

PHILIPS

フィリップス 電動シェーバー

品番 **RQ1050**



取扱説明書

保証書付

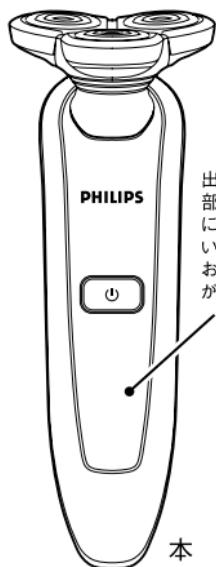
保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので記入を受けてください。

PHILIPS

フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認



本体

出荷時にLED表示部分を保護するためシールを貼っています。
お使いになる前にはがしてください。

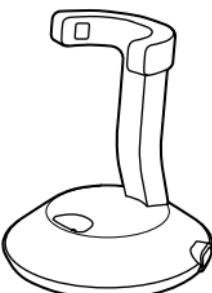
商品をご確認ください



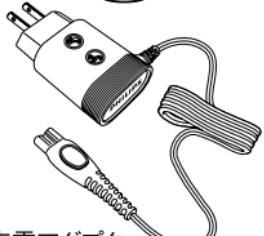
保護キャップ



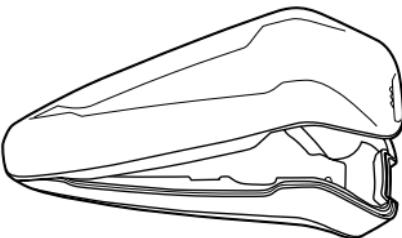
クリーニングブラシ



充電スタンド



充電アダプタ
(HQ8500)



充電機能付
ケース
(パワーポッド)
(RQZ-85)

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

目 次

●はじめに

商品のご確認	1
目次	2
必ずお守りください	3・4
各部の名称	5
LED表示について	6
充電の仕方	7

●ご使用方法

使い方	8・9
トリマーの使い方	10
お手入れ方法	11
シェービングユニットの交換	12
シェーバーを廃棄する場合	13

●困ったとき

故障かな？と思ったら	14
------------------	----

●英文解説

Guidance in English	15～27
---------------------------	-------

●保 証

保証とアフターサービス	28
仕様／お客様情報センター	29
無料修理規定	30
保証書	最終ページ

必ずお守り ください

安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容です
ので、必ず守ってください。

●誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」と
に区分けしています。

○絵表示について



記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な
注意内容を示します。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な
禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。



・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な
強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

⚠ 警告



●シェーバー本体ならびに充電アダプタは改造しない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。火災、感電、けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やけがをすることがあります。



●シェービングユニット部以外の水洗いや浴室での使用は絶対にしない。故障の原因となります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。



●シェーバー本体を水につけたり、水をかけたりしない。ショート・感電のおそれがあります。



●充電アダプタ、充電スタンドおよび充電機能付ケースを水につけたり、水をかけたりしない。ショート・感電の原因になります。

⚠ 注意



- 電源プラグを抜くときは、充電アダプタの電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。



- 充電時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。



- 刃は強く押さえない。破損して肌を傷つけることがあります。



- ご使用の前に刃の破れや変形がないかを確認する。肌を傷つけることがあります。



- 電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

使 用 上 の ご 注 意

1. 電動シェーバーのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電動シェーバーをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2~3週間かかることがあります。
2. 電池の性能を保つため周囲の温度は、0~40°C以内で使用してください。(尚、充電は5~35°C以内の環境で行ってください。低温や高温で充電すると、充電池の寿命が短くなります。)
3. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないよう、ていねいに扱ってください。
4. シェービングユニットの着脱、清掃は必ずスイッチを切ってから行ってください。
5. 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、必ず新しいシェービングユニットと交換してください。
6. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
7. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
8. シェービングユニットについては、なるべく使用の都度、掃除をしてください。
9. 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。

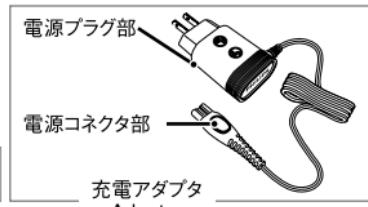
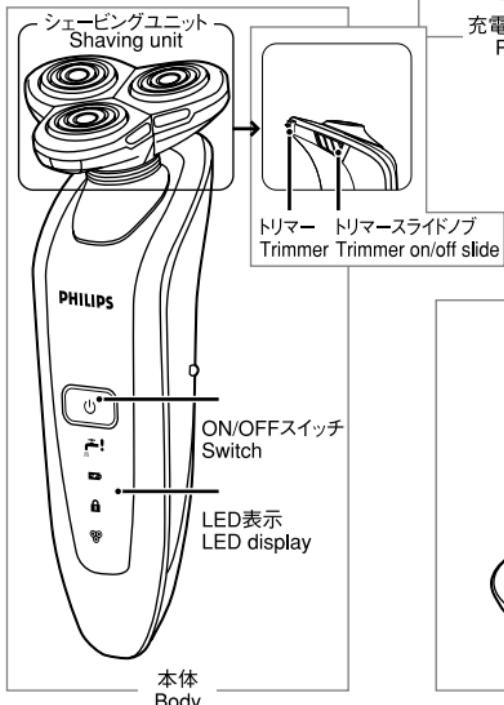
各部の名称



保護キャップ
Protection cap



クリーニングブラシ
Cleaning brush



電源プラグ部
Power plug part

電源コネクタ部
Power connector part

充電アダプタ Adapter

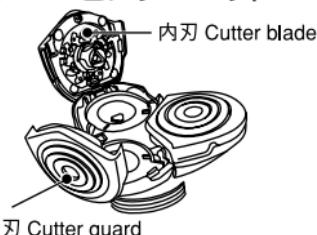


充電コネクタ受部
Charging port

シェービングユニット



シェービングユニット
Shaving Unit



シェービングユニット
から外刃や内刃を
取り外すことはでき
ません。

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかつたときは、LED表示が出るまでに時間がかかる場合があります。

LED表示について

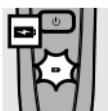
主な表示の説明(本体)



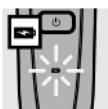
- ロック機能(カギマークが表示されていると電源は入りません。)
スイッチを約3秒長押しするとカギマークが表示されロックがかかります。再度約3秒長押しすると解除できます。電源アダプタを接続し通電した充電ケースや充電スタンドにシェーバーを置くと、ロックは自動的に解除されます。



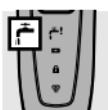
- 充電表示
充電中は電池マークが青色に点滅します。



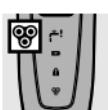
- 充電完了表示
充電が完了すると電池マークが青色に点灯します。



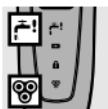
- 充電催促表示
充電残量が少なくなると電池マークが赤色に点滅します。



- クリーニング表示
ご使用の都度、クリーニングをうながすために蛇口マークが点滅します。
お手入れ方法(P12)をご参照ください。



- 刃の点検表示
電源を切った後に刃の点検マークが点滅したら、刃の点検時期です。必要に応じてシェービングユニットを交換してください(P16参照)。この表示は約2年間(1日3分)ご使用すると表示されます。この表示は約7回のご使用で自動的に消えます。また、刃の点検表示が点滅中にスイッチを3秒間押し続けると表示を消すことができます。



- ロック表示
刃・外刃に長い毛がからまっていたり刃が破損していると、クリーニング表示と刃の点検表示が同時に点滅して電源はONになりません。シェービングユニットを掃除するか交換の時期です。

充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間で使用にならなかつたときは、充電しないと使用できません。ご使用前に充電してください。充電時間は約1時間です。海外(100~240V)でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえご使用ください。

充電機能付ケースで充電する場合

1 ケースの上ふたの端を持ち上げて、ふたをはずしてください。

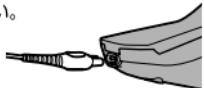


2 ケースの中にシェーバーの上部を先に入れ、本体を押しこみます。



3 充電アダプタの電源コネクタ部をケースの電源コネクタ受部につないで、ご家庭のコンセントから充電してください。

※充電中は本体の温度が上がりますが、異常ではありません。
※充電が完了したら、コンセントから電源プラグを抜いてください。



充電スタンドで充電する場合

充電アダプタの電源コネクタ部を充電スタンドの電源コネクタ受部につないで、ご家庭のコンセントに電源プラグ部を差し込みます。シェーバーを図のようにホルダーにセットします。



※充電完了後は約4時間30分で電源が切れ表示が消えます。

※通常の目安として満充電で約21日間(1日3分)使用できますが、ご使用状況(使用頻度、ヒゲの質等)により変わります。

※クイックチャージ:5分の充電で、1回分のシェーピングが可能です。



注意

- 当社専用の充電アダプタ以外での充電は行わないでください。
- 長時間使用しない場合や、使ったり使わなかったりして保管しておくと、充電池が過放電し液漏れして使えなくなります。

充電池の寿命

- 満充電後の使用時間が3分の2程度になったら充電池の交換時期です。お買い求めの販売店へ充電池の交換を依頼してください(有料になります)。

使 い 方



警告 浴室では使用しないでください(故障の原因となります)。

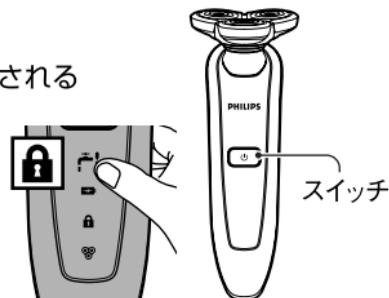
- 肌が乾いた状態でご使用ください。
- ほこりなどで肌が汚れている場合、ふきとつてからご使用ください。

1 スイッチを押し電源をオンにします。

※スイッチを押してカギマークが表示される
と電源は入りません。

ロック機能を解除してください。

※ロック機能の解除は、スイッチを
3秒以上長押ししてください。



2 刃を肌に軽く押しあて、円を描くよう に動かしながら剃ります。



**上手に
剃るには**

肌に強く押しつけるのではなく、軽く押しあてる
のがコツです。



ほお
肌を伸ばしながらヒゲを立たせる
ように剃ります。



あごの裏側
刃を肌に軽くあて、図のようにあご
を上げて回転させながら剃ります。



ほおの奥から首筋
片方の手で肌を後ろに引っ張り
ながら剃ります。



鼻の下
鼻の下を伸ばし、小さく回しながら
剃ります。

電動シェーバーのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電動シェーバーを
お使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2~3週間かかることがあります。

トリマーはヘアーライン、もみあげ、ヒゲなどを整えるのに便利です。

トリマーの使い方

- 1 シェービングユニットを本体からはすします。(髪の毛を巻き込む恐れがあるため)



- 2 トリマースライドノブを矢印の方向に動かすとトリマーができます。スイッチをONにすると、トリマー先端の刃が往復してカットします。

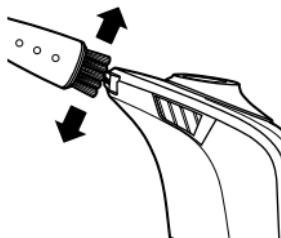


- 3 鏡を見ながらトリマーをカットしたい髪の毛に直角にあたるようにしてください。
一度に切らずに、少しづつ調髪してください。



注意:あまり押し当て過ぎると肌を傷めますのでご注意ください。

- 4 ご使用ごとに、必ずスイッチをオフにしてからクリーニングブラシの短い方の毛で刃の部分を軽く掃除してください。



- 5 トリマーを戻し、シェービングユニットの突起部を図①のようにシェーバー上部の溝に合わせ、図②のようにカチッと音がするまで押し込み本体に取りつけます。



お手入れ方法

※洗剤は使用しないでください。

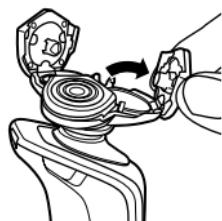
※お湯(40℃前後)でのお手入れをおすすめします。
臭いのもととなる皮脂や汗などが取れやすくなります。ただし、熱湯はお止めください。故障の原因となります。



注意

- お手入れの際は、スイッチをOFFにしてから外刃を開けて水洗いしてください。
- シェービングユニットは水洗いできますが、本体は水中に浸けないでください。
- シェービングユニットを乾燥させる時に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。刃を傷める場合があります。

1 外刃を一個づつ開けてください。



2 シェービングユニットにたまったヒゲクズをお湯で洗い流します。



3 シェービングユニットが抜けないように、指で押さえて水を切ります。
※周囲に気をつけてください。



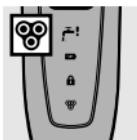
4 細かい部分は、シェービングユニットが乾いてからクリーニングブラシで掃除してください。



・水洗いの後は充分乾燥させてから外刃を閉めてください。
乾燥が不充分な場合、臭いが出る原因となります。

シェービングユニットの交換

シェービングユニットの交換



●刃の点検表示

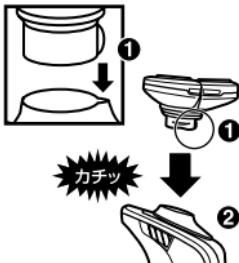
電源を切った後に刃の点検マークが点滅したら、刃の点検時期です。必要に応じてシェービングユニットを交換してください。この表示は約2年間(1日3分)ご使用すると表示されます。この表示は約7回のご使用で自動的に消えます。また、刃の点検表示が点滅中にスイッチを3秒間押し続けると表示を消すことができます。

シェービングユニット(品番:RQ10)の交換目安は約2年です。

- 1 シェーバー本体からシェービングユニットをはずします。



- 2 新しいシェービングユニットの突起部を図①のようにシェーバー上部の溝に合わせ、図②のようにカチッと音がするまで押し込み本体に取りつけます。



シェーバーを廃棄する場合

リチウムイオン電池のリサイクルについて

このシェーバーはリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、リサイクルにご協力ください。

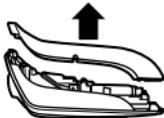


注意 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。

電池の取り外し方

スイッチを“ON”にして、完全に動作しなくなるまで電池を放電させてから、行ってください。

2 ドライバーを脇に差し込んでユニットカバーを外します。



4 シェーバー内部のネジをゆるめ（ネジは3カ所）、後ろのカバーをはずします。

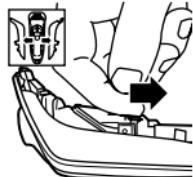


※お客様による充電池の交換はできません。

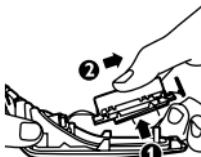
1 シェービングユニットをはずし、本体背面のネジを ドライバーで外します。（ネジは2カ所）



3 サイドのカバーを外します。



5 モータユニットからワイヤーをひっぱり、基板を外し、電池を外します。



故障かな? と思ったら

故障かな?と思ったら、
お調べください。

だんだん切れ味が
悪くなつた

- シェービングユニット部が汚れていませんか?
- シェービングユニット部が損傷または摩耗していませんか?
損傷または摩耗しているときは、シェービングユニットを
交換してください。(品番:RQ10)

充電しても使用
時間が極端に短い

- シェーバーが完全に止まるまで作動させてからもう
一度充電してください。
- それでも改善されないときは、充電池の寿命です。
P7「充電池の寿命」の項をお読みください。

シェーバーのスイッチを
押しても作動しない

- 充電はしましたか?
1時間以上の充電をしてください。
- ロックされていませんか?
カギマークが表示されたらロックを解除してください。
P6「ロック機能」の項をお読みください。

充電できない

- 充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと
差し込まれていますか?
本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコードがきちんと
差し込まれていますか?確認してください。
- 充電アダプタの電源コードが断線していませんか?
新しい充電アダプタ(品番:HQ8500)をお買い求めください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターにお問い合わせ願います。

Introduction

Thank you for buying this Philips shaver. Please read this user manual, as it contains information about the wonderful features of this shaver as well as some tips to make shaving easier and more enjoyable.

Important

Read this user manual carefully before you use the shaver, the Power Pod and the charger. Save the user manual for future reference.

Danger

- Make sure the adapter does not get wet.



Warning

- Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- The shaver, the Power Pod and the charger are not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliances by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the shaver, the Power Pod and the charger.

Caution

- Do not use the shaver, the Power Pod, the charger or the adapter if it is damaged.
- Charge and store the shaver at a temperature between 5°C and 35°C.
- Always put the protection cap on the shaver to protect the shaving heads when you are travelling.
- Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.
- Only use the adapter supplied.
- If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- Never immerse the Power Pod in water, nor rinse it under the tap.





- Never immerse the charger in water, nor rinse it under the tap.



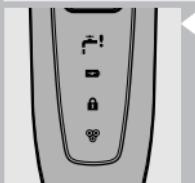
Compliance with standards

- The shaver complies with the internationally approved IEC safety regulations and can be safely cleaned under the tap.
- These Philips appliances comply with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliances are safe to use based on scientific evidence available today.

General

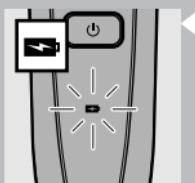
- The adapter transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.

The display



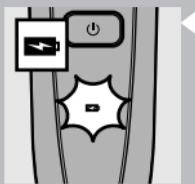
- Before you use the shaver for the first time, remove the protective foil from the display.

Charging



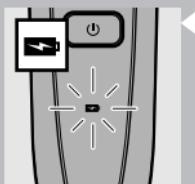
- When the shaver is charging, the battery symbol flashes blue.

Battery fully charged



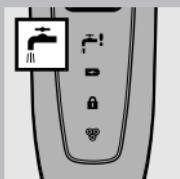
- When the battery is fully charged, the battery symbol lights up blue continuously.

Battery low



- When the battery is almost empty (when there are only 5 or fewer shaving minutes left), the battery symbol lights up red.
- When you switch off the shaver, the battery symbol starts to flash for a few seconds.

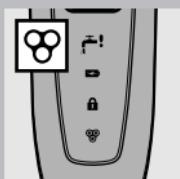
Clean shaver



For optimal shaving performance, we advise you to clean the shaver after every use.

- The tap symbol flashes to remind you to clean the shaver.

Replace shaving unit



For maximum shaving performance, we advise you to replace the shaving unit every two years.

- To remind you to replace the shaving unit, the shaving unit symbol flashes when you switch off the shaver. This happens at the end of 7 successive shaves to remind you to replace the shaving unit.

Travel lock



You can lock the shaver when you are going to travel. The travel lock prevents the shaver from being switched on by accident.

Activating the travel lock

- 1 Press the on/off button for seconds to enter the travel lock mode.
The lock symbol appears on the display to indicate that the travel lock has been activated.

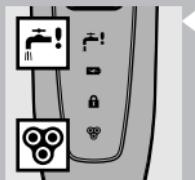
Deactivating the travel lock

- Press the on/off button for seconds.
- The motor starts running to indicate that the travel lock has been deactivated.

The shaver is now ready for use again.

Note: When you place the shaver in the plugged-in Power Pod or charger, the travel lock is automatically deactivated.

Blocked shaving heads



- If the shaving heads are blocked, the shaving unit symbol and the tap symbol with exclamation mark flash. In this case, the motor cannot run because the shaving heads are soiled or damaged.
- When this happens, you have to clean the shaving unit or replace it.
- The shaving unit symbol and the tap symbol with exclamation mark continue to flash until you unblock the shaving heads.

Charging

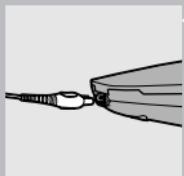
Charging takes approx. 1 hour.

A fully charged shaver has a shaving time of up to 65 minutes, which is enough for approx. 21 shaves. The actual shaving time is calculated by the shaver. If you have a heavy beard, the shaving time may be less than 65 minutes. The shaving time may also vary over time, depending on your shaving behaviour and beard type.

Quick charge

After the shaver has charged for 5 minutes, it contains enough energy for one shave.

Charging in the Power Pod



- 1** Put the small plug in the Power Pod.
- 2** Put the adapter in the wall socket.



- 3** Pull at the top of the lid (1) and remove it (2).



- 4** First insert the top of the shaver into the Power Pod (1) and then
▶ press the bottom part into the Power Pod (2).

Note: The shaver cannot be placed in the Power Pod when the protection cap is on the shaving unit.

The display shows that the shaver is charging
(see chapter 'The display').

Charging in the charger



- 1** Put the small plug in the charger.
- 2** Put the adapter in the wall socket.
- 3** Place the shaver in the charger. Press the shaver tightly into the holder to lock into place.

- ▶ The display shows that the shaver is charging
(see chapter 'The display').

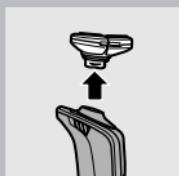
Using the shaver

Shaving



- 1** Press the on/off button once to switch on the shaver.
The display lights up for a few seconds.
- 2** Move the shaving heads over your skin. Make both straight and circular movements.
 - Shaving on a dry face gives the best results.
 - Your skin may need 2 or 3 weeks to get accustomed to the
- 3** Philips shaving system.
Press the on/off button once to switch off the shaver.

Trimming



You can use the trimmer to groom your sideburns and moustache.

- 1** Pull the shaving unit off the shaver.
- 2** Press the on/off button once to switch on the shaver.
The display lights up for a few seconds.
- 3** Press the trimmer slide forwards to slide out the trimmer.
- 4** You can now start trimming.
- 5** Press the trimmer slide backwards to retract the trimmer.
- 6** Press the on/off button once to switch off the shaver.
The display lights up for a few seconds and then shows the remaining battery capacity.
- 7** Insert the lug of the shaving unit into the slot in the top of the shaver (1). Then press the shaving unit downwards (2) to attach it to the shaver ('click').



Cleaning and maintenance

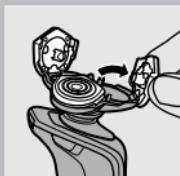
Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

- Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.
- Clean the shaver after every shave for optimal shaving performance.
- You can clean the outside of the shaver with a damp cloth.
- Regular cleaning guarantees better shaving performance.

Cleaning the shaving unit under the tap

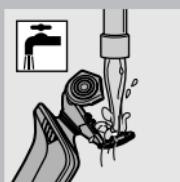
1 Switch off the shaver.

2 Pull open the three shaving heads one by one.



3 Rinse all three shaving heads and all three hair chambers under a hot tap for 30 seconds.

Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.



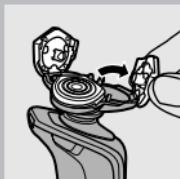
4 Carefully shake off excess water and leave the shaving heads open to let the shaving unit dry completely.

Never dry the shaving unit with a towel or tissue, as this may damage the shaving heads.

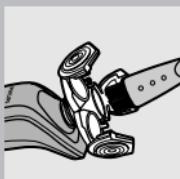
ENGLISH

Cleaning the shaving unit with the brush supplied

- 1** Switch off the shaver.
- 2** Pull open the three shaving heads one by one.



- 3** Clean the shaving heads and the hair chambers with the brush supplied.
- 4** Close the shaving heads.



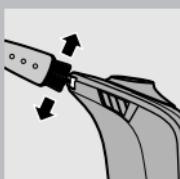
Cleaning the trimmer with the brush supplied

Clean the trimmer every time you have used it.

- 1** Switch off the shaver.
- 2** Press the trimmer slide forwards to slide out the trimmer.



- 3** Clean the trimmer with the short-bristled side of the brush supplied. Brush up and down along the trimmer teeth.
- 4** Switch the shaver on and off and repeat step 3.
- 5** Press the trimmer slide backwards to retract the trimmer.



Tip: For optimal trimmer performance, lubricate the trimmer teeth with a drop of sewing machine oil every six months.

Storage



There are two ways to store the shaver or to take it with you when you travel:

- put the shaver in the Power Pod or in the charger.
Make sure the protection cap is not on the shaving unit.
- Slide the protection cap onto the shaving unit to prevent damage to the shaving heads.

Replacement

Replace the shaving unit when the shaving unit symbol appears on the display. Replace a damaged shaving unit right away.

For maximum shaving performance, we advise you to replace the shaving unit every two years.

Only replace the shaving unit with an original RQ10 Philips arcitec Shaving Unit.

- 1** Pull the old shaving unit off the shaver.
- 2** Insert the lug of the new shaving unit into the slot in the top of the shaver (1). Then press the shaving unit downwards (2) to attach it to the shaver ('click').



Ordering parts

The following parts are available:

- HQ8500 adapter
- RQ10 Philips arcitec Shaving Unit

Environment



- Do not throw away the appliances with the normal household waste at the end of their life, but hand them in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

ENGLISH

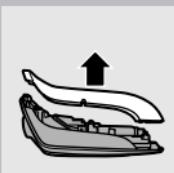
- The built-in rechargeable shaver battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard or hand in the shaver at an official collection point. Dispose of the battery at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the appliance to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way.

Disposal of the shaver battery

Only remove the battery when you discard the shaver. Make sure the battery is completely empty when you remove it.



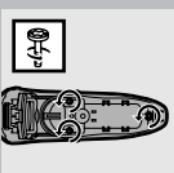
- 1 Remove the shaver from the Power Pod or the charger.
- 2 Let the shaver run until it stops.
- 3 Pull the shaving unit off the shaver.
- 4 Undo the 2 screws on the back of the shaver.



- 5 Insert a screwdriver between the front and back panel to open the shaver.
- 6 Remove the side panels.



- 7 Unscrew the 3 screws on the inside of the shaver and remove the back cover.





8 Pull the wires out of the motor unit and remove the battery.

Be careful, the battery strips are sharp.

Do not put the shaver back into the plugged-in Power Pod or charger after you have removed the battery.

Guarantee & service

If you need information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Customer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Customer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer or contact the Service Department of Philips Domestic Appliances and Personal Care BV.

Guarantee restrictions

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of the international guarantee because they are subject to wear.

Frequently asked questions

1 Why doesn't the shaver shave as well as it used to?

- The shaver may not be properly clean. Switch on the shaver and immerse the shaving unit in hot water with some liquid soap (see chapter 'Cleaning and maintenance').
- The shaving heads may be damaged or worn. Replace the shaving unit (see chapter 'Replacement').

2 Why doesn't the shaver work when I press the on/off button?

- The battery may be empty. Recharge the battery (see chapter 'Charging').
- The travel lock may be activated. Press the on/off button for 3 seconds to deactivate the travel lock.

ENGLISH

- The shaving unit is soiled or damaged to such an extent that the motor cannot run. In this case, the shaving unit symbol, the tap symbol and the exclamation mark flash. When this happens, you have to clean the shaving unit or replace it. Immerse the shaving unit in hot water with some liquid soap.
 - The temperature of the shaver may be too high. In this case, the shaver does not work and the exclamation mark on the display flashes. As soon as the temperature of the shaver has dropped sufficiently, you can switch on the shaver again.
- 3** Why is the shaver not fully charged after I charged it in the charger/Power Pod?
- You may not have placed the shaver in the charger/Power Pod properly. Make sure you press the shaver until it locks into place.

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

保証と アフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間…お買上げ日から2年間(シェービングユニットを除く)

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検下さい。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。
保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地の弊社サービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Domestic Appliance
and Personal Care B.V.
Service Department
P.O.Box 20100
9200 CA DRACHTEN
The Netherlands
Fax:+31 51 259 2785

お買い上げ日	年月日	お買い上げ店名	TEL. ()
--------	-----	---------	----------

ご使用の時このような症状はありませんか?

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントからはずして、必ず販売店にご相談ください。



愛情点検

仕 様

品 番	RQ1050
電 源 方 式	充電式(専用充電アダプタ使用)
消 費 電 力	4.5W
定 格 電 壓	AC100-240V(50/60Hz)
本 体 質 量	155g
充 電 時 間	1時間
交換用シェーピングユニット	RQ10

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ:

フィリップスお客様情報センター

部品に関するお問い合わせ:

小泉成器部品センター

修理に関するお問い合わせ:

小泉成器修理センター

0570(07)6666
06(6261)8230

0570(09)2222

0570(09)8888

受付時間: 平日9:00~17:30(土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

無料修理規定

〈無料修理規定〉

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、無料修理します。
- 2.保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
- 3.ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
- 4.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤保証書の提示がない場合。
 - ⑥保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

*保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

*保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間にについて詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

フィリップス シェーバー保証書 [持込修理]

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、

お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品 名	電動シェーバー
品 番	RQ1050
保 証 期 間	お買い上げ日より2年
対 象 部 分	本体(シェービングユニットを除く)
お買い上げ日	年 月 日
お 客 様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販 売 店	販売店・住所・電話番号

★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。

★ ご販売店様へ

この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。

贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小川成器株式会社

〒541-0051

大阪市中央区備後町3-3-7

お客様情報センター(全国共通)

ナビダイヤル 0570-07-6666

