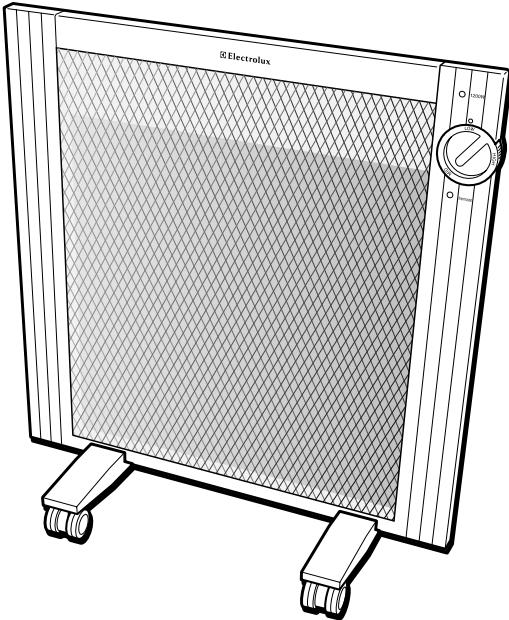




# エレクトロラックス 遠赤外線パネルヒーター EPH12RB

## 家庭用電気暖房器 取扱説明書（保証書付き）

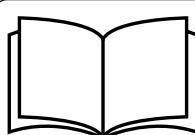


### もくじ

1. 安全上のご注意 .....	①～③
2. 各部の名称 .....	④
3. 使い始める前に .....	⑤
4. ご使用方法 .....	⑥～⑦
5. お手入れのしかた .....	⑦
6. 故障かな？と思ったら .....	⑧
7. 仕様 .....	⑧
8. アフターサービス .....	⑨
製品保証書添付	

### ページ

この度は、エレクトロラックス・ジャパン（株）製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
ご使用の前に、必ずこの「取扱説明書」をお読みになり、正しくご使用ください。お読みになった後は、大切に保存してください。



必ずこの取扱説明書  
をお読みになってから  
ご使用ください。

# 1. 安全上のご注意

- ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」・「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意	人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容。

## (絵表示の例)

-  警告・注意を促す内容があることを告げるものです。
-  禁止の行為であることを告げるものです。  
図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は「分解禁止」）が描かれています。
-  行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。  
図の中や近くに具体的な指示内容（左図の場合は「電源プラグをコンセントから抜いてください」）が描かれています。
-  「必ず実行していただくこと」を表します。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 本体を他人に譲渡されるときは、この取扱説明書を必ず添付してください。
- 「取扱説明書」に添付してあります、「製品保証書」に販売店の明記がないものは、保証期間中でも有償修理になる可能性があります。

# !**警告**

修理技術者以外の人は分解したり、修理・改造は行わないでください。

火災、感電、故障の原因となります。



分解禁止



禁止

カーテンなどの燃えやすいものを上からたらしたり、洗濯物を上に置かないでください。

発熱、火災の原因となります。

ぬれた手で電源プラグなど電気部品に触れたり、電源スイッチを操作しないでください。

感電の原因となります。



禁止



水かけ禁止

ラッカー・ペイント・可燃性スプレーなどを近くで使用しないでください。

発火の原因となります。



禁止



禁止

上端部の一部はやや高温になりますので、手を触れないように注意してください。

触れた場合、やけどの原因になります。

踏み台にしたり、腰をかけたり寄りかかったりしないでください。

本体が転倒したり、手をはさんだりしてけがをするおそれがあります。



禁止



水かけ禁止

本体と壁や家具、カーテン等のものとの安全間隔を守ってください！

●前方・上方には本体から  
100cm以上の間隔をおく

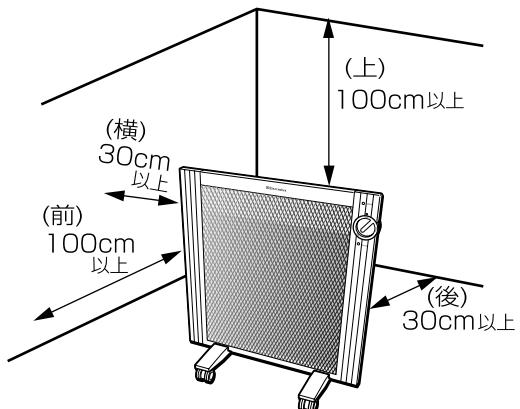
●後方には本体から  
30cm以上の間隔をおく

●左右には本体から  
30cm以上の間隔をおく

(ただし左右のどちらか一方は、壁や障害物で  
囲まれていない開放空間にしてください。)



注意

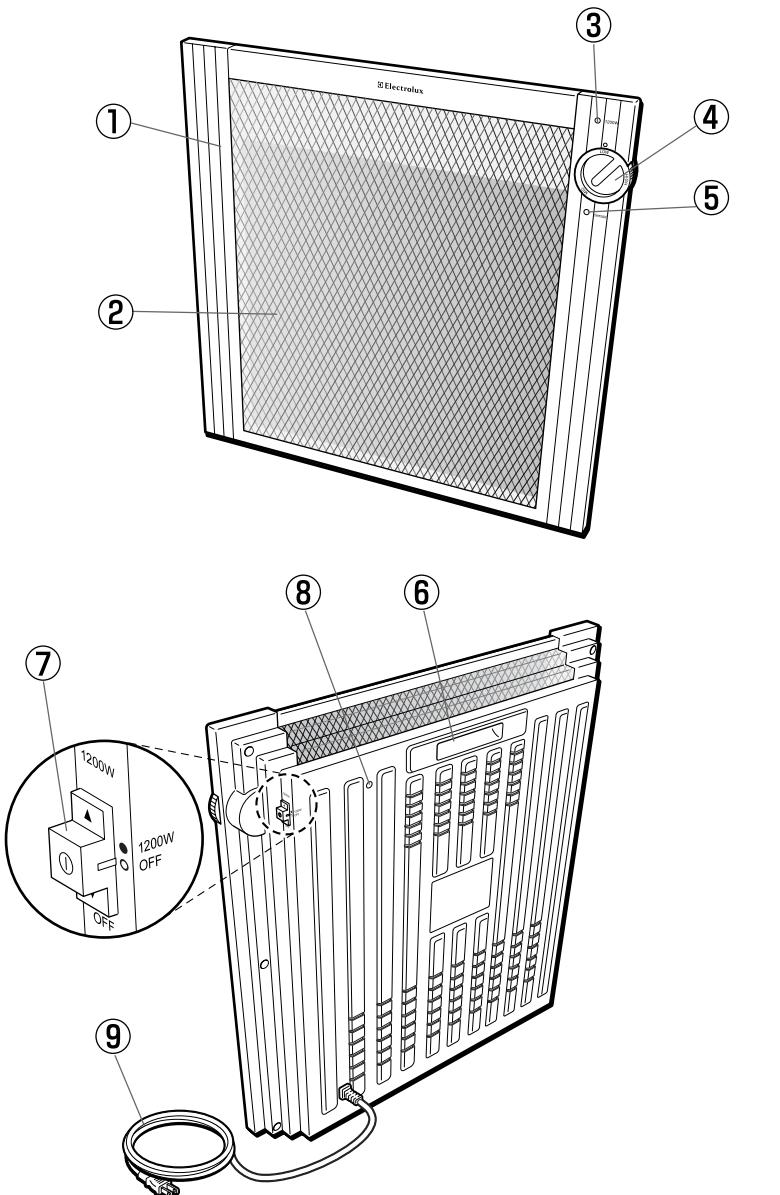


**消防法 基準適合**

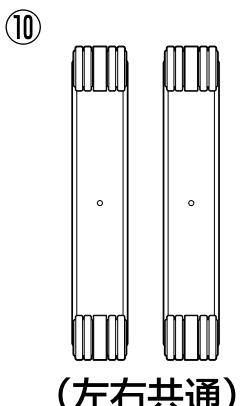
# ⚠ 注意

<p>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。 感電やショートして発火することがあります。</p>	 プラグを持って抜く 禁止	<p>タコ足配線や延長コードは、事故の原因になります。使用しないでください。 感電、発熱、ショート、発火の原因になります。</p>	 禁止
<p>電源コードを傷付けたり、破損したまま使用したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重たいものを載せたり、挟み込んだりしないでください。 火災、感電の原因になります。</p>	 禁止	<p>電源コードや電源プラグが傷んだり、外部コンセントの差し込みがゆるい時は、使わないでください。 感電、ショート、発火の原因になります。</p>	 注意
<p>交流100V以外では使用しないでください。 火災、感電の原因になります。</p>	 禁止	<p>長期間使用しない場合は、必ず電源プラグを外部コンセントから抜いて、定期的に差し込みプラグのホコリ等の点検をしてください。 けがややけど、絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。</p>	 コンセントから プラグを抜く
<p>電源プラグの刃及び刃の取り付け面にホコリが付着している場合は、よく拭き取ってから使用してください。 火災の原因になります。</p>	 注意	<p>電源プラグは、確実に根元まで差し込んでください。 感電、ショート、発火の原因になります。</p>	 注意

## 2. 各部の名称



- ① 本体
- ② グリル部
- ③ ワットランプ
- ④ 温度調節ダイヤル
- ⑤ 電源ランプ
- ⑥ ハンドル
- ⑦ 電源スイッチ
- ⑧ リセットボタン
- ⑨ 電源コード
- ⑩ キャスター（2個）



(左右共通)

### 付属品

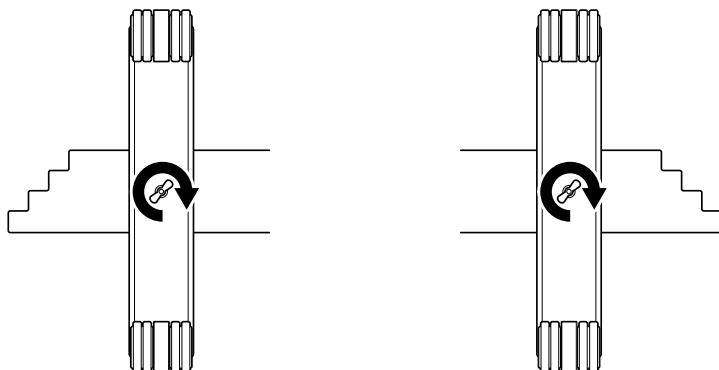


蝶ネジ(2本)

### 3.使い始める前に

本体にキャスターを取り付けます。

1. キャスターと蝶ネジをそれぞれのビニール袋から出しておきます。
2. 本体を、底面が上になるように立てます。
3. 左右のキャスターを、蝶ネジで本体に取り付けます。  
キャスターは左右共通です。

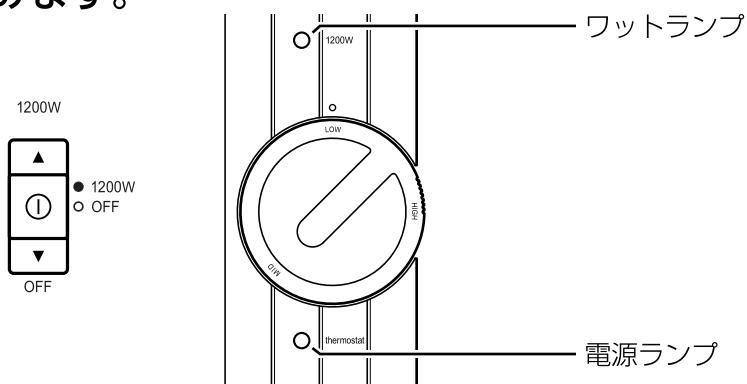


# 4. ご使用方法

## 1. 本機を平らな場所に置きます。

本体のそばに紙、布など燃えやすいものがないことを確認してください。

## 2. 電源スイッチがオフ (OFF) になっていること、温度調節ダイヤルが低温 (LOW) の位置にあることを確認してから、電源プラグをコンセントに差し込みます。

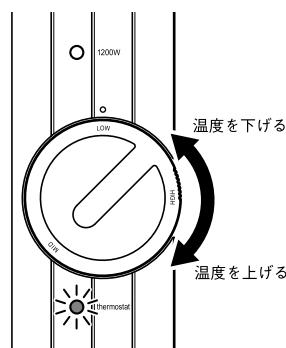


## 3. 電源スイッチをオン (1200W) にし、温度調節ダイヤルを時計回りに回します。

電源ランプとワットランプが点灯し、本機が作動します。

自動的に電源のオン／オフを繰り返して室温が保たれます。

電源がオンのときは電源ランプが点灯し、オフのときは消灯します。温度を変える場合はダイヤルを回します。温度を上げる場合は時計回りに回します。温度を下げる場合は反時計回りに回します。



### ⚠ご注意

- 作動中は本体に触れないでください。やけどの原因となります。本体を移動するときは、本体上部の持ち手を持って動かしてください。
- 布などでグリル部を覆わないでください。火災の原因となります。

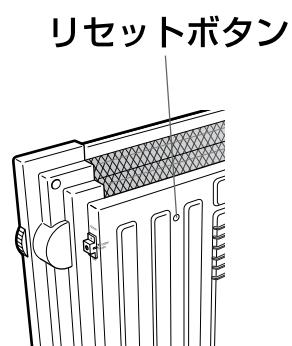
4. 使用をやめるときは、温度調節ダイヤルを低温(LOW)の位置に合わせ、電源スイッチをオフ(OFF)にして、コンセントから電源プラグを抜きます。

## 安全機能について

### ●自動電源オフ機能(リセットボタン)

本体が異常温度になると、電源が自動的に切れます。再び使用するときは、以下の手順に従って操作してください。

1. 電源スイッチをオフ(OFF)にします。
2. 温度調節ダイヤルを低温(LOW)に合わせます。
3. そのままの状態で放置し、本体表面が完全に冷えたことを確認します。
4. 本体背面のリセットボタンを押します。
5. 電源スイッチをオン(1200Wを選択)にします。
6. 温度調節ダイヤルを回して通常通りに操作します。



### △ご注意

- 本体が通常の温度に冷えるまで、リセットボタンで復帰させることはできません。

### ●傾き感知機能

本体が一定の角度まで傾くと、電源が自動的に切れます。再び使用するときは、本体を垂直に立て直してください。

### △ご注意

- 本体が側面に傾いた場合は、この機能が作動しないことがあります。使用中は、本体がきちんと垂直に立っているか注意してください。

## 5. お手入れのしかた

お手入れの前に、電源スイッチがオフになっていること、電源コードが抜いてあることを確認してください。

本体外面は柔らかいぬれ布巾でふき、その後柔らかい布で乾拭きして、完全に乾かしてください。研磨剤の入った洗剤は使用しないでください。本体表面に傷がつきます。

グリル部にほこりがたまっているときは、ぬれ布巾で拭き取るか、掃除機で吸い取ってください。

使用しないときは、キャスターを外して、本体をビニール袋に入れ、箱にしまって、涼しくて乾燥した場所に保管してください。

## 6. 故障かな？と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常のある時は事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店または当社サービスセンターにご相談ください。ご家庭での修理は危険ですので絶対におやめください。

状況	次の点をお調べください。
作動しない	<ul style="list-style-type: none"><li>・コンセントにプラグが差し込まれていますか。</li><li>・ヒューズやブレーカーの調子が悪くありませんか。</li><li>・電源スイッチはオンになっていますか。</li><li>・自動電源オフ機能が働いていませんか。 ⑦ページを参照して、本体をリセットしてください。</li></ul>
暖かくならない	<ul style="list-style-type: none"><li>・電源スイッチはオンになっていますか。</li><li>・温度調節ダイヤルは正しく設定されていますか。</li><li>・本体前面を布などでふさいでいませんか。</li></ul>
臭いがする	<ul style="list-style-type: none"><li>・初めてご使用になるときは、塗料の臭いやわずかな煙が出ることがありますが、新製品特有の臭いであり、ご使用になるにしたがって消えますからご安心ください。</li><li>・長期にわたって本機を使用しなかった場合、本機がお部屋の臭いを吸い込み、その結果作動させたときに臭いが出ます。数分ほど作動させれば、臭いは自然になります。</li></ul>

## 7. 仕様

品名	遠赤外線パネルヒーター
型式	EPH12RB
定格電源	100V
消費電力	1200W
定格周波数	50-60 Hz
外形寸法 (約 cm)	幅 55.3 × 奥行 6.9 (キャスター部 23.0) × 高さ 60.2
質量(約 kg)	5.5
コードの長さ(約 m)	2.0

# 8. アフターサービス

## 保証について

- 1 この遠赤外線パネルヒーターには、保証書がついています。保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
- 2 保証期間はお買い上げの日から1年間です。保証書の記載内容により修理いたします。(保証期間中でも有料になる場合がありますので、保証書をよくお読みください)
- 3 保証期間後の修理は…販売店または当社にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

## 修理を依頼されるとき

- 1 ⑧ページの「6. 故障かな?と思ったら」をよくお読みのうえ、もう一度お調べください。
- 2 それでも異常があるときは、使用を止めてお買い上げ店または当社サービスセンターまでご連絡ください。

品名：遠赤外線パネルヒーター

型名：EPH12RB

故障の状態（できるだけ詳しく）

ご自分での修理はしないでください。  
大変危険です。

## 愛情点検

### ●長年ご使用の遠赤外線パネルヒーターの点検を！



こんな  
症状は  
ありま  
せんか

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 本体にさわると時々電気を感じる。
- 時々運転しないことがある。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり異常にあつい。
- こげくさい匂いがする。
- その他異常、故障がある。

使用  
中止

故障や事故防止  
のために、必ず  
販売店に点検を  
ご相談ください。

## 補修用性能部品について

当社は、この遠赤外線パネルヒーターの補修用性能部品を製造打切後6年間保有しております。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 部品が破損したとき

お買い上げの販売店または当社にお問い合わせのうえ、お買い求めください。

お問い合わせの際には、品名、型名をご連絡ください。

## お問い合わせは

アフターサービスについてわからないことは、お買い上げ店または当社サービスセンターまでご連絡ください。

エレクトロラックス・ジャパン株式会社  
ご相談窓口

〒391-0011

長野県茅野市玉川字原山 11400-1080

サービスセンター（修理・部品注文 受付）

フリーダイヤル：0120-13-7117

TEL：0266-70-1444

FAX：0266-79-4499

営業時間 平日（月～金）：AM9:00～PM5:30  
土日祝（年末年始）：休日

## 無料修理規定

- 1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。**
  - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
  - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、販売元にご連絡ください。
- 2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または販売元にご相談ください。**
- 3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、販売元へご連絡ください。**
- 4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。**
  - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷。
  - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷。
  - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷。
  - (ホ) 本書のご提示がない場合。
  - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
  - (ト) 離島からの送料については運送費のみ負担願います。
  - (チ) 異常電圧およびお客様の不注意による故障等につきましては保証期間中でも、有償修理になる可能性がありますのでご注意願います。
- 5. 本書は日本国内においてのみ有効です。**
- 6. 本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。**

修理メモ

- \* この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または販売元にお問い合わせください。
- \* 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、お買い上げの販売店または販売元にお問い合わせください。
- \* This warranty is valid only in Japan.

## ◆ 製品保証書 ◆

持込修理

本書は、お買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、無料修理規定に基づき無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は、⑩ページの無料修理規定をご参照ください。

機種名		遠赤外線パネルヒーター EPH12RB	
※ お客様	ご住所 (〒 - ) お名前 電話 ( ) -		
	年月日		
	保証期間 本体お買い上げ日から 1年間		
※ 販売店	住所・店名 電話 ( ) -		



Electrolux

発売元

エレクトロラックス・ジャパン株式会社

小物家電事業部

〒108-0022

東京都港区海岸3-2-12 安田芝浦第2ビル

TEL : 03-5445-3360 (代表)

FAX : 03-5445-3362

サービスセンター (修理・部品注文 受付)

フリーダイヤル : 0120-13-7117

<http://www.electrolux.co.jp>

※印欄に記入のない場合は無効となりますのでご確認ください。