

取扱説明書

SANYO

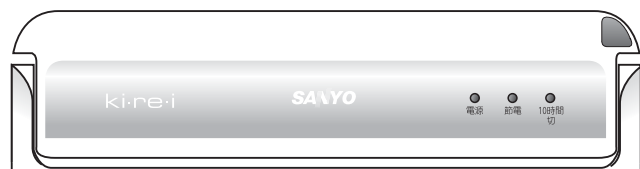
温水洗浄便座

品番 PT-R500 (脱臭機能付き)
PT-R200
PT-R1

お買上げまことにありがとうございます。

- 「保証書」を受けとっていることを必ず確認してください。
- この「取扱説明書」と「設置工事説明書」、添付の「保証書」をよくお読みのうえ正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも取り出せるところに「保証書」とともに大切に保管してください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.



品番表示位置

も く じ

ページ

安全上のご注意 1~3

特 長 4

各部のなまえとはたらき 5~6

ご使用になる前に 7~8

使いかた 9~12

凍結防止について 13~14

お手入れ 15~18

点検のお願い (定期点検のおすすめ) 19

故障かな?と思ったら 20

付属品 21

別売部品 21

仕 様 22

アフターサービスについて 裏表紙

必ず
守る

使用
方法

そ
の
他

共用サイズ (普通(レギュラー)サイズ)
大型(エロンゲート)サイズ)

取扱説明書・本体・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の()内の記号が色記号です。

安全上のご注意

必ずお守りください

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 **警告**：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

 **注意**：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容

●本文中の絵表示の意味です。

 は、してはいけない 「禁止」の内容です。	 一般的な禁止  水場での使用禁止  水ぬれ禁止  ぬれ手禁止  分解禁止
 は、必ず実行していただく 「強制」の内容です。	 必ず行う  アース線接続  電源プラグを抜く

警告

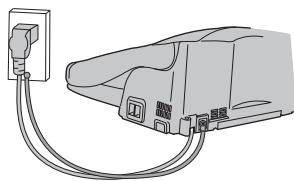
アースを確実に取り付ける



アース線
接 続

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

コンセントにアース端子がない場合は、必ずお買上げの販売店または電気工事店に相談してください



浴室・シャワー室など湿気の多い場所に設置しない



水場での
使用禁止

感電・火災の原因となります。

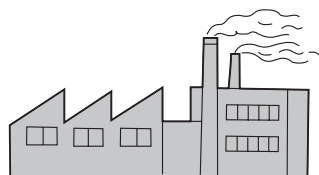


中水道や工業用水の水道に接続しない



禁 止

必ず上水道に接続しないとぼうこう炎や皮膚の炎症および、機械内部の腐食により感電・火災を起こすおそれがあります。



低温やけどに注意する



必ず行う

比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ場所に便座が触れていると低温やけどのおそれがあります。

●次のような方が、暖房便座をご使用になるときには、周囲の方が便座温度の設定を「低」にしてあげてください。

お子様、お年寄り、ご病気の方、ご自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、眠気を誘う薬（睡眠薬・かぜ薬など）を服用された方や深酒、疲労の激しい方。

※万一、低温やけどをされたときは、ただちに専門医の診断を受けてください。

警告

便座本体・電源プラグに汚水や水をかけない



水ぬれ
禁止

感電・火災の原因となります。

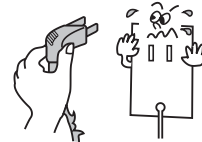


電源コードが傷んでいたら使用しない



禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない。
また、電源コードを破損するようなことはしない。
感電・ショート・発火の原因となります。

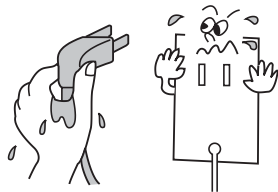


ぬれた手で電源プラグを抜きさししない



ぬれ手
禁止

感電やけがをすることがあります。

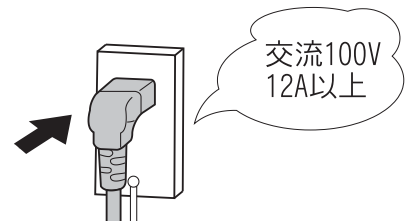


電源は、交流100Vのコンセントを使用する



必ず行う

交流200V・船舶などの電源で使うと、感電・火災の原因となります。

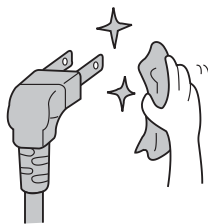


電源プラグはきれいにする



必ず行う

電源プラグの刃及び刃の取付面にほこりがついている場合は定期的によく拭く。火災の原因となります。

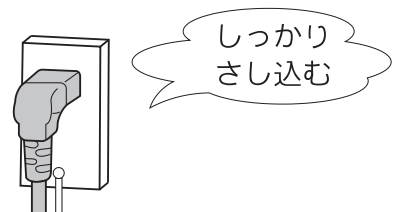


電源プラグはコンセントの奥までしっかりさし込む



必ず行う

感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。



分解・修理・改造はしない



分解禁止

改造はしない。また、修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない。
火災・感電・けがの原因となります。
修理は、お買上げの販売店に相談して下さい。



安全上のご注意

⚠ 注意

薬品でふいたり、かけたりしない



禁止

シンナー・ベンジン・洗剤（トイレ用、浴室用）・トイレ用おそうじティッシュ・薬品でふいたり、殺虫剤・芳香剤・消臭剤をかけたりしない。便座などがひび割れし、けがの原因となります。また、身体がかぶれることがあります。

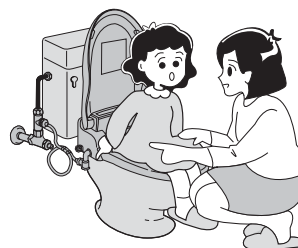


便座本体に乗ったり強い衝撃を加えない



禁止

幼児が使用するときは、周りの人が注意してあげてください。便器内にはまったり、指をはさんでケガをするおそれがあります。また、便ぶたにのったり、よりかからない。割れてケガをすることがあります。



配管に力を加えない



禁止

水栓に力を加えたり、連結ホースなどをひっぱたりしない。水漏れの原因となります。

長期間使用しないときは便座本体内部の水を抜く



必ず行う

万一の漏水を防ぐため、止水栓を閉め、電源プラグを抜いてください。そのまま放置すると水が腐敗するおそれがあります。（水抜きの方法 13・14頁）

次のときは電源プラグを抜く



プラグを抜く

長期間使用しないときやお手入れするときは、電源プラグをコンセントから抜く。感電・事故の原因となります。

定期点検を依頼する



定期的に逆流防止装置（逆止弁、負圧破壊弁）の点検を行ってください。水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。点検は、お買上げの販売店にご相談ください。

凍結予防する



必ず行う

凍結すると配管、本体内部が破損して水漏れの原因になります。凍結のおそれのある地域では暖房するなどして、周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。※凍結破損により、感電・火災の原因になります。（凍結防止について 13・14頁）

乾電池の取り扱いに注意する



必ず行う

- 新しい乾電池と古い乾電池を混ぜたり、種類の違う乾電池を混ぜて使用しない。
- 乾電池のプラス(+)、マイナス(-)を間違えないようにセットする。
- 長期間ご使用にならないときは、乾電池を取り出す。破裂・漏液の原因になります。
- 使用済み乾電池を分解したり、加熱したり、火の中に投げ込んだりしない。乾電池から漏れた電解液が皮ふに付着したときは、すぐに水で洗い流す。肌荒れの原因になります。

1 節電モード付き

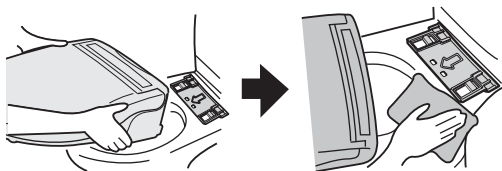
切タイマー(10時間)および節電モードで、使わないときの電気代を節約できます。

2 温水シャワーで洗浄 清潔・快適

水勢を5段階に調節できます。
さらに、マッサージスイッチを併用して、強弱のリズミカルなシャワーで洗浄することができます。

3 お手入れ簡単 便ぶた・便座本体着脱式

お掃除のときなど、便ぶたは便座本体から、便座本体は便器から簡単に取りはずせます。



4 リモコンに 点字表示付き

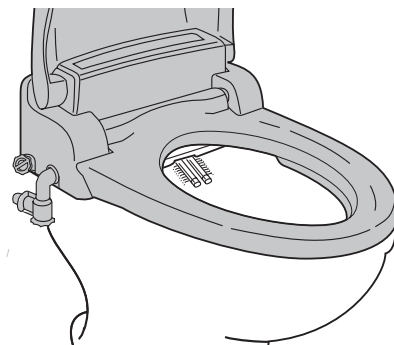
操作パネルの主なスイッチに点字を入れ、目の不自由な方にも使用していただけるようにしています。

5 触媒脱臭 (PT-R500のみ)

ニオイをパワフルに分解する触媒脱臭を採用しています。

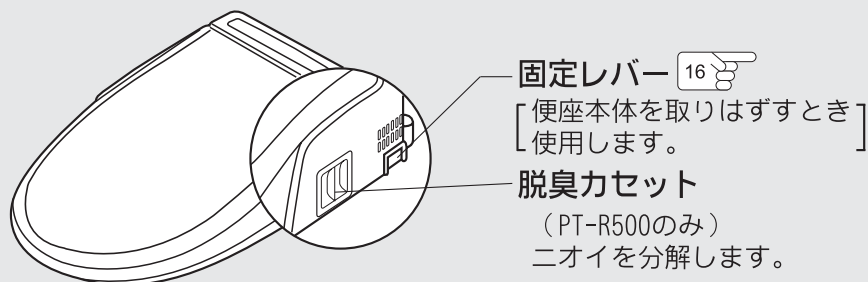
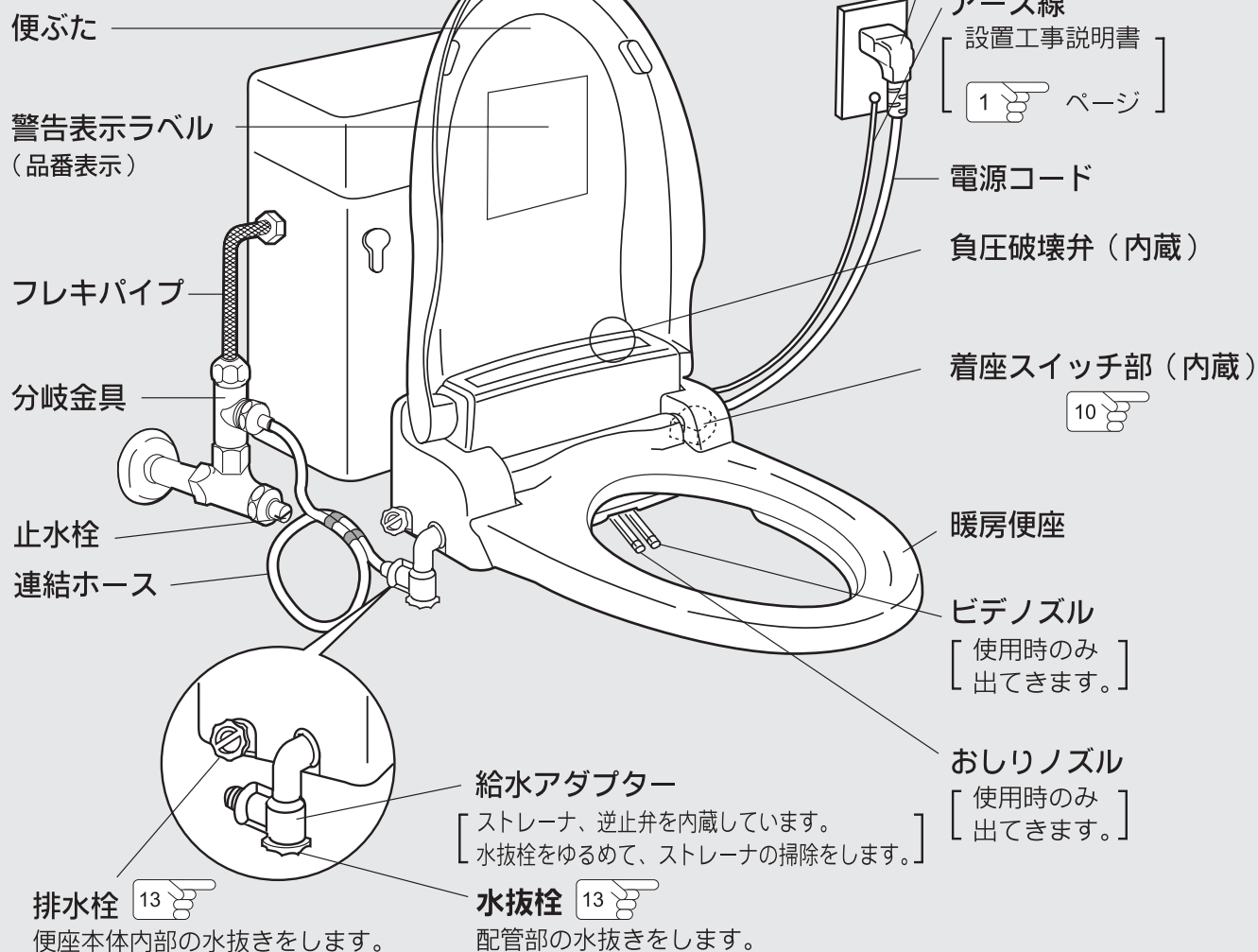
6 セルフクリーニング機能

おしり、ビデ洗浄前にノズルを自動的に洗浄します。



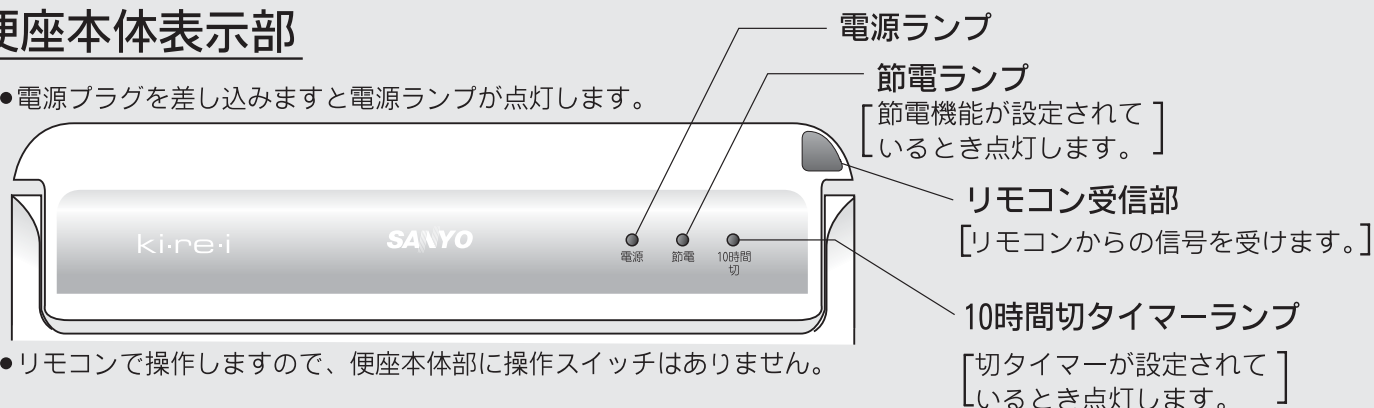
各部のなまえとはたらき

便座本体部



便座本体表示部

- 電源プラグを差し込みますと電源ランプが点灯します。



- リモコンで操作しますので、便座本体部に操作スイッチはありません。

の中の数字は説明しているページです。

リモコン部

リモコン発信部

電池交換ランプ 16

電池交換ランプが点滅したら、電池を交換してください。点灯したら、使用できません。

マッサージスイッチ 9

洗浄のとき、強弱のリズミカルなシャワーになります。

水勢表示ランプ 9

シャワーの強さを表示します。

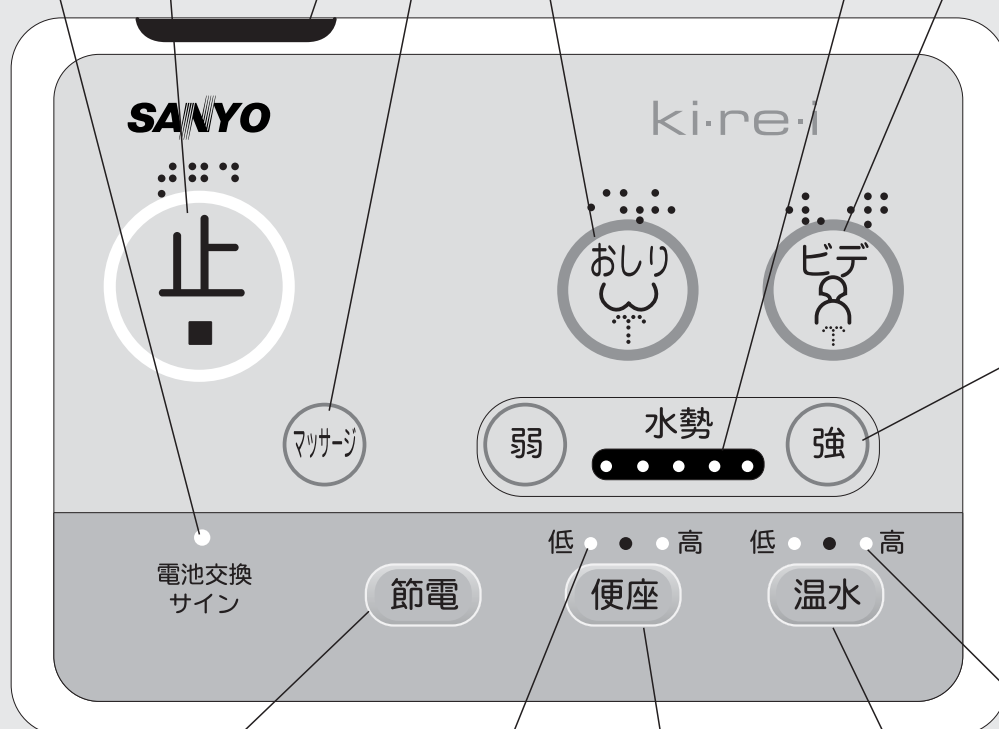
止スイッチ 9

おしりスイッチ 9

おしりの洗浄をします。

ビデスイッチ 9

女性専用の洗浄をします。



水勢調節スイッチ 9

シャワーの強さを調節します

電池交換サイン

節電

低 ● ● ● 高

便座

低 ● ● ● 高

温水

便座温度表示ランプ 8

暖房便座の温度を表示します。

温水温度表示ランプ 8

温水（シャワー）の温度を表示します。

節電モードスイッチ 11

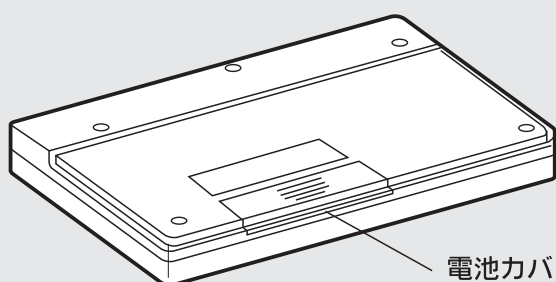
節電または10時間切タイマーを設定します。

便座温度調節スイッチ 8

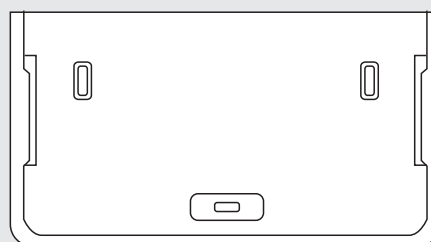
暖房便座の温度を調節します。

温水温度調節スイッチ 8

温水（シャワー）の温度を調節します。



電池カバー（1個）



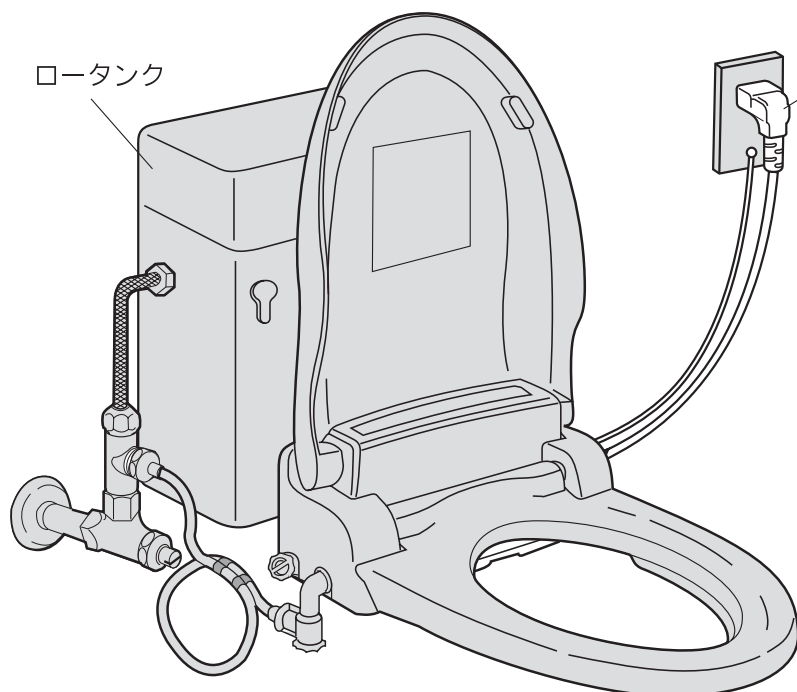
ホルダー（1個） リモコンを固定します。

使用
方法

各部のなまえとはたらき

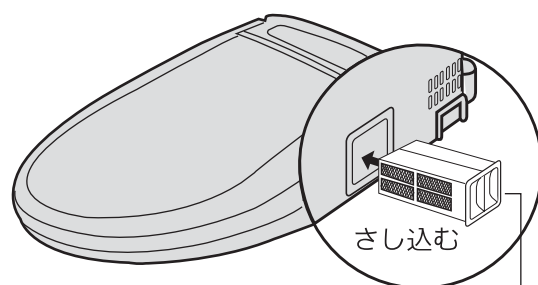
ご使用になる前に

確認してください



電源プラグ

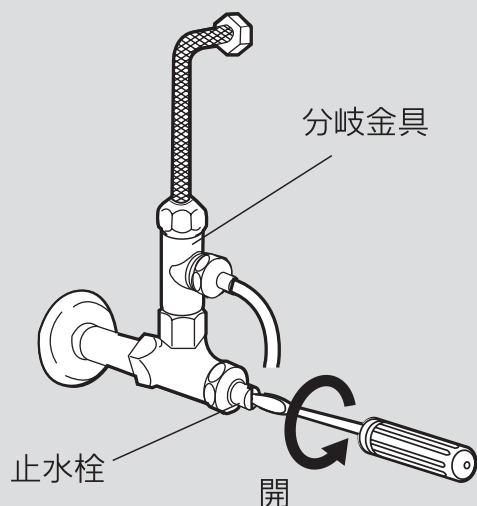
さし込みますと「電源ランプ」が点灯します。



止水栓の確認

設置後止水栓は開いていますか。
閉じている場合は止水栓を開いてください。

- 止水栓を開いて配管接続部から水漏れがないことを確認する。
- ロータンク内の水を排出し、給水が確実にされるか確認する。



脱臭カセットを取り付ける

(PT-R500のみ)

ビニール袋から取り出して取り付けます。
脱臭カセットの寿命は約7年です。効果がなくなつたと感じられたら、別売部品「脱臭カセット」(21ページ)をお買上げの販売店でお買い求めください。

リモコン

乾電池が正しく入っているか確認してください。

温水洗浄便座の取り付けかたについて、詳しいことは別紙の「設置工事説明書」をご覧ください。





温水（シャワー）の温度を設定する

設置後温水の温度は「切」になっています。
お好みの温度に設定してください。

温水 を押して設定する

1 回押すごとに	低 ○○○ 高 → 低 ●○○ 高 → 低 ○○● 高 → 低 ○○● 高			
温水の温度	切	約35℃	約38℃	約41℃

- 温水温度表示ランプは点灯後、約10秒経過すると消灯します。
- 約5分後に設定した温度になります。（室温、水温によって異なります。）
- 「切」以外のときに **温水** を押すと現在の温水の設定を表示します。

〔リモコン〕



便座温度を設定する

設置後便座の温度は「切」になっています。
お好みの温度に設定してください。

便座 を押して設定する

1 回押すごとに	低 ○○○ 高 → 低 ●○○ 高 → 低 ○○● 高 → 低 ○○● 高			
便座の温度	切	約35℃	約38℃	約42℃

- 便座温度表示ランプは点灯後、約10秒経過すると消灯します。
- 約5分後に設定した温度になります。（室温によって異なります。）
- 「切」以外のときに **便座** を押すと現在の便座の設定を表示します。

使用
方法

ご
使用
に
な
る
前
に



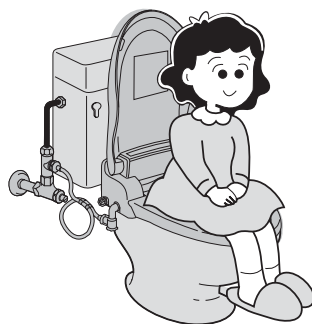
このようなときは・・・

- 途中で停電になったら・・・？

停電が1秒以上続いたときや、電源プラグをコンセントから抜いたときは、温水温度・便座温度は「切」になりますので、もう一度設定しなおしてください。

使いかた

おしり洗浄・ビデ洗浄をする



1 座る

- 暖房便座の中央よりやや後方に座ります。
- 脱臭運転がはじまります。(PT-R500のみ)

2 洗う

おしり洗浄をする

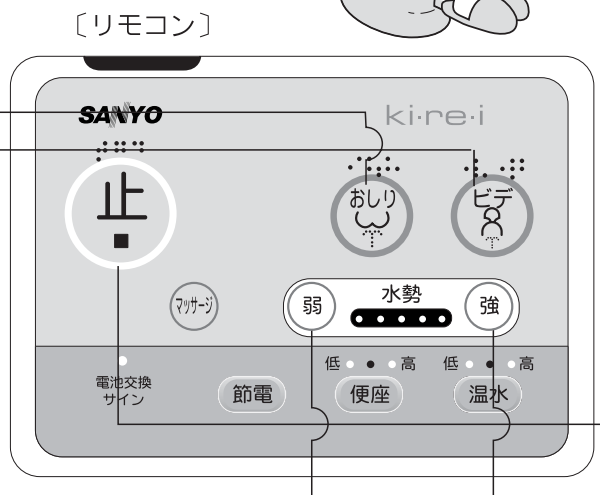


を押す

ビデ洗浄をする



を押す



おしり洗浄・ビデ洗浄のときに

水勢を調整する

強くするときは

強

を押す

弱くするときは

弱

を押す

中間の強さ

- 洗浄開始時は (弱) 水勢 (強) で始まります。
- 洗浄中に (強)、(弱) を押すと現在の水勢位置がわかります。
- 水勢表示ランプは点灯後、約20秒経過すると消灯します。

マッサージをする

マッサージ

を押す

- 強弱のリズミカルなシャワーで洗浄します。
もう一度押すとマッサージなしの洗浄に戻ります。

一番弱いとき

水勢が (弱) 水勢 (強) ではマッサージができません。

3 止める

洗浄停止後、ノズル付近から水滴が落ちることがあります。
これは温水タンクの水が沸き上がったときの膨張水、または
ノズル内の残水によるもので、故障ではありません。



を押す



脱臭運転は暖房便座から立ち上がったあと約1分間運転し、自動的に止まります。(PT-R500のみ)



注 意

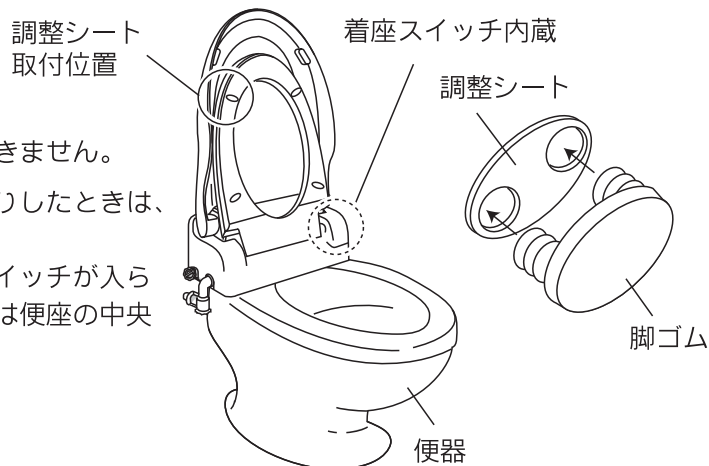
幼児が使用するときには周りのかたが注意してあげてください。
便器内にはまったり、指をはさんでけがをするおそれがあります。



知っておいていただきたいこと

着座スイッチ

- この商品は着座スイッチ付きです。
暖房便座の中央よりやや後方に座らないと洗浄はできません。
- 温水洗浄便座使用中に立ち上がったたり体を浮かしたりしたときは、着座スイッチが「切」になり、洗浄が止まります。
※小さい子供さんの場合、便座の前に座ると着座スイッチが入らず洗浄できないことがあります。このような場合は便座の中央よりやや後方に座るようにしてあげてください。



調整シートについて

- 暖房便座に正常に座っても、着座スイッチが入らない（洗浄できない）ときは、付属の調整シートを右図のように暖房便座の左側前の脚ゴムに挿入してください。

切り忘れ防止タイマー

- 「止める」操作をしない場合には、洗浄は自動的に約2分間で止まります。
暖房便座から立ち上がったときも自動的に止まります。

シャワーの温度

- 季節やシャワーの水勢にもよりますが、洗浄していると約50秒でシャワーの温度がぬるくなります。

使用中の音

- 使用中に「シュー」という音がすることがありますが、これは便座本体内の温水タンクで温水が沸き上がる音で異常ではありません。

マイコンの初期設定

- 電源プラグをコンセントにさし込んだ直後は、約10秒間初期設定を行いますので、その間にスイッチを押したときは、初期設定終了後に作動します。

冬季など水温が低いとき

- 洗浄中に温水温度が低くなることがあります。約5分間洗浄を止めて、温水温度が上昇してから使用してください。

水道圧が低いとき

- 水道圧が 0.069MPa (0.7kgf/cm^2) より低いと、水勢を「強」に設定しても、十分な水勢が得られなかったり、ノズルの出てくる時間が長くなることがあります。
- 通常十分な水勢が得られていても、他の蛇口で水を使ったり、便器内に水を流して水道圧が 0.069MPa (0.7kgf/cm^2) より低くなると、十分な水勢が得られないことがあります。
また、ノズルが十分に出ない場合があります。

使いかた

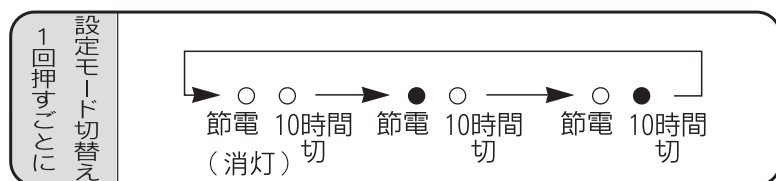
節電・切タイマーを使う

- 節電設定すると温水温度と便座温度の設定を低（35℃）に下げ、過去1週間で一度も使用されなかった時間帯はさらに温水温度を30℃に下げ、便座への通電を停止します。
 - 切タイマー（10時間）を設定すると、設定した時間、温水・暖房便座への通電を停止します。
- おでかけやお休みのときなど、長時間使用しない場合にお使いください。

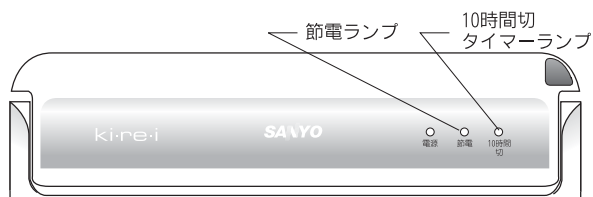


〔リモコン〕

節電 を押して設定する



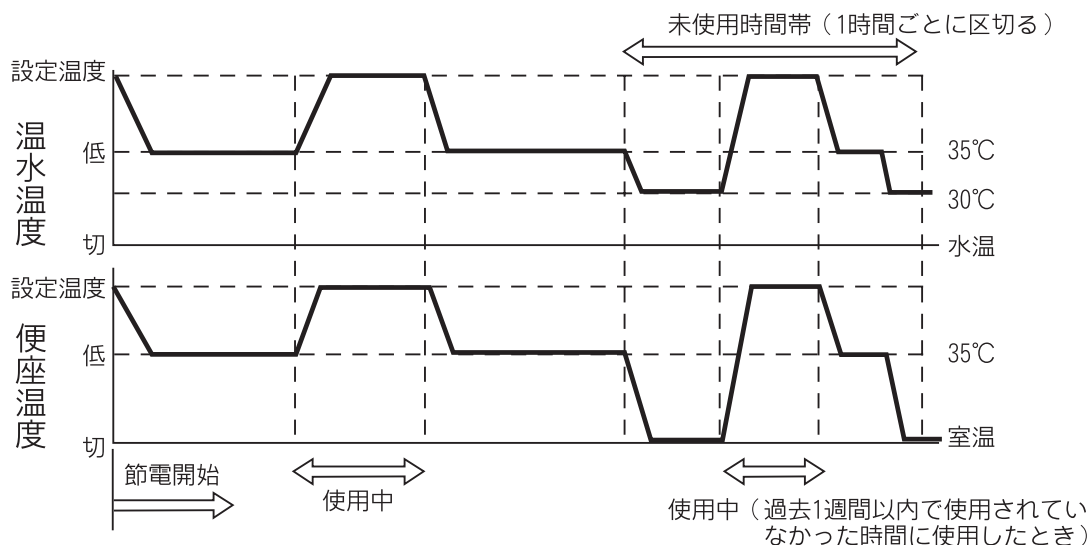
- 切タイマーは、10時間経過すると、切タイマーランプが消灯し温水・暖房便座への通電を開始します。
- 途中で解除したいときは、節電モードスイッチを押して節電・10時間切タイマーランプを消灯させます。



節電について

節電スイッチ操作後、温水温度と便座温度を約35℃に下げて、節電を開始します。さらに過去1週間の間に一度も使用しなかった時間帯は温水温度を約30℃に下げ、便座への通電を「切」にして節電します。

尚、過去1週間で一度も使用しなかった時間帯で便座を使用したときは、節電が解除され節電開始前の設定温度に戻りますが、立ち上がりやすと再び温水温度・便座温度は約35℃に戻ります。



※設定温度は実際の温水温度・便座温度と多少、異なります。

※未使用時間帯とは1日を1時間区切りにして過去1週間の間に一度も使用されなかった時間帯を示します。

上手に節電

便ぶたを閉じる

使用しないときは便ぶたを
閉じてください。
無駄な放熱を防ぎます。



夏は温度設定を低めに

夏は温水や便座温度を低めに設定しましょう。



節電機能を使用する

節電機能と切タイマーを組み合わせ、上手に
使って節電しましょう。



このようなときは・・・

- 途中暖房便座に座ったら・・・？

節電・切タイマーで通電停止中でも、暖房便座に座ると自動的に通電を開始します。（立ち上がると、再び温水・暖房便座の温度を下げる。または温水・暖房便座への通電を中止します。）

- 途中で停電になったら・・・？

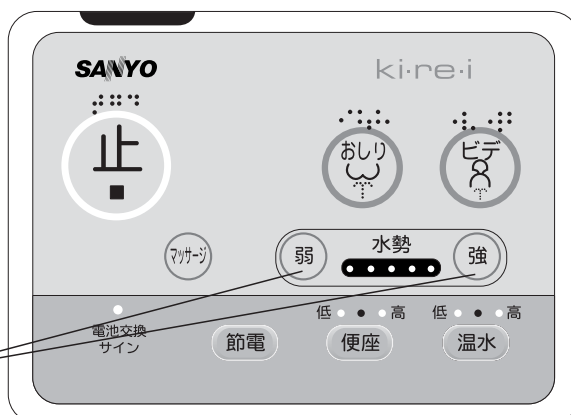
停電が1秒以上続いたときや、電源プラグをコンセントから抜いたときは、節電・10時間切タイマーの設定は解除されますので、もう一度設定しなおしてください。

脱臭機能を使用しないとき（PT-R500のみ）

〔リモコン〕

暖房便座に座って水勢調節スイッチ「弱」「強」を同時に2秒以上押し続けます。（ピー）

再び、使用する場合も暖房便座に座って、水勢調節スイッチ「弱」「強」を同時に2秒以上押し続けます。（ピッ）



同時に2秒以上押し続けます。

凍結防止について

室温が0℃以下になると凍結のおそれがあります。器具の凍結破損を防ぐため、次のように凍結防止をしてください。

凍結のおそれがある場合

- 他の器具でトイレ内を暖房してください。
※暖房器具の注意書きに従って使用してください。
暖房器具の熱源を近づけると便座本体が変形するおそれがありますので、注意してください。
- 配管部は、市販の凍結防止用テープヒーターを取り付けてください。
- トイレ内を暖房できない場合は、下記の手順で水抜きをしてください。



水抜きの方法

- 寒冷地域でトイレの室温が0℃以下になるおそれのある場合や、長期間使用しない場合は、安全のため、電源プラグを抜いて、便座本体内部の水抜きをしてください。

ロータンク式の水抜き

バケツなど(2L程度)を準備してください。

1 電源プラグを抜く

2 止水栓を閉める

⊖ドライバーで時計方向にまわします。

3 レバーを操作する

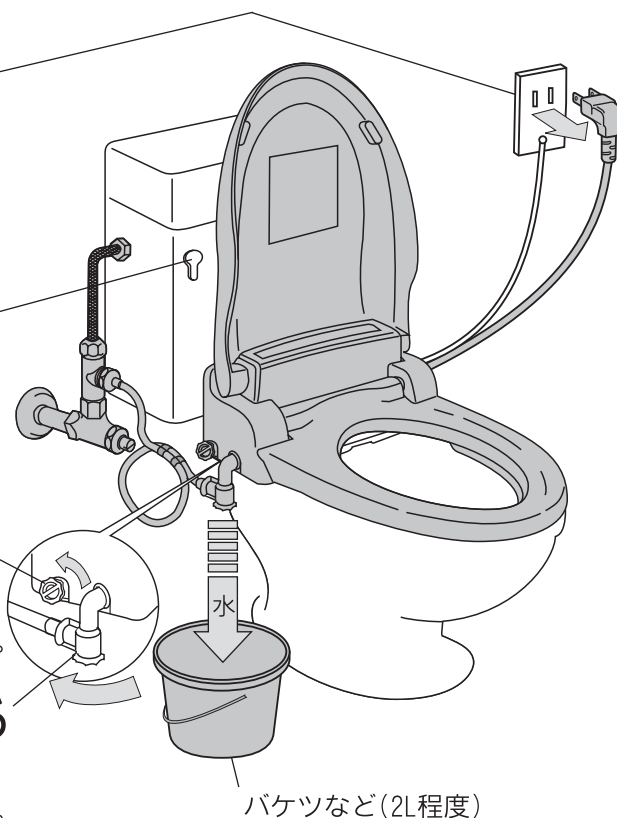
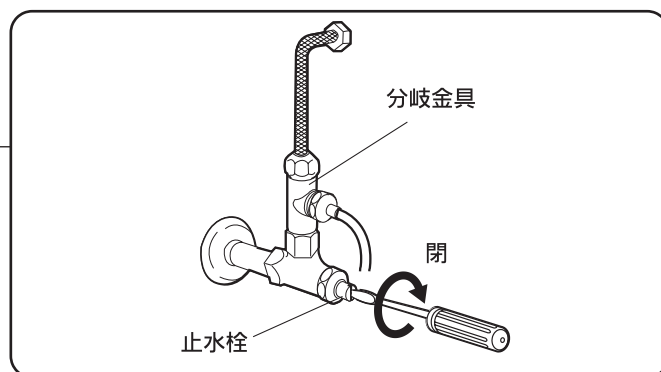
ロータンク内の水を排水し、給水しないことを確認します。

4 排水栓から便座本体内部(温水タンク)の水抜きをする

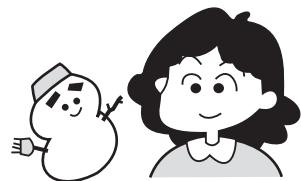
- ①排水栓を反時計方向にまわしてはずします。
- ②水抜き後、排水栓を時計方向にまわして取り付けます。

5 水抜き栓から配管部の水抜きをする

- ①水抜き栓を反時計方向にまわしてはずします。
 - ②水抜き後、水抜き栓を時計方向にまわして取り付けます。
- ※水抜き栓は必ず下に向けて取り付けてください。



- バケツなどを置くスペースがない場合は、便座本体を取りはずし(16ページ)、便器からずらして便器内に、水抜きをしてください。
- 水抜き栓がまわらないときは、⊖ドライバーなどを使ってまわしてください。



フラッシュバルブ式の水抜き

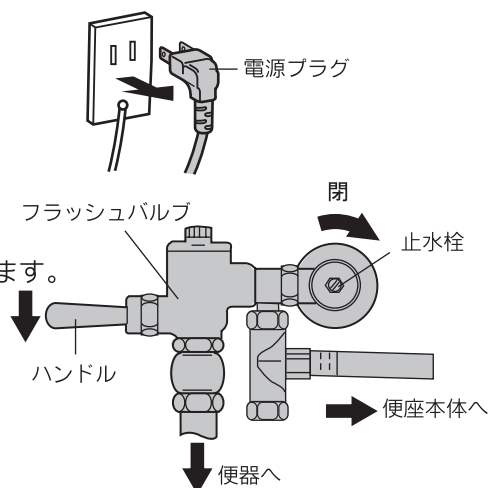
1 電源プラグを抜く

2 フラッシュバルブの止水栓を閉める

※ ㊦ドライバーで時計方向にまわします。

フラッシュバルブのハンドルを押し、水が流れ出さないことを確認します。

そのあと、ロータンク式の水抜き (13 ページ) の4,5の手順で水抜きをします。



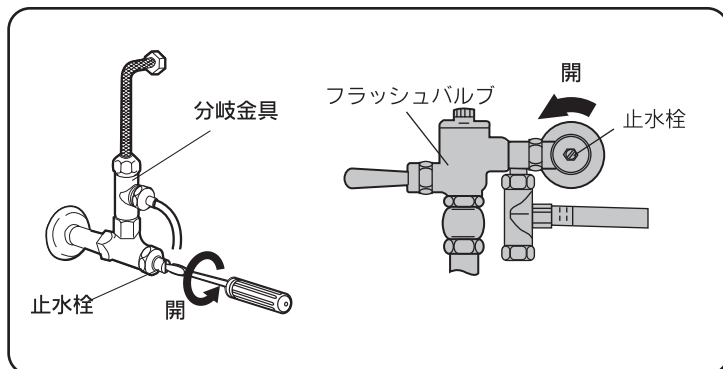
万一凍結してしまったときは

便座本体内部や配管の自然解氷を待ってから使用してください。

水抜き後の再通水の方法

1 止水栓を開ける

㊦ドライバーで反時計方向にまわします。
水抜き栓・排水栓から水が漏れていないか確認してください。



2 電源プラグをコンセントにさし込む

便座本体表示部の電源ランプの点灯を確認してください。

温水温度、便座温度の設定をしてください。

(電源プラグをコンセントにさし込んだ直後は、約10秒間初期設定を行います。 (10 ページ))

3 おしりを押す

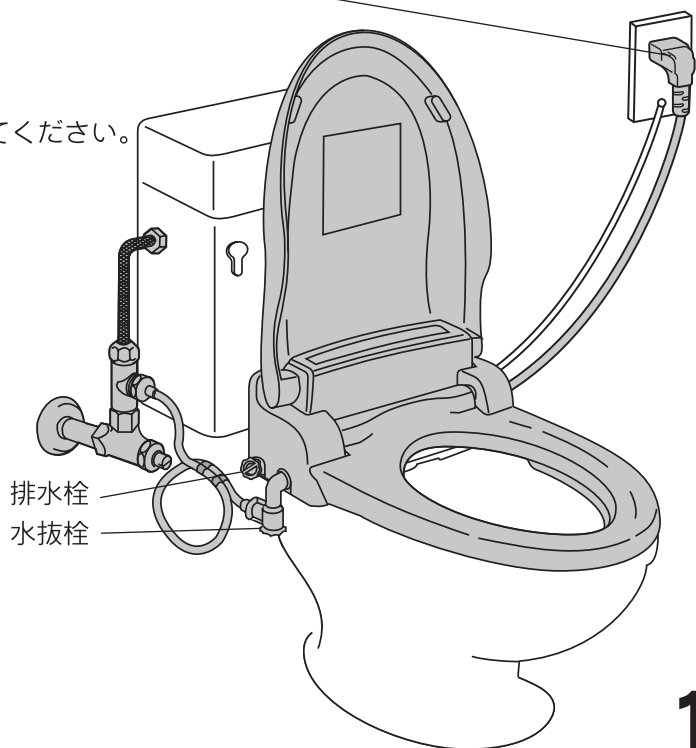
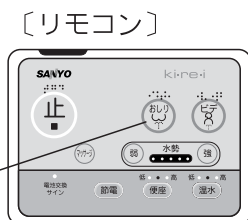
約10秒経過後に



を押す

自動的に給水されます。

(給水中は、ピッピッピッ・・・とブザー音が鳴ります。)



お手入れ

⚠ 注意

必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お手入れしてください。

⚠ 警告

便座本体に水をかけないでください。

⚠ 警告

お手入れが終了したら、電源プラグは、コンセントの奥までしっかりさし込んでください。

- 汚れはやわらかい布でふくか、台所用中性洗剤をうすめ、布にふくませてよく絞ってからふき取ります。洗剤使用後は水をふくませた布をよく絞り、洗剤をふき取ってください。
- クレゾール・タワシ・みがき粉などは使わないでください。変色・変形・傷つきの原因となります。

⚠ 注意

シンナー・ベンジン・洗剤（トイレ用・浴室用）・トイレ用おそうじティッシュ・薬品でふいたり、殺虫剤・芳香剤・消臭剤をかけたりしないでください。また、便器を洗うときこれらの洗剤を便座本体に絶対にかけないでください。

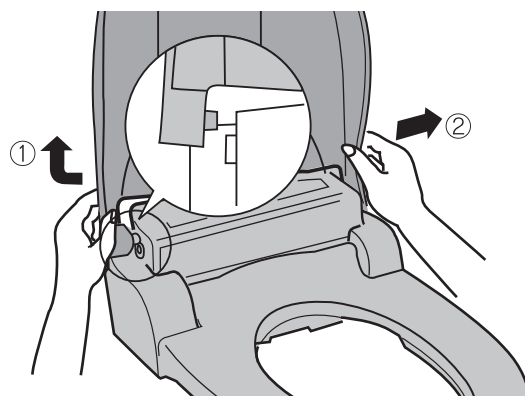


便ぶた

便ぶたを取りはずしてお手入れすることができます。

1 便ぶたを取りはずす

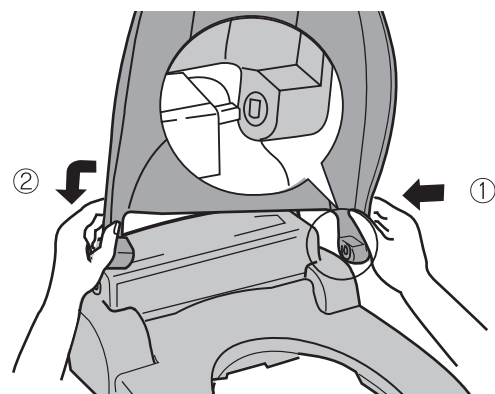
- ① 便ぶたの左軸を広げながら持ち上げて
 - ② 右軸をはずす。
- 指をはさまないように注意してください。



2 お手入れする

3 便ぶたを取り付ける

- ① はずした状態と同じ角度で、右軸を先に取り付けて
- ② 左軸を取り付ける。

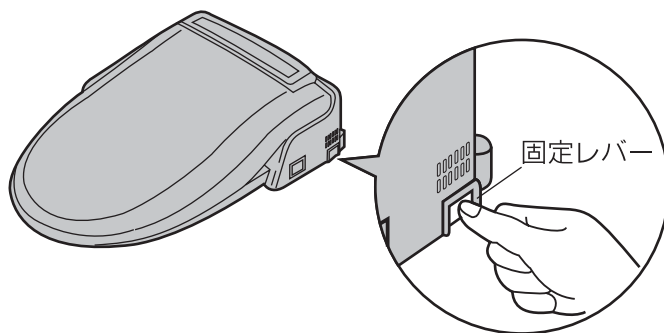


便座本体

便座本体を取りはずして、裏側や便器の上面も掃除してください。

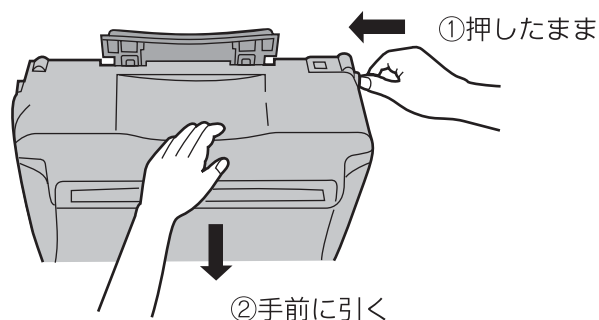
1 便座本体を取りはずす

- ①便座本体右下奥にある固定レバーを押したまま
- ②便座本体を手前に引く。



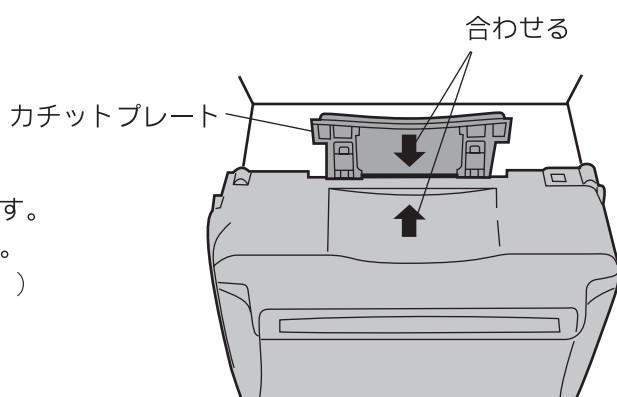
2 お手入れする

- 便器面を掃除します。
- 配管部のホースなどに無理に力がかからないようにしてください。



3 便座本体を取り付ける

- ①便座本体とカチットプレートの矢印を合わせます。
- ②カチットプレートの奥まで確実に押し込みます。
(手前に引き、固定されたか確認してください。)



リモコンの電池交換

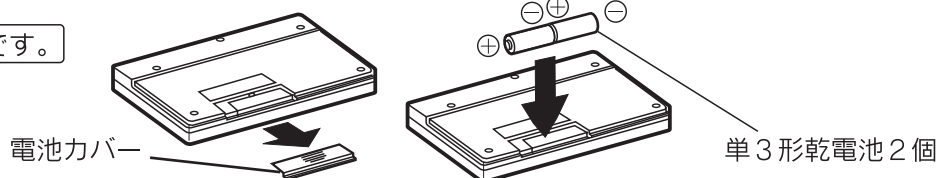
電池交換ランプが点滅しましたら早めに電池を交換してください。
リモコンの設置場所によっては電池交換ランプが点滅する前に使用できなくなる場合があります。
通常は消灯していますが、点灯状態になると使用できません。

1 リモコンを持ち上げて、ホルダーから外す。

2 電池カバーを外し、新しいアルカリ乾電池に取り替える。

- 電池寿命の目安は約1年です。(付属の電池は動作確認用ですので電池寿命が短い場合があります。)

※乾電池は消耗部品です。



3 電池カバーを元の状態にはめ、リモコンをホルダーに差し込む。

⚠ 注 意

- 電池のプラスとマイナスの向きをリモコンの表示に従って正しく入れてください。
- 新しい電池と古い電池を混ぜて使わないでください。

その他

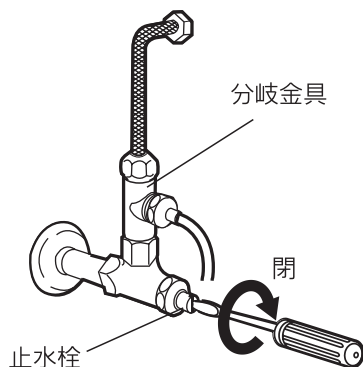
お手入れ

ストレーナ

ストレーナが詰まると温水シャワーの水勢が弱くなりますので、お手入れしてください。

1 止水栓を閉める

⌚ドライバーで時計方向にまわします。



2 ストレーナを掃除する

(給水アダプターの下にバケツなどを置きます。)

① 水抜栓をはずす

反時計方向にまわします。

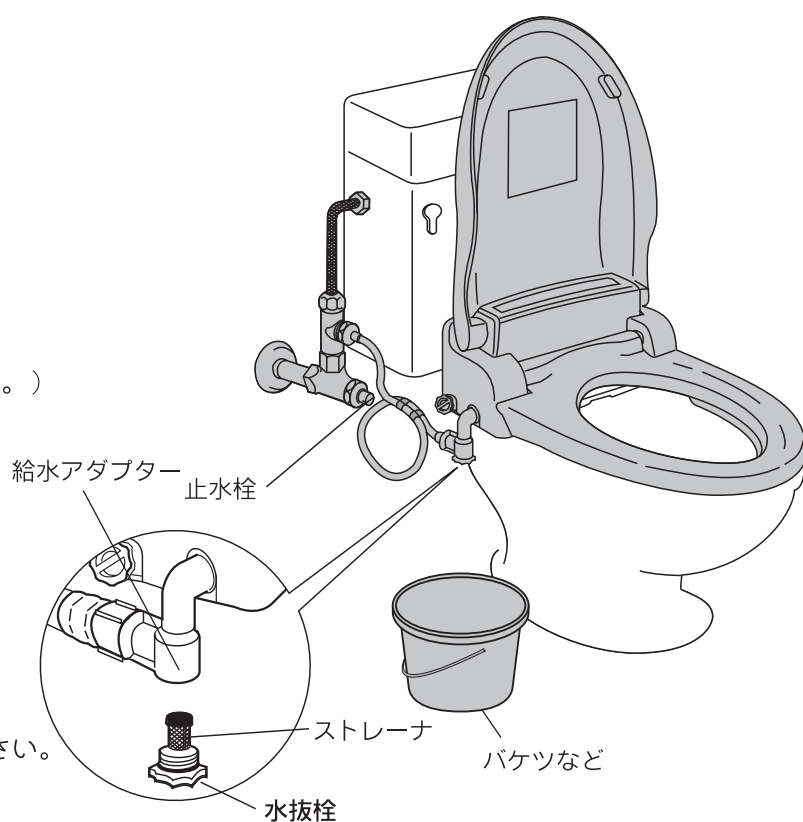
② ストレーナを掃除する

水洗いしながら歯ブラシなどを使って掃除します。

③ 水抜栓を取り付ける

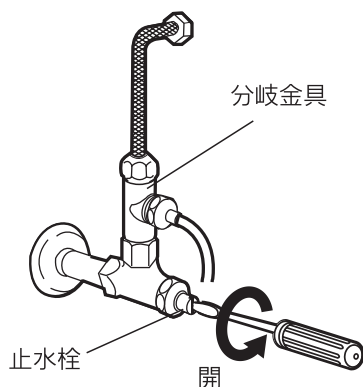
時計方向にまわします。

※水抜栓は必ず下に向けて取り付けてください。



3 止水栓を開ける

⌚ドライバーで反時計方向にまわします。



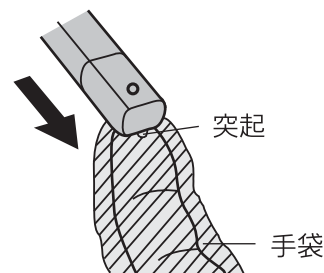


ノズル（おしり、ビデ用）

ノズルが汚れると、シャワーが横に飛び散ったりシャワー使用後ノズルが戻らなくなりますので、必ずお手入れしてください。

1 ノズルを手で引っぱる

- 市販の手袋をして、ノズルの先端下側の突起に指を掛けて引っぱってください。



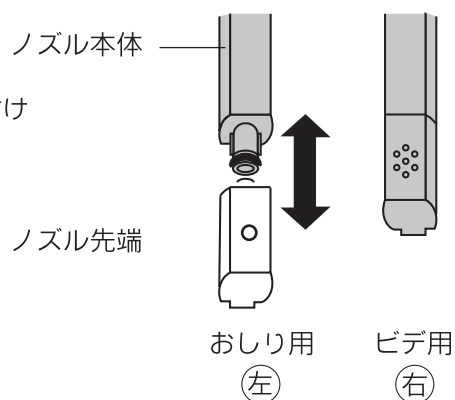
2 汚れを落とす

- ノズルをしっかりと持ち、ブラシでノズル本体・ノズル先端の全周、及びノズル先端の穴を軽くこすって汚れを落とします。
（手を離すとノズルは自然に元に戻ります。）



ノズル先端のお手入れ

- ①ノズル先端をひねらないようにまっすぐに引き抜いて水洗いをします。
（手を離すとノズルは自然に元に戻ります。）
※ノズル先端を便器内に落とさないように注意してください。
- ②ノズル先端をノズル本体に根元までまっすぐさし込んで取り付けます。
※おしり用・ビデ用を間違えないようにしてください。
十分に洗浄することができなくなります。

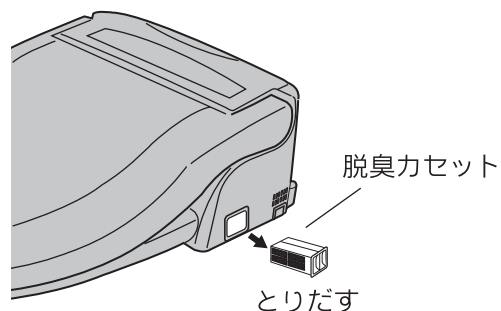


3 ノズルの動きを確認する

- ノズルを2～3回手で前後させてスムーズに動くことを確認します。（同時にノズル先端が確実に取り付けられているか、確認します。）

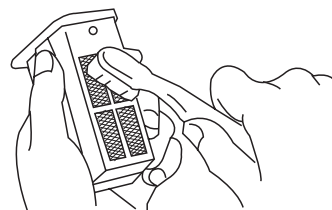
脱臭カセット（PT-R500のみ）

- 脱臭カセットの網部のほこりを歯ブラシなどで取り除いてください。（1ヶ月に1回程度）
- 脱臭カセットにほこりがつきますとファンの音が大きくなります。
- 水洗いはしないでください。



便座本体内部の水抜き

- 便座本体内部の水抜きをして沈殿物を排出してください。ノズルの穴がつまる原因となります。（3ヵ月に1回程度）
※水抜きの方法・水抜き後の再通水の方法は13、14ページを参照ください。



その他

お手入れ

点検のお願い



日常点検

安全に長くご愛用いただくために、日頃から点検を行ってください。

通電中、電源コードを動かすと、電源ランプが点灯したり消灯したりしませんか？



電源コードの一部がいつもより熱くなっていますませんか？



電源コードの一部や電源プラグが変形・変色・損傷していませんか？



異常なおいがしませんか？
その他の異常・故障はありませんか？



すぐに使用を中止し、お買い上げの
販売店に連絡してください。

故障したまま使い続けると、感電や火災および室内浸水の原因になります。
電源プラグを抜き、お買い上げの販売店に連絡してください。

定期点検のおすすめ

安全に末永く快適にご使用いただくために、約3年を目途に定期点検を受けていただくことをおすすめします。（定期点検に要する費用は保証対象外です）

（（社）日本水道協会「給水用具の維持管理指針」が2004年4月に発行され断水などで給水管内に負圧が発生した時、汚水が給水管内に逆流するのを防止するため、日ごろの給水用具の維持管理が必要であるとうたっています）

部品が磨耗・劣化すると水の逆流の原因になりますので、お早めの交換をおすすめします。

定期点検部品（点検時期）は逆止弁（約3年）・負圧破壊弁（約3年）です。

点検の依頼、点検費用、部品代等につきましてはお買い上げの販売店または、当社「お客さまご相談窓口」にご相談ください。

故障かな？と思ったら



万一、故障かなと思われることがありましたら、修理を依頼される前に次のことを調べてください。

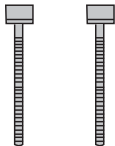
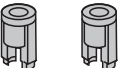
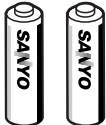
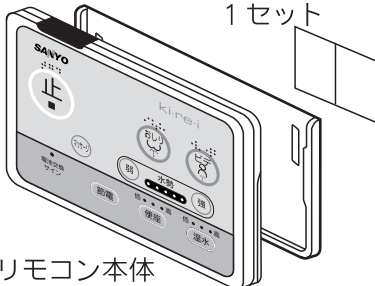
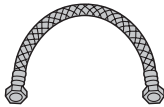
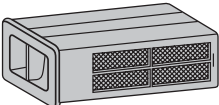
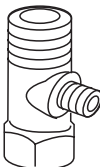
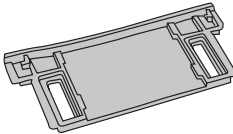
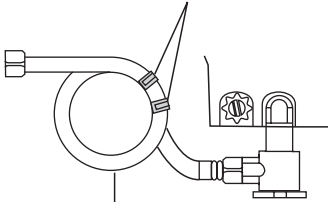
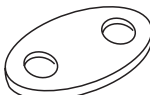
病 状	確認するところ	処 置	参 照 ページ
◎ノズルが出ない ◎シャワーが出ない ◎水勢が弱い ◎ノズルが途中で止まる	・電源ランプが消えていませんか。	・電源プラグをコンセントに奥までさし込む。 停電、ブレーカーなどを確認する。	7
	・止水栓が閉まっていますか。	・止水栓を全開にする。	7
	・着座スイッチが動作しにくい状態（便座の先端部に座っているなど）になっていませんか。	・便座の中央部よりやや後方に座りなおす。	10
	・水道が断水していませんか。	・断水の復帰を待つ。	—
	・水圧が普段より低くなっていますか。	・他の水道の同時使用をなるべくさける。 ・水勢を強くする。	10
	・給水アダプターのストレーナがつまっていますか。	・ストレーナの掃除をする。	17
◎暖房便座がぬるい・冷たい	・便座温度表示ランプが「低」や「切」になっていませんか。	・温度を「高」側へ調整する。	8
	・「節電」ランプが点灯していませんか。	・「節電」を解除する。	11
	・「10時間切」ランプが点灯していませんか。	・着座するとタイマーが一時的に解除されるので数分待つ。（便座を暖める）	12
◎シャワーがぬるい・冷たい	・温水温度表示ランプが「低」や「切」になっていませんか。	・温度を「高」側へ調整する。	8
	・「節電」ランプが点灯していませんか。	・「節電」を解除する。	11
	・「10時間切」ランプが点灯していませんか。	・着座するとタイマーが一時的に解除されるので約5分待つ。（温水を暖める）	12
	・長時間（50秒以上）洗浄していませんか。	・「止」を押し、約5分待つ。（温水を温める）	10
◎ノズル付近から水がもれている。	・ノズル内の残水が出るためで異常ではありません。	—	9
◎リモコンを押しても作動しない	・「電池交換ランプ」が点滅又は点灯していませんか。	・電池を交換する。	16
	・リモコン発信部、受信部にゴミなど詰まっていますか。	・ゴミを取る。・リモコン発信部・受信部が隠れている。 ・リモコン位置を移動してみる。	5 6
◎2台以上の製品が同時に動作する	・トイレの壁を超えて隣の信号を受けていませんか。	・リモコン信号の変更ができます。（2台まで）お買上げの販売店にご連絡ください。	—
◎便座本体がぐらつく	・固定用取付ボルトのナットがゆるんでいますか。	・ナットを締める。	工 事 説明書 5
	・便座本体がカチットプレートからはずれていませんか。	・カチットプレートの奥まで確実に押し込む。	16
◎ノズルの動きが悪い ◎ノズルが戻らない	・ノズルが汚れていませんか。	・ノズルをお手入れする。	18
◎脱臭効果が感じられない（PT-R500）	・脱臭力セットが古くなっていますか。 ・脱臭力セットの網部にほこりが付いていませんか。	・脱臭力セットを交換する。 ・ほこりを取り除く。	7 18
◎本体表示ランプが点滅している	・どのランプが点滅しているのか確認してください。	・故障している可能性がありますので、コンセントから電源プラグを抜いて、お買上げの販売店にご相談ください。	—

点検のお願い・故障かな？と思ったら

その他

上記のことをお調べになり、それでも異常がある場合は、電源プラグをコンセントから抜き、お買上げの販売店にご連絡ください。

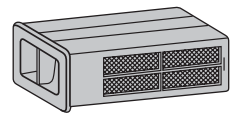
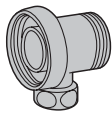
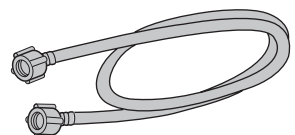
付属品

 取付ボルト2本  半丸パッキン2個  スリップワッシャ2個  ナット2個	リモコンセット 単3形乾電池 2本 (動作確認用)  ホルダー 取り付け用 両面テープ 1セット  リモコン本体	 フレキパイプ(40cm) 1本	
 脱臭カセット1個 (PT-R500のみ)	 分岐金具 (1個)	 カチットプレート1個 (便座本体に取り付けて 梱包しています。)	ホースクリップ(2個)  連結ホース1本
※乾電池・脱臭カセットは消耗部品です。 消耗部品は保証期間中でも有料となります。		 調整シート 1 個 (着座スイッチが入りにくい ときに脚ゴムにはめて使います。)	

別売部品

(価格は改定されることがあります。)

お買上げの販売店でお願いします。

脱臭カセット	フラッシュバルブ用アダプター	連結ホース (2.5m)
PT-D4 (PT-R500)  メーカー希望小売価格 3,150円 (税抜 3,000円)	PT-5AD-1  メーカー希望小売価格 2,677円 (税抜 2,550円)	PT-RH25-1  メーカー希望小売価格 4,725円 (税抜 4,500円)

仕 様

※この商品は防湿仕様ではありませんので、ユニットバスなどでは使用しないでください。

品 番	P T - R 500	P T - R 200 ・ P T - R 1
定 格	交流100V593W 50-60Hz(共用)	交流100V590W 50-60Hz(共用)
外 形 寸 法	幅445(410)mm×奥行540mm×高さ180mm	
質 量 (便 座 本 体 の み)	約4.4kg	約4.2kg
電 源 コ ー ド	長さ1.2m	
使 用 水 圧 範 囲	0.069MPa～0.735MPa	
温水洗浄	洗 浄 ノ ズ ル	セルフクリーニング方式
	水 量	おしり洗浄：最大1,200mL/分 ビデ洗浄：最大1,200mL/分
	水 勢 調 節	5段階(弱～強)
	温水ヒーター	520W(シーズヒーター)
	温 水 タ ン ク	1.3L
	温 度 制 御	マイコン制御、切・約35 / 38 / 41℃－3段階
	安 全 装 置	空運転防止装置(フロート式)・温度過昇防止器・温度ヒューズ
暖房便座	便座ヒーター	58W
	温 度 制 御	マイコン制御、切・約35 / 38 / 42℃－3段階
	安 全 装 置	温度過昇防止器
脱臭装置	脱 臭 フ ァ ン	3W
	脱 臭 剤	触媒脱臭
	運 転 制 御	マイコン自動制御(着座スイッチ連動)
リ モ コ ン 電 源	単3形乾電池(LR6)2本	
そ の 他 の 安 全 装 置	漏電しゃ断器(内蔵)、着座スイッチ付	

(お願い) 本商品は家庭用です。業務用としては使用できません。

抗菌ノズル

洗浄水が通るノズル部分には無機系(銀)を配合した抗菌樹脂を採用
 試験機関 (財)日本食品分析センター
 試験方法 フィルム密着法
 抗菌方法 抗菌剤を樹脂に練り込み

そ
の
他

付
属
品
・
別
売
部
品
・
仕
様

アフターサービスについて

1 保証書（別に添付しています。）

- 保証書は、販売店から受け取っていただき、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間はお買上げ日から1年間です。

2 修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理
保証書の記載内容により、お買上げの販売店が修理いたします。くわしくは保証書をごらんください。
- 保証期間が過ぎたあとの修理
修理すれば使用できる場合には、お客様のご要望により有料修理いたします。くわしくは、お買上げの販売店にご相談ください。

3 補修用性能部品の最低保有期間

当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品を製造打切後、最低6年保有しています。性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

4 アフターサービスについてご不明の場合

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買上げの販売店へお問い合わせください。また、ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、もよりの当社「お客さまご相談窓口」（別紙または下記）にお問い合わせください。

5 定期点検について

安全に永くご愛用いただくために、定期点検をおすすめします。詳しくは、[198](#) ページをご覧ください。

愛情点検

★長年ご使用の温水洗浄便座の点検を！



こんな症状はありませんか

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 本体が異常に熱い。
- 異常なおいがする。
- その他の異常・故障がある。



ご使用中 止

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に相談してください。

お客さまご相談窓口

総合相談窓口 三洋電機(株)お客様センター

【受付時間】9:00~18:30

家電製品についての全般的なご相談は、もよりの下記電話番号にお問い合わせください。

- 北海道地区 札幌 ☎(011)290-1522
- 東北地区 仙台 ☎(022)714-6137
- 関東地区 東京 ☎(03)3815-1111
- 中部・北陸地区 名古屋 ☎(052)533-5245
- 近畿・四国地区 大阪 ☎(06)6994-9570
- 中国地区 広島 ☎(082)297-6067
- 九州・沖縄地区 福岡 ☎(092)263-7629

郵便・FAXでのご相談される場合は

- 三洋電機(株)お客さまセンター
〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX (06) 6994-9510

住所・電話番号はご通知なしに変更することがありますのでご了承ください。

—お客さまメモ—
お買上げの際に記入しておいてください。
お問い合わせなどのときに便利です。

品 番	PT-
お買上げ年月日	年 月 日
お買上げ販売店名	電話 () -

修理相談窓口

【受付時間】月曜日 ~ 金曜日 9:00~18:30
土曜・日曜・祝日 9:00~17:30

修理や部品に関するご相談は、お買上げ販売店、または下記電話番号にお問い合わせください。

三洋コンシューママーケティング株式会社

- 東日本コールセンター 東京 ☎(03)5302-3401
- 西日本コールセンター 大阪 ☎(06)4250-8400

関東・首都圏および近畿地区以外にお住まいのお客さまは下記の電話をご利用いただけます。

東日本コールセンターへの転送電話番号

- 北海道地区 札幌 ☎(011)833-7888
- 東北地区 仙台 ☎(022)382-2213
- 長野地区 長野 ☎(0263)26-1772
- 新潟地区 新潟 ☎(025)285-2451
- 福島地区 福島 ☎(024)945-6811

西日本コールセンターへの転送電話番号

- 北陸地区 金沢 ☎(076)237-6650
- 東海地区 名古屋 ☎(052)979-3456
- 中国地区 広島 ☎(082)293-9333
- 四国地区 高松 ☎(087)844-8321
- 九州地区 福岡 ☎(092)922-9311

- 沖縄地区 沖縄 ☎(098)944-5018

【受付時間】月曜日 ~ 土曜日
(日曜、祝日および当社休日を除く)
9:00~12:00、13:00~17:30

三洋電機株式会社

テガ三洋工業株式会社

〒680-8634 鳥取県鳥取市南吉方3丁目201