

二槽式 電気洗濯機 家庭用

品番 SW-550H2



上手に使って上手に節電

も く じ

ご使用の際に	安全上のご注意	1~3
	消費生活用製品安全法・安全表示制度に基づく 本体表示について	3
	各部のなまえ（付属品）	4
	仕様	4
	洗濯の準備（衣類の準備・洗濯量と洗剤について） ..	5
	（洗濯機の準備）	6
	（洗濯機のアフターサービス）	6
洗 濯	洗濯のしかた 洗い	7
	シャワー泡とり脱水	7
	すすぎ（ためすすぎ）	8
	（注水すすぎ）	8
	脱水	8
	その他の洗濯のしかた 毛布を洗う	9
	ウール製品を洗う	9
お手入れ	本体のお手入れ	10
	糸くずフィルターの掃除	10
	排水フィルターの掃除	10
洗濯 Q & A	粉石けんや溶けにくい洗剤の溶かし方は？	11
	凍結して洗濯機が使えなくなることってあるの？	11
	脱水槽の回転がおそいときは？	12
	洗濯槽の水が減るときは？	12
	パルセーターが回転しないときは？	12
据え付け	据え付け場所	13
	排水ホースの取り扱い	13
	除湿タイプの衣類乾燥機と組み合わせるとき	13
	アースを取り付ける	14
アフターサービス	故障かな？と思ったとき	14
	アフターサービス	14
	別売部品	裏表紙

このたびは二槽式電気洗濯機をお買い上げいただき、
まことにありがとうございました。

**この取扱説明書をよくお読みになり、
正しくご使用ください。**

保証書は必ず記入事項を確かめて、販売店からお受け取りのうえ、この説明書とともに大切に保存してください。

安全上のご注意



このマークの中の数字は、説明のあるページを示しています。

★必ずご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。

■ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載していますので必ずお守りください。



警告

誤った取り扱いをすると、死亡や重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

誤った取り扱いをすると、傷害や物的損害の発生可能性が想定される内容です。



してはいけない「禁止」内容のものです。



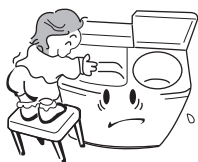
必ず実行していただく「強制」内容のものです

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保存してください。



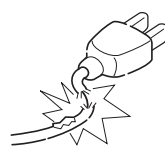
警告

幼児に洗濯槽・脱水槽をのぞかせない



洗濯機の近くに台を置くなどしないでください。洗濯槽・脱水槽の中に幼児が落ちてけがをしたり、おぼれたりすることがあります。

電源コードの取り扱い



電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。

回転中の脱水槽に手を入れない



脱水槽の回転が完全に止まるまでは、絶対に中の洗濯物などに手などを触れないでください。ゆるい回転でも洗濯物が手に巻きついてけがをする恐れがあります。特にお子さまにはご注意ください。



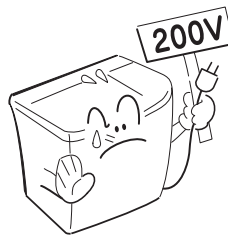
電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物をのせたり、挟み込んだり、加工したりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

アース線を必ず確実に取り付ける

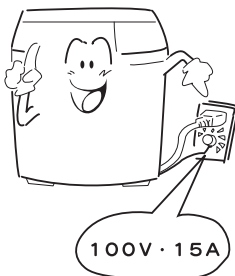


故障や漏電のときに感電する恐れがあります。アースの取り付けは必ず電気工事店または販売店にご相談ください。

アースを取り付ける 14



交流100V以外では使用しないでください。
火災・感電の原因になります。



定格15A以上のコンセントを単独で使ってください。
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

ご自分で絶対に分解や修理はしない



改造はしないでください。また、修理技術者以外の方は、分解したり修理をしないでください。火災・感電・けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店またはメーカー指定のお客さまご相談窓口にご相談ください。

故障かな?と思ったとき 14



刃及び刃の取り付け面にほこりが付着している場合は、よく拭いてご使用ください。
火災の原因になります。

警告

引火物を洗濯槽・脱水槽に入れない



洗濯槽・脱水槽には、灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールなどや、それらの付着した洗濯物を絶対に入れたり近付けないでください。
爆発や火災の恐れがあります。

ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない



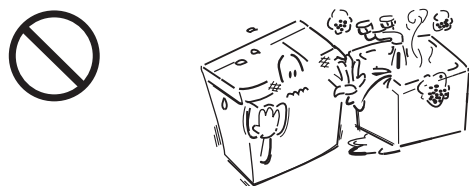
感電の原因になります。

火気を近付けない



火気を近付れたり、火のついたローソク、煙草、蚊取り線香、熱いヤカンなどを置かないでください。
火災や変形の原因になります。

浴室・シャワー室などには据え付けない



感電・火災・故障・変形の恐れがあります。

運転中、洗濯機の下に手足などを入れない



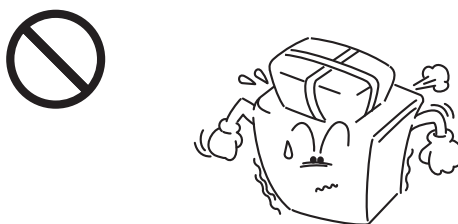
回転部があり、けがをする恐れがあります。

風雨にさらされる場所には据え付けない



風雨にさらされる場所、湿気の多い場所には据え付けないでください。
感電・火災・故障・変形の恐れがあります。

洗濯機の上にのぼったり、重いものをのせない



変形、破損によりけがをする恐れがあります。

お手入れ



お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
感電やけがをすることがあります。



本体各部に直接水をかけないでください。
ショート・感電の原因になります。

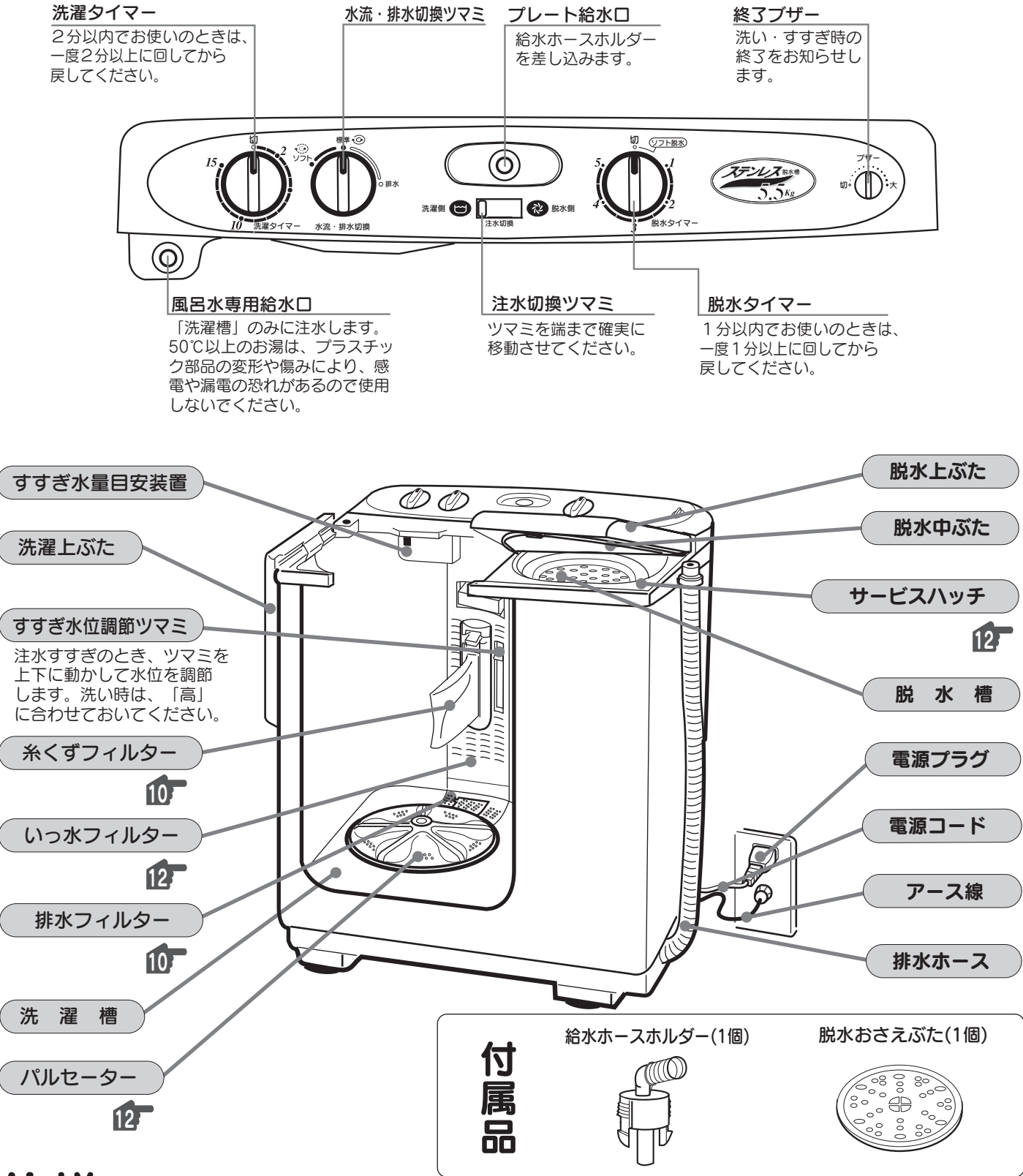
脱水中は必ず脱水おさえぶたを取り付ける



洗濯物が破損したり、飛び出したり、異常振動してけがをする恐れがあります。

#

各部のなまえ



仕様

仕様は製品改良のため、予告なく変更することがあります。

種類	二槽式 電気洗濯機	定格消費電力	洗濯モータ 290W/290W
外形寸法	(幅)780mm(奥行)456mm (高さ)914mm	(50/60Hz)	脱水モータ 160W/170W
製品質量	25kg	洗濯方式	うず巻式
洗濯・脱水容量	5.5kg(乾燥布質量)	水量	43L(高) 37L(中) 32L(低)
定格電圧・周波数	100V・50Hz－60Hz共用	騒音値※ (50/60Hz)	(洗い時)43/43dB(脱水時)38/41dB

●品番の後の()内記号は色記号です。

※工業会基準の測定値

ご使用の際に

洗濯の準備

衣類の準備

上手に洗濯するために、また洗濯機を長くお使いいただくために次のことにご注意ください。

⚠ 注 意

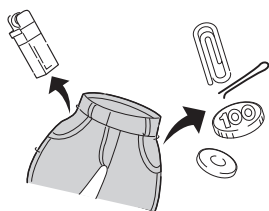
防水性のマット・シートや衣類、足拭きマットなどの固くて厚いもの、水を通しにくい繊維製品は、脱水をしないでください。

洗濯物が飛び出したり、異常振動してけがをしたり、本体・かべ・床などの破損、衣類の損傷などの恐れがあります。



ご注意 ポケットの中を確認する

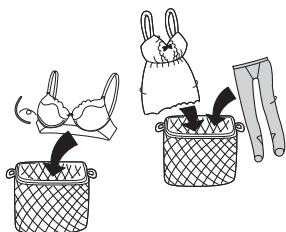
ヘアピンやコインは衣類や洗濯機を傷めたり、異常音・故障・衣類の穴あきの原因になります。必ず取り出してから洗濯してください。



傷みやすい衣類はネットに入れる

レースの付いた衣類・ランジェリー・ナイロンストッキング・化繊の薄物などは、市販の洗濯ネットに入れて洗ってください。

※ワイヤー入りのブラジャーは、必ず市販の洗濯ネット(細かい網目)に入れて洗ってください。ワイヤーが飛び出し、洗濯機や他の衣類を傷める恐れがあります。



ご注意 飲料水、化粧水が付着した衣類を長時間放置しますと、まれにピンク色に変色することがありますので、すぐに洗い流してください。

表示をチェックする

衣類の絵表示に従って洗いましょう。

色物と白物は分けて洗います。

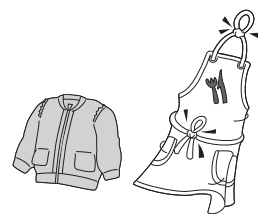
色移り防止のためです。



ひもは結んで、ファスナーは閉める

長いひもは衣類にからんで破損の原因になります。ファスナーも開けたままだと衣類や洗濯槽を傷付ける恐れがあります。

ひもを結びファスナーを閉めたうえで、裏返して洗うことをおすすめします。



ドロや砂は落とす

洗濯機の故障を防ぐためです。



糸くずや毛玉が出やすいものは裏返す



洗濯量と洗剤について

内の数字は、水30に対する洗剤の使用量を表しています。

水位(水量)	洗濯量(目安)	洗 剤 量 の 目 安			
		コンパクト洗剤		粉石けんなど	液体洗剤
		20gのタイプ	25gのタイプ	40gのタイプ	40mLのタイプ
高(43L)	5.5kg～3.6kg	約29g	約36g	約57g	約57mL
中(37L)	3.6kg～2.0kg	約25g	約31g	約49g	約49mL
低(32L)	2.0kg以下	約21g	約27g	約43g	約43mL

洗濯物の質量(目安)



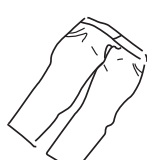
作業着上・下(混紡)
約800g



パジャマ上・下
(木綿)約500g



ワイシャツ
(混紡)約200g



ジーンズ
(木綿)約600g



アンダーシャツ(木綿)
約130g



バスタオル
(木綿)約300g



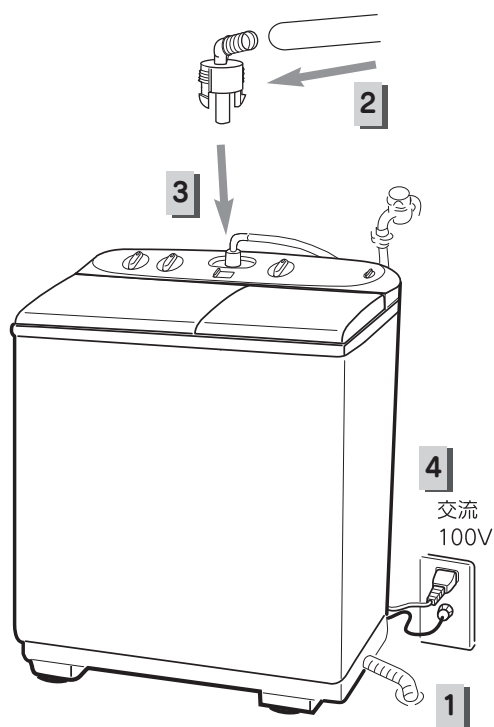
ブリーフ
(木綿)約50g



くつ下
(木綿)約50g

洗濯機の準備

洗濯の前に、次の**1**から**4**の順に据え付けの確認を行ってください。



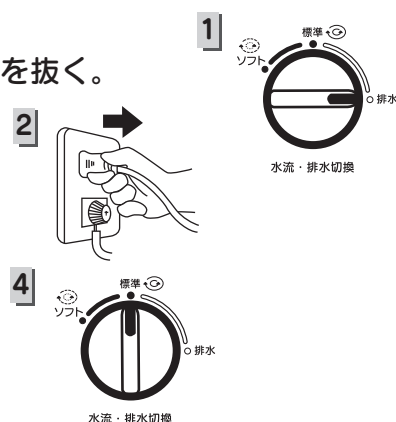
- 1** 排水ホースを倒し、排水口に差し込む。
 - 排水ホースを強く引っ張って、外に出さないでください。排水ホースがつぶれて、排水性が悪くなります。
 - 据え付け時（初めてお使いになるとき）には、排水ホースの栓をはずしてください。そのとき、排水ホースから少々の水が出ることがあります。これは工場での性能テスト時の残水で故障や不良ではありません。
- 2** 給水ホースホルダーに給水ホース（内径15mm）を奥まで差し込む。
 - 接続部などより水もれがないことをご確認ください。
- 3** 給水ホースホルダーをプレート給水口に差し込む。
 - 温水・風呂水を使用する場合
風呂水専用給水口に給水ホース（内径15mm）を差し込む。風呂水を給水する場合は、別売の風呂水専用ポンプをお使いください。
- 4** 電源プラグを根元までコンセントに差し込む。

ご使用の際に

洗濯機のアシタツ

洗濯のあとに、次の**1**から**4**の順に確認を行ってください。

- 1** 水流・排水切替ツマミを「排水」に合わせ、洗濯機槽内の水を抜く。
- 2** 万一の事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜く。
- 3** 糸くずフィルターの掃除をする。
- 4** 水流・排水切替ツマミを「標準」（貯水）、または、「ソフト」（貯水）に合わせる。



⚠ 注意

❗ 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。

ご注意

- 計量スプーンのついていない洗剤は、の表を参考に入れてください。
- 計量スプーンの大きさは、洗剤メーカーや銘柄によって異なります。
製品の水量表示に合わせて、洗剤を計算し、ご使用ください。
- 洗剤は、入れすぎないように注意してください。すすぎが不十分になり、衣類に残ったり変色の原因になります。
軽い汚れの場合、洗剤量は、の表の半分程度が適当です。

お知らせ

- 洗濯量は、JIS（日本工業規格）規定の布地を使用した場合のものです。
- 洗濯物の厚さ・大きさ・種類により洗える量が変わります。布の動きが悪いようであれば、洗濯量や水位（高めに）を調節してください。

洗濯のしかた

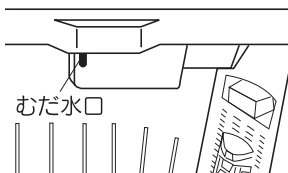
1. 洗い

1 洗濯物に応じて、水流・排水切換ツマミを「標準」(貯水)、または「ソフト」(貯水)に、注水切換ツマミを「洗濯側」に合わせる。

2 すすぎ水位調節ツマミを「高」に合わせる。

3 パルセーターがかくれる程度に注水する。

- すすぎ水量目安装置のむだ水口から水が出ない程度に注水量を調節してください。



ご注意

洗濯物の量が少ない場合は、水流が強くなり水が飛びはねることがありますので、その場合には洗濯上ぶたをセットしてください。

4 水をかくはんしながら洗剤を入れ、よく溶かす。

5 洗濯物を入れ洗濯する水位まで水を入れる。

6 洗濯タイマーを洗い時間に合わせる。

7 洗いが終わったら、水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせる。

洗濯量と水位、水流、洗い時間の目安

洗濯物		水位	水流	洗い時間
種類	洗濯量			
化繊(薄い) デリケート製品	1.0kg以下	高	ソフト	2~5分
麻	3.6kg以下	中	標準	6~8分
木綿	5.5kg以下	高	標準	5~10分
汚れのひどい物 厚物	5.5kg以下	高	標準	10~15分
毛布	2.6kg以下	高	標準	5分

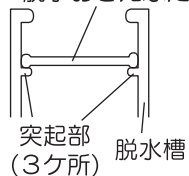
2. シャワー泡とり脱水

すすぎ時間と水が節約でき、すすぎの泡切れがよくなります。

1 洗濯物を脱水槽に移し、脱水おさえぶたをはめ込む。

- 洗濯物が脱水槽の外に落ち、故障する恐れがありますので脱水おさえぶたをしてください。

脱水おさえぶた



脱水おさえぶたの取りはずしかた

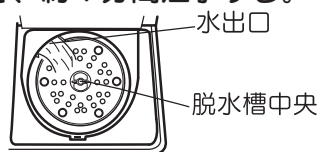
右図のように脱水おさえぶた中心の穴に指を入れ、端を引っ掛けるように曲げ、引き上げます。



2 脱水中ぶたと脱水上ぶたを閉める。

3 1分間脱水する。

4 注水切換ツマミを「脱水側」に合わせ、脱水上ぶたを開けて、約1分間注水する。



脱水槽の中央と水出口の中間に水がくるように水量を調節します。

5 水栓を止め、注水切換ツマミを「洗濯側」に合わせ、再び1分間脱水する。

6 脱水後、洗濯物を洗濯槽に移す。

⚠ 注意

- ! 脱水おさえぶたは、必ず水平に入れ、確実にセットしてください。洗濯物が飛び出してけがをする恐れがあります。

シャワー泡とり脱水のポイント

厚手の綿類などを、脱水槽いっぱいに入れますと、すすぎの効果が悪くなる場合がありますので7~8分目にしてください。水道水に赤さびが出ている場合は、シャワー泡とり脱水はしないでください。

3. すすぎ

ためすすぎ (水をためてすすぐ)

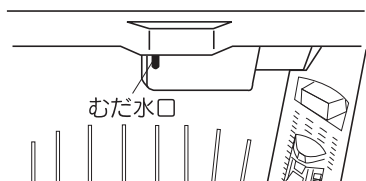
ためすすぎは、水の節約になります。

- 1 水流・排水切換ツマミを「標準」(貯水)、または「ソフト」(貯水)に合わせる。
- 2 洗濯物に応じた水位線まで注水する。  「洗濯量と水位、水流、洗い時間の目安」
- 3 洗濯タイマーを「2分」に合わせ、すすぐ。
- 4 洗濯物を脱水槽に移し、脱水おさえぶたをはめ込み、2分間脱水する。
- 5 水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせる。

• すすぎの程度により、2～3回繰り返します。

注水すすぎ (注水しながらすすぐ)

- 1 水流・排水切換ツマミを「標準」(貯水)、または「ソフト」(貯水)に合わせる。
- 2 すすぎ水位調節ツマミを洗濯物に応じた水位に合わせ、注水する。
 「洗濯量と水位、水流、洗い時間の目安」



すすぎ水量目安装置のむだ水口から水が出ない程度に注水量を調節してください。

- 水圧の高い地域では、水量が多くなり、脱水側にあふれて出る場合があります。このときは、脱水側に水が出ない程度まで水栓を調節してください。

- 3 洗濯タイマーを「6～10分」に合わせ、すすぐ。

- すすぎ効果を上げるために水位線より内部のいっ水ホースが高くなっています。そのため、注水すすぎの水位は水位線より高くなります。

すすぎのポイント

すすぎ後、泡残りが気になる場合は、ソフト水流で1分ほど注水すすぎをしてください。泡残りを少なくすることができます。

4. 脱水

- 1 「シャワー泡とり脱水」  の 1・2 項目に従って洗濯物を脱水槽に移し、脱水する。

脱水のポイント

- くつ下やハンカチなどの小物は飛び出しを防ぐため底の方に入れてください。
- シーツやジーンズなど重い衣類から順に入れてください。ガタガタと振動が激しくなったときは、もう一度洗濯物を入れ直してください。
- 排水と脱水を同時にされると、脱水ができないことがあります。このようなときは、脱水を始めてから約1分後に排水をしてください。

脱水時間の目安

洗濯物	脱水
ウール製品	30秒
うすもの(化繊・混紡)	1分
セーター(化繊)	1～3分
毛布(化繊)	3分
下着(木綿)	3～5分
シーツ(タオル地)	5分

その他の洗濯のしかた

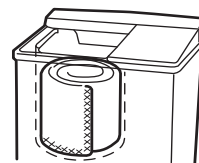
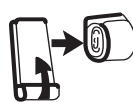
毛布を洗う

洗濯できる毛布

 表示のある綿毛布、およびアクリルまたはポリエステル100%のマイヤー・タフト毛布
マイヤー・タフト毛布……○シングルサイズ（大きさ140cm×200cm以下）質量2.6kg以下のもの
綿毛布……………○シングルサイズ（大きさ140cm×200cm以下）質量1.5kg以下のもの2枚

1 洗剤を約5 Lのぬるま湯（約30℃）であらかじめ十分に溶かし、洗濯槽に入れる。

2 毛布を折り、洗濯槽に入れる。綿毛布は重ねて折ってください。



1. 毛布の長い方を2つ折りにします。
2. さらに同じ方向に3つ折りにします。
3. 毛布を巻きます。
4. 洗濯槽に立てて入れます。（フチを下にします。）

3 水流切換ツマミを「標準」に合わせ、高水位で下表の時間を目安に洗濯をする。

- 脱水槽に入れるときは、毛布のフチから少しずつ押さえながら入れます。最後に確実に押し込み、脱水おさえぶたをはめ込んでください。

洗濯のポイント

- 毛布のフチなど汚れのひどい部分は、あらかじめ手でもみ洗いをしてください。
- 洗剤を入れすぎないようにしてください。
- 水温が低いときは、ぬるま湯（約30℃）で洗うと汚れ落ちがよくなります。
- 電気毛布は洗わないでください。洗える電気毛布については、その電気毛布の取扱説明書に従ってください。

洗濯時間の目安

洗い	5分
脱水	1分
注水すぎ	5分
脱水	3分

ウール製品を洗う

洗濯できる衣類

 表示のある衣類 質量 1.0kg以下のもの

1 洗剤は、中性洗剤を使用し、粉末洗剤の場合は、あらかじめぬるま湯（約30℃）で十分に溶かし、洗濯槽に入れる。

2 洗濯物を入れ、水流を「ソフト」に合わせ、高水位で下表の時間を目安に洗濯をする。

3 洗濯が終わったら、よく形を整えて日陰で平干しにする。

洗濯のポイント

- 表面にボタン、ししゅうなどのついているものは裏返してください。
- 水温が低いときは、ぬるま湯（約30℃）で洗うと汚れ落ちがよくなります。
- 洗濯物が浮いているときは、手で軽く押し込んでください。
- アンゴラ混やレース編み、ひきあげ編みなどの衣類の洗濯はさけてください。

洗濯時間の目安

洗い	2分
脱水	30秒
注水すぎまたはためすぎ	2分
脱水	30秒

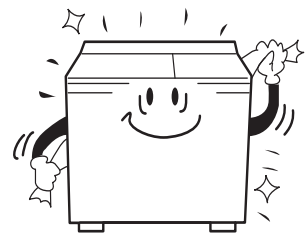
お手入れ

本体のお手入れ

やわらかい布で水分や汚れを拭き取ります。

お手入れのポイント

- ベンジン、シンナー、クレンザー、ワックス、弱アルカリ性洗剤など揮発性溶剤で本体をこすったり、たわしでこすったりしないでください。塗装やプラスチック部品を傷めます。
- 化学ぞうきんを使用する場合は、その注意書に従ってください。



⚠ 警告



本体各部に直接水をかけないでください。ショート・感電の原因となります。

糸くずフィルターの掃除

- 1** ツマミを下に押さえながら上側を手前に引いてはずす。

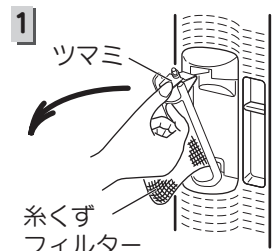
- 2** ネットを裏返して糸くずを取り除いてから水中でネットを洗う。

- 裏返したネットは、元どおりにしてください。

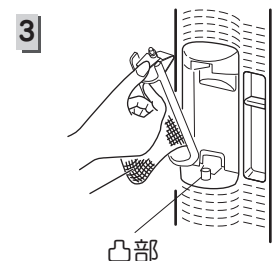
- 3** いっ水フィルター下部の凸部に糸くずフィルターの穴を差し込んでから全体を押し込む。

- 糸くずフィルターは消耗品です。破れたときは、販売店でお買い上げください。

 裏表紙 (部品番号617 166 8650)



糸くずフィルター



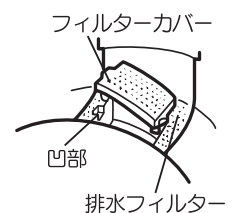
凸部

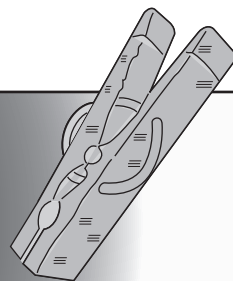
お手入れ

排水フィルターの掃除

- 1** 排水フィルター凹部に⊖ドライバーを差し込み、フィルターカバーを上引き上げ、異物を取り除く。

- 2** フィルターカバーを排水フィルターの形状に合わせ押し込む。





こんな風に洗濯したいけど、どうすればできるのかしら?という疑問に答えます。

Q 粉石けんや溶けにくい洗剤の溶かし方は?

A パッケージの表示と次の手順に従って上手に使ってください。

洗濯機で直接溶かす場合

- 1 洗濯する水位線の半分程度給水し、水をかくはんしながら適量の洗剤・粉石けんを少しずつ入れる。
- 2 2分ほど運転し、洗剤・粉石けんが溶けたら運転を止める。
- 3 洗濯物を入れ、使用する水位まで水を追加して洗濯を始める。

溶けにくい場合

- 1 30℃前後のぬるま湯、約5Lをバケツなどに用意する。
- 2 十分かきまわしながら、洗剤・粉石けんを少しずつ入れる。
- 3 洗剤・粉石けんが固まったり、粒が残ったりしないようによくかきまぜ、洗濯槽にこぼれないように静かに入れる。



ご注意

- 粉石けんは、合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすく、黄ばみや臭いの原因になります。すすぎは十分に行ってください。
- 使用量が多すぎたり、水温が低い場合は、完全に溶けずに衣類に残ったり、洗濯槽・脱水槽に付着した後に離れて、洗濯物を汚すことがあります。

Q 凍結して洗濯機が使えなくなることはあるの?



A 洗濯終了後も、洗濯槽内には水が少し残っています。気温が低くなると、その水が凍結してしまうことがあります。だけど、凍結を防ぐ方法は、ちゃんとありますのでご安心を。凍結防止と、万一凍結してしまった場合の対処は次の手順に従ってください。

凍結防止の方法

- 1 水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせ、洗濯機内の水を抜く。
- 2 洗濯槽内の水が抜けてから、水流・排水切換ツマミを「標準」(貯水)、または「ソフト」(貯水)に合わせる。

万一、凍結してしまったときは

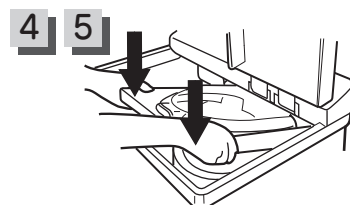
- 1 50℃未満の温水(約2L)を洗濯槽の中に入れ、約10分間放置する。
- 2 手でパルセーターが回ることを確認する。
- 3 水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせ、排水することを確認する。



Q 脱水槽の回転がおそいときは？

A 脱水槽の外に洗濯物が落ちて脱水槽の軸に洗濯物がまきついている場合があります。その様なときは、次の手順に従って異物を取り除いてください。

- 1 電源プラグをコンセントから抜く。
- 2 両手でサービスハッチの手前を持ち、親指で脱水外槽を手前に押しながら引っ張り上げてははずす。
- 3 洗濯物を拾い上げる。
●脱水槽を倒して手を入れると拾いやすくなります。
- 4 サービスハッチの奥側を差し込む。
- 5 手前の凸部を脱水外槽の凹部に確実に押し込む。

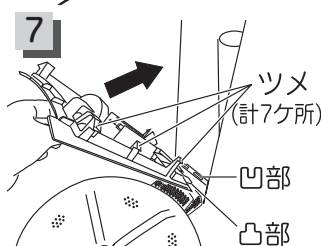
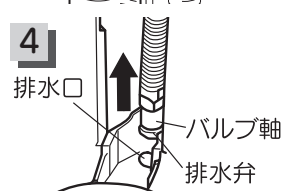
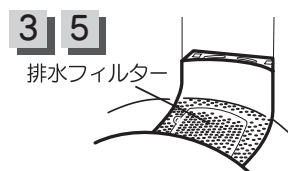
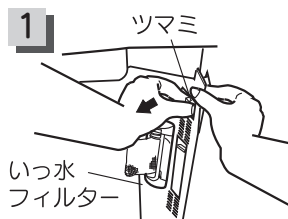


ご注意 サービスハッチをはずしたまま運転しないでください。けがをする恐れがあります。

Q 洗濯槽の水が減るときは？

A 洗濯槽の水が減るときは、排水口にもものが詰まっている場合があります。その様なときは、次の手順に従って異物を取り除いてください。

- 1 いっ水フィルターのつまみを持ち、手前に引き出し、両手でいっ水フィルターをはずす。
- 2 いっ水ホースをフックからははずす。パルセーターを取りはずす。
●はずし方は、下記項目の「Qパルセーターが回転しないときは？」の手順に従ってください。
- 3 排水フィルターを引き上げ、取りはずす。
- 4 バルブ軸を手で引き上げて、排水弁と排水口との間に詰まっている異物を取り除く。
- 5 排水フィルターを上の方から差し込みセットする。パルセーターを取り付ける。
- 6 フックをいっ水ホースの凹部にはめ込む。
- 7 いっ水フィルターの凸部を排水フィルターの凹部にはめ込み取り付ける。
●いっ水フィルターの全面を手で押して、ツメがはまっているか確認してください。



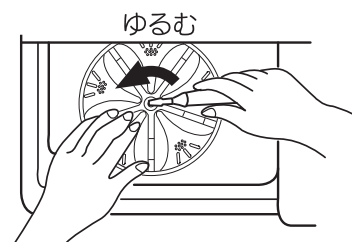
洗濯 Q & A

Q パルセーターが回転しないときは？

A パルセーターが回転しない、洗濯中に異常な音がするときは、パルセーターと洗濯槽の間にもものがはさまったり、パルセーターの下にもものが入り込んだ場合があります。その様なときは、次の手順に従って異物を取り除いてください。

パルセーターを片方の手で押さえながら、⊖ドライバーでネジをゆるめた後、パルセーターを持ち上げる。

- 取り付けるときは、しっかりとネジを締め付けてください。
- ご注意** ●取りはずすとき、取り付けるときはネジの頭を傷付けないように注意してください。ネジの頭に傷が付くと洗濯時に洗濯物を傷める恐れがあります。



据え付け場所

正しく据え付けるため、このページの注意事項を必ずお守りください。

※据え付け後は必ず試運転を行い、水漏れや異常音が発生しないか確認してください。

※据え付け前に電源プラグをコンセントに差し込まないでください。

風呂場など湿気の多い場所や、直射日光・雨・雪のかかる場所には据え付けない

絶縁不良やサビ、プラスチック部品の変色・変形の原因になります。



湿気の多い場所、直射日光の当たる場所には据え付けない

しっかりした水平な床に据え付ける

傾斜した床や弱い床は振動や騒音が大きくなります。



傾斜した床や弱い床には据え付けない

冬季に凍結の恐れのない場所に据え付ける

凍結の恐れのある場合は、 をご覧のうえ、凍結を防止してください。



凍結の起こりやすい場所には据え付けない

洗濯機トレーの使用をおすすめします

気温と水温の差が大きいと本体の内側に結露(露つき)が生じます。この結露や水はねで床面をぬらすことを防止するためです。



別売部品  裏表紙

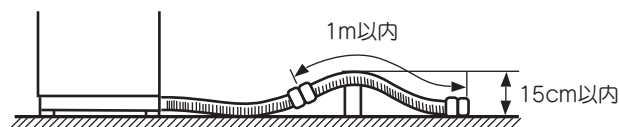
排水ホースの取り扱い

排水ホースの延長

お買い上げの販売店にご相談のうえ、専用の延長ホースをお買い上げください。

 裏表紙 (部品番号617 099 1285)

排水ホースの長さや途中の高さ(敷居を越えるとき)は、右の表を参照してください。



延長ホースの状態	延長ホースの高さ	延長ホースの長さ
途中で高くなる時	15cm以内	1m以内
途中で高くないとき	——	2m以内

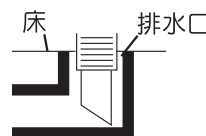
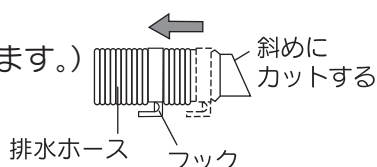
排水口について

排水口に排水ホースを差し込むと先端がふさがれて排水が悪くなる場合があります。排水ホースを排水口に差し込む場合は、以下のことをお守りください。

1 フックをずらす。

(排水口からはずれる恐れがあります。)

2 先端を斜めにカットする。

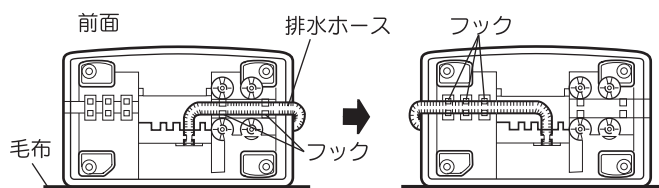


排水ホースは、排水時の水の力や振動などで動く場合がありますので、排水口にしっかり差し込み、抜け出さないように固定してください。

排水ホースの付け換え

1 傷防止のため毛布などを敷いて、洗濯機前面が上になるように静かに倒す。

2 排水ホースをフックからはずし、左側のフックにはめ込む。



ご注意

- ホースの中だるみは残水の原因になりますのでご注意ください。
- ホースが回転部分に接触しないようにしてください。ホースに穴があき、水もれする恐れがあります。

排水口がエルボの場合

 お買い上げの販売店にご相談のうえ、排水パイプとホースバンド(別売部品  裏表紙)をお買い上げください。

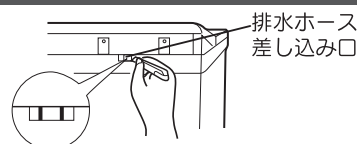
1 排水ホースの先端部に排水パイプ(別売部品)を根元まで差し込む。

2 排水ホースの先端部をエルボにしっかり差し込み、ホースバンド(別売部品)でエルボに確実に固定する。



除湿タイプの衣類乾燥機と組み合わせるとき

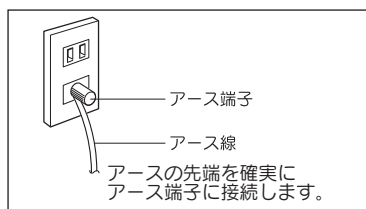
排水ホース差し込み口をカッターナイフで切り、乾燥機から排水ホースを差し込む。



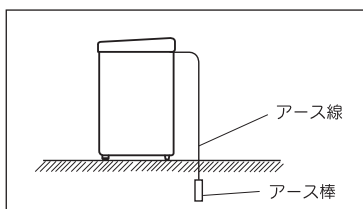
アースを取り付ける

※アース工事は有料です。

コンセントに
アース端子がある場合



コンセントに
アース端子がない場合



安全にご使用いただくため、D種接地工事（第3種接地工事）が必要です。お買い上げの販売店にご相談ください。（接地工事は電気工事士の資格が必要です。）また、次のような場所には、アースを絶対に取り付けしないでください。（法令などで禁止されています。）

- ガス管 ……爆発や引火の危険があります。
- 電話線や避雷針 ……落雷のとき危険です。
- 水道管 ……途中よりプラスチックの管になっているところが多いためです。

警告



感電防止のため、必ずアースを正しく取り付けてください。また、漏電ブレーカーの取り付けもおすすめします。詳しくは、電気工事店またはお買い上げの販売店にご相談ください。アースの付けはずしは、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

故障かな？と思ったとき

修理に出される前に

警告



右記の点を調べても、動かなかったり異常のある場合は、事故防止のためすぐにコンセントから電源プラグを抜いてお買い上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

症 状	調べるところ
全然運転しないとき	● 停電していませんか。 ● お宅のヒューズやブレーカーが切れていませんか。 ● 電源プラグを確実に差し込んでいますか。
排水しないとき	● 排水ホースを倒していませんか。 ● 排水ホース内にゴミなどが詰まっていますか。 ● 排水ホースの先端が水につかっていますか。 ● 排水の位置が高くなっていますか。 ● 排水口部に糸くずがついていませんか。
脱水しないとき	● 脱水槽の軸に洗濯物がまきついていませんか。 ● 洗濯物が片寄っていませんか。 ● 脱水槽の排水口に異物が詰まっていますか。
洗濯水が減るとき	● 排水口に異物が詰まっていますか。

アフターサービス

保証書は

この商品には保証書がついています。お買い上げの販売店で発行しますので、保証書の「販売店・お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みになって、大切に保存してください。保証期間はお買い上げ日より1年間です。

修理
サービスは

使用中に具合が悪くなったときは、上記「故障かな？と思ったとき」の表示に従って調べてください。直らないときは、内部機構をさわらずに電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 保証期間中は、保証書の記載内容により販売店が修理いたします。
- 保証期間内であっても、お客さまの誤使用で故障した場合は、有料修理といたします。
- 保証期間がすぎているときは、修理により機能が維持できる場合、お客さまのご要望により有料修理いたします。

補修用性能
部品の保有
期間は

電気洗濯機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

外国での保証は

この商品を使用できるのは、日本国内のみで、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and can not be used in any other countries. No servicing is available outside of Japan.

転居されるときは

電源周波数の異なる地区への転居に際しての部品の交換は不要です。転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスが受けられなくなる場合には事前に販売店にご相談ください。

据え付け

アフターサービス

別売部品

ご要望の際は、お買い上げの販売店または別紙「お客さま相談窓口」記載のお近くの修理相談窓口へご相談ください。 価格は改定されることがあります。

- 洗濯機トレイ(TRAY-1)
外寸(幅 奥行 高さ)
790×440×30mm
露付きによる床のぬれ防止用
に使用します。
部品コード (617 099 2251)
メーカー希望小売価格
6,300円(税込)

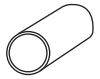


- 排水ホース補修キット
排水ホースを延長するときに使用
します。(長さ1.34m)
部品コード (617 099 1285)
メーカー希望小売価格 1,785円(税込)

- 糸くずフィルター
ネットが破れたときに交換します。
部品コード (617 166 8650)
メーカー希望小売価格 630円(税込)



- 排水パイプ
部品コード (617 186 2799)
メーカー希望小売価格
630円(税込)



- ホースバンド
部品コード (617 026 4891)
メーカー希望小売価格
210円(税込)



一般家庭用以外の目的でご使用になるとき

理容院、美容院、ホテルなどでの業務用使用、寮や病院など共同でご使用になり1日の使用時間が一般家庭に比べて2倍以上長い場合は、短期間で部品の交換（モータ、ベルト、軸受などの機構部品）が必要になることがあります。また、耐久年数も減少します。このようなご使用は、保証期間の対象になりません。業務用、または共同でのご使用は、お買い上げの販売店にご相談のうえ、業務用機器をお使いになることをおすすめします。

愛情点検 長年ご使用の洗濯機の点検を！



このような症状は
ありませんか

- 脱水槽が止まりにくい。
- 水もれがする。(ホース)
- こげくさいにおいや運転中に異常な音や振動がする。
- 本体にさわるとビリビリ電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。



このような症状のときは、故障や事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜き、水栓を閉めて必ず販売店に点検をご相談ください。

お客さま相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ… 家電製品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電製品についての全般的なご相談 三洋電機株式会社 お客さまセンター

受付時間：9：00～18：30 (365日)

総合相談窓口

050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は 大阪(06)-6994-9570 におかけください。

※郵便またはFAXでご相談される場合

三洋電機(株) お客さまセンター 〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5 FAX：大阪 (06)6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 三洋電機サービス株式会社

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～18：30 / 土曜・日曜・祝日・当社休日 9：00～17：30

修理相談窓口	東コールセンター	関東・甲信越地区	050-3116-2222 東京(03)5302-3401
		北海道地区	050-3116-2333
		東北地区	050-3116-2444
	西コールセンター	近畿・北陸・四国地区	050-3116-2555 大阪(06)4250-8400
		中部地区	050-3116-2666
		中国地区	050-3116-2777
		九州地区	050-3116-2888
沖縄地区		098-944-5018	

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～12：00、13：00～17：30 (日曜、祝日および当社休日を除く)

持込み修理および部品についてのご相談 三洋電機サービス株式会社

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～17：30 (日曜、祝日を除く)

持込み修理および部品については、各地区サービスセンターで承っております。

☆上記のお客さま相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客さま相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さま相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

<利用目的>

- お客さま相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機(株)および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。個人情報のお取り扱いについての詳細は、ホームページ <http://www.sanyo.co.jp> をご覧ください。

廃棄時にご注意
願います

家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

三洋電機株式会社
三洋アキュア株式会社

〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5

品番	SW-550H2
お買い上げ年月日	年 月 日
お買い上げ店名	電話 () -
もよりのお客さま ご 相 談 窓 口	電話 () -