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- その他の異常、故障がある



ご使用中

故障や事故防止のため、
すぐに「切」を押し、
電源プラグを抜いて、
販売店へ点検を
ご相談ください。

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日
品 番	MC-JC10WX
お買い求め先	
	☎ ()

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地